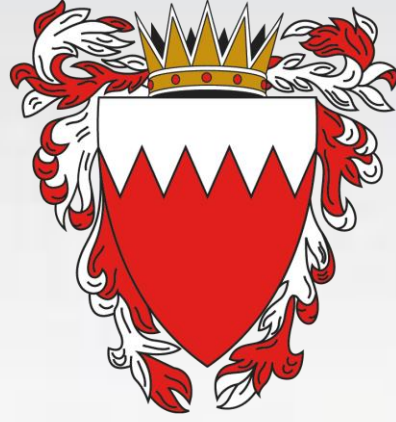




وَزَارَةُ الْعَمَلِ

Ministry of Labour

الإجراءات التطويرية لخدمات وزارة العمل
بناءً على التغذية الراجعة
2025



@molbahrain

www.mol.gov.bh



الإجراءات التطويرية بناءً على التغذية الراجعة

يهدف هذا التقرير إلى توثيق الإجراءات التطويرية التي اتخذتها الوزارة استنادًا إلى التغذية الراجعة المستلمة عبر القنوات المختلفة، ويأتي ذلك في إطار السعي لتطوير إجراءات الوزارة وفهم احتياجات المستفيدين من خدماتها وتلبيتها بشكل فعال.

مصادر التقرير



الباحثون عن عمل وأصحاب الأعمال

وسائل التواصل الاجتماعي

التقارير الدورية

الجهات المختلفة



الإجراءات التطويرية بناءً على التغذية الراجعة

الإجراءات التطويرية	الإجراءات التطويرية
زيادة رضا العملاء سرعة تقديم الخدمات	إجراءات تحسينات في آلية تطبيق قرار حظر العمل وقت الظهيرة، حيث تم العمل على تخصيص رقم هاتف لتلقى ملاحظات العملاء
توعية المعنيين لضمان سلامة المواطنين وزيادة رضا العملاء	عقد ورش تثقيفية بشأن قرار حظر العمل وقت الظهيرة لأصحاب الأعمال والعمال
زيادة رضا العملاء سرعة تقديم الخدمات	تفعيل خدمة الاستفسارات للباحث عن عمل من خلال صفحة الإلكترونية على موقع وزارة العمل
زيادة مستوى جودة الخدمات زيادة رضا العملاء	تفعيل الربط مع الجهات الحكومية الأخرى مثل: هيئة تنظيم سوق العمل، والهيئة العامة للتأمين الاجتماعي، ووزارة الصناعة والتجارة، ومعهد الإدارة العامة
توعية المعنيين بحقوقهم وواجباتهم زيادة رضا العملاء	عقد ورش تثقيفية بشأن قانون العمل في القطاع الأهلي لأصحاب الأعمال والعمال



الإجراءات التطويرية بناءً على التغذية الراجعة

الإجراءات التطويرية	الإجراءات التطويرية
زيادة رضا العملاء سرعة تقديم الخدمات	إعادة هندسة مجموعة من الخدمات وتحويلها لخدمات إلكترونية، وتقليل فترات المدد في اتفاقية مستوى الخدمة
تعزيز أولوية الحصول على الخدمة	تدشين نظام مواعيد
زيادة رضا العملاء سرعة تقديم الخدمات	إجراءات تحسينات في الصفحة الإلكترونية لأصحاب الأعمال والباحثين عن عمل تمكنهم من الاطلاع على تفاصيل المقابلات الجماعية أو إرسال الاستفسارات
زيادة مستوى جودة الخدمات زيادة رضا العملاء	إصدار شهادة البعثة إلكترونياً