



الإجراءات التطويرية بناءً على التغذية الراجعة

2024

آخر تحديث يوليو 2024

الإجراءات التطويرية بناءً على التغذية الراجعة



يهدف هذا التقرير إلى توثيق الإجراءات التطويرية التي اتخذتها الوزارة استنادًا إلى التغذية الراجعة المستلمة عبر القنوات المختلفة، ويأتي ذلك في إطار السعي لتطوير إجراءات الوزارة وفهم احتياجات المستفيدين من خدماتها وتلبيتها بشكل فعال.

مصادر التقرير



الباحثين عن عمل
وأصحاب الأعمال

وسائل التواصل الاجتماعي

الجهات المختلفة



الإجراءات التطويرية بناءً على التغذية الراجعة



الأثر المتوقع	الإجراءات التطويرية
زيادة رضا العملاء سرعة تقديم الخدمات	إعادة هندسة مجموعة من الخدمات وتحويلها لخدمات الكترونية، وتقليل فترات المدد في اتفاقية مستوى الخدمة
تعزيز أولوية الحصول على الخدمة	تدشين نظام مواعيد
زيادة رضا العملاء سرعة تقديم الخدمات	إجراء تحسينات في الصفحة الالكترونية لأصحاب الأعمال والباحثين عن عمل تمكنهم من الاطلاع على تفاصيل المقابلات الجماعية أو ارسال الاستفسارات
زيادة مستوى جودة الخدمات زيادة رضا العملاء	اصدار شهادة البخرنة إلكترونيًا
زيادة مستوى جودة الخدمات زيادة رضا العملاء	تفعيل الربط مع الجهات الحكومية الأخرى مثل: هيئة تنظيم سوق العمل، والهيئة العامة للتأمين الاجتماعي، ووزارة الصناعة والتجارة، ومعهد الإدارة العامة
توعية المعنيين بحقوقهم وواجباتهم زيادة رضا العملاء	عقد ورش تثقيفية بشأن قانون العمل في القطاع الأهلي لأصحاب الأعمال والعمال