



وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
Ministry of Labour
and Social Development

silah 
The last word in service

إستبانة قياس رضا ال مستفيدين من خدمات وزارة لاعمال والانمية الاجتماعية 2018



أنجز مركز إتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالتعاون مع قسم إدارة الجودة بالوزارة تنفيذ إستبانه قياس رضا المستفيدين من خدمات الوزارة لعام 2018م. ويأتي لك ضمن حرص وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على التواصل مع المستفيدين من خدماتها للإطلاع على آرائهم لتطوير جودة الخدمات المقدمة من قبل الوزارة.

شمل الاستبيان 30 خدمة مقدمة من قبل 12 إدارة خدمية بالوزارة نتج عنه مشاركة 2,919 مستفيد. وتضمن الاستبيان خدمات الإدارات التالية:

1. إدارة التوظيف.
2. إدارة العلاقات العمالية.
3. إدارة التدريب وتطوير القوى العاملة.
4. إدارة المساعدات الاجتماعية.
5. إدارة المنظمات الأهلية.
6. إدارة التأهيل الاجتماعي.
7. إدارة الرعاية الاجتماعية.
8. إدارة تنمية الأسرة والطبقة.
9. إدارة مراكز التنمية الاجتماعية.
10. إدارة التعويضات ودعم المتعطل.
11. إدارة التفتيش ولسلامة المهنية.
12. إدارة شؤون المعاهد المهنية.

واشتمل الاستبيان على الخدمات التالية:

1. تثبيت التوظيف للبحريين.
2. تسجيل الباحثين عن عمل.
3. الشواغر المستلمة من قبل أصحاب الأعمال.
4. خدمات إدارة العلاقات العمالية.
5. تدريب الباحثين عن عمل.
6. الدعم المالي.
7. الضمان الاجتماعي.
8. مكافأة الأشخاص ذوي الإعاقة.
9. تعويض حريق المساكن.
10. تسجيل وإشهار المنظمات الأهلية.
11. الورش والدورات التدريبية للمنظمات الأهلية.
12. تراخيص جمع وتحويل الأموال داخل وخارج مملكة البحرين.
13. مركز التأهيل الأ.ا.يمي والمهني.



14. دار بنك البحرين الوطني لتأهيل الأطفال المعاقين.
15. مركز الطفل للرعاية النهارية.
16. نادي سلوة لذوي الإعاقة.
17. الأجهزة العينية والتعويضية لذوي الإعاقة.
18. دور رعاية الوالدين (الأندية النهائية).
19. الأجهزة العينية والتعويضية للمسنين.
20. بطاقة ...ن.
21. برامج أندية الأطفال والناشئة.
22. مراكز الأسر المنتجة للمشروعات المنزلية.
23. ترخيص قيد العمل من المنزل المنتج (برنامج خطوة).
24. جائزة صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة لتشجيع الأسر المنتجة.
25. الدورات التدريبية بالمراكز الاجتماعية.
26. المستفيدين من إعانة التعطل.
27. المستفيدين من تعويض التعطل.
28. تقديم الشكاوى العمالية.
29. ترخيص البرامج التدريبية.
30. تعيين مدير لمؤسسة تدريبية خاصة.

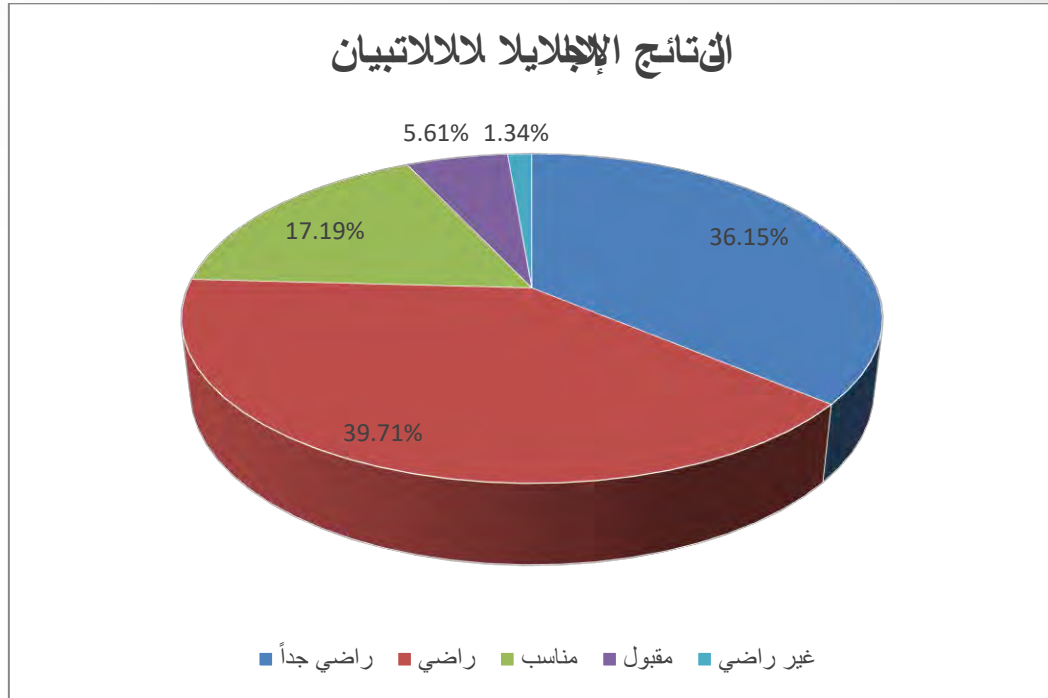
يتكون التقييم من 4 أسئلة تقييمية وكل سؤال تكون له درجة بمجموع 20 درجة، بالإضافة لسؤال عن الملاحظات والمقترحات حول خدمات الوزارة. والأسئلة هي كالتالي:

1. كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمم، قى ناحية الإلألوب والإلامم والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟
2. كيف تُقيّم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟
3. كيف تُقيّم ملائمة الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة المقدمة لك؟
4. ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من الوزارة؟
5. هل يوجد أي ملاحظة أو اقتراح للوزارة؟

كما تتوزع هذه الدرجات حسب التصنيفات الخمسة المعتمدة في الإستبيان وهي كالتالي:

لا تلالايف الدرجة	راضي جداً	راضي	مناسب	مقبول	غير راضي
	5	4	3	2	1





بلغت نسبة متوسط نتائج الرضا العام للمستخدمين من خدمات الوزارة المشاركين في الاستبيان 78% بما يعادل 15.66 درجة من أصل 20 درجة.

أظهرت نتائج التحليل إلى أن عدد المشاركين الذين قيموا الوزارة بنتيجة "راضي جداً" 1,056 مشارك من مجموع الدرجات (18 حتى 20 درجة) وتمثل نسبة 36.18% من عدد المستخدمين المشاركين في الاستبيان. أما المشاءين التي قيموا الوزارة بنتيجة "راضي" بمجموع الدرجات (14 حتى 17 درجة) 1,160 مشارك وكانت نسبتهم 39.74%. في حين بلغ عدد المشاركين التي صنّفوا الاستبيان بتقييم "مناسب" بمجموع الدرجات (10 إلى 13 درجة) 502 مشارك ونسبة 17.20% من عدد المستخدمين المشاركين. بينما كان هناك 164 مشارك قيموا الوزارة بنتيجة "مقبول" من مجموع الدرجات (6 حتى 9 درجات) ونسبة 5.62% من عدد المشاركين. وسجل تصنيف "غير راضي" بمجموع الدرجات (1 حتى 5 درجات) نسبة 1.34% و عدد 39 مستفيد من عدد المشاركين المستخدمين.

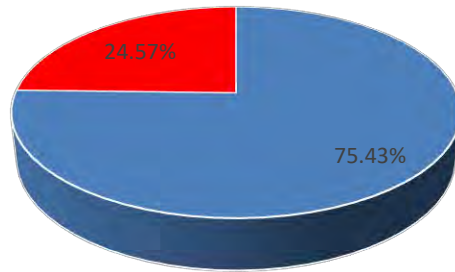
ويوضح الجدول التالي تفاصيل النتائج الإجمالية للاستبيان:

أكمل الاستبيان		2919
التصنيف	عدد المشاركين المستخدمين	نسبة التصنيف
راضي جداً	1056	36.18%
راضي	1160	39.74%
مناسب	502	17.20%
مقبول	164	5.62%
غير راضي	39	1.34%
متوسط مجمل الرضا العام		78%

• الإتصالات النافذة

يوضح الرسم البياني نتائج الإتصالات النافذة أي الإتصالات التي تم الرد عليها من قبل الأشخاص المستفيدين من خدمات الوزارة. فبلغ عدد الإتصالات النافذة 3,870 إتصال، وكانت نسبة الإتصالات التي أنجز فيها عمل الإستبيان 75.43% من إجمالي الإتصالات النافذة. أما نسبة الإتصالات التي تم الرد عليها ولم ينجز فيها عمل الإستبيان بناءً على طلب الشخص نفسه فكانت 24.57% من إجمالي الإتصالات النافذة. وتتعدد الأسباب للفئة الغير مهتمة بعمل الإستبيان منها الإنشغال بالعمل أو عدم وجود الرغبة في عمل الإستبيان.

الاتصالات النافذة

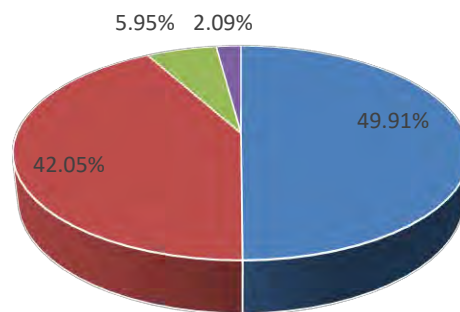


■ غير مهتم بالاستبيان ■ أكمل الاستبيان

• الإتصالات الغير مكتملة

يوضح الرسم البياني نسبة وأسباب الإتصالات الغير مكتملة، أي الذين تم الإتصال بهم لعمل الإستبيان ولكن لم يتم الحصول على رد. فسجلت الإتصالات الغير مكتملة 3,779 إتصال، وكانت النسبة الأكبر من الإتصالات الغير مكتملة للمكالمات التي لا يوجد رد عليها بنسبة 49.91% من إجمالي الإتصالات الغير مكتملة، تليها الإتصالات للأجهزة المغلقة بنسبة 42.05%. أما الإلالات للخطوط المشغولة فكانت نسبتها 5.95%. فيما كانت نسبة الإتصالات للأشخاص الموجودين خارج المملكة 2.09% من إجمالي الإتصالات الغير مكتملة.

أسباب الاتصالات الغير مكتملة

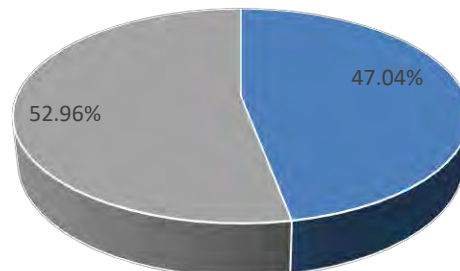


■ خارج المملكة ■ خط مشغول ■ الجهاز مغلق ■ لا يوجد رد

• توزيع العينة حسب الفئة

يوضح الرسم البياني تصنيف الإلصالات الصادرة لفئتي الذكور والإناث المشاركين في إنجاز الإستبيان لخدمات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والذي بلغ عددهم 2,919 مشارك. حيث بلغ عدد المشاركين من فئة الذكور 1,546 مشارك وبنسبة 52.96% من إجمالي الإلصالات الصادرة. في حين كانت نسبة المشاركين من فئة الإناث 47.04% وبعدهم 1,373 مشاركة. وبالتالي تحتل فئة الذكور النسبة الأكبر في التجاوب مع الاستبيان.

حسب الجنس



■ ذكور ■ انثى

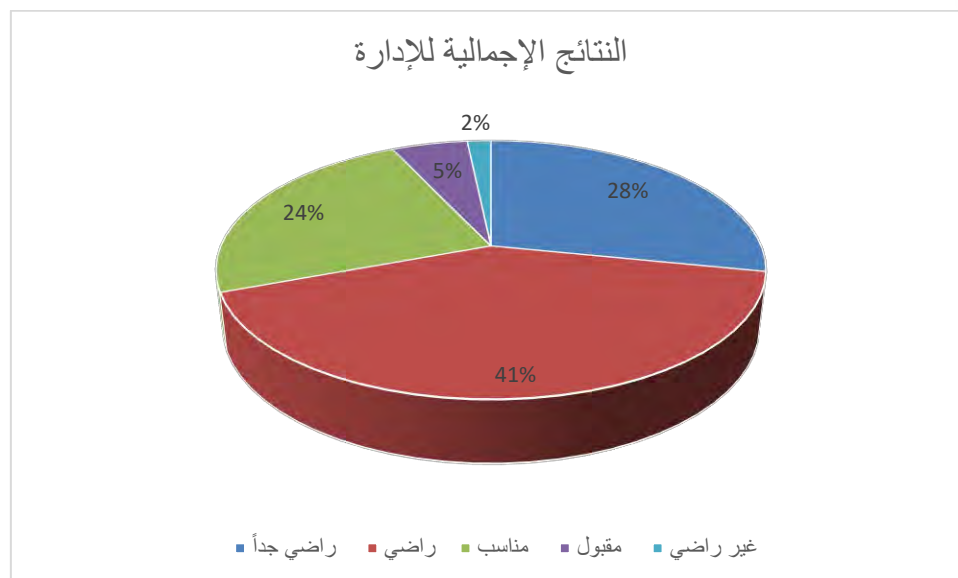
1. إدارة التوظيف

تقدم إدارة التوظيف خدمات التوظيف للباحثين عن عمل وأصحاب الأعمال. ومن هذه الخدمات:

1. تثبيت التوظيف.
2. تسجيل الباحثين عن عمل.
3. الشواغر المستلمة من قبل أصحاب الأعمال.

• النتائج الإجمالية للإدارة

600	أكمل الاستبيان	
نسبة التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	التصنيف
28.17%	169	راضي جداً
41.17%	247	راضي
23.67%	142	مناسب
5.33%	32	مقبول
1.67%	10	غير راضي
75%	متوسط مجموع الرضا العام	



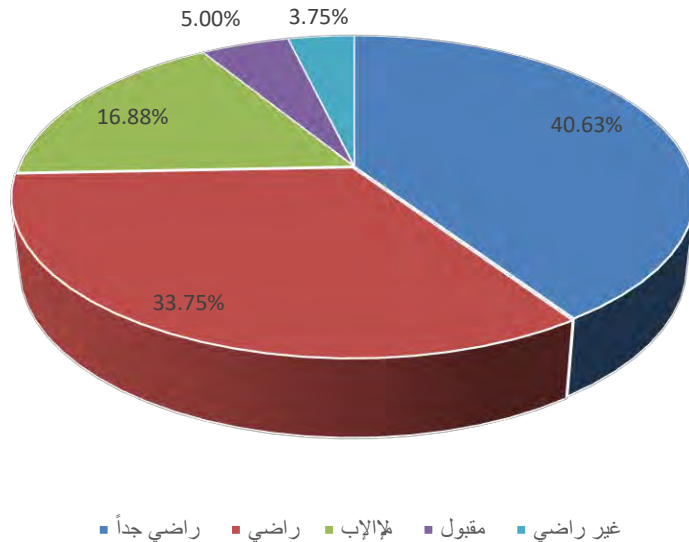
2. إدارة العلاقات العمالية

تعنى إدارة العلاقات العمالية بتنظيم وملاعبة العلاقة بين العامل، سواء المواطن أو الوافد، وصاحب العمل بما يضمن الالتزام الكامل بقانون العمل في القطاع الأهلي والقرارات الوزارية المنفذة له والمتعلقة به. وتسعى الإدارة المكونة من قسم التحكيم والاستشارات العمالية وقسم النقابات العمالية، إلى الحفاظ على سوق عمل مستقر، وذلك ببيان حقوق وواجبات كل طرف من بما يضمن تطبيق تشريعات العمل الوطنية وفقاً للمعايير الدولية المتبعة، وتوفير العمل اللائق في سوق العمل للعاملين.

• النتائج الإجمالية للإدارة

أكمل الاستبيان		160
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	65	40.63%
راضي	54	33.75%
مناسب	27	16.88%
مقبول	8	5.00%
غير راضي	6	3.75%
متوسط مجموع الرضا العام		78.00%

الإلاالإج الإجمالية للإدارة



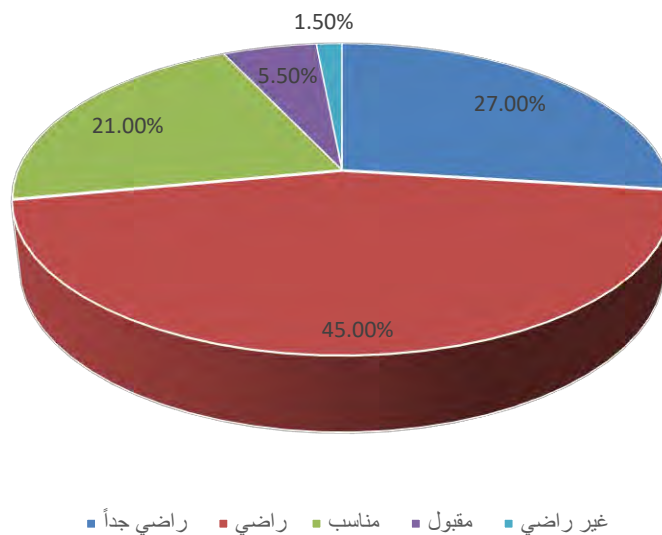
3. إدارة التدريب وتطوير القوى العاملة

تسعى إدارة التدريب وتطوير القوى العاملة إلى النهوض بالعملية التدريبية ودفع عجلة الموارد البشرية كركيزة أساسية وتعزيز وتطوير إمكانيات الكوادر الوطنية، على أن تكون كوادر مؤهلة قادرة على المناقسة والاستدامة وجعل المواطن البحريني هو الخيار الأمثل، بدعم هذه الكوادر وتأهيلها للارتقاء في المجال المهني.

• النتائج الإجمالية للإدارة

200	أكمل الاستبيان	
نسبة التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	التصنيف
%27.00	54	راضي جداً
%45.00	90	راضي
%21.00	42	مناسب
%5.50	11	مقبول
%1.50	3	غير راضي
%75.00	متوسط مجموع الرضا العام	

النتائج الإجمالية للإدارة



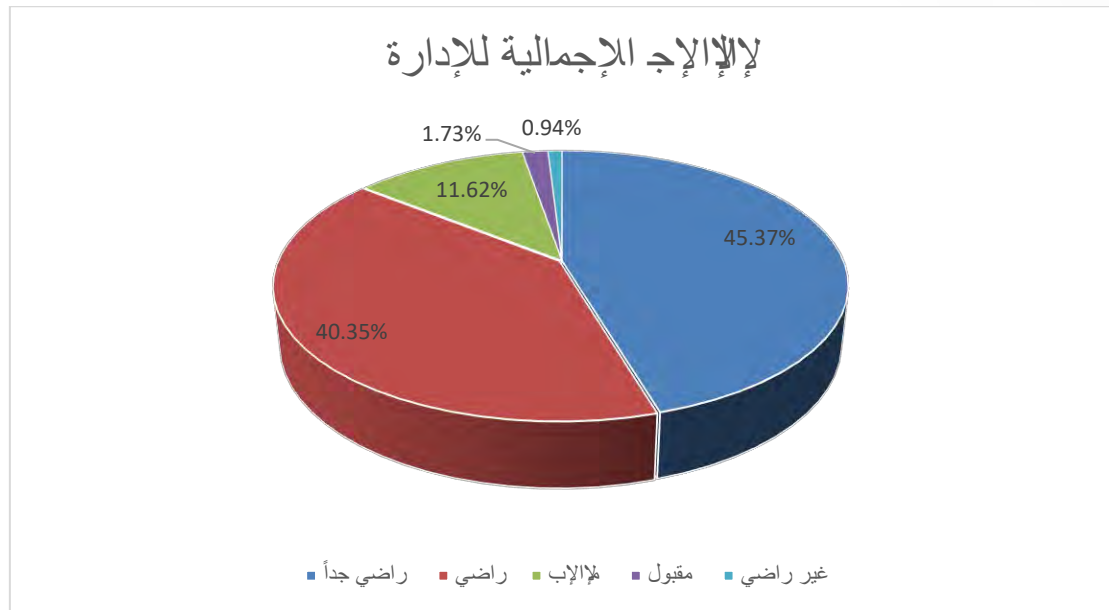
4. إدارة المساعدات الاجتماعية

أخذت الوزارة على عاتقها بتقديم بعض الخدمات الاجتماعية ضمن شروط وضوابط الاستحقاق عبر إدارة المساعدات الاجتماعية. ومن خدمات هذه الإدارة:

1. الدعم المالي (الإلإة الغلاء).
2. الضمان الاجتماعي.
3. مكافأة الأشخاص ذوي الإعاقة.
4. تعويض حريق المساكن.

• النتائج الإجمالية للإدارة

أكمل الاستبيان		637
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	289	45.37%
راضي	257	40.35%
مناسب	74	11.62%
مقبول	11	1.73%
غير راضي	6	0.94%
متوسط مجموع الرضا العام		83.00%



6. إدارة التأهيل الاجتماعي

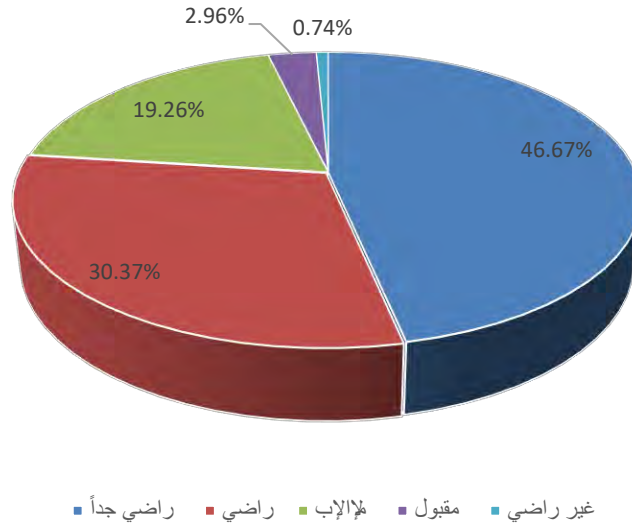
تسعى إدارة التأهيل الاجتماعي إلى توفير الخدمات المتكاملة ذات المستوى العالي من الجودة للأشخاص ذوي الإعاقة في مجال إدماجهم في المجتمع وإشراكهم في مراحل التنمية المستدامة. ومن خدمات الإدارة:

1. تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة أكاديمياً ومهنياً واجتماعياً بالمراكز التأهيلية والأكاديمية والمهنية.
2. دار بنك البحرين الوطني لتأهيل الأطفال المعاقين.
3. مركز الطفل للرعاية النهارية.
4. نادي سلوة لذوي الإعاقة.
5. توفير الأجهزة العينية والتعويضية لذوي الإعاقة.

• النتائج الإجمالية للإدارة

أكمل الاستبيان		135
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	63	45.37%
راضي	41	30.37%
مناسب	26	19.26%
مقبول	4	2.96%
غير راضي	1	0.74%
متوسط مجموع الرضا العام		82.00%

الإحصاء الإجمالي للإدارة



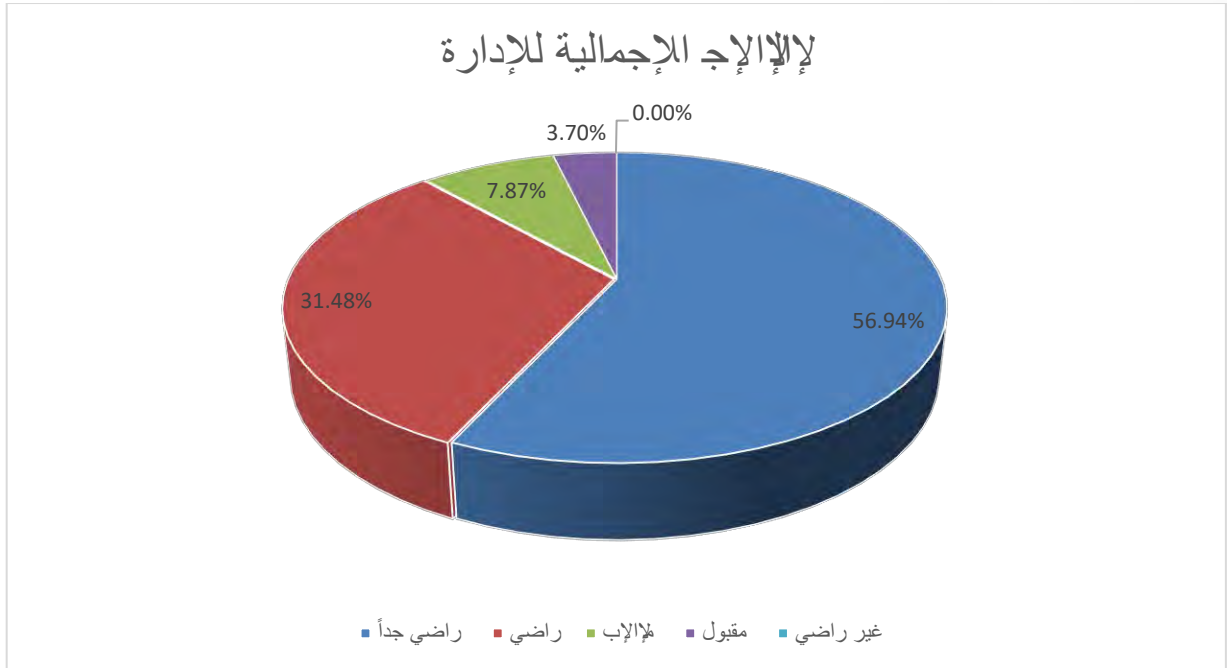
7. إدارة الرعاية الاجتماعية

تقدم إدارة الرعاية الاجتماعية خدماتها للمشردين والمتعرضين للعنف من الأطفال والنساء. كما تقدم خدمات الرعاية للمسنين. ومن خدمات هذه الإدارة:

1. در رعاية الوالدين (الأندية النهارية).
2. الأجهزة العينية والتعويضية للمسنين.
3. ب. اة...ن.

• النتائج الإجمالية للإدارة

أكمل الاستبيان		216
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	123	%56.94
راضي	68	%31.48
مناسب	17	%7.87
مقبول	8	%3.70
غير راضي	0	%0.00
متوسط مجموع الرضا العام		%87.00



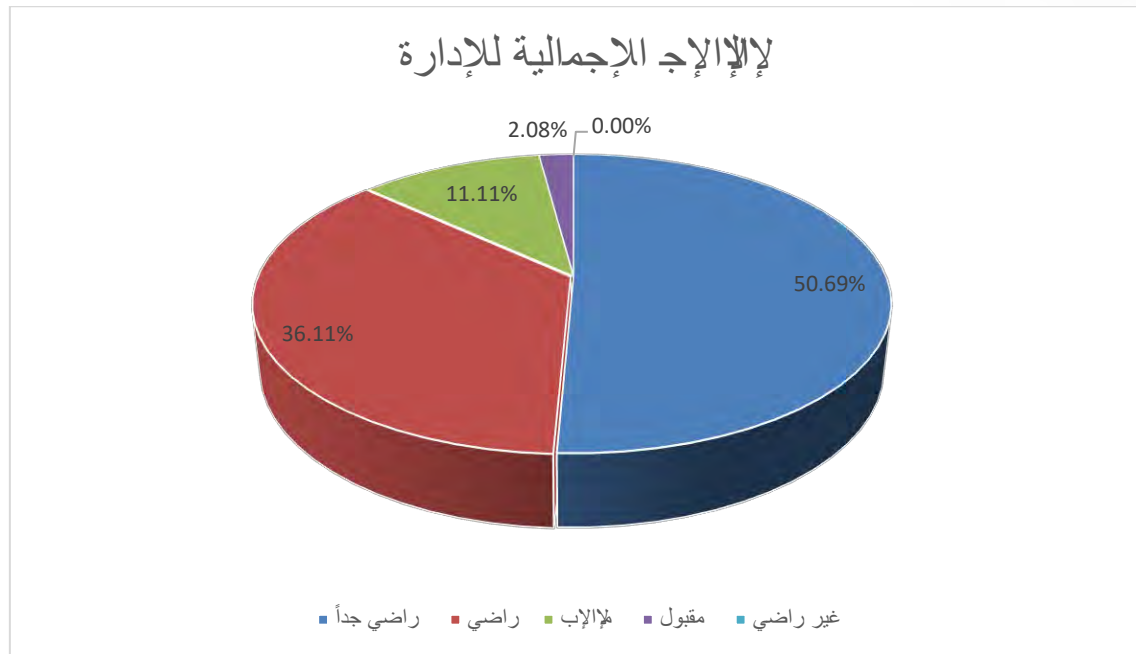
8. إدارة تنمية الأسرة والطفولة

يعتبر التمكين الاقتصادي للإنسان البحريني إحدى مهام إدارة تنمية الأسرة والطفولة وذلك بتهيئة الظروف الملائمة من خلال مشروع الأسر المنتجة. كما توفر الإدارة برامج لصقل وتنمية مهارات الأطفال والناشئة. ومن خدمات الإدارة:

1. برامج أندية الأطفال والناشئة.
2. مراكز الأسر المنتجة للمشروعات الم...ية.
3. ترخيص قيد العمل من المنزل المنتج (برنامج خطوة).
4. جائزة صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة لتشجيع الأسر المنتجة.

• النتائج الإجمالية للإدارة

أكمل الاستبيان		144
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	73	45.37%
راضي	52	36.11%
مناسب	16	11.11%
مقبول	3	2.08%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		84.00%

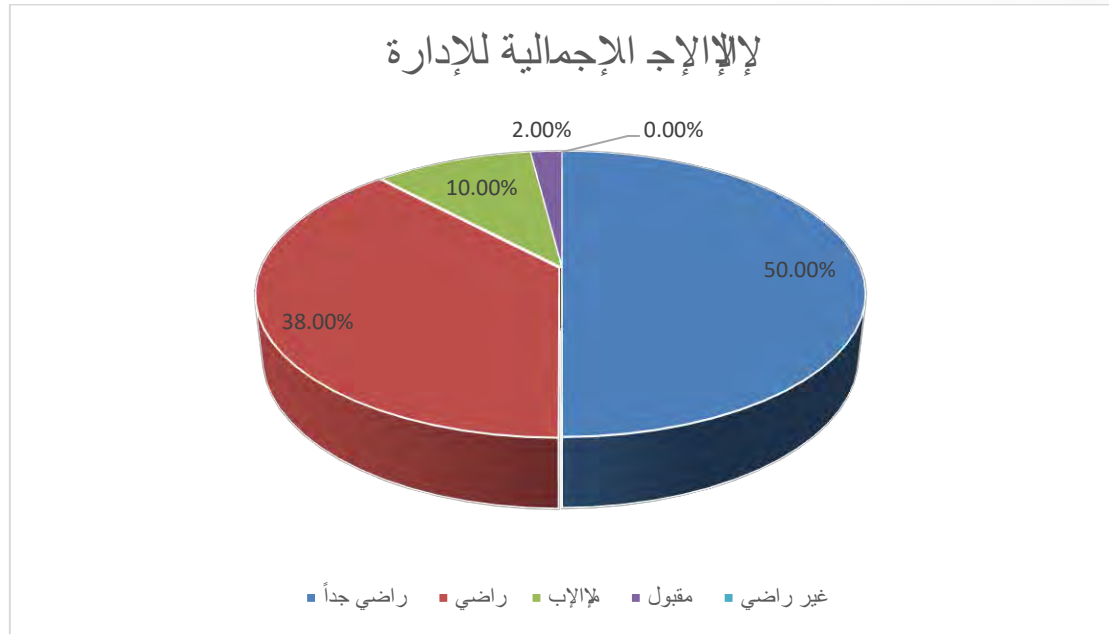


9. إدارة مراكز التنمية الاجتماعية

تقدم مراكز التنمية الاجتماعية بالوزارة حزمة من البرامج والأنشطة والفعاليات والورش والدورات التدريبية الموجهة لجميع فئات المجتمع سعياً من الوزارة للارتقاء والنهوض بالمجتمع على كافة المستويات.

• النتائج الإجمالية للإدارة

أكمل الاستبيان		200
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	100	50.00%
راضي	76	38.00%
مناسب	20	10.00%
مقبول	4	2.00%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		85.00%



10. إدارة التعويضات ودعم التعطل

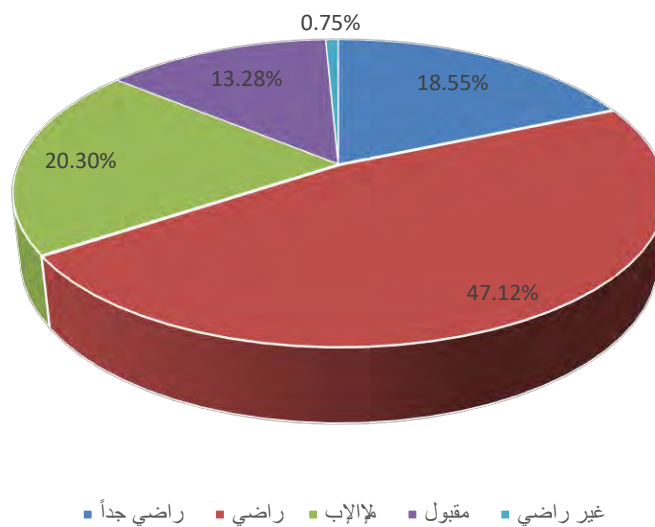
يسعى نظام التأمين ضد التعطل إلى توفير الطمأنينة لكل عامل وباحث عن عمل جاد عن طريق توفير الدعم المالي خلال فترة التعطل، وباستخدام كافة التقنيات والوسائل الحديثة بتواجد كادر إداري مؤهل يعمل بروح الفريق الواحد، لتحقيق وتحسين الجودة بما يلبي احتياجات وتطلعات الإدارة العليا والمراجعين. وهناك نوعان من الدعم تقدمهما الإدارة وهما:

4. إعانة التعطل.
5. تعويض التعطل.

• النتائج الإجمالية للإدارة

أكمل الاستبيان		399
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	74	45.37%
راضي	188	47.12%
مناسب	81	20.30%
مقبول	53	13.28%
غير راضي	3	0.75%
متوسط مجموع الرضا العام		71%

الإلاإج الإجمالية للإدارة



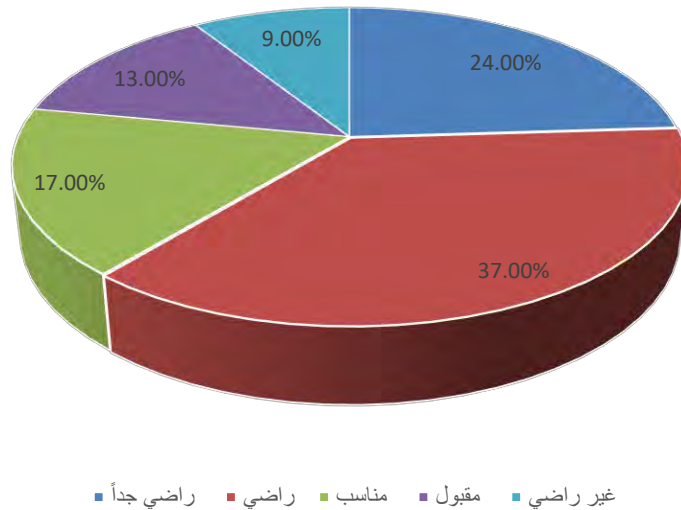
11. إدارة التدريب وتطوير القوى العاملة

تعنى بوضع وتنفيذ ومتابعة وتقييم برامج التفتيش العمالي على المنشآت المختلفة لضمان تنفيذ أحكام قانون العمل في القطاع الأهلي والقرارات الوزارية المنفذة له لتوفير ظروف العمل الملائمة وشروطه الآمنة بما يكفل الاستقرار في جو العمل، إضافة إلى رفع الوعي الوقائي وترسيخ مفاهيم الصحة والسلامة المهنية بين العاملين وأصحاب العمل ومراقبة وضمان سلامة بيئة العمل وتحقق اشتراطات السلامة والصحة المهنية.

• النتائج الإجمالية للإدارة

100	أكمل الاستبيان	
نسبة التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	التصنيف
24.00%	24	راضي جداً
37.00%	37	راضي
17.00%	17	مناسب
13.00%	13	مقبول
9.00%	9	غير راضي
69%	متوسط مجموع الرضا العام	

النتائج الإجمالية للإدارة

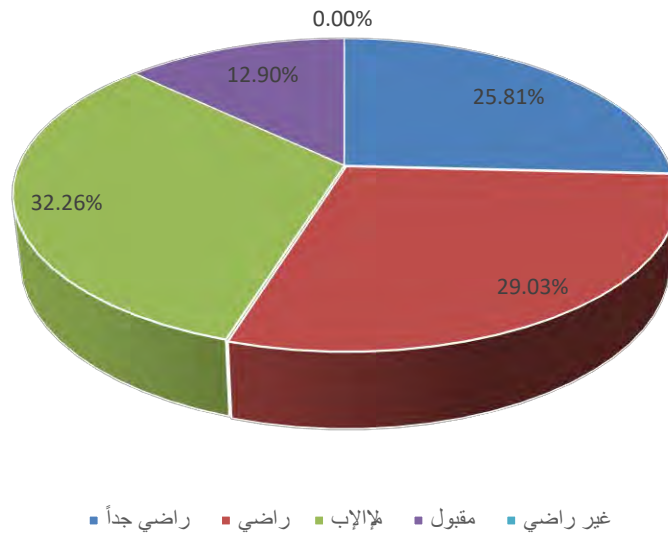


تعنى بالإشراف على المؤسسات التدريبية الخاصة لتقويم الخدمة التدريبية والتحقق من مستوي أدائها وفحص وترخيص برامجها التدريبية والتدقيق والتفتيش عليها من خلال زيارات ميدانية. وتقوم بتشجيع الاستثمار في قطاع التدريب وتنمية الموارد البشرية في مملكة البحرين على المستويين المحلي والإقليمي والدولي من خلال تنفيذ البرامج والمبادرات التي تسهم في توفير احتياجات سوق العمل من برامج لتأهيل وتدريب العاملين والباحثين عن عمل وتوهم مملكة البحرين لتعزير موقعها كمرکز إقليمي للتدريب وتنمية الموارد البشرية.

• النتائج الإجمالية للإدارة

أكمل الاستبيان		31
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	8	45.37%
راضي	9	29.03%
مناسب	10	32.26%
مقبول	4	12.90%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		71%

الإلإإج الإجمالية للإدارة



ثالثاً: نتائج الاستبيان بحسب الخدمات:

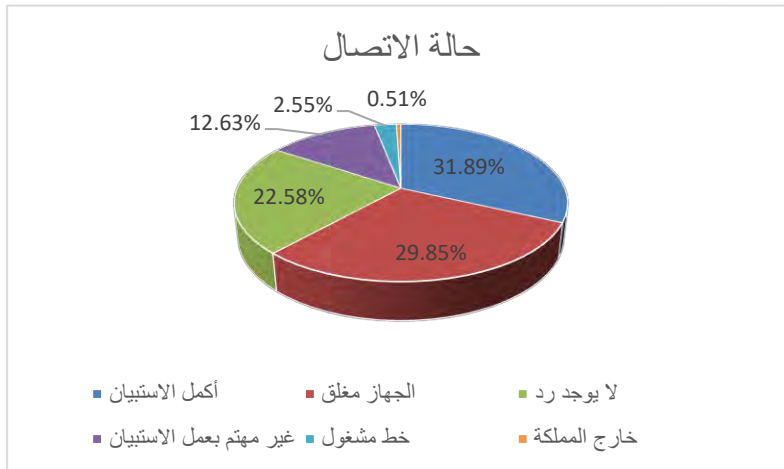
1. تثبيت التوظيف للبحريين

تعتمد هذه الخدمة على التأكد من الموظفين الجدد عن بيئة العمل ومدى التزام الشركات بتطبيق بنود عقد العمل.

• التلّاب الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		250
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	51	20.40%
راضي	106	42.40%
مناسب	76	30.40%
مقبول	14	5.60%
غير راضي	3	1.20%
متوسط مجموع الرضا العام		72.30%

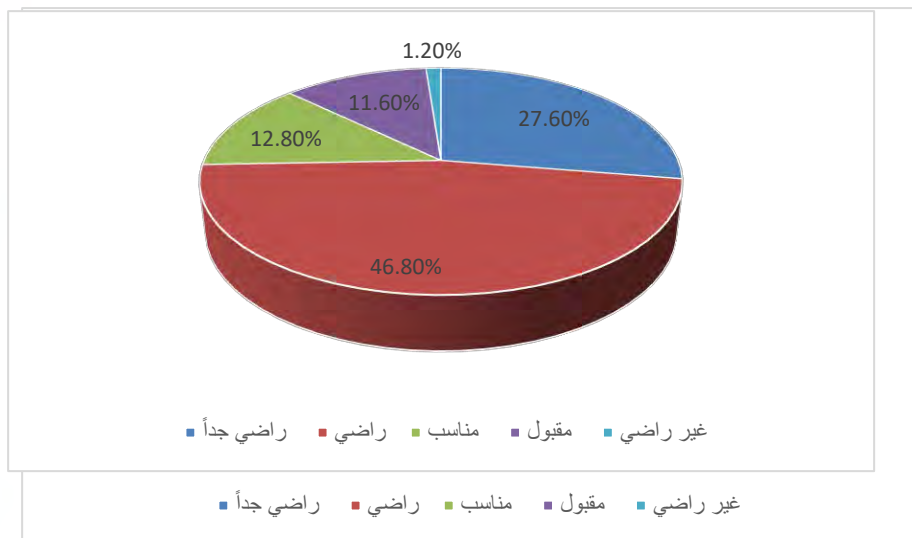
• حالة الإتصال



نتيجة الإتصال	حالة الإتصال
250	أكمل الاستبيان
177	لا يوجد رد
234	الجهاز مغلق
99	غير مهتم بعمل الاستبيان
20	خط مشغول
4	خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

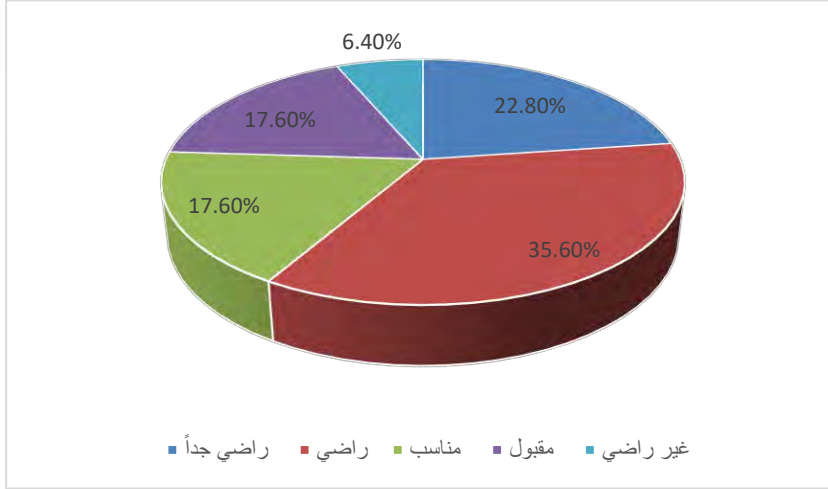
السؤال للألال: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



عدد المشاركين	التصنيف
69	راضي جداً
117	راضي
32	مناسب
29	مقبول
3	غير راضي

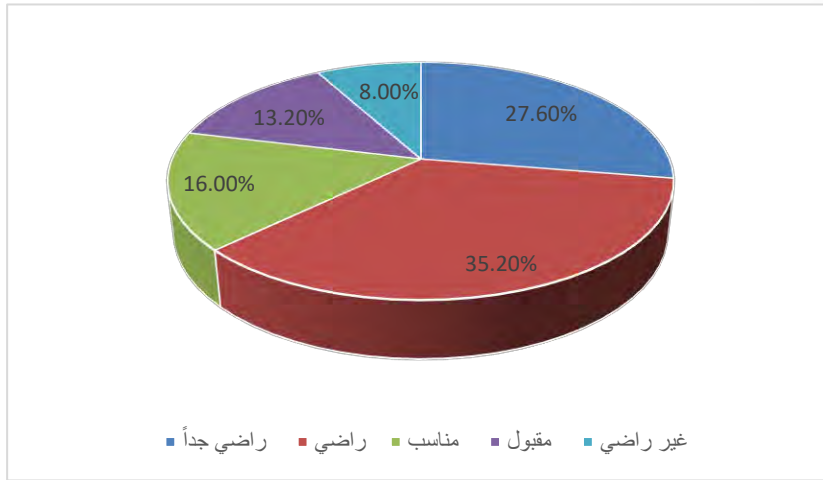
1. تثبيت التوظيف للبد رينيين

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات الأيلاً لأياً الخدمة؟



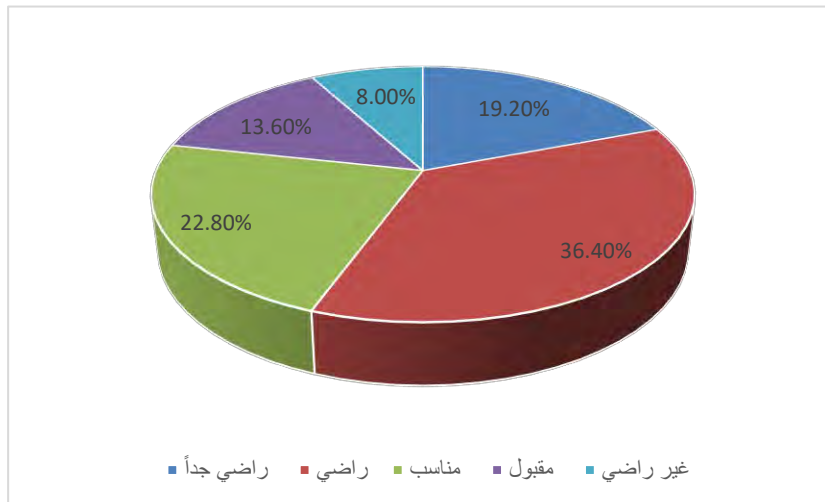
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	57
راضي	89
مناسب	44
مقبول	44
غير راضي	16

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة المقدمة لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	69
راضي	88
مناسب	40
مقبول	33
غير راضي	20

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من الوزارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	48
راضي	91
مناسب	57
مقبول	34
غير راضي	20

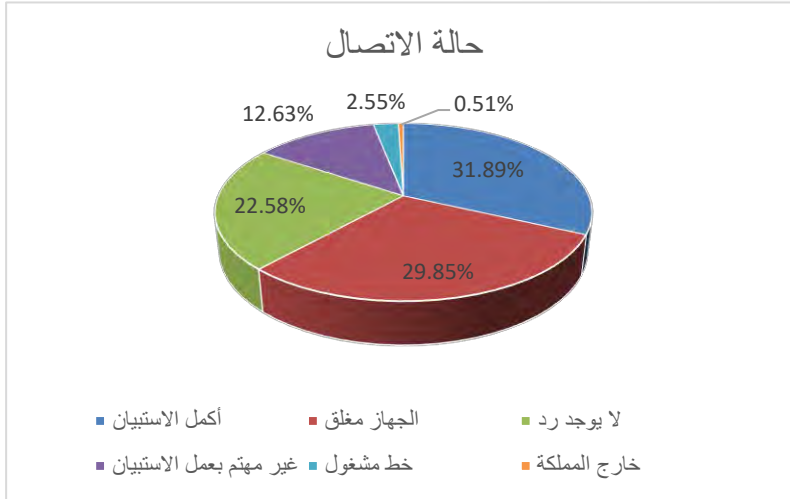
2. تسجيل الباحثين عن عمل

تعتد هذه الخدمة على تسجيل المواطنين الباحثين عن عمل في نظام مكتب خدمات التوظيف ليتم توفير فرص العمل المناسبة لهم.

• النتائج الإجمالية للخدمة

250	أكمل الاستبيان	
	عدد المستفيدين المشاركين	التصنيف
37.60%	94	راضي جداً
38.80%	97	راضي
18.00%	45	مناسب
4.00%	10	مقبول
1.60%	4	غير راضي
78.50%	متوسط مجموع الرضا العام	

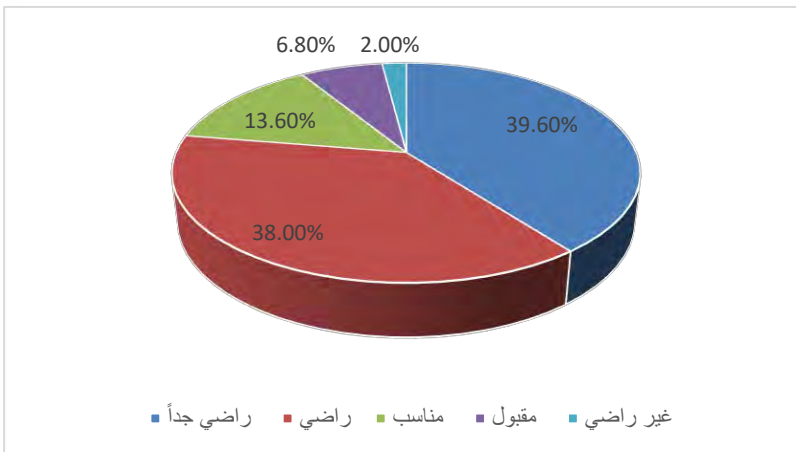
• حالة الإتصال



نتيجة الإتصال	حالة الإتصال
250	أكمل الاستبيان
202	لا يوجد رد
81	الجهاز مغلق
65	غير مهتم بعمل الاستبيان
20	خط مشغول
16	خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

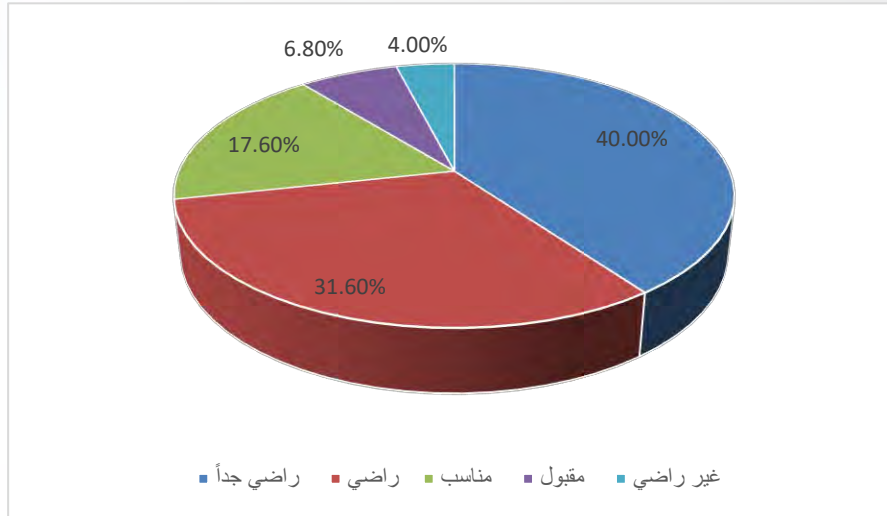
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



عدد المشاركين	التصنيف
99	راضي جدا
95	راضي
34	مناسب
17	مقبول
5	غير راضي

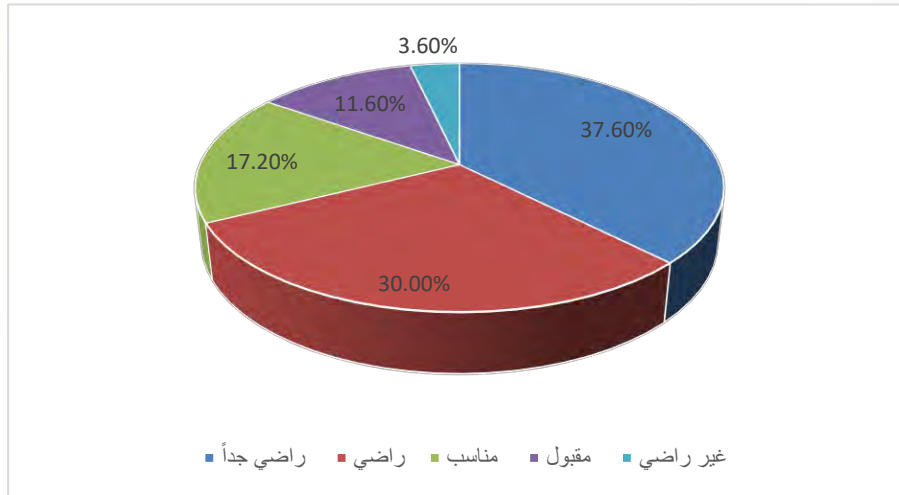
2. تسجيل الباحثين عن عمل

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



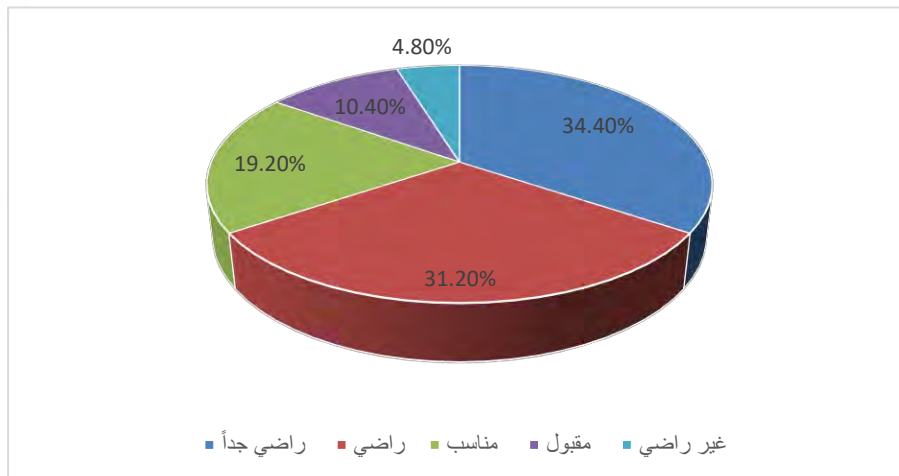
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	100
راضي	79
مناسب	44
مقبول	17
غير راضي	10

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغل لإقـانـاج الخدمة المقدمة لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	94
راضي	75
مناسب	43
مقبول	29
غير راضي	9

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من الوزارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	86
راضي	78
مناسب	48
مقبول	26
غير راضي	12

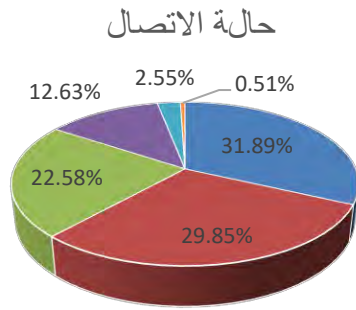
3. الشواغر المستلمة من قبل أصحاب الأعمال

تعتمد هذه الخدمة على تلقي تفاصيل الشواغر المتوفرة لدى أصحاب الأعمال، ويتم تسجيلها في نظام بنك الشواغر حتى يتمكن مرشدي التوظيف من ترشيح الأشخاص المناسبين لهذه الوظائف.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		100
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	24	24.00%
راضي	44	44.00%
مناسب	21	21.00%
مقبول	8	8.00%
غير راضي	3	3.00%
متوسط مجموع الرضا العام		72.90%

• حالة الإتصال

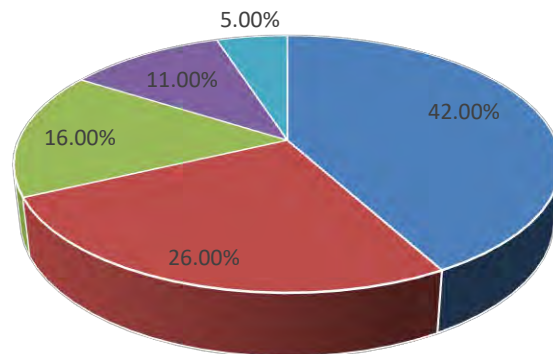


- أكمل الاستبيان
- لا يوجد رد
- الجهاز مغلق
- خط مشغول
- غير مهتم بعمل الاستبيان
- خارج المملكة

حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	250
لا يوجد رد	202
الجهاز مغلق	81
غير مهتم بعمل الاستبيان	65
خط مشغول	20
خارج المملكة	16

• نتائج الإستبيان

السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟

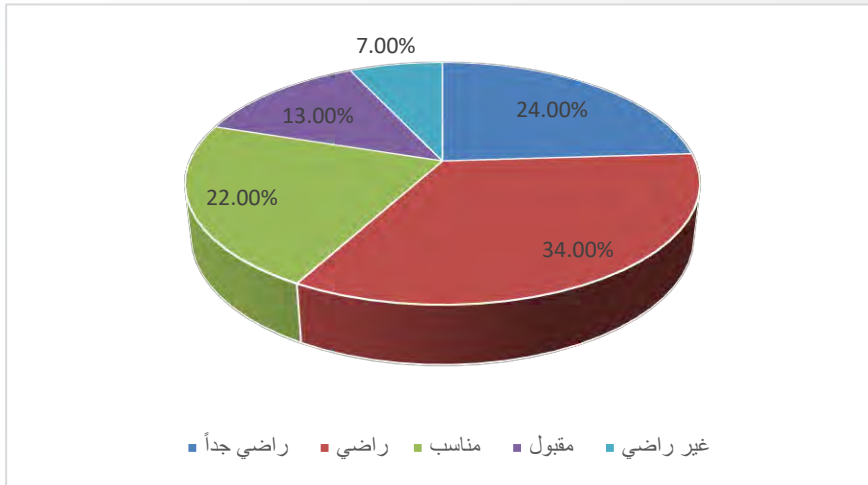


- راضي جداً
- راضي
- مناسب
- مقبول
- غير راضي

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	42
راضي	26
مناسب	16
مقبول	11
غير راضي	5

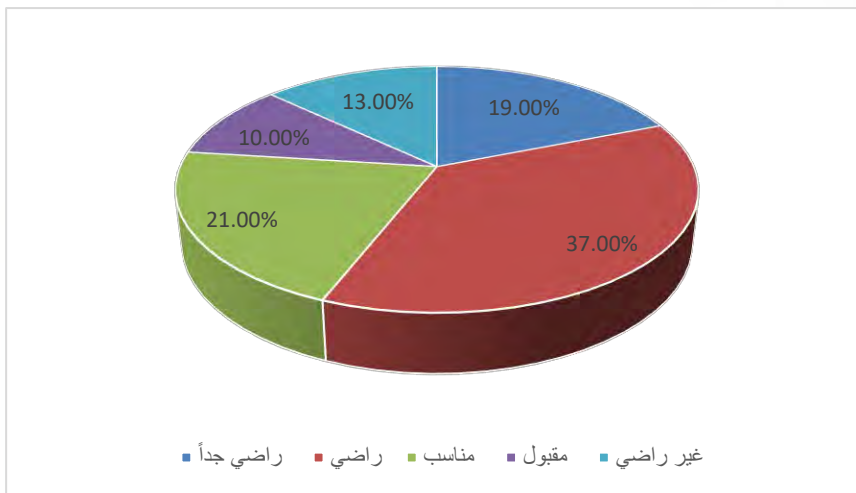
3. الشوغلر ال مستلمة من بقل أصحاب الأعمال

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



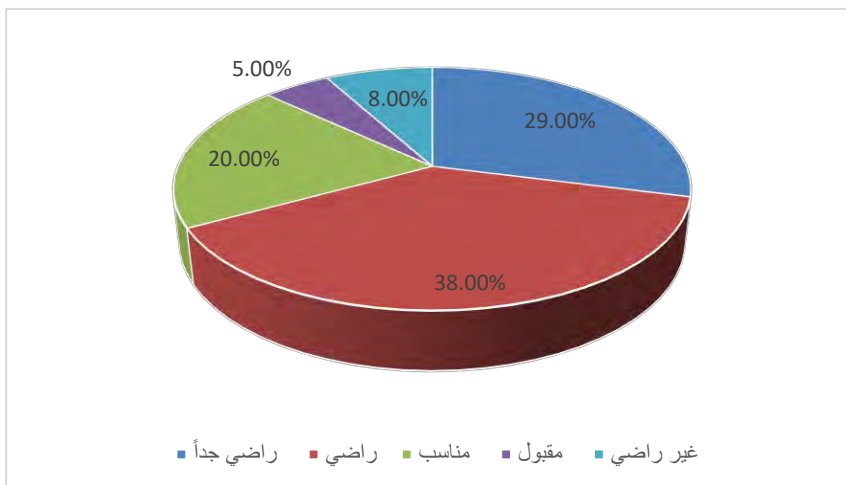
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	24
راضي	34
مناسب	22
مقبول	13
غير راضي	7

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة المقدمة لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	19
راضي	37
مناسب	21
مقبول	10
غير راضي	13

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من الوزارة؟



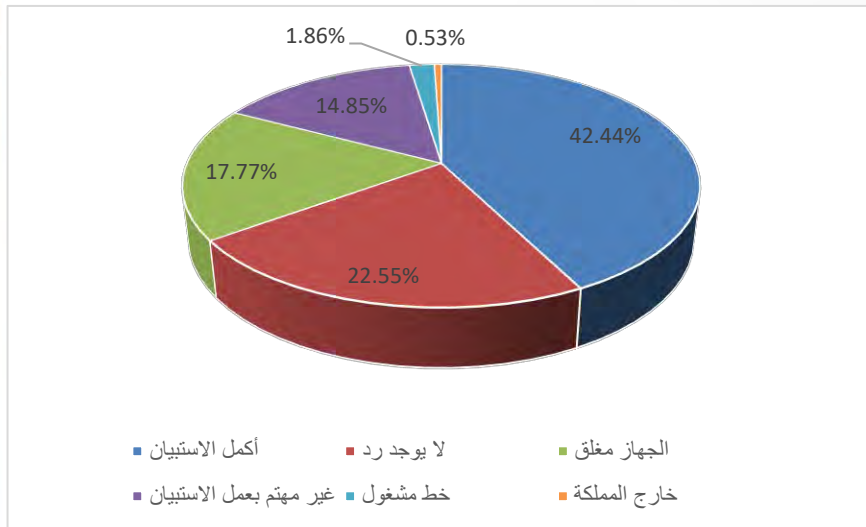
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	29
راضي	38
مناسب	20
مقبول	5
غير راضي	8

4. خدمات إدارة العلاقات العمالية

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		160
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	65	40.63%
راضي	54	33.75%
مناسب	27	16.88%
مقبول	8	5.00%
غير راضي	6	3.75%
متوسط مجموع الرضا العام		78.00%

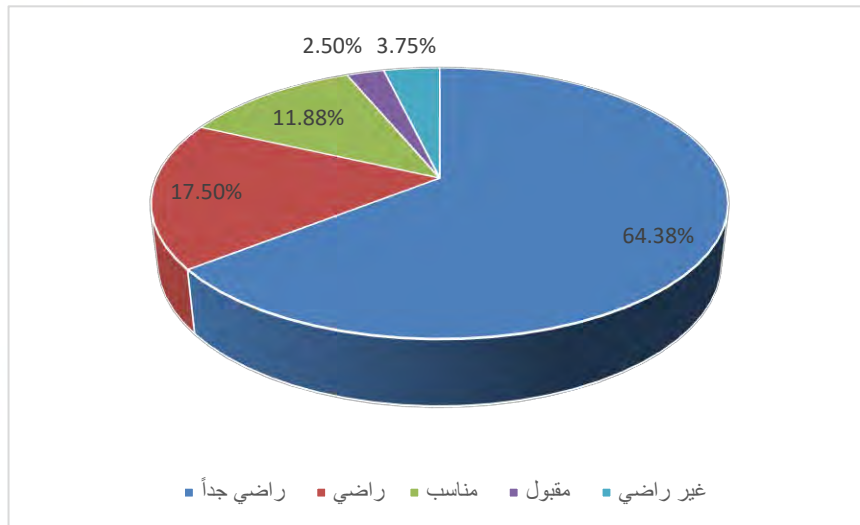
• حالة الإتصال



نتيجة الإتصال	حالة الإتصال
160	أكمل الاستبيان
85	لا يوجد رد
67	الجهاز مغلق
56	غير مهتم بعمل الاستبيان
7	خط مشغول
2	خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

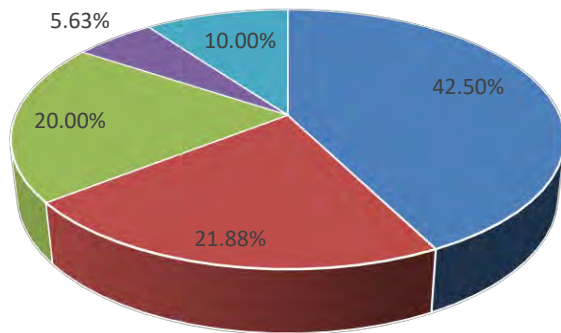
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



عدد المشاركين	التصنيف
103	راضي جدا
28	راضي
19	مناسب
4	مقبول
6	غير راضي

4. خدمات إدارة العلاقات العمالية

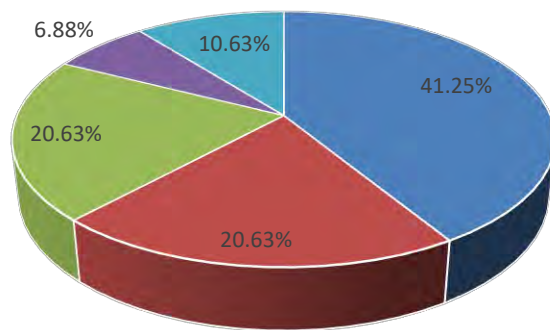
السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



راضي جداً راضي مناسب مقبول غير راضي

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	68
راضي	35
مناسب	32
مقبول	9
غير راضي	16

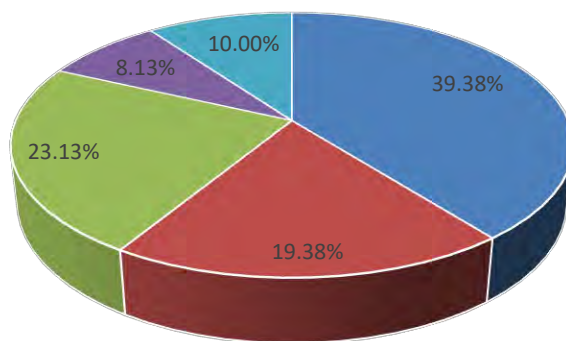
السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الألاً لك؟



راضي جداً راضي مناسب مقبول غير راضي

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	66
راضي	33
مناسب	33
مقبول	11
غير راضي	17

السؤال الرابع: ما هو النقييم العام للخدمات المقدمة لالا الوزارة؟



راضي جداً راضي مناسب مقبول غير راضي

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	63
راضي	31
مناسب	37
مقبول	13
غير راضي	16

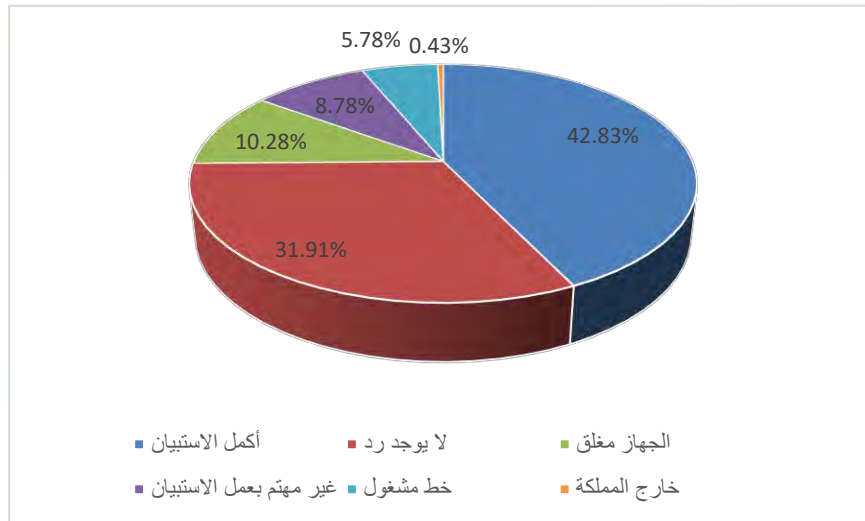
5. برنامج تدريب الباحثين عن عمل

تدريب أو إعادة تأهيل الباحثين عن عمل والمسجلين بالوزارة لتلبية احتياجات سوق العمل من القوى العاملة المؤهلة والمدربة، لتحل محل الأيدي العاملة الأجنبية الوافدة في مختلف التخصصات والمستويات وللا من خلال تنفيذ مشاريع وبرامج تدريبية مختلفة ومتنوعة.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		200
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	54	27.00%
راضي	90	45.00%
مناسب	42	21.00%
مقبول	11	5.50%
غير راضي	3	1.50%
متوسط مجموع الرضا العام		75.00%

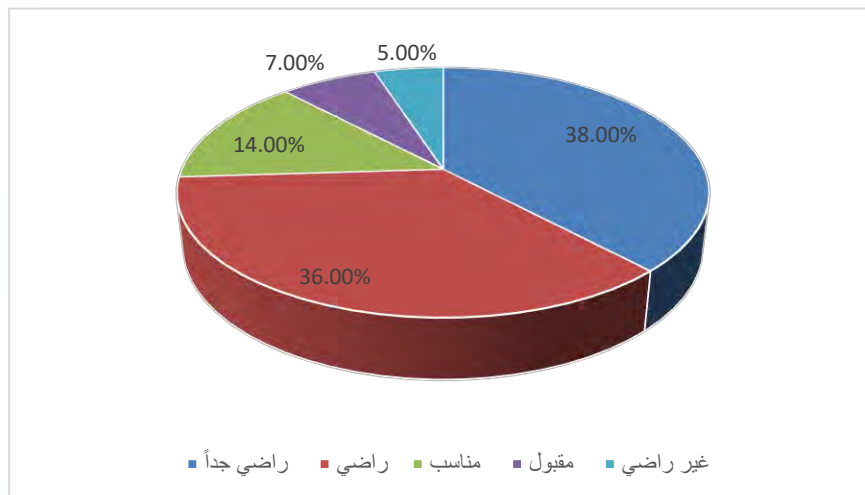
• حالة الإتصال



نتيجة الإتصال	حالة الإتصال
200	أكمل الاستبيان
149	لا يوجد رد
48	الجهاز مغلق
41	غير مهتم بعمل الاستبيان
27	خط مشغول
2	خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

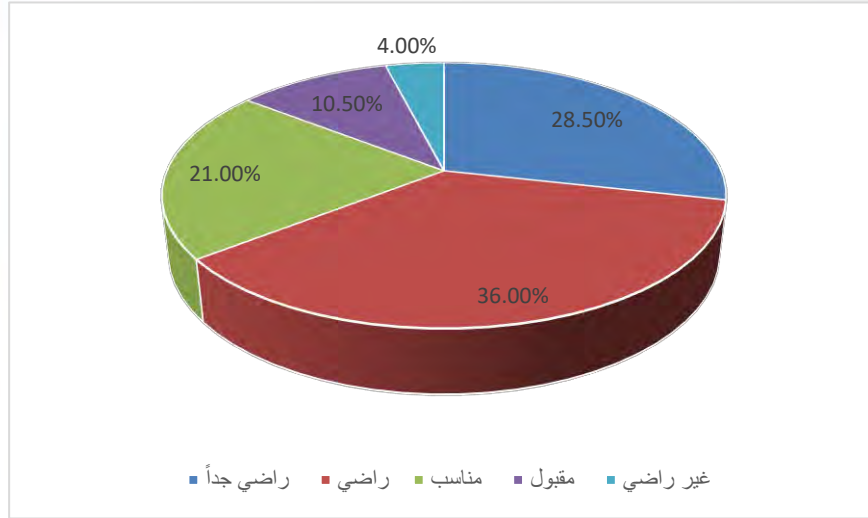
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



عدد المشاركين	التصنيف
76	راضي جداً
72	راضي
28	مناسب
14	مقبول
10	غير راضي

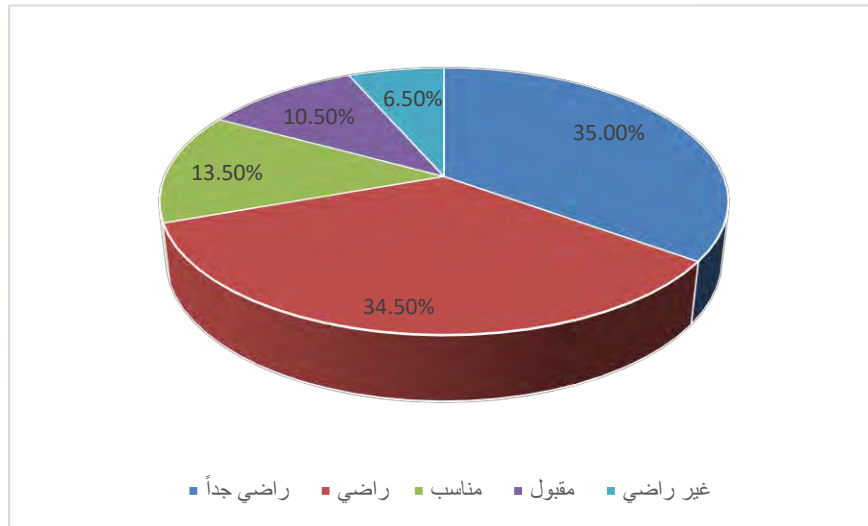
5. برنامج تدريب الباحثين عن عمل

السؤال الثاني: كيف تأيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



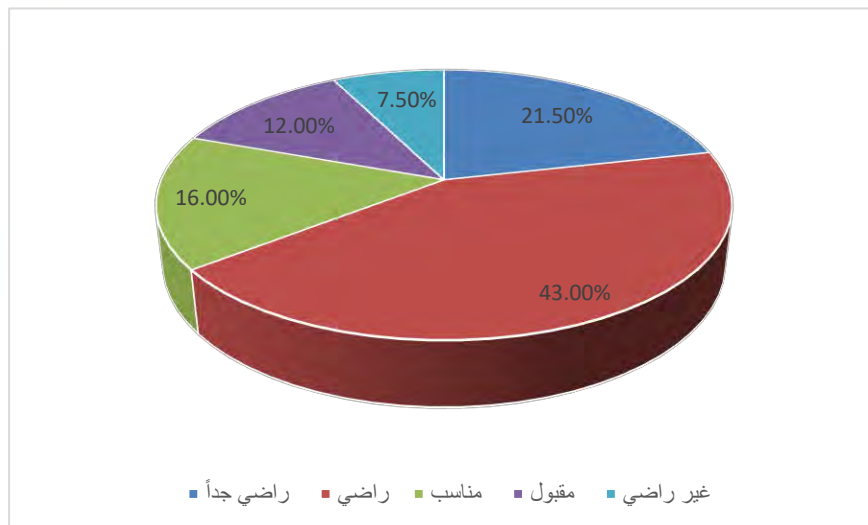
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	57
راضي	72
مناسب	42
مقبول	21
غير راضي	8

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الألاً لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	70
راضي	69
مناسب	27
مقبول	21
غير راضي	13

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللالارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	43
راضي	86
مناسب	32
مقبول	24
غير راضي	15

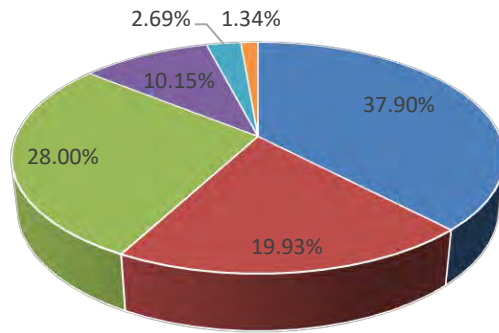
6. الدعم المالي

هو عبارة عن دعم مالي حكومي مباشر لمحدودي الدخل للمساهمة في تخفيف الأعباء المعيشية عن المواطنين وفق معايير محددة.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		310
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	145	46.77%
راضي	128	41.29%
مناسب	31	10.00%
مقبول	3	0.97%
غير راضي	3	0.97%
متوسط مجموع الرضا العام		84.00%

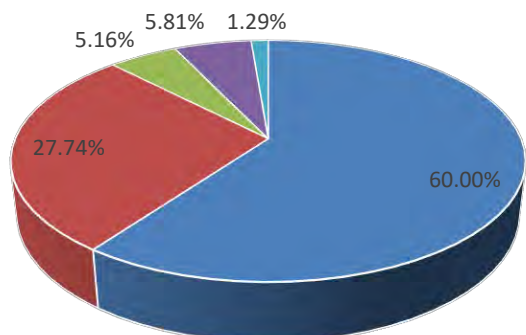
• حالة الإتصال



نتيجة الإتصال	حالة الإتصال
310	أكمل الاستبيان
163	لا يوجد رد
229	الجهاز مغلق
83	غير مهتم بعمل الاستبيان
22	خط مشغول
11	خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

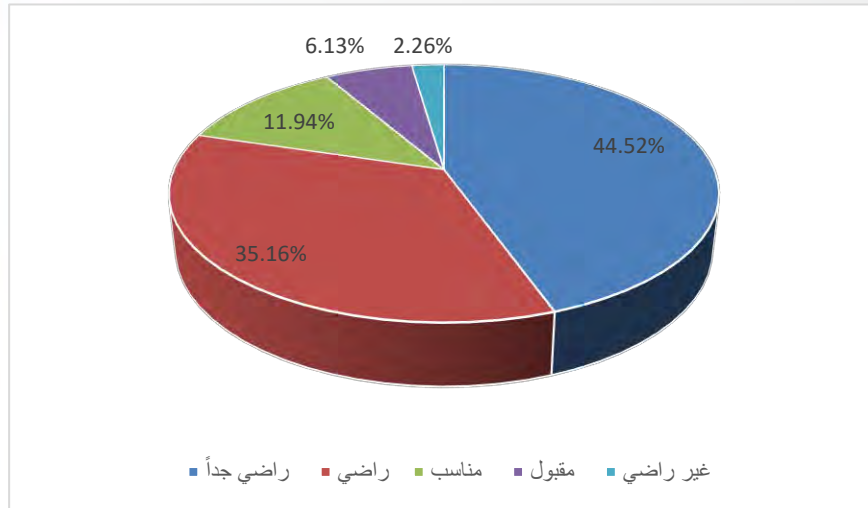
السؤال الالال: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



عدد المشاركين	التصنيف
186	راضي جدا
86	راضي
16	مناسب
18	مقبول
4	غير راضي

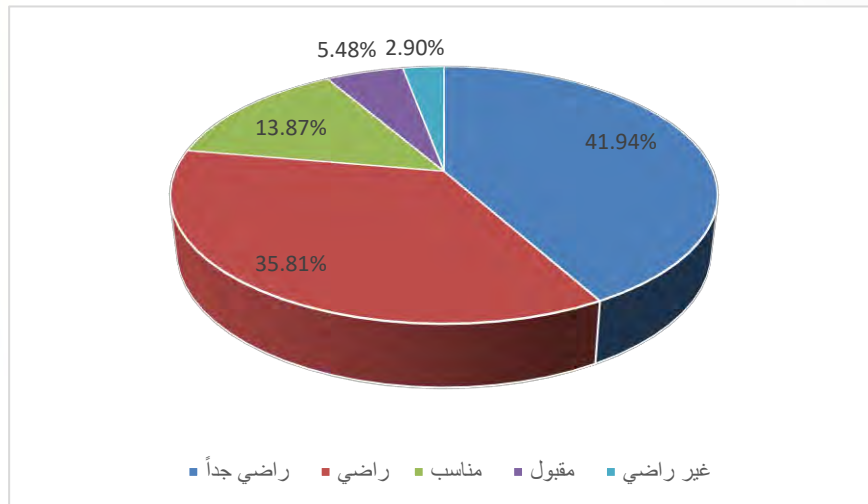
راضي جداً راضي مناسب مقبول غير راضي

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقييم الخدمة؟



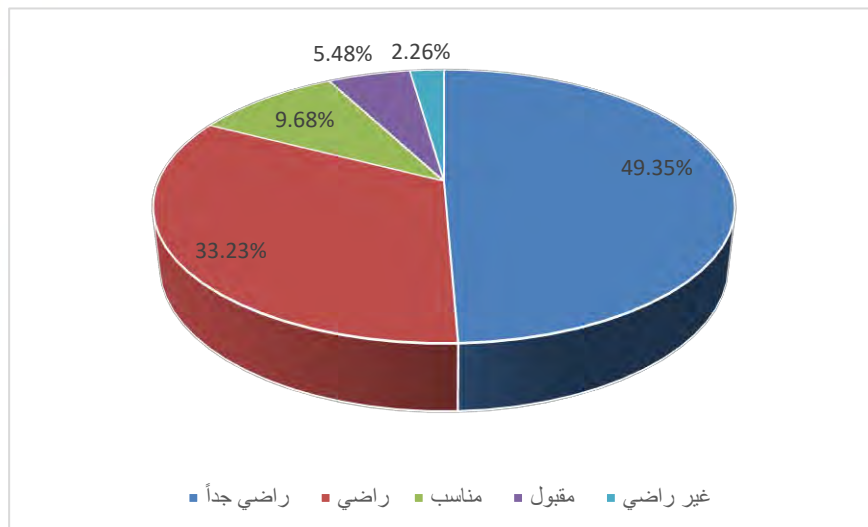
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	138
راضي	109
مناسب	37
مقبول	19
غير راضي	7

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الألاًلأ لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	130
راضي	111
مناسب	43
مقبول	17
غير راضي	9

السؤال الرابع: ماللا التقييم العام للخدمات المقدمة من الوزارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	153
راضي	103
مناسب	30
مقبول	17
غير راضي	7

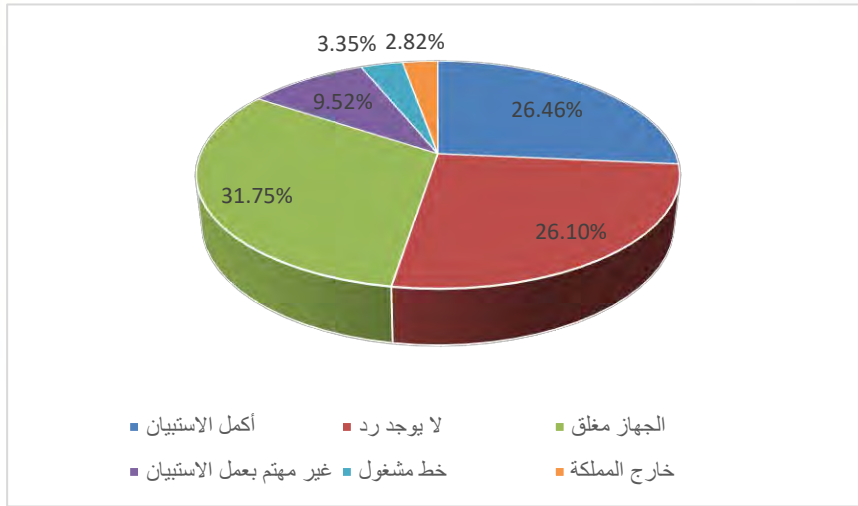
7. الضمان الاجتماعي

تقدم المساعدات الاجتماعية للأسر المحتاجة استناداً إلى معايير وشروط الاستحقاق المحددة في القانون رقم (18) لسنة 2006م بشأن الضمان الاجتماعي لكافة الفئات التي ليس لها مصدر دخل كاف تعتمد عليه في معيشتها، وهي الأسرة، الأرملة، المطلقة، المهجورة، المسن، أسرة المسجون، العاجز عن العمل، المعوق، البنت غير المتزوجة، الولد واليتيم.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		150
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	66	44.00%
راضي	56	37.33%
مناسب	24	16.00%
مقبول	3	2.00%
غير راضي	1	0.67%
متوسط مجموع الرضا العام		82.00%

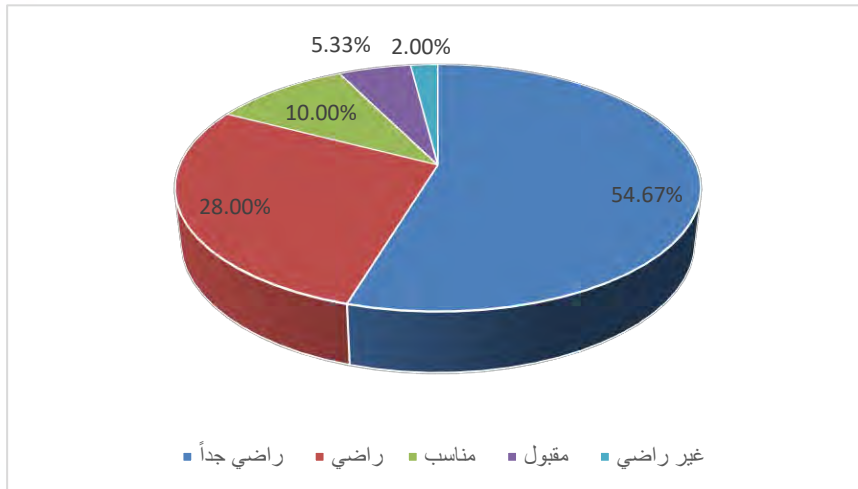
• حالة الإتصال



نتيجة الإتصال	حالة الإتصال
150	أكمل الاستبيان
148	لا يوجد رد
180	الجهاز مغلق
54	غير مهتم بعمل الاستبيان
19	خط مشغول
16	خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

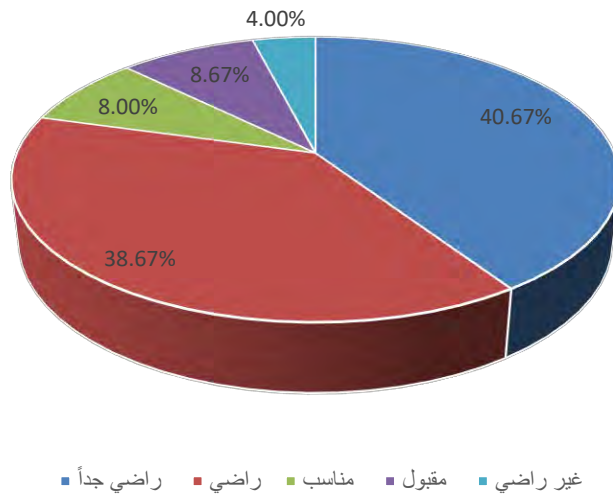
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



عدد المشاركين	التصنيف
82	راضي جدا
42	راضي
15	مناسب
8	مقبول
3	غير راضي

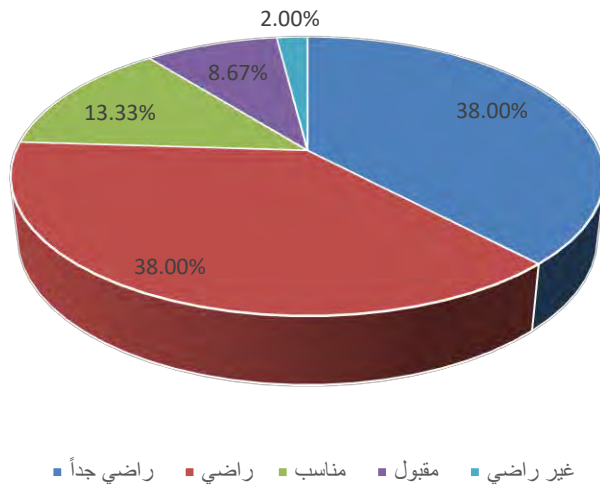
7. الضمان الاجتماعي

السؤال الثاني: كيف تقييم مرونة وتسلسل إجراءات تلاميذ الخدمة؟



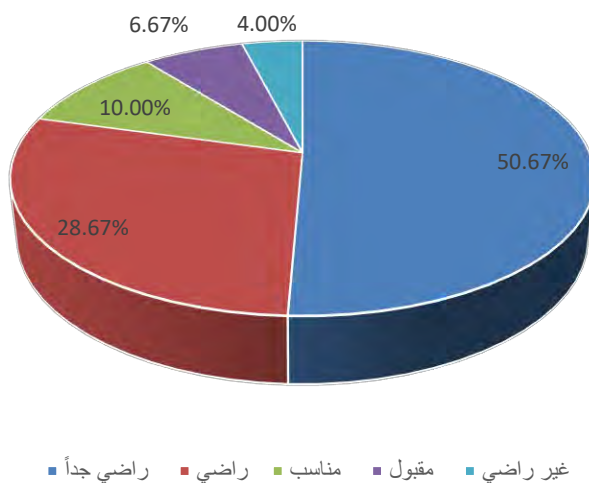
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	61
راضي	58
مناسب	12
مقبول	13
غير راضي	6

السؤال الثالث: كيف تقييم ملائمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة اللالالال لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	57
راضي	57
مناسب	20
مقبول	13
غير راضي	3

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللالالال؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	76
راضي	43
مناسب	15
مقبول	10
غير راضي	6

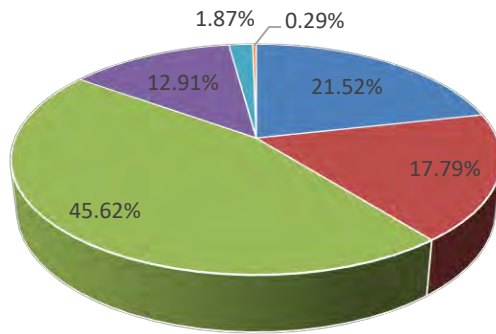
8. مكافأة لأشخاص ذوي الإعاقة

يصرف هذا التعويض المالي لمستحقيه وفق قرار مجلس الوزراء رقم (01-1839) لسنة 2005م بشأن تعويض الأسر من ذوي الدخل المحدود في حال تعرض مساكنهم للحريق.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		150
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	65	43.33%
راضي	64	42.67%
مناسب	16	10.67%
مقبول	4	2.67%
غير راضي	1	0.67%
متوسط مجموع الرضا العام		83.00%

• حالة الإتصال

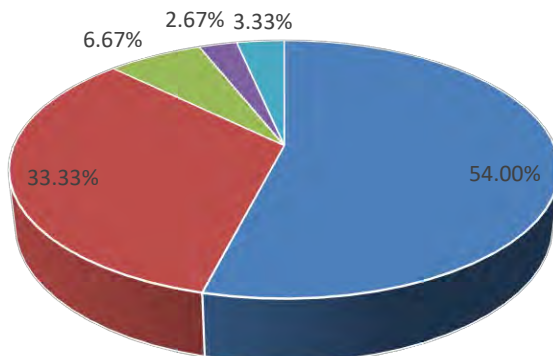


■ أكمل الاستبيان ■ لا يوجد رد ■ الجهاز مغلق
■ خط مشغول ■ غير مهتم بعمل الاستبيان ■ خارج المملكة

نتيجة الإتصال	حالة الإتصال
150	أكمل الاستبيان
124	لا يوجد رد
318	الجهاز مغلق
90	غير مهتم بعمل الاستبيان
13	خط مشغول
2	خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟

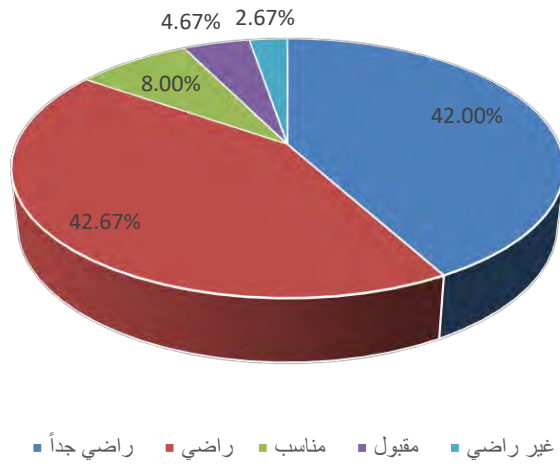


■ راضي جداً ■ راضي ■ مناسب ■ مقبول ■ غير راضي

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	81
راضي	50
مناسب	10
مقبول	4
غير راضي	5

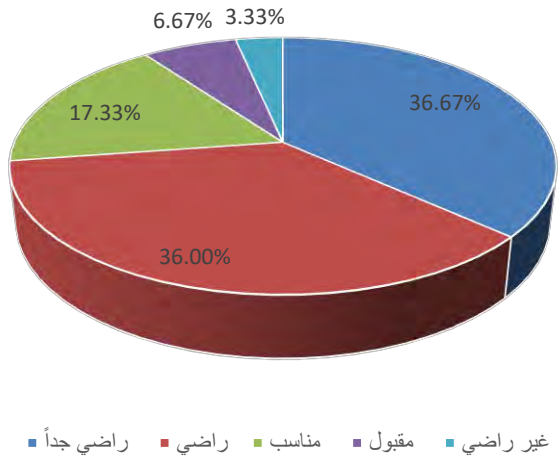
8. مكافأة الأشخاص ذوي الإعاقة

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقيّم الخدمة؟



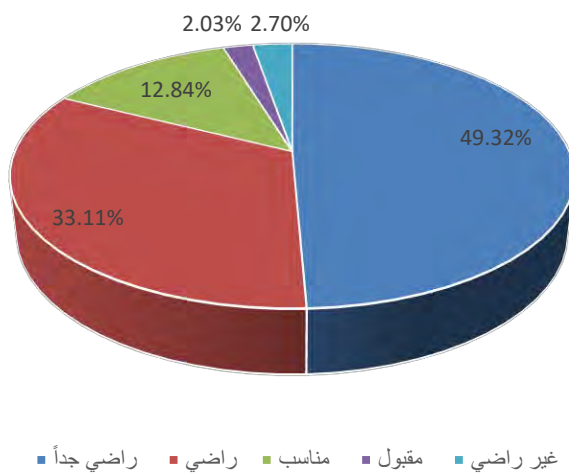
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	63
راضي	64
مناسب	12
مقبول	7
غير راضي	4

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الألاً لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	55
راضي	54
مناسب	26
مقبول	10
غير راضي	5

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللالارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	73
راضي	49
مناسب	19
مقبول	3
غير راضي	4

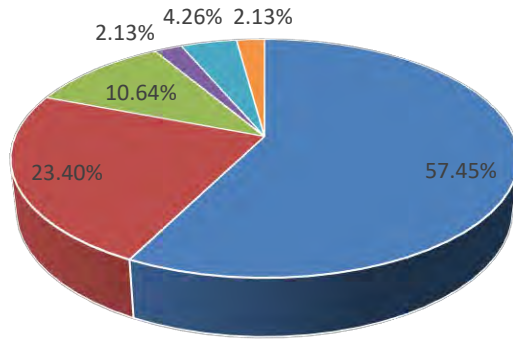
9. تعويض حريق المساكن

يصرف هذا التعويض المالي لمستحقه وفق قرار مجلس الوزراء رقم (01-1839) لسنة 2005م بشأن تعويض الأسر من ذوي الدخل المحدود في حال تعرض مساكنهم للحريق.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	14	51.85%
راضي	9	33.33%
مناسب	3	11.11%
مقبول	1	3.70%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		85.00%

• حالة الإتصال

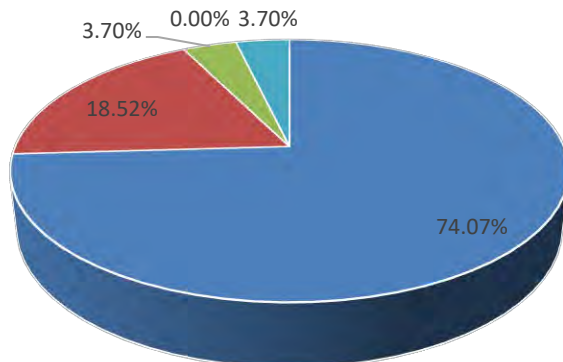


نتيجة الإتصال	حالة الإتصال
27	أكمل الاستبيان
11	لا يوجد رد
5	الجهاز مغلق
1	غير مهتم بعمل الاستبيان
2	خط مشغول
1	خارج المملكة

■ أكمل الاستبيان ■ لا يوجد رد ■ الجهاز مغلق
■ خط مشغول ■ غير مهتم بعمل الاستبيان ■ خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟

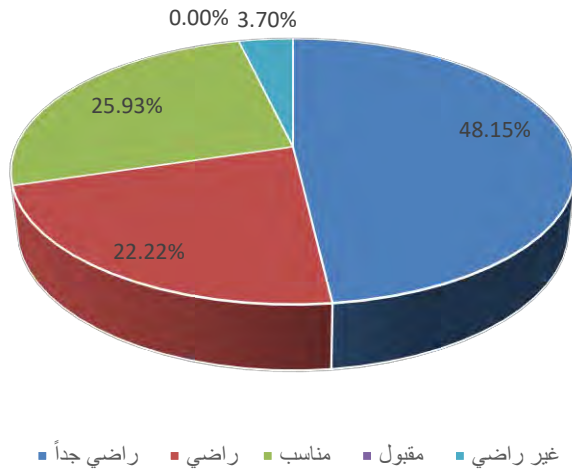


عدد المشاركين	التصنيف
20	راضي جدا
5	راضي
1	مناسب
0	مقبول
1	غير راضي

■ راضي جداً ■ راضي ■ مناسب ■ مقبول ■ غير راضي

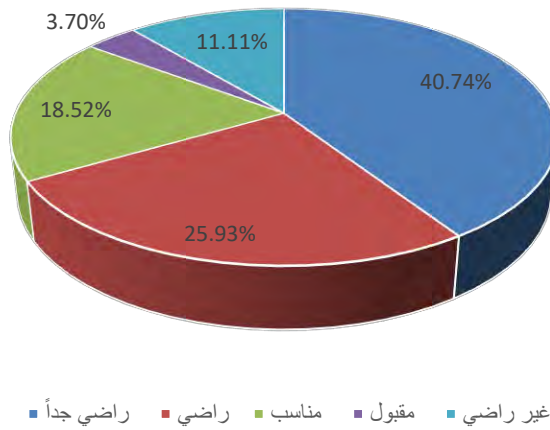
9. تعويض حريق المساكن

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



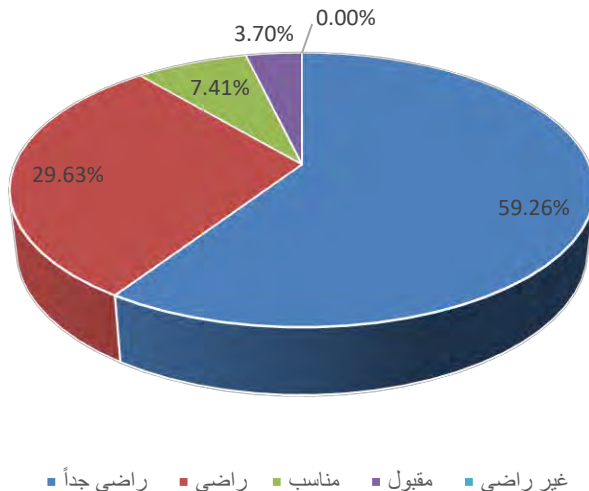
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	13
راضي	6
مناسب	7
مقبول	0
غير راضي	1

السؤال الثالث: كيف تقيم ملائمة الوقت المستغلة لإنجاز الخدمة المقدمة لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	11
راضي	7
مناسب	5
مقبول	1
غير راضي	3

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من لالالارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	16
راضي	8
مناسب	2
مقبول	1
غير راضي	0

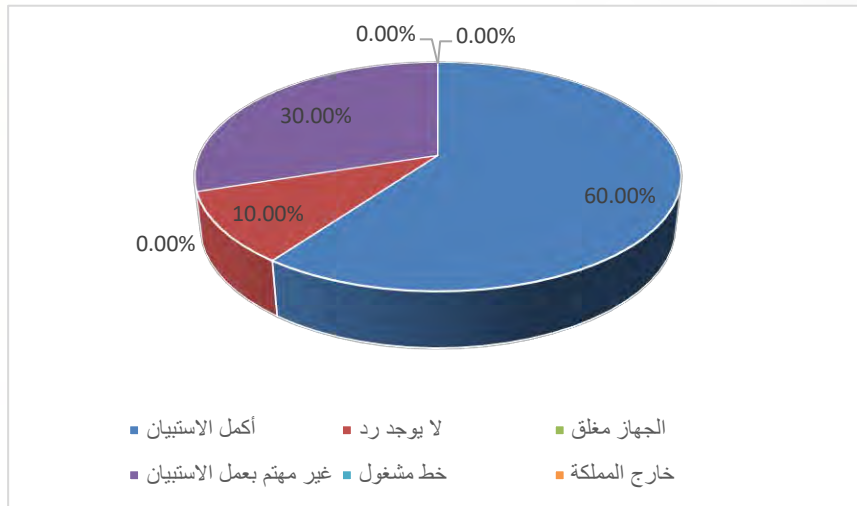
10. تسد جيد وإشهار المنظمات الأهلية

يتم تسجيل وإشهار المنظمات الأهلية وذلك بعد استكمال كافة المتطلبات والمستندات المطلوبة حسب قانون الجمعيات والأندية الاجتماعية والثقافية.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	1	%16.67
راضي	1	%16.67
مناسب	2	%33.33
مقبول	2	%33.33
غير راضي	0	%0.00
متوسط مجموع الرضا العام		%63.00

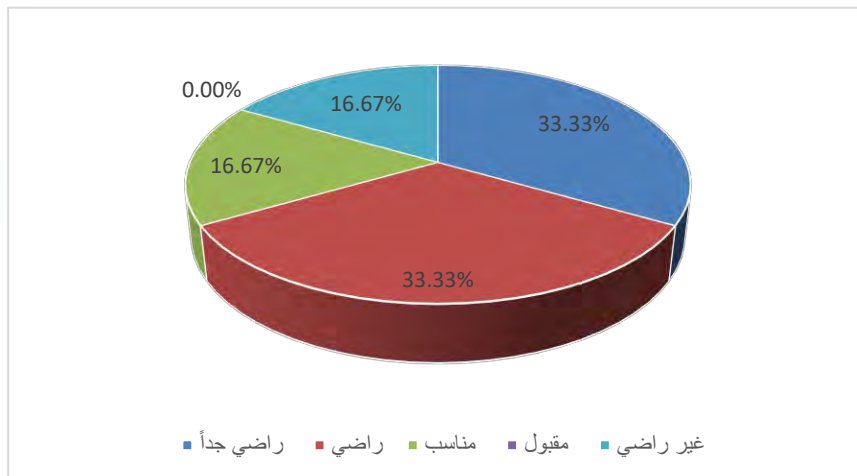
• حالة الإتصال



حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	6
لا يوجد رد	1
الجهاز مغلق	0
غير مهتم بعمل الاستبيان	3
خط مشغول	0
خارج المملكة	0

• نتائج الإستبيان

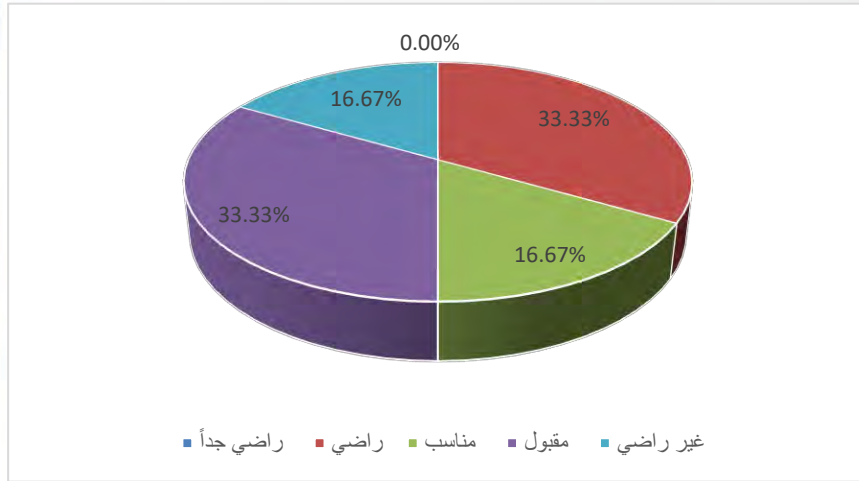
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	2
راضي	2
مناسب	1
مقبول	0
غير راضي	1

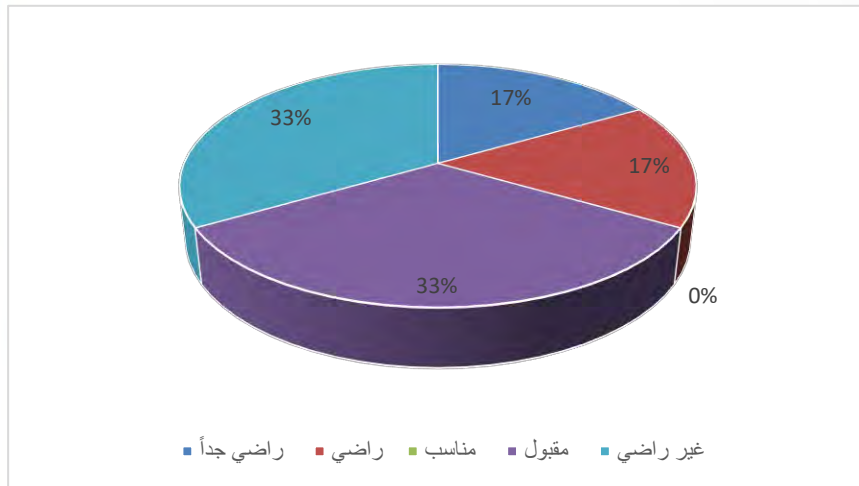
10. تسجيل وإشهار المنظمات الأهلية

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



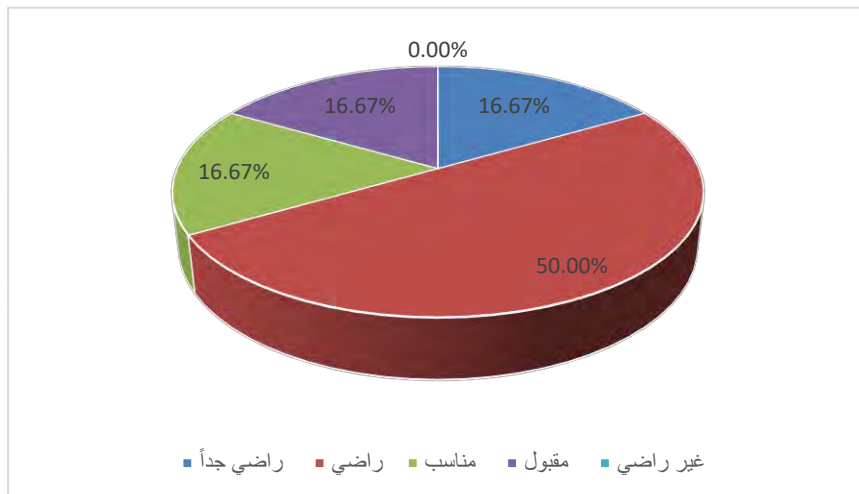
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	0
راضي	2
مناسب	1
مقبول	2
غير راضي	1

السؤال الثالث: كيف تقيم ملائمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الألاًلأ لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	1
راضي	1
مناسب	0
مقبول	2
غير راضي	2

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من الألاًلأارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	1
راضي	3
مناسب	1
مقبول	1
غير راضي	0

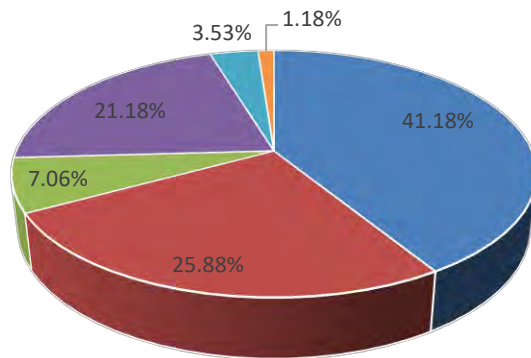
11. الورش والدورات التدريبية للمنظمات الأهلية

يعمل المركز الوطني لدعم المنظمات الأهلية على توفير البرامج والورش التدريبية الهادفة إلى تحسين أداء المنظمات الأهلية، ومساعدتهم على تطوير قدراتهم الذاتية بما يعود بالنفع على عمل المنظمة الأهلية.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		35
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	5	14.29%
راضي	19	54.29%
مناسب	7	20.00%
مقبول	4	11.43%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		71.30%

• حالة الإتصال

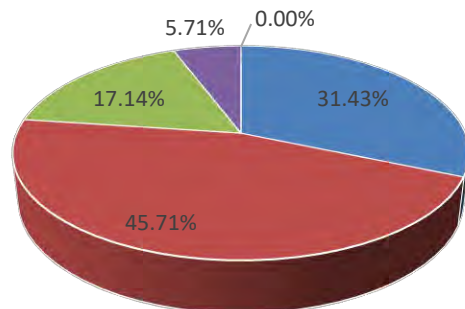


حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	35
لا يوجد رد	22
الجهاز مغلق	6
غير مهتم بعمل الاستبيان	18
خط مشغول	3
خارج المملكة	1

■ أكمل الاستبيان ■ لا يوجد رد ■ الجهاز مغلق
■ غير مهتم بعمل الاستبيان ■ خط مشغول ■ خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟

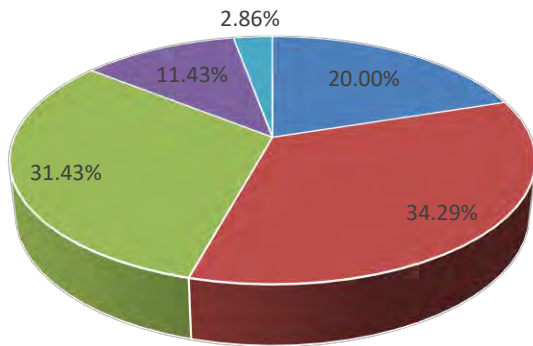


التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	11
راضي	16
مناسب	6
مقبول	2
غير راضي	0

■ راضي جداً ■ راضي ■ مناسب ■ مقبول ■ غير راضي

11. الورش والدورات التدريبية للمنظمات الأهلية

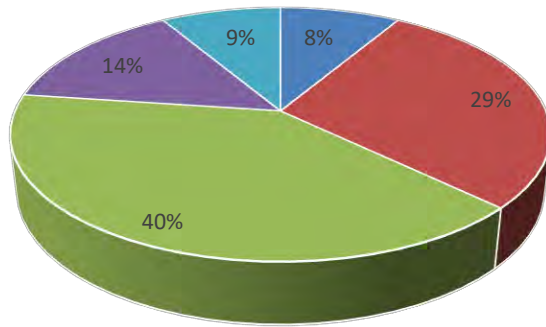
السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



غير راضي 2.86% مقبول 11.43% مناسب 31.43% راضي 34.29% راضي جداً 20.00%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	7
راضي	12
مناسب	11
مقبول	4
غير راضي	1

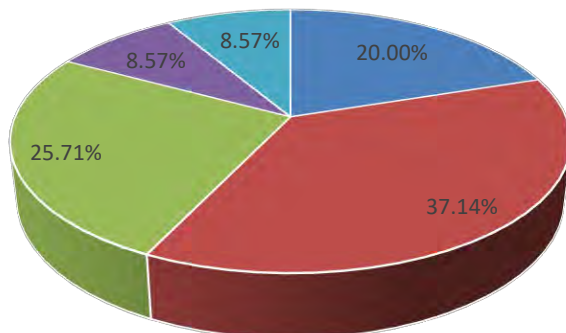
السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة اللألاً لك؟



غير راضي 8% مقبول 14% مناسب 40% راضي 29% راضي جداً 9%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	3
راضي	10
مناسب	14
مقبول	5
غير راضي	3

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللالارة؟



غير راضي 8.57% مقبول 8.57% مناسب 25.71% راضي 37.14% راضي جداً 20.00%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	7
راضي	13
مناسب	9
مقبول	3
غير راضي	3

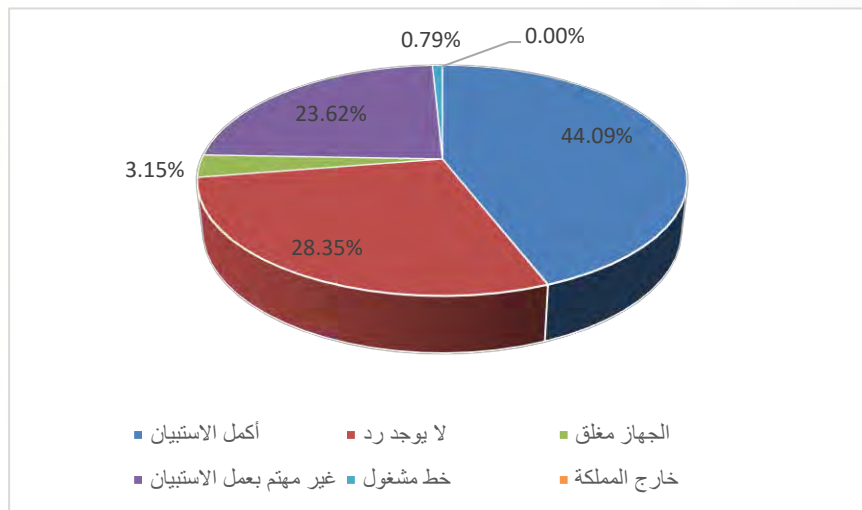
12. تراخيص جمع وتحويل الأموال داخل وخارج مملكة البحرين

تعتمد هذه الخدمة على تلقي تفاصيل الشواغر المتوفرة لدى أصحاب الأعمال، ويتم تسجيلها في نظام بنك الشواغر حتى يتمكن مرشدي التوظيف من ترشيح الأشخاص المناسبين لهذه الوظائف.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		56
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	7	12.50%
راضي	21	37.50%
مناسب	19	33.93%
مقبول	8	14.29%
غير راضي	1	1.79%
متوسط مجموع الرضا العام		66.00%

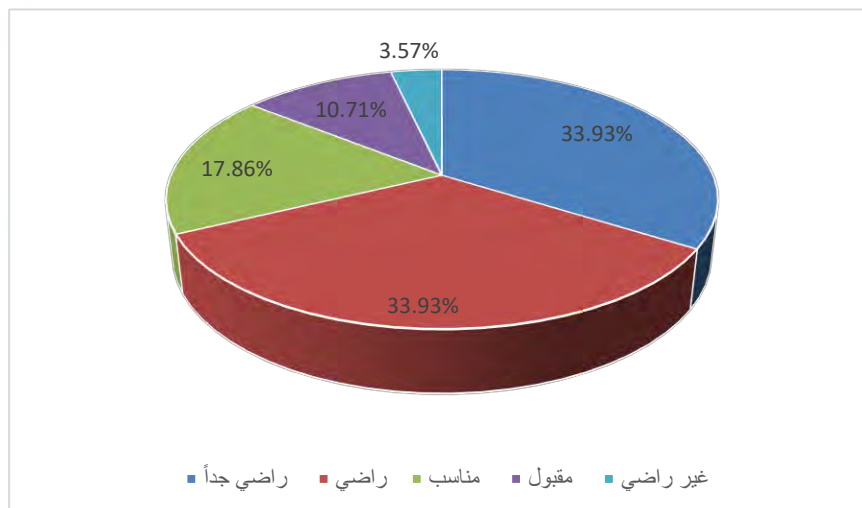
• حالة الإتصال



حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	56
لا يوجد رد	36
الجهاز مغلق	4
غير مهتم بعمل الاستبيان	30
خط مشغول	1
خارج المملكة	0

• نتائج الإستبيان

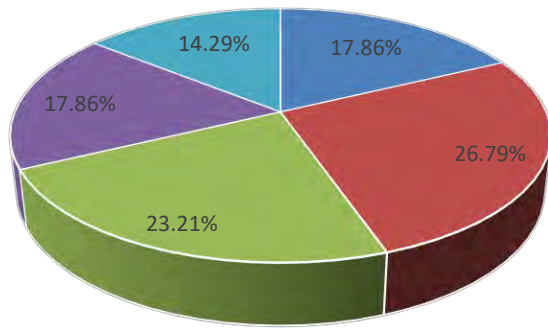
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	19
راضي	19
مناسب	10
مقبول	6
غير راضي	2

12. تراخيص جمع وتحويل الأموال داخل وخارج مملكة البحرين

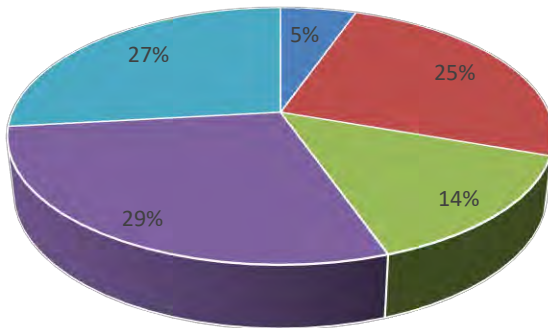
السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



غير راضي 14.29% راضي 26.79% مناسب 23.21% مقبول 17.86% راضي جداً 17.86%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	10
راضي	15
مناسب	13
مقبول	10
غير راضي	8

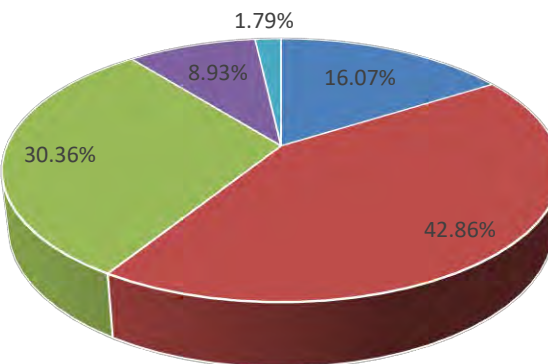
السؤال الثالث: لأيف تقيم ملاءمة الوقت المستغل لإق لإنجاز الخدمة المقدمة لك؟



غير راضي 27% راضي 25% مناسب 14% مقبول 29% راضي جداً 5%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	3
راضي	14
مناسب	8
مقبول	16
غير راضي	15

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللادارة؟



غير راضي 16.07% راضي 42.86% مناسب 30.36% مقبول 8.93% راضي جداً 1.79%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	9
راضي	24
مناسب	17
مقبول	5
غير راضي	1

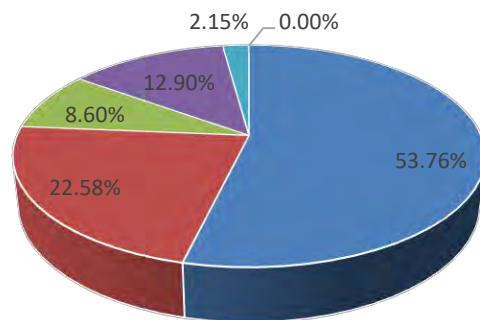
13. مركز التأهيل الأول الأي مي والمهني

تم إفتتاح مركز التأهيل الأكاديمي والمهني لتقديم العديد من الخدمات التأهيلية والتربوية والمهنية الى فئات الأطفال والشباب من ذوي الإعاقة الذهنية من خلال وحدتين متخصصتين هما وحدة التأهيل الأكاديمي ووحدة التأهيل المهني.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		50
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	24	48.00%
راضي	18	36.00%
مناسب	7	14.00%
مقبول	0	0.00%
غير راضي	1	2.00%
متوسط مجموع الرضا العام		83.00%

• حالة الإتصال

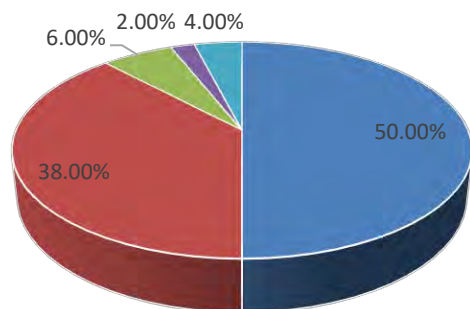


■ أكمل الاستبيان ■ لا يوجد رد ■ الجهاز مغلق
■ غير مهتم بعمل الاستبيان ■ خط مشغول ■ خارج المملكة

حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	50
لا يوجد رد	21
الجهاز مغلق	8
غير مهتم بعمل الاستبيان	12
خط مشغول	2
خارج المملكة	0

• نتائج الإستبيان

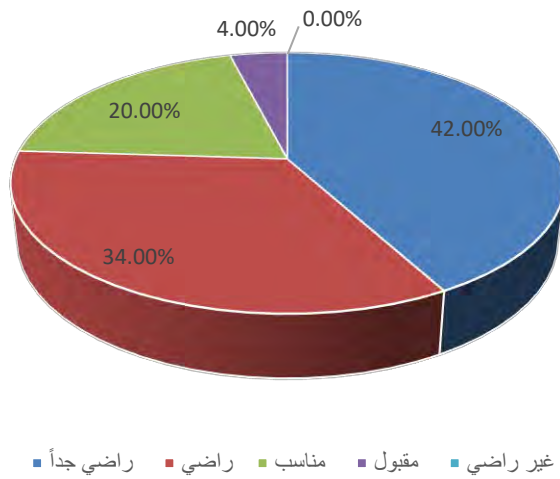
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



■ راضي جداً ■ راضي ■ مناسب ■ مقبول ■ غير راضي

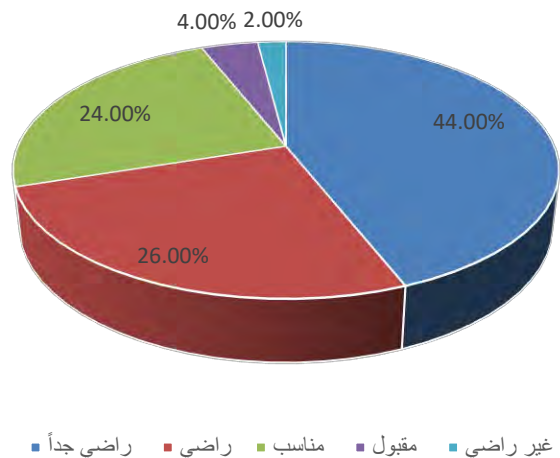
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	25
راضي	19
مناسب	3
مقبول	1
غير راضي	2

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



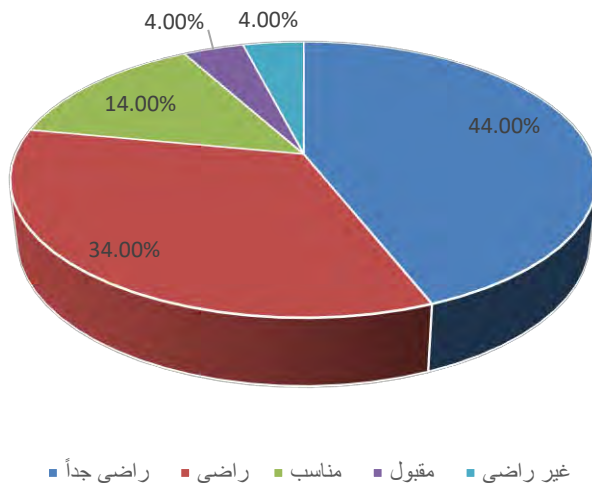
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	21
راضي	17
مناسب	10
مقبول	2
غير راضي	0

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرل لإنجاز الخدمة المقدمة لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	22
راضي	13
مناسب	12
مقبول	2
غير راضي	1

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللالارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	22
راضي	17
مناسب	7
مقبول	2
غير راضي	2

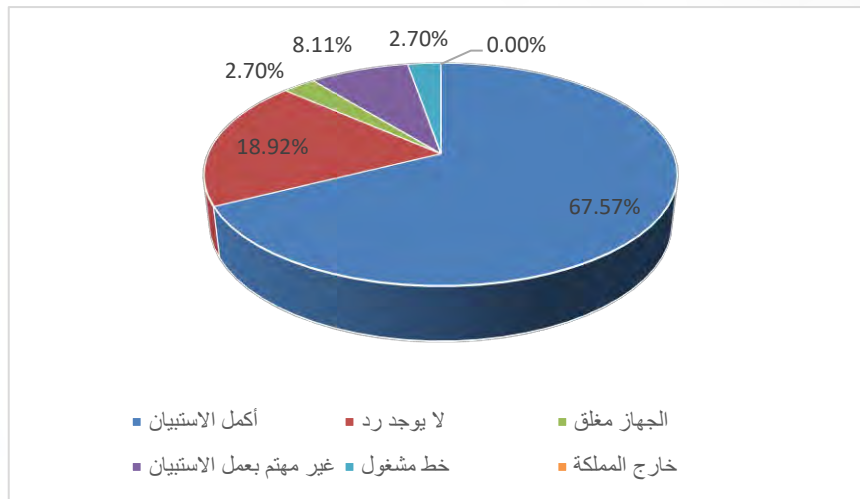
14. دار بنك البحرين الوطني لتأهيل الأطفال المعاقين

تعنى الدار بالأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية المتوسطة والشديدة والأشخاص ذوي إعاقة الشلل الدماغي.

• النتائج الإجمالية للخدمة

25	أكمل الاستبيان	
نسبة التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	التصنيف
44.00%	11	راضي جداً
32.00%	8	راضي
24.00%	6	مناسب
0.00%	0	مقبول
0.00%	0	غير راضي
81.00%	متوسط مجموع الرضا العام	

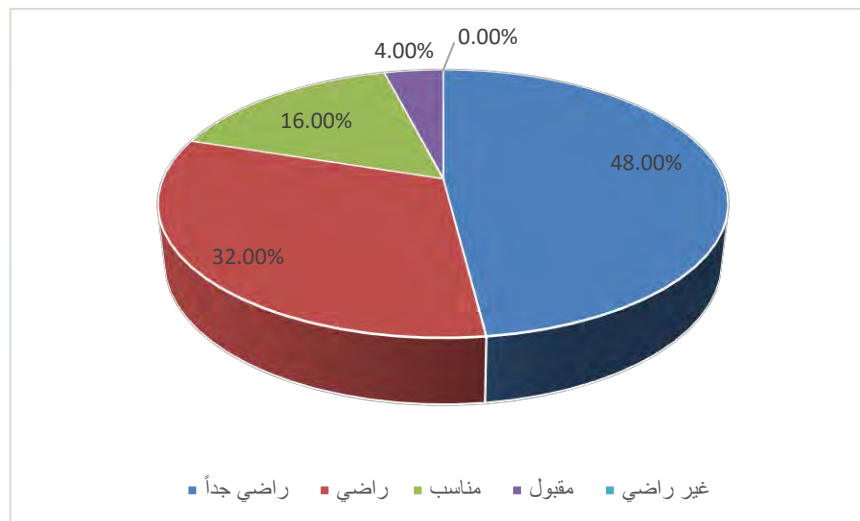
• حالة الإتصال



نتيجة الإتصال	حالة الإتصال
25	أكمل الاستبيان
7	لا يوجد رد
1	الجهاز مغلق
3	غير مهتم بعمل الاستبيان
1	خط مشغول
0	خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

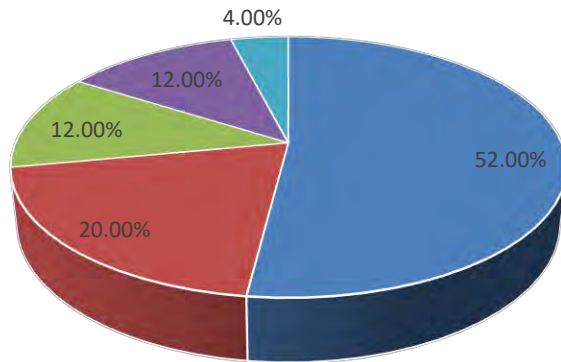
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



عدد المشاركين	التصنيف
12	راضي جدا
8	راضي
4	مناسب
1	مقبول
0	غير راضي

14. دار بنك البحرين الوطني لتأهيل الأطفال المعاقين

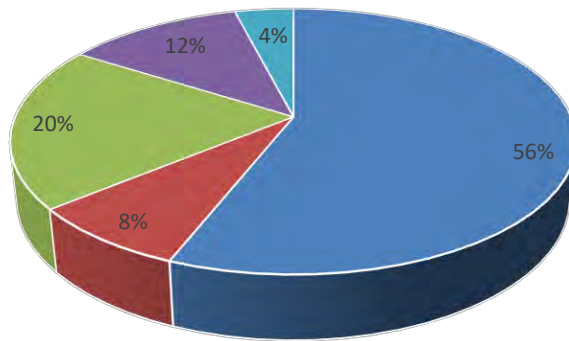
السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



غير راضي 4.00% مقبول 12.00% مناسب 12.00% راضي 20.00% راضي جداً 52.00%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	13
راضي	5
مناسب	3
مقبول	3
غير راضي	1

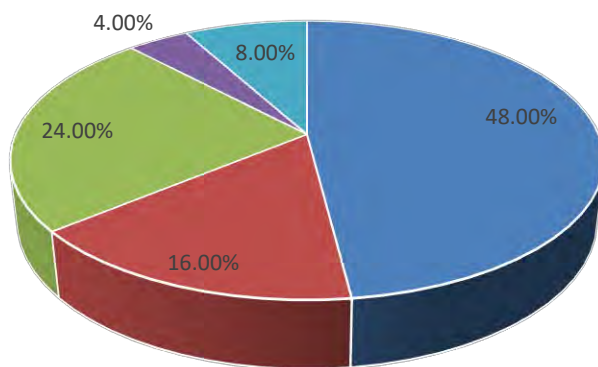
السؤال الثالث: كيف تقيم ملائمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الإللالاً لك؟



غير راضي 4% مقبول 12% مناسب 20% راضي 8% راضي جداً 56%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	14
راضي	2
مناسب	5
مقبول	3
غير راضي	1

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللالارة؟



غير راضي 4.00% مقبول 8.00% مناسب 24.00% راضي 16.00% راضي جداً 48.00%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	12
راضي	4
مناسب	6
مقبول	1
غير راضي	2

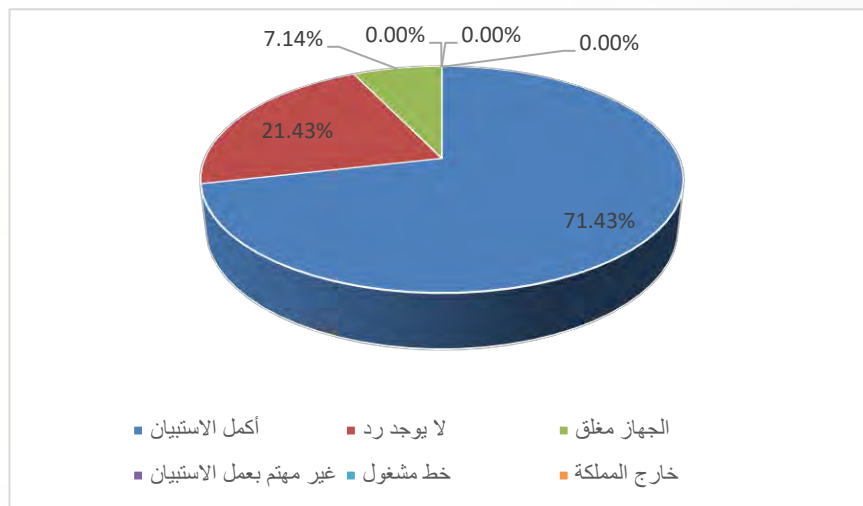
15. مركز الطفل للرعاية النهارية

يعنى هذا المركز برعاية الأطفال متعددي الإعاقة والشلل الدماغي.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		10
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	1	10.00%
راضي	5	50.00%
مناسب	3	30.00%
مقبول	1	10.00%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		74.00%

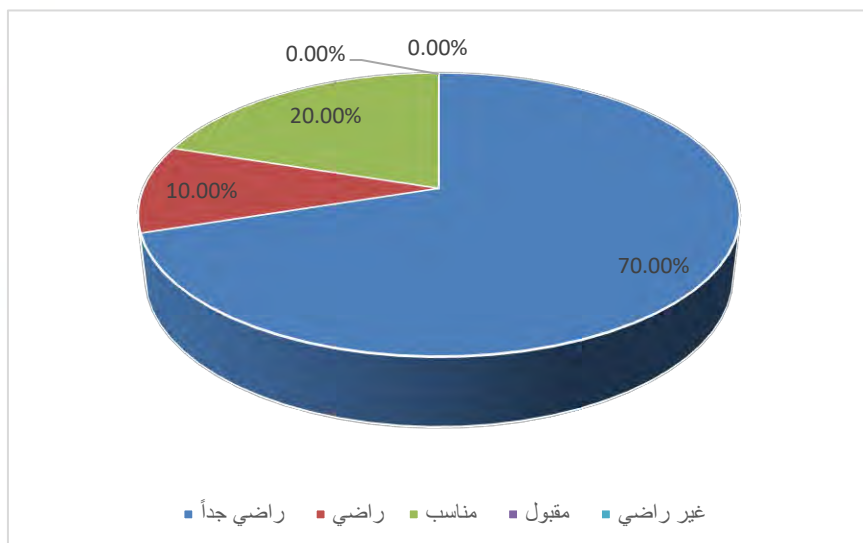
• حالة الإتصال



نتيجة الإتصال	حالة الإتصال
10	أكمل الاستبيان
3	لا يوجد رد
1	الجهاز مغلق
0	غير مهتم بعمل الاستبيان
0	خط مشغول
0	خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

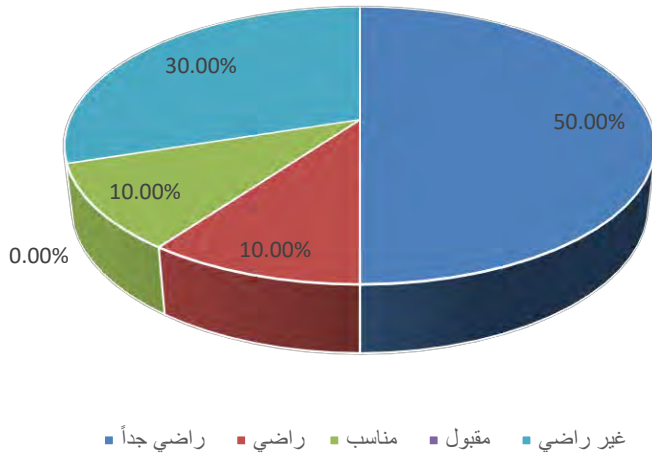
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



عدد المشاركين	التصنيف
7	راضي جدا
1	راضي
2	مناسب
0	مقبول
0	غير راضي

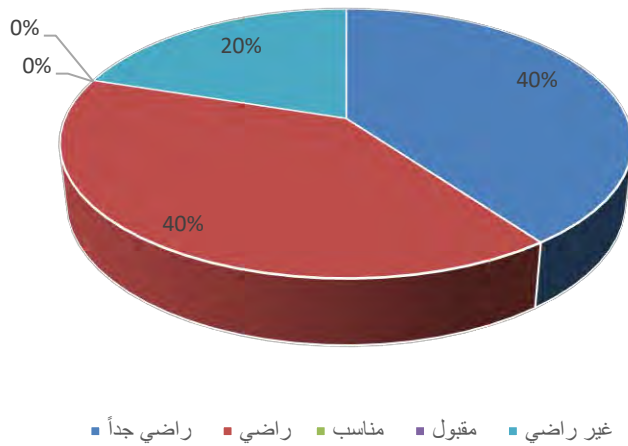
15. مركز الط فل للرعاية النهارية

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



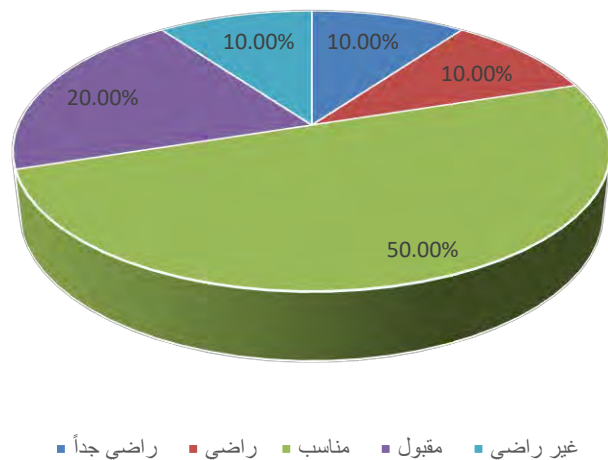
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	5
راضي	1
مناسب	1
مقبول	0
غير راضي	3

السؤال الثالث: كيف تقيم ملائمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الألاً لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	4
راضي	4
مناسب	0
مقبول	0
غير راضي	2

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من الألالارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	1
راضي	1
مناسب	5
مقبول	2
غير راضي	1

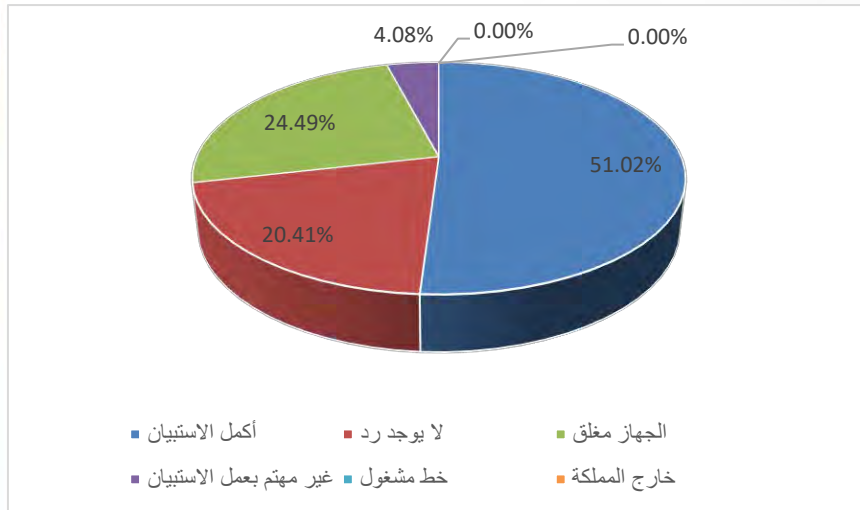
16. نادي سلوة لذوي الإعاقة

أنشأ نادي سلوة من أجل دمج الأشخاص ذوي الإعاقة الراغبين في مواصلة تطوير قدراتهم واستغلال وقت فراغهم في أنشطة صباحية بعد تخرجهم من مراكز التأهيل المختلفة.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		25
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	17	68.00%
راضي	5	20.00%
مناسب	3	12.00%
مقبول	0	0.00%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		90.00%

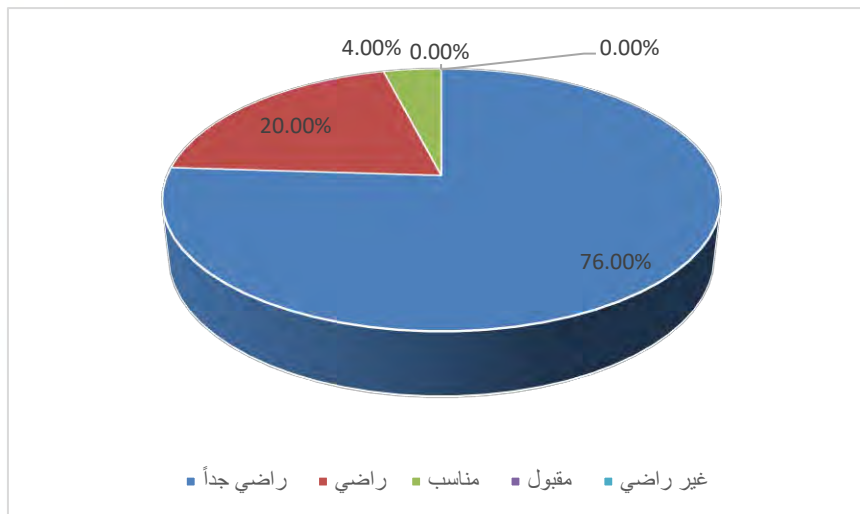
• حالة الإتصال



حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	25
لا يوجد رد	10
الجهاز مغلق	12
غير مهتم بعمل الاستبيان	2
خط مشغول	0
خارج المملكة	0

• نتائج الإستبيان

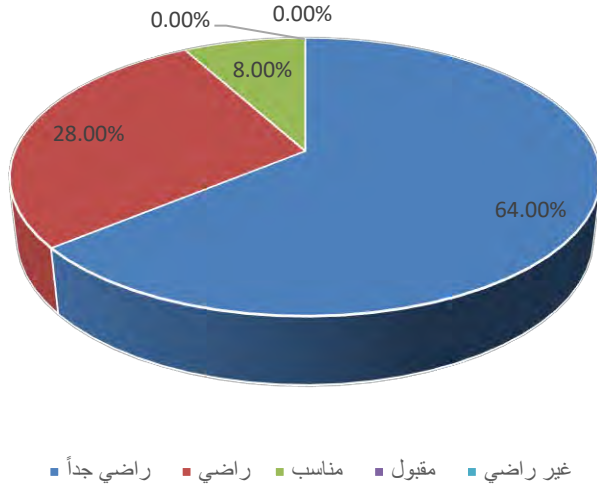
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	19
راضي	5
مناسب	1
مقبول	0
غير راضي	0

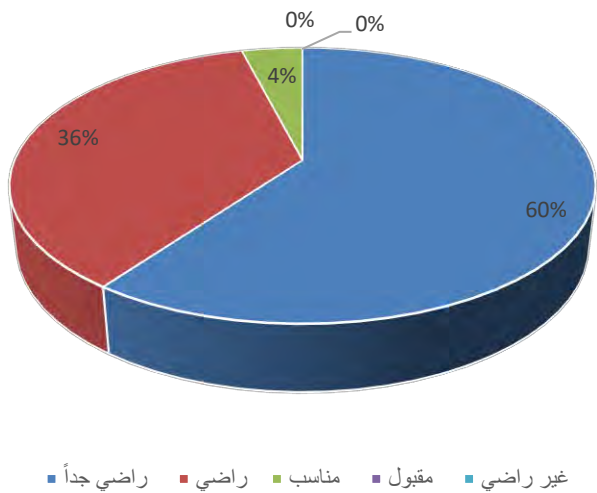
16. نادي سلوة لذوي الإعاقة

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تنفيذ الخدمة؟



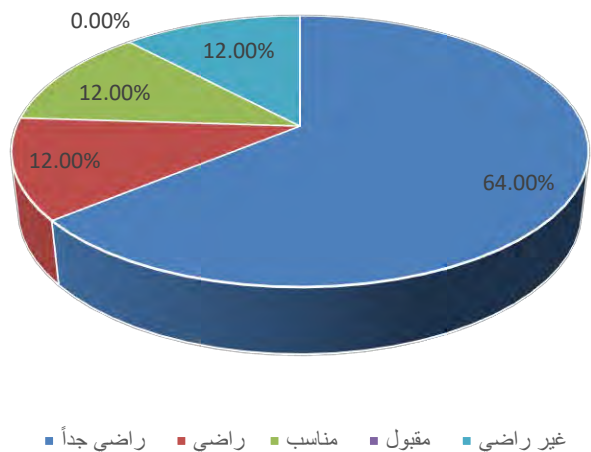
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	16
راضي	7
مناسب	2
مقبول	0
غير راضي	0

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرولاً لإنجاز الخدمة اللألالأ لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	15
راضي	9
مناسب	1
مقبول	0
غير راضي	0

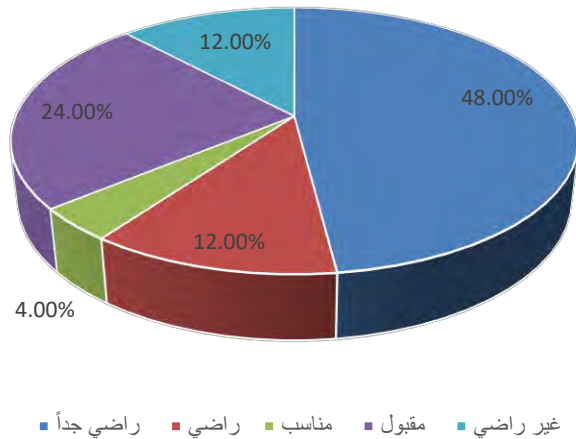
السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللالارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	16
راضي	3
مناسب	3
مقبول	0
غير راضي	3

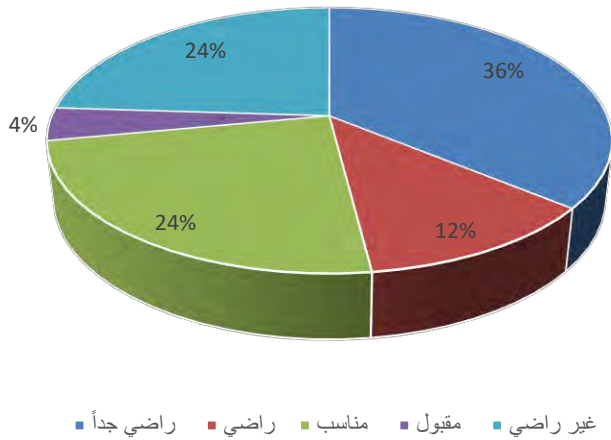
17!الألأالألأ العينية والتوعية لذوي الإعاقة

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تأيلاً الخدمة؟



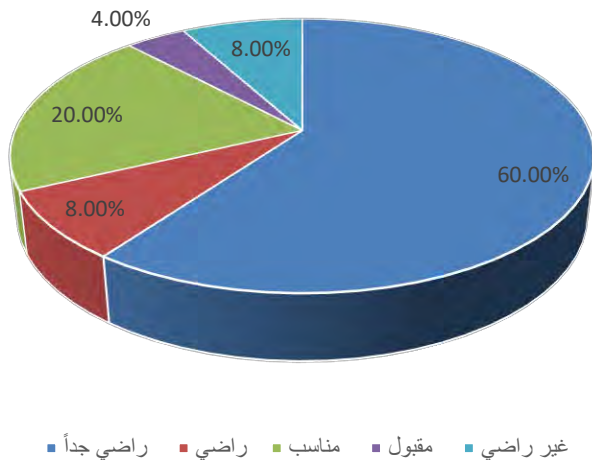
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	12
راضي	3
مناسب	1
مقبول	6
غير راضي	3

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة اللأالألأ لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	9
راضي	3
مناسب	6
مقبول	1
غير راضي	6

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللالارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	15
راضي	2
مناسب	5
مقبول	1
غير راضي	2

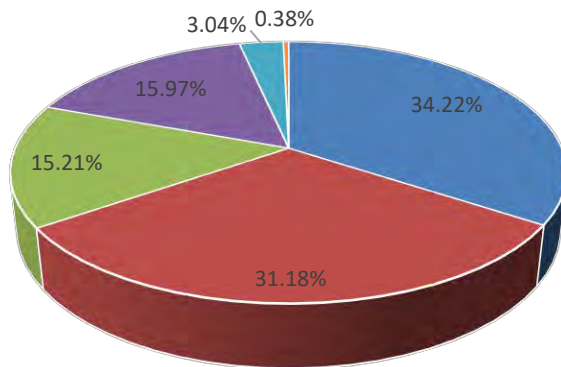
18. دور رعاية الوالدين (الأندية النهارية)

أندية ودور الوالدين النهارية عبارة عن أندية للمسنين وسط الأحياء السكنية يلتقون فيها في القاعات للاطلاع على البرامج المقدمة لهم.

• النتائج الإجمالية للخدمة

90	أكمل الاستبيان	
نسبة التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	التصنيف
47.78%	43	راضي جداً
36.67%	33	راضي
10.00%	9	مناسب
5.56%	5	مقبول
0.00%	0	غير راضي
83.00%	متوسط مجموع الرضا العام	

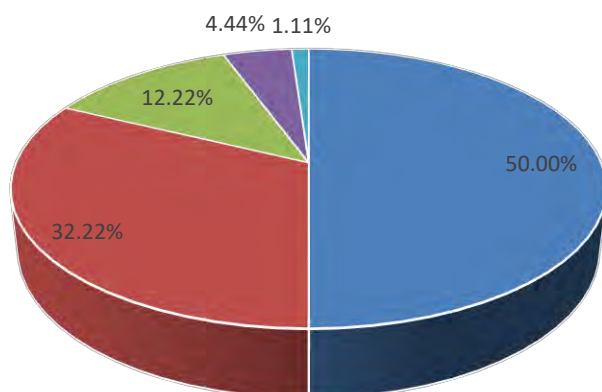
• حالة الإتصال



حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	90
لا يوجد رد	82
الجهاز مغلق	40
غير مهتم بعمل الاستبيان	42
خط مشغول	8
خارج المملكة	1

• نتائج الإستبيان

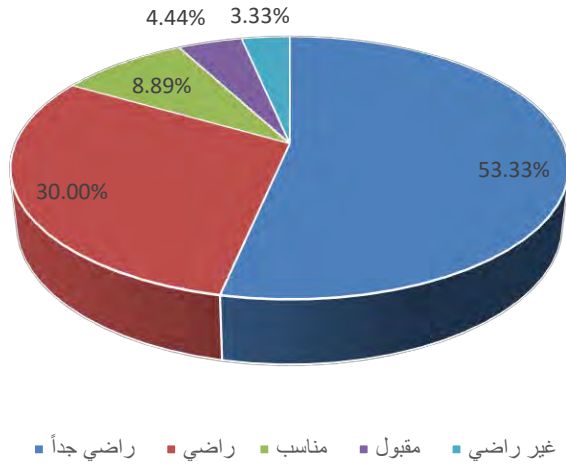
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	45
راضي	29
مناسب	11
مقبول	4
غير راضي	1

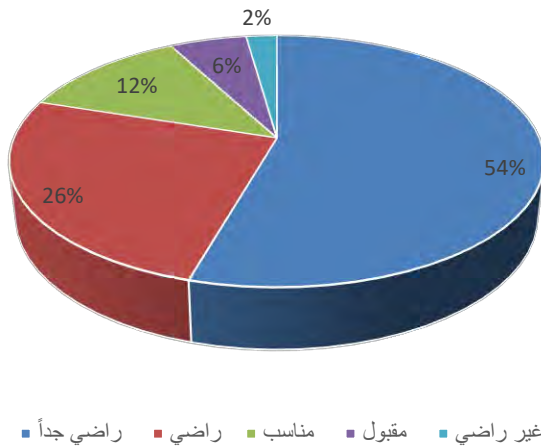
18. دور رعاية الوالدين (الأندية النهارية)

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



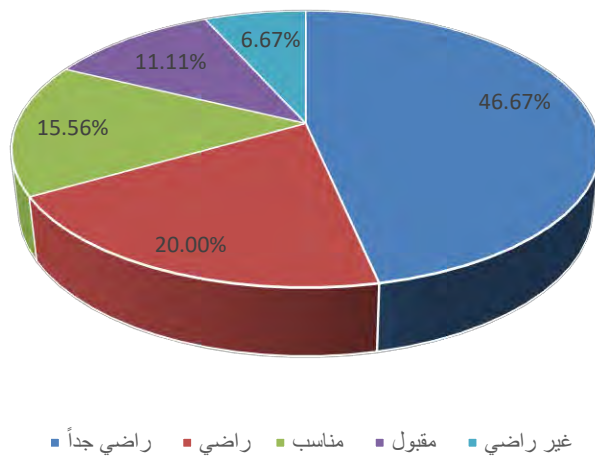
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	48
راضي	27
مناسب	8
مقبول	4
غير راضي	3

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغل لإكمال الخدمة المقدمة لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	49
راضي	23
مناسب	11
مقبول	5
غير راضي	2

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللجان؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	42
راضي	18
مناسب	14
مقبول	10
غير راضي	6

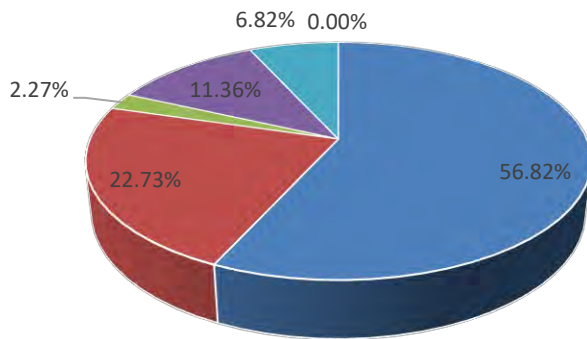
19 الأليات العينية والتعويضية للمسنين

تقديم مختلف أوجه الخدمات ولألتسهيلات لكبار السن كالأجهزة التعويضية بهدف توفير الخدمات لكبار السن في أسرهم وتزويدهم بالأجهزة التعويضية المختلفة.

• النتائج الإجمالية للخدمة

25	أكمل الاستبيان	
نسبة التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	التصنيف
%4.00	1	راضي جداً
%68.00	17	راضي
%16.00	4	مناسب
%12.00	3	مقبول
%0.00	0	غير راضي
%73.00	متوسط مجموع الرضا العام	

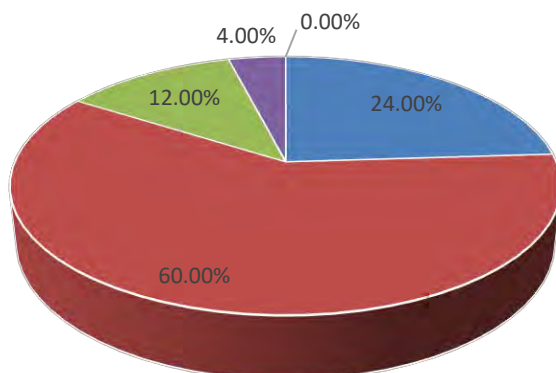
• حالة الإتصال



نتيجة الإتصال	حالة الإتصال
25	أكمل الاستبيان
10	لا يوجد رد
1	الجهاز مغلق
5	غير مهتم بعمل الاستبيان
3	خط مشغول
0	خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

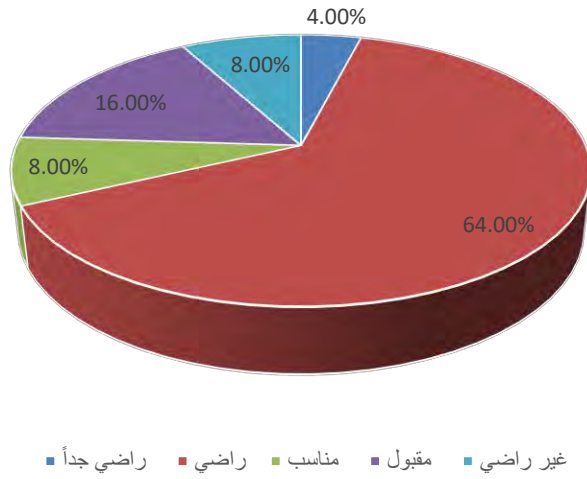
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	6
راضي	15
مناسب	3
مقبول	1
غير راضي	0

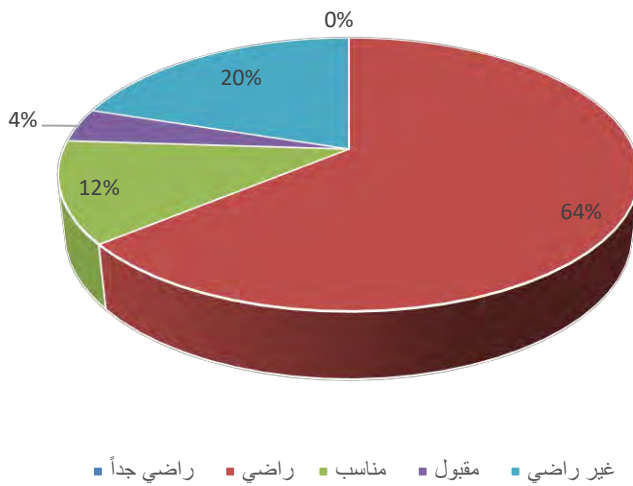
19 الأداة العينية والتعويضية للمسنين

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تأييم الخدمة؟



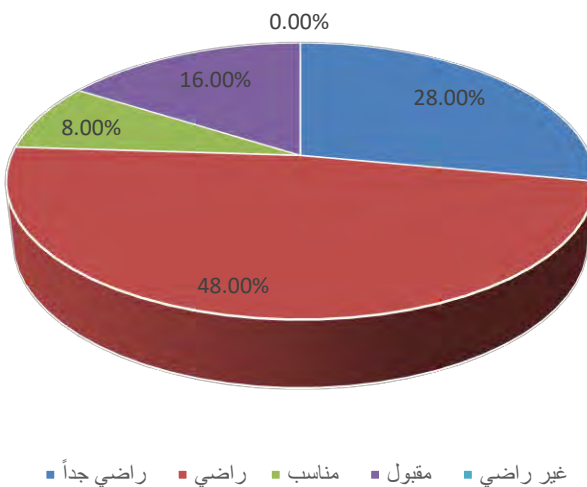
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	1
راضي	16
مناسب	2
مقبول	4
غير راضي	2

السؤال الثالث: كيف تقيم ملائمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الإللاالأ لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	0
راضي	16
مناسب	3
مقبول	1
غير راضي	5

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللالارة؟



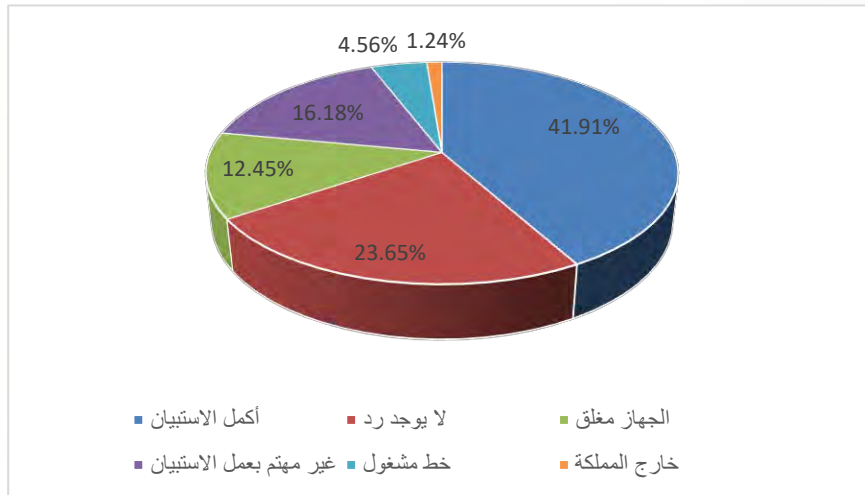
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	7
راضي	12
مناسب	2
مقبول	4
غير راضي	0

يقوم مركز خدمات المسنين بإصدار بطاقة المسن وهي عبارة عن بطاقة تعريفية بأن حاملها من ضمن فئة المسنين. كما تعتبر كبطاقة تخفيض لدى بعض الجهات.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		101
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	79	%78.22
راضي	18	%17.82
مناسب	4	%3.96
مقبول	0	%0.00
غير راضي	0	%0.00
متوسط مجموع الرضا العام		%97.00

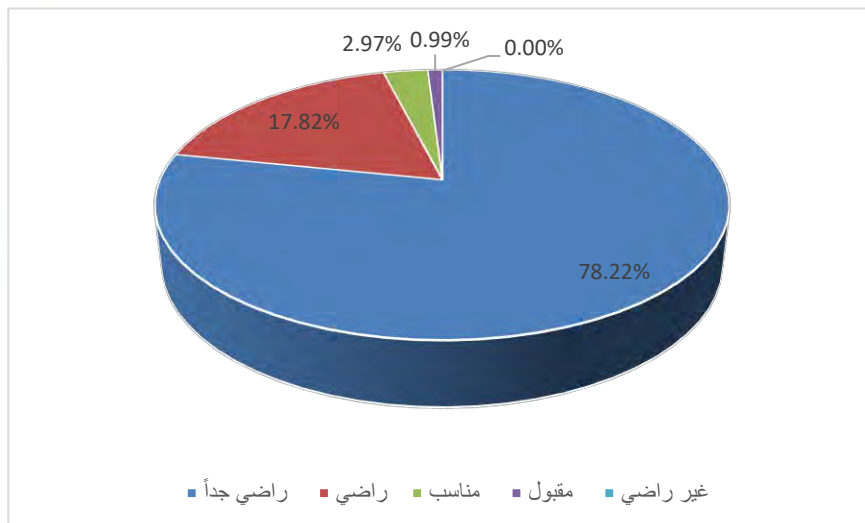
• حالة الإتصال



حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	101
لا يوجد رد	57
الجهاز مغلق	30
غير مهتم بعمل الاستبيان	39
خط مشغول	11
خارج المملكة	3

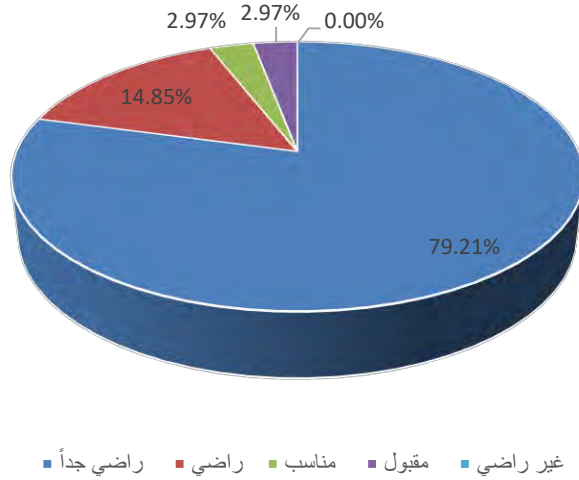
• نتائج الإستبيان

السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



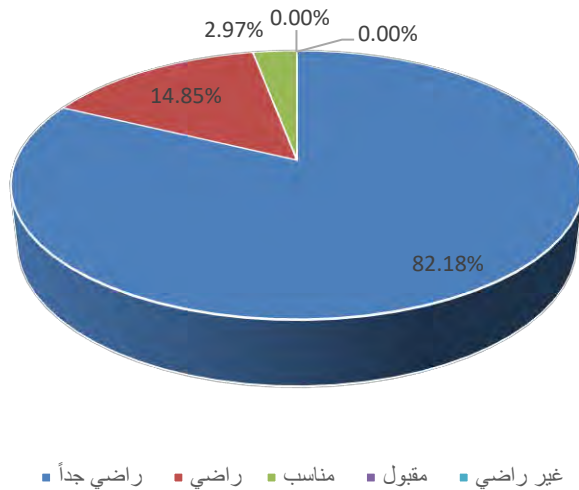
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	79
راضي	18
مناسب	3
مقبول	1
غير راضي	0

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



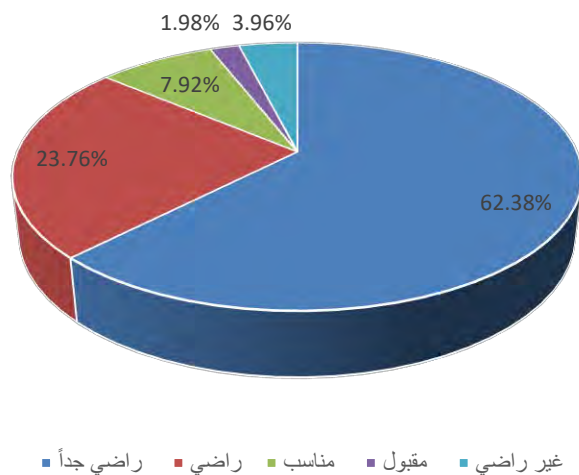
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	80
راضي	15
مناسب	3
مقبول	3
غير راضي	0

السؤال الثالث: كيف تقيم ملائمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة اللألالأ لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	83
راضي	15
مناسب	3
مقبول	0
غير راضي	0

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من لالالارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	63
راضي	24
مناسب	8
مقبول	2
غير راضي	4

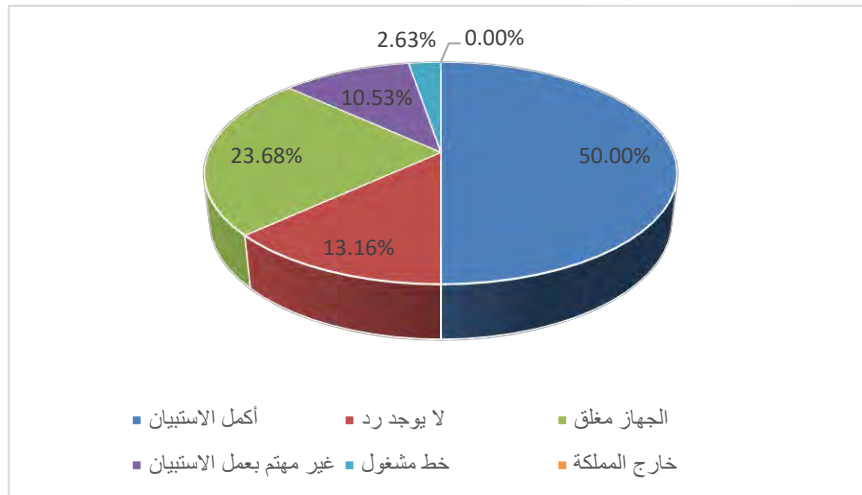
21. برامج أندية الأطفال والناشئة

تقدم أندية الأطفال والناشئة مشاريع وبرامج تنمي وتطور إبداعات الأطفال والناشئة ثقافياً وتعليمياً واجتماعياً وترفيهياً. بالإضافة إلى تنظيم المعسكرات. كما تقدم خدمة مشاركة الأطفال في الملتقيات والمعارض المحلية والعالمية.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		19
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	12	63.16%
راضي	6	31.58%
مناسب	1	5.26%
مقبول	0	0.00%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		91.00%

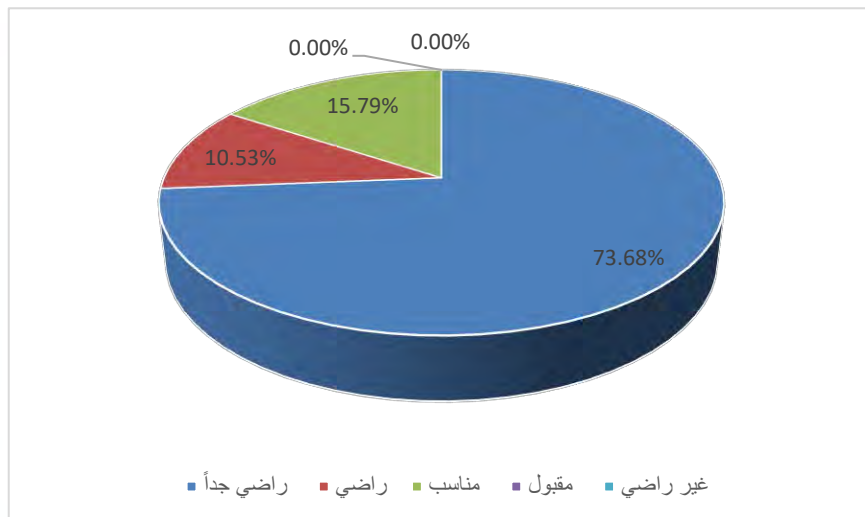
• حالة الإتصال



حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	19
لا يوجد رد	5
الجهاز مغلق	9
غير مهتم بعمل الاستبيان	4
خط مشغول	1
خارج المملكة	0

• نتائج الإستبيان

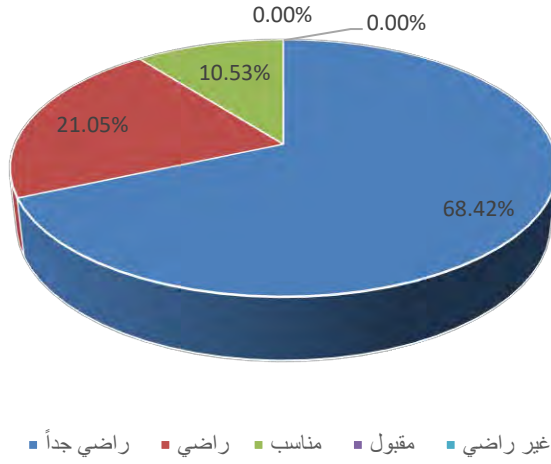
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	14
راضي	2
مناسب	3
مقبول	0
غير راضي	0

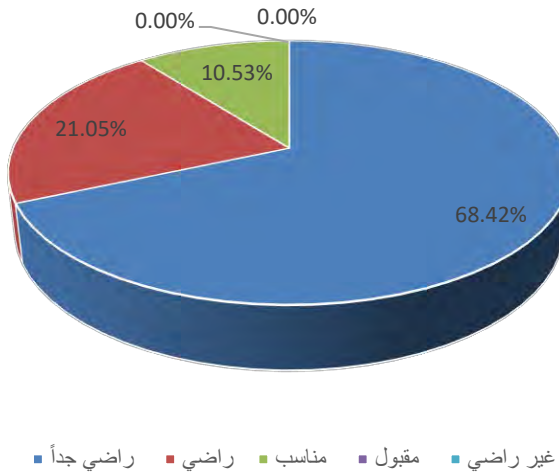
21. برامج أندية الأطفال والناشئة

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



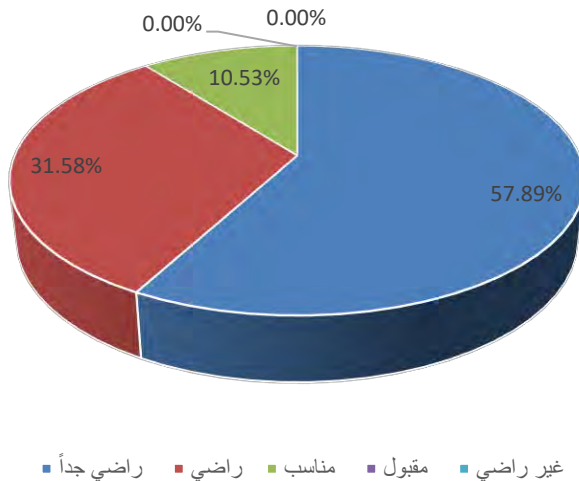
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	13
راضي	4
مناسب	2
مقبول	0
غير راضي	0

السؤال الثالث: كيف تقيم ملائمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة اللألاً لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	13
راضي	4
مناسب	2
مقبول	0
غير راضي	0

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللالارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	11
راضي	6
مناسب	2
مقبول	0
غير راضي	0

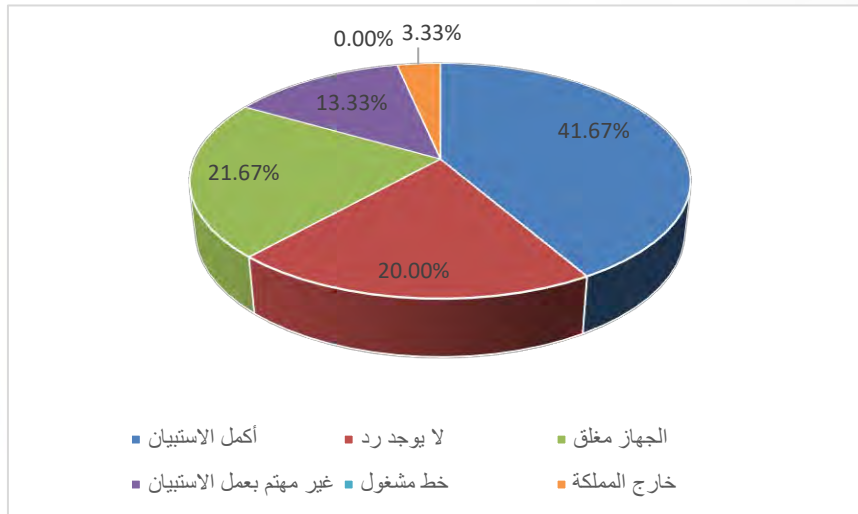
22. مراكز الأسر المنتجة للمشروعات المنزلية

تعمل الوزارة على تحقيق عدداً من الأهداف لخدمة الأسر المنتجة في المملكة وتمكينها من العيش كعناصر فاعلة منتجة في المجتمع. ومن أجل ذلك تم تأسيس مراكز الأسر للإقامة لإقامة الدورات التدريبية والترويج لمنتجات الأسر المنتجة .

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		25
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	19	76.00%
راضي	5	20.00%
مناسب	1	4.00%
مقبول	0	0.00%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		92.00%

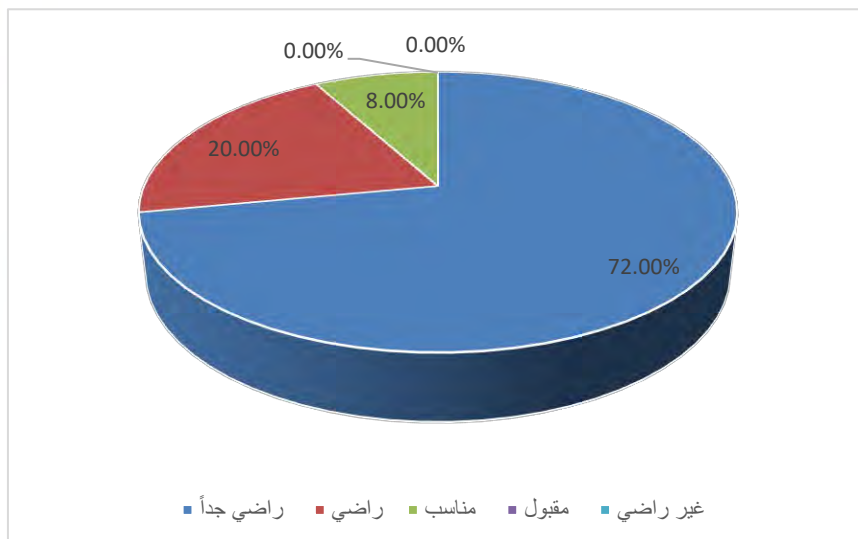
• حالة الإتصال



حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	25
لا يوجد رد	12
الجهاز مغلق	13
غير مهتم بعمل الاستبيان	8
خط مشغول	0
خارج المملكة	2

• نتائج الإستبيان

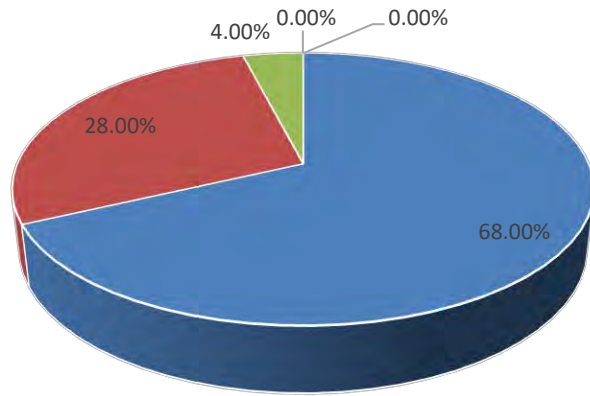
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	18
راضي	5
مناسب	2
مقبول	0
غير راضي	0

22. مراكز الأسر المنتجة للمشروعات المنزلية

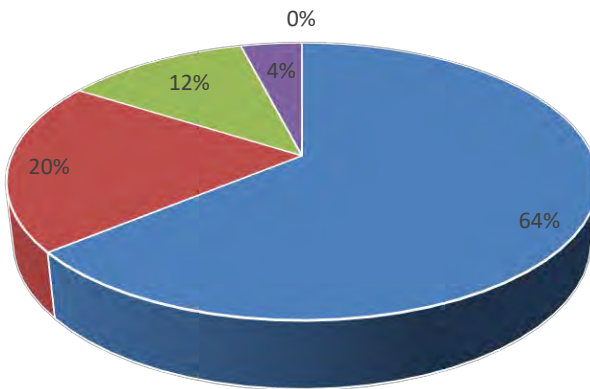
السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



غير راضي ■ مقبول ■ مناسب ■ راضي ■ راضي جداً

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	17
راضي	7
مناسب	1
مقبول	0
غير راضي	0

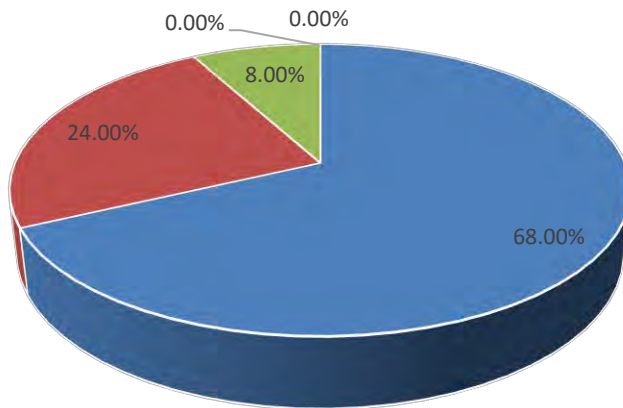
السؤال الثالث: كيف تقيم ملائمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الإلألالأ لك؟



غير راضي ■ مقبول ■ مناسب ■ راضي ■ راضي جداً

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	16
راضي	5
مناسب	3
مقبول	1
غير راضي	0

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللالارة؟



غير راضي ■ مقبول ■ مناسب ■ راضي ■ راضي جداً

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	17
راضي	6
مناسب	2
مقبول	0
غير راضي	0

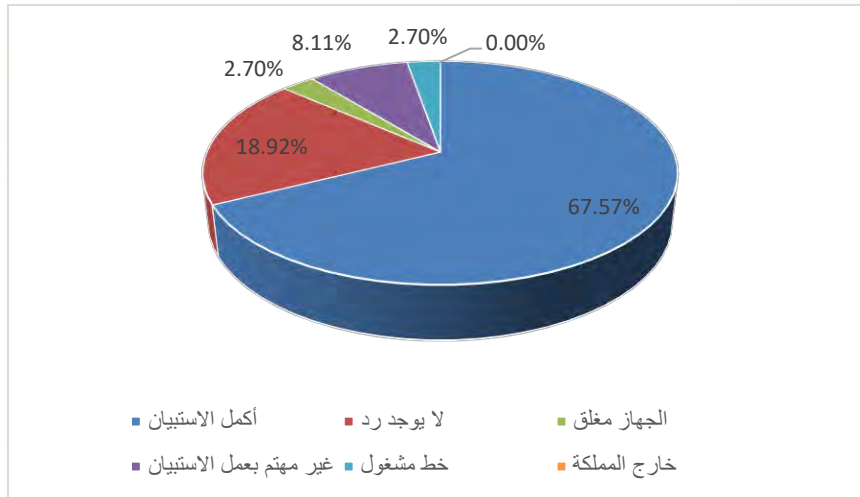
23. ترخيص قيد العمل من المنزل البرنا) جتنمى خوة)

انبثقت فكرة برنامج خطوة للمشروعات المنزلية لتوفير كافة الاحتياجات والتسهيلات المطلوبة للأسر والأفراد لبدأ مشروعاتهم التجارية من المنزل.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		50
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	22	44.00%
راضي	23	46.00%
مناسب	4	8.00%
مقبول	1	2.00%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		83.00%

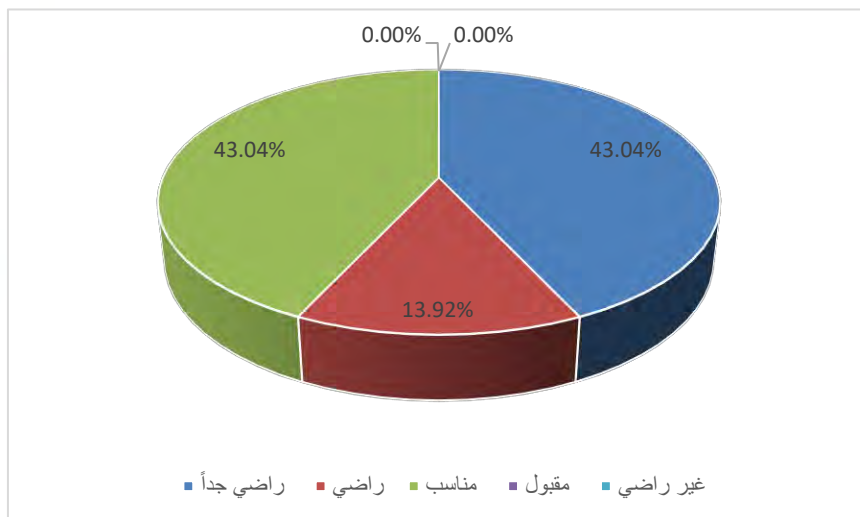
• حالة الإتصال



حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	50
لا يوجد رد	15
الجهاز مغلق	12
غير مهتم بعمل الاستبيان	10
خط مشغول	0
خارج المملكة	0

• نتائج الإستبيان

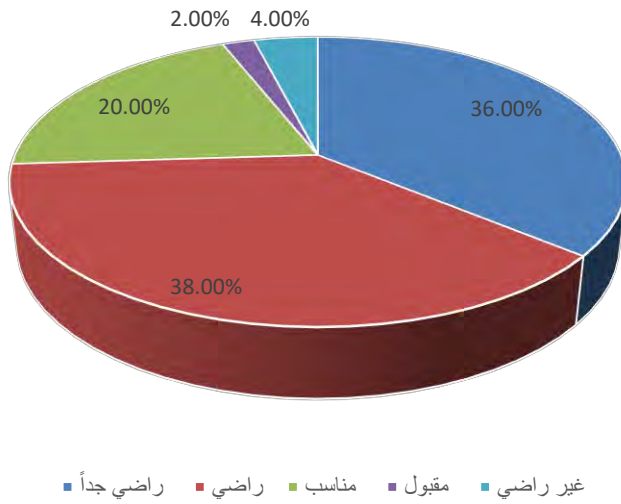
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	34
راضي	11
مناسب	34
مقبول	0
غير راضي	0

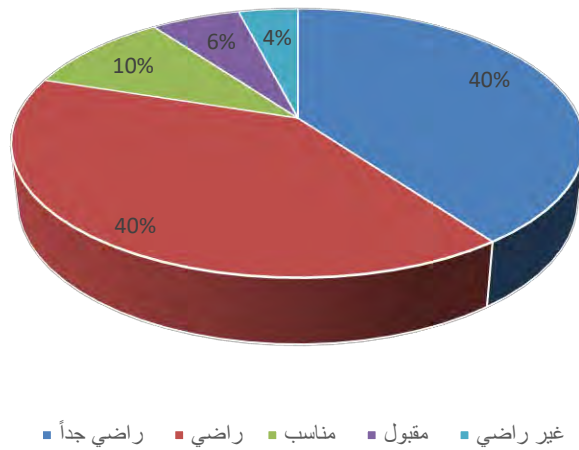
23. ترخيص قيد العمل من المنزل البرنا) جتتمج خطوة)

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



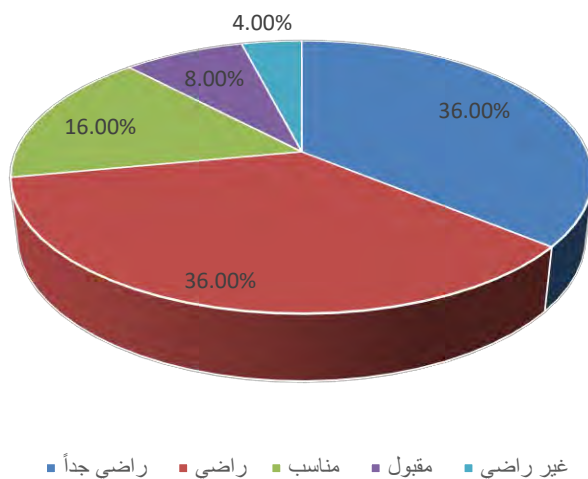
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	18
راضي	19
مناسب	10
مقبول	1
غير راضي	2

السؤال الثالث: كيف تقيم ملائمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الألاً لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	20
راضي	20
مناسب	5
مقبول	3
غير راضي	2

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من الألالارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	18
راضي	18
مناسب	8
مقبول	4
غير راضي	2

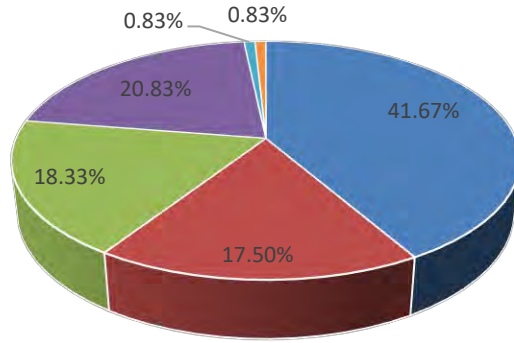
24. جائزة صاحبة السمو المكي الأميرة سبيكة لتشجيع الأسر المنتجة

تم تأسيس جائزة الأميرة سبيكة لتشجيع الأسر المنتجة لضمان دعم المشروعات المنزلية واستمرارها وتطورها، ودعم قدرتها على المنافسة في الأسواق المحلية والعربية والعالمية.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		50
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	20	40.00%
راضي	18	36.00%
مناسب	10	20.00%
مقبول	2	4.00%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		80.00%

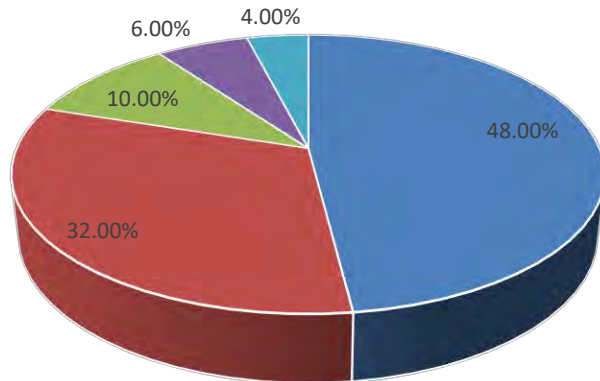
• حالة الإتصال



حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	50
لا يوجد رد	21
الجهاز مغلق	22
غير مهتم بعمل الاستبيان	25
خط مشغول	1
خارج المملكة	1

• نتائج الإستبيان

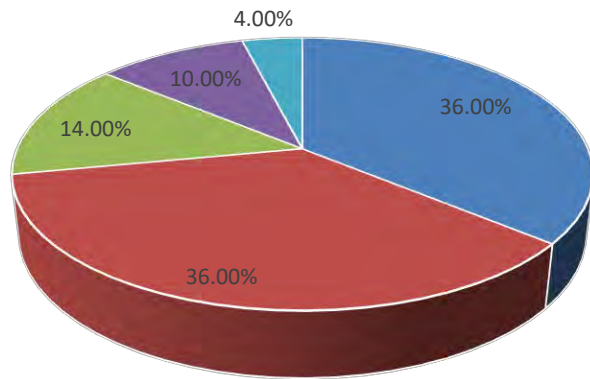
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جدا	24
راضي	16
مناسب	5
مقبول	3
غير راضي	2

24. جائزة صاحبة السمو الم لكي الأميرة سبيكة لتشجيع الأسر المنتجة

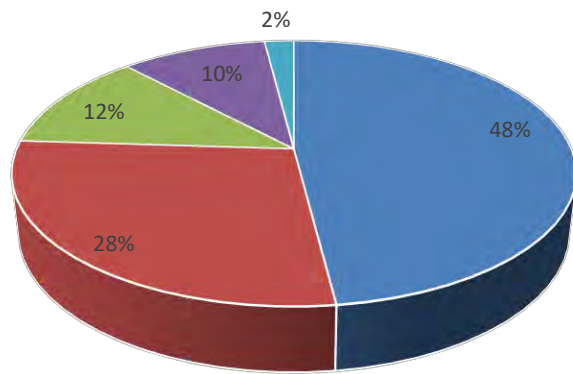
السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



غير راضي 4.00% راضي جداً 36.00% راضي 36.00% مناسب 14.00% مقبول 10.00%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	18
راضي	18
مناسب	7
مقبول	5
غير راضي	2

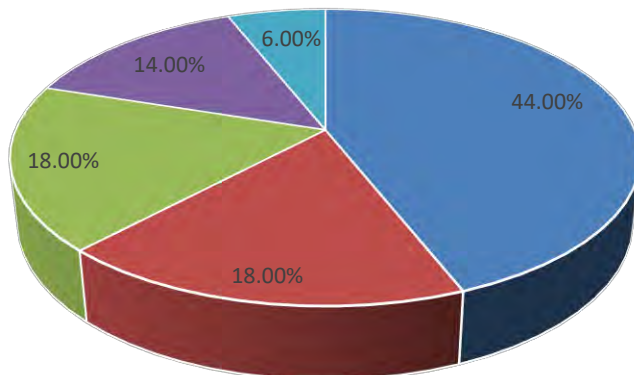
السؤال الثالث: كيف تقيم ملائمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة اللألاً لك؟



غير راضي 2% راضي جداً 48% راضي 28% مناسب 12% مقبول 10%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	24
راضي	14
مناسب	6
مقبول	5
غير راضي	1

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللالارة؟



غير راضي 6.00% راضي جداً 44.00% راضي 18.00% مناسب 18.00% مقبول 14.00%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	22
راضي	9
مناسب	9
مقبول	7
غير راضي	3

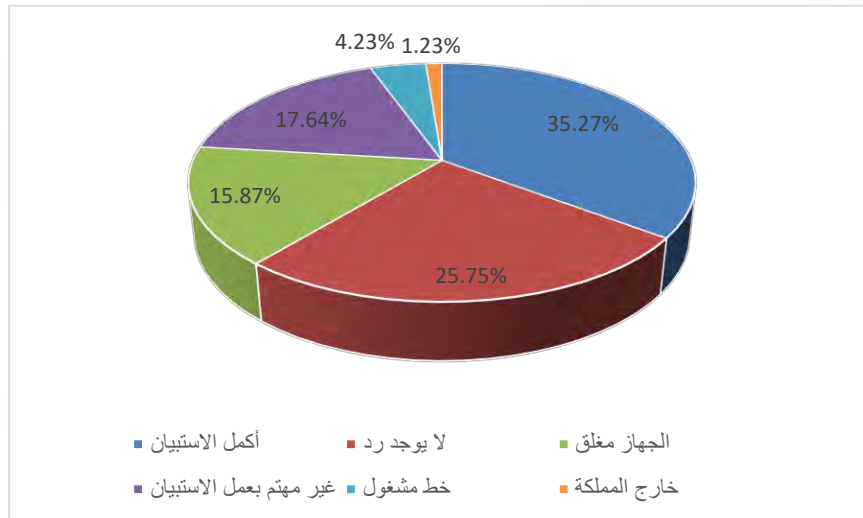
25. برامج المراكز الاجتماعية

إقامة الفعاليات والأنشطة والبرامج الثقافية، والتوعوية، والاجتماعية، والتنقيفية، والاحتفال بالمناسبات المحلية والعربية والعالمية.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		200
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	100	50.00%
راضي	76	38.00%
مناسب	20	10.00%
مقبول	4	2.00%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		85.00%

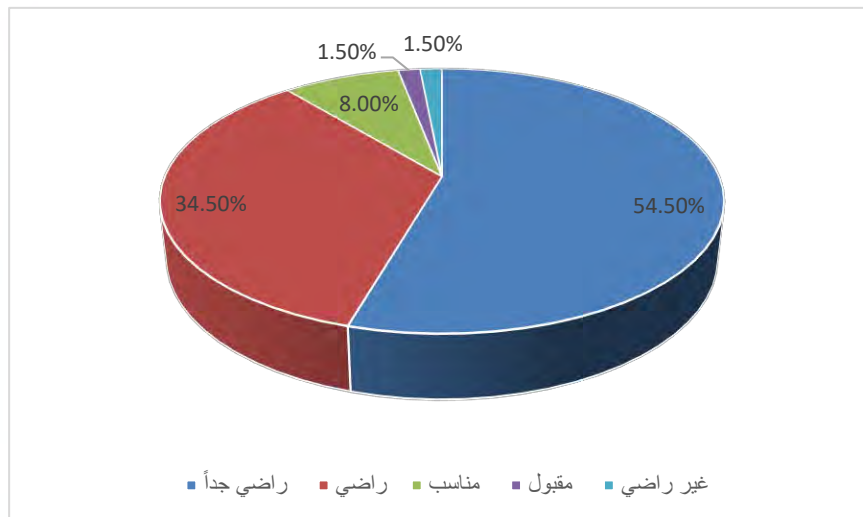
• حالة الإتصال



نتيجة الإتصال	حالة الإتصال
200	أكمل الاستبيان
146	لا يوجد رد
90	الجهاز مغلق
100	غير مهتم بعمل الاستبيان
24	خط مشغول
7	خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

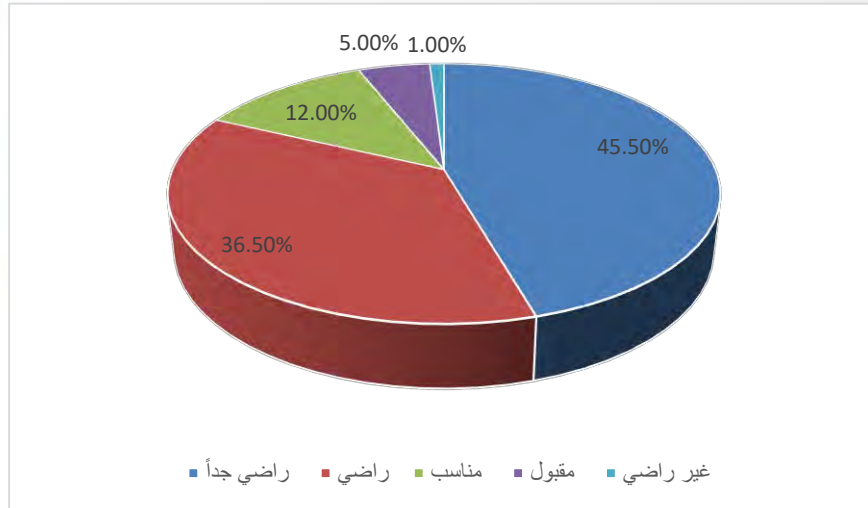
السؤال الالال: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	109
راضي	69
مناسب	16
مقبول	3
غير راضي	3

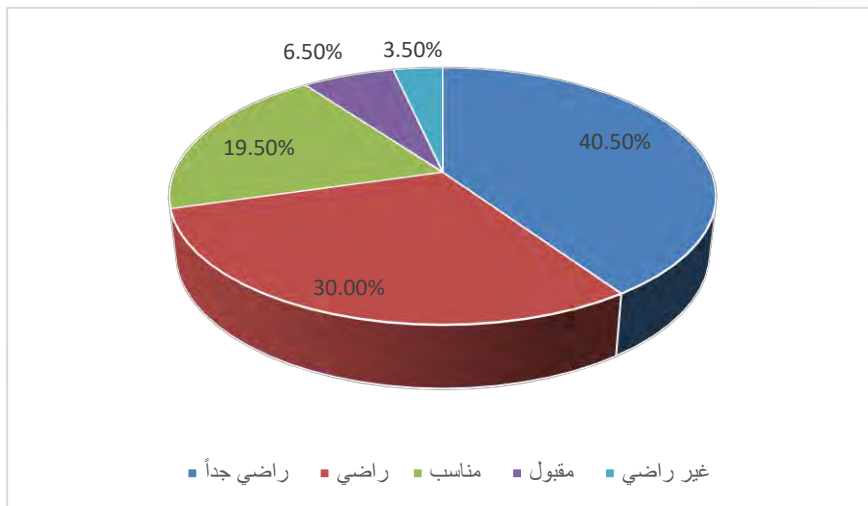
25. برامج المراكز الاجتماعية

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقيّم الخدمة؟



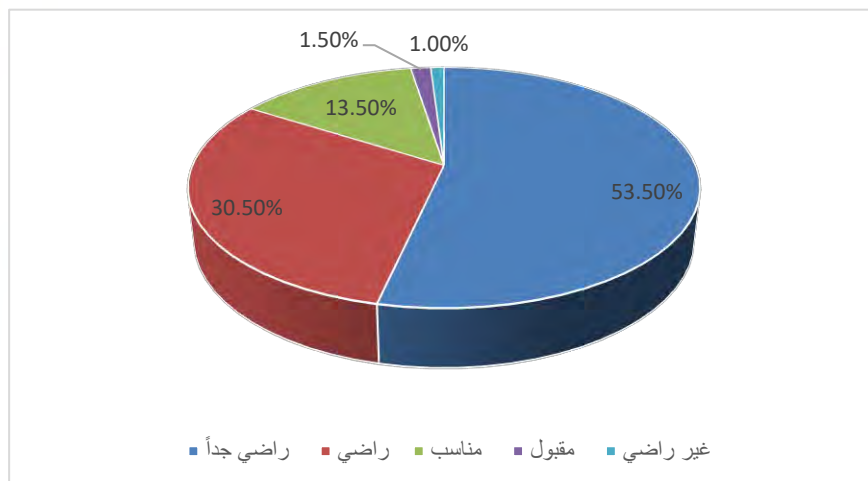
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	91
راضي	73
مناسب	24
مقبول	10
غير راضي	2

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الألاً لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	81
راضي	60
مناسب	39
مقبول	13
غير راضي	7

السؤال الرابع: ماللا التقييم العام للخدمات المقدمة من الوزارة؟



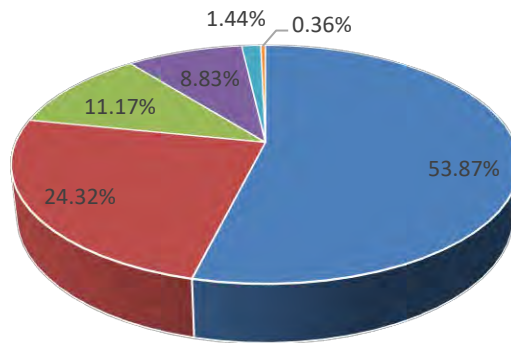
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	107
راضي	61
مناسب	27
مقبول	3
غير راضي	2

هو عبارة عن دعم مالي تقدمه الوزارة للباحثين عن عمل والمسجلين لديها ضمن شروط ومعايير محددة.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		299
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	88	29.43%
راضي	84	28.09%
مناسب	74	24.75%
مقبول	28	9.36%
غير راضي	25	8.36%
متوسط مجموع الرضا العام		70%

• حالة الاتصال

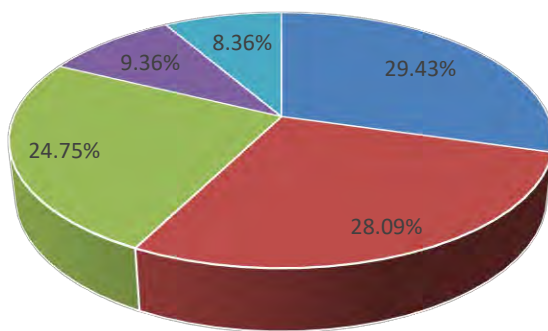


حالة الاتصال	نتيجة الاتصال
أكمل الاستبيان	299
لا يوجد رد	135
الجهاز مغلق	62
غير مهتم بعمل الاستبيان	49
خط مشغول	8
خارج المملكة	2

■ أكمل الاستبيان ■ لا يوجد رد ■ الجهاز مغلق
■ خط مشغول ■ غير مهتم بعمل الاستبيان ■ خارج المملكة

• نتائج الاستبيان

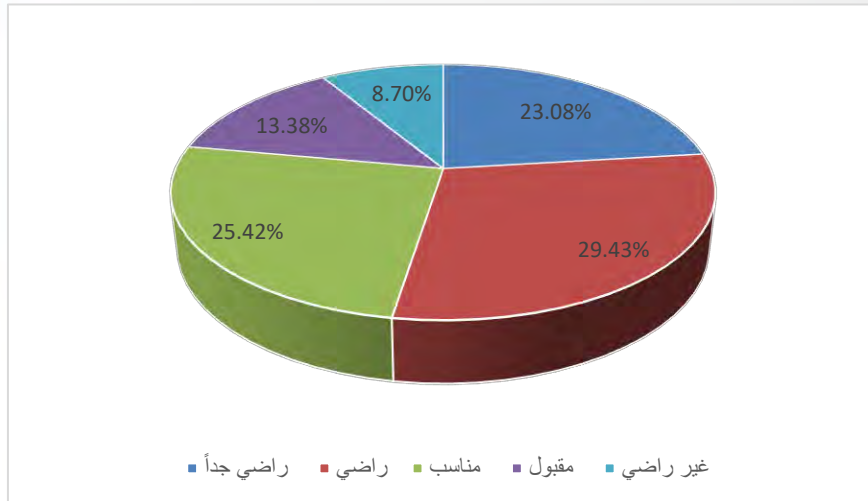
السؤال للألأل: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جدا	88
راضي	84
مناسب	74
مقبول	28
غير راضي	25

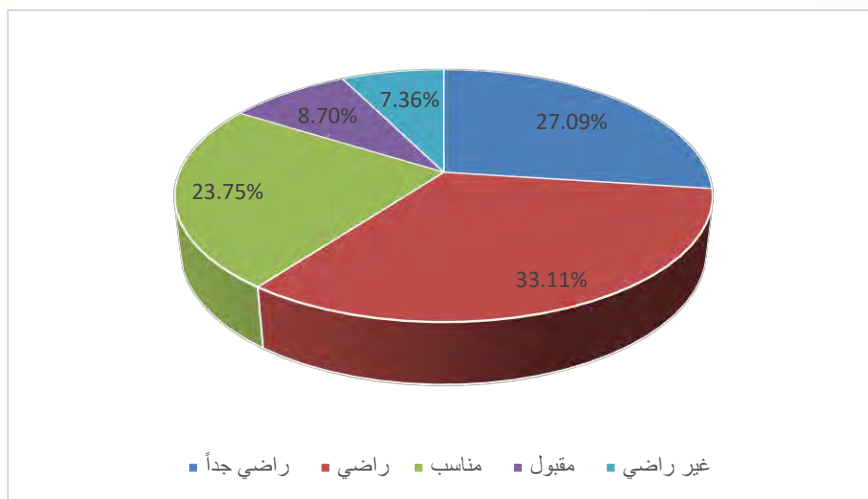
■ راضي جداً ■ راضي ■ مناسب ■ مقبول ■ غير راضي

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



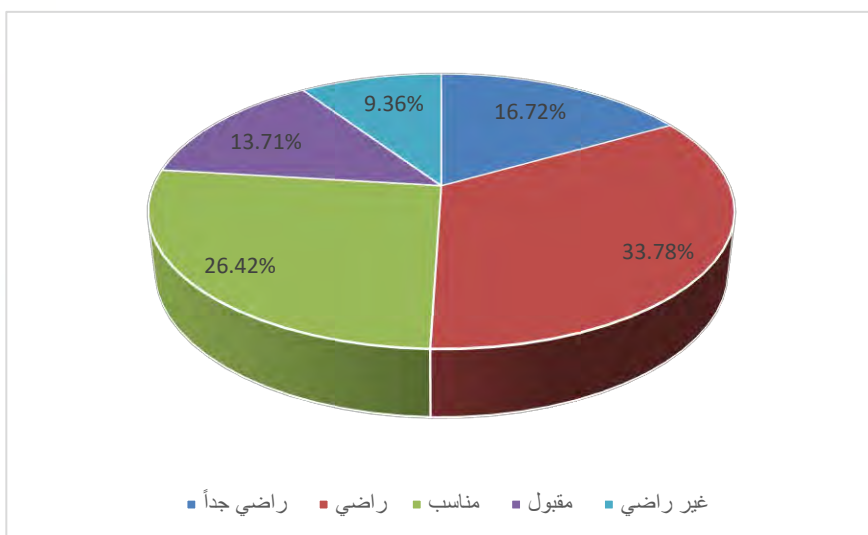
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	69
راضي	88
مناسب	76
مقبول	40
غير راضي	26

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الألاً لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	81
راضي	99
مناسب	71
مقبول	26
غير راضي	22

السؤال الرابع: ا هو التقييم العام للخدمات المقدمة من الوزارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	50
راضي	101
مناسب	79
مقبول	41
غير راضي	28

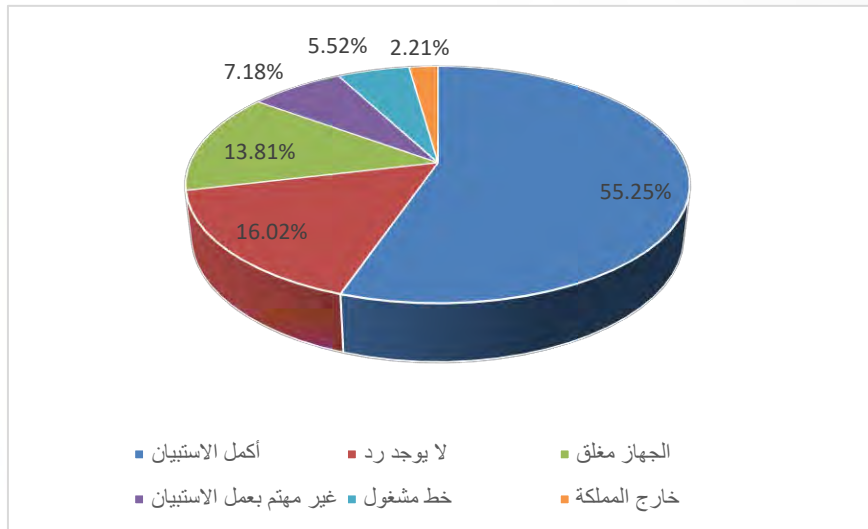
27. تعويض التعطل

هو عبارة عن دعم مالي تقدمه الوزارة للباحثين عن عمل والمسجلين لديها ضمن شروط ومعايير محددة.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		100
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	27	27.00%
راضي	42	42.00%
مناسب	20	20.00%
مقبول	11	11.00%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		74%

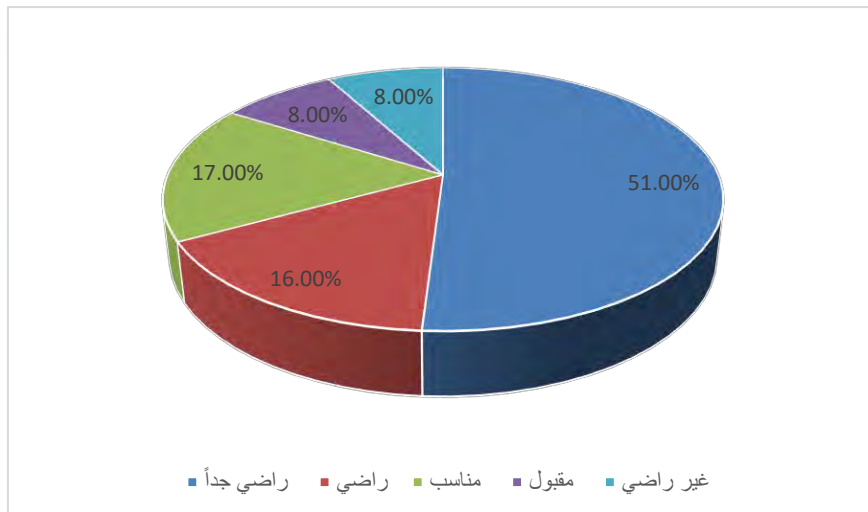
• حالة الاتصال



حالة الاتصال	نتيجة الاتصال
أكمل الاستبيان	100
لا يوجد رد	29
الجهاز مغلق	25
غير مهتم بعمل الاستبيان	13
خط مشغول	10
خارج المملكة	4

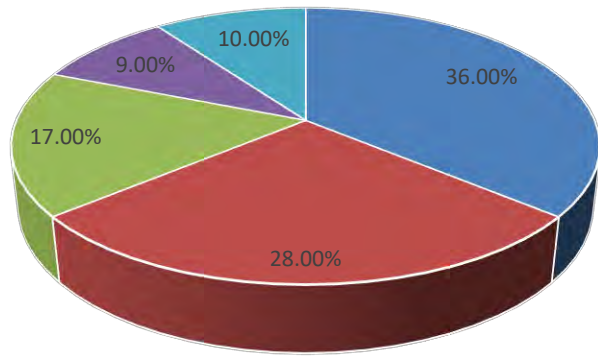
• نتائج الإستبيان

السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	51
راضي	16
مناسب	17
مقبول	8
غير راضي	8

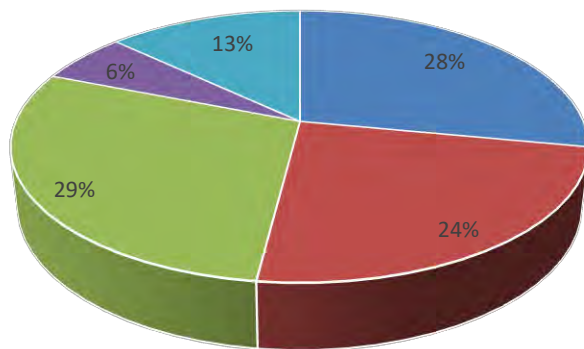
السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



غير راضي 10.00% راضي جداً 36.00% راضي 28.00% مناسب 17.00% مقبول 9.00%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	36
راضي	28
مناسب	17
مقبول	9
غير راضي	10

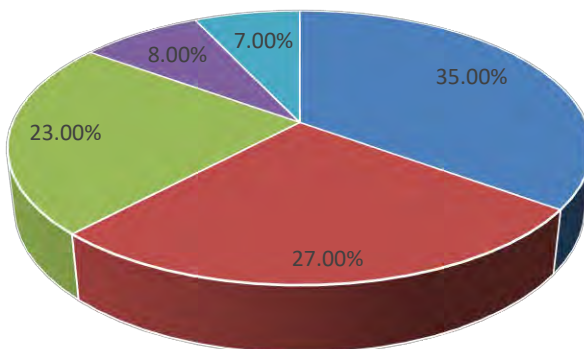
السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الأتلاً لك؟



غير راضي 13% راضي جداً 28% راضي 24% مناسب 29% مقبول 6%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	28
راضي	24
مناسب	29
مقبول	6
غير راضي	13

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من الالارة؟



غير راضي 7.00% راضي جداً 35.00% راضي 27.00% مناسب 23.00% مقبول 8.00%

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	35
راضي	27
مناسب	23
مقبول	8
غير راضي	7

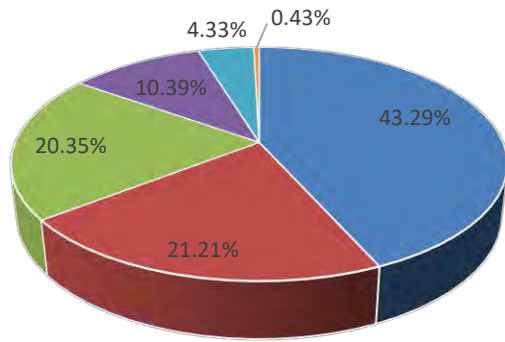
28. الشكاوى العمالية

يطلع قسم التفتيش العمالي بدور كبير في حل الشكاوى العمالية للعمال الموجودين على رأس العمل بهدف دعم استقرار سوق العمل في المملكة، وذلك من خلال إيجاد حلول توافقية بين كافة أطراف النزاع، ويتم التعامل مع الشكاوى بسرية تامة.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		100
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	24	24.00%
راضي	37	37.00%
مناسب	17	17.00%
مقبول	13	13.00%
غير راضي	9	9.00%
متوسط مجموع الرضا العام		69%

• حالة الاتصال

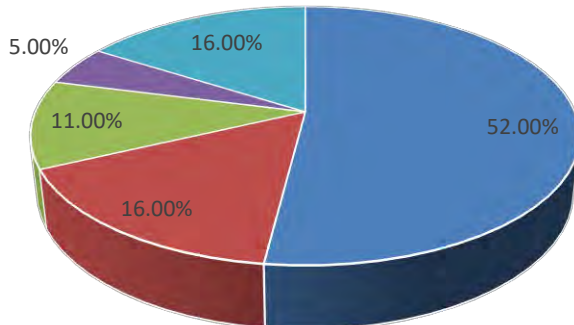


نتيجة الاتصال	حالة الاتصال
100	أكمل الاستبيان
49	لا يوجد رد
47	الجهاز مغلق
24	غير مهتم بعمل الاستبيان
10	خط مشغول
1	خارج المملكة

■ أكمل الاستبيان ■ لا يوجد رد ■ الجهاز مغلق
■ غير مهتم بعمل الاستبيان ■ خط مشغول ■ خارج المملكة

• نتائج الاستبيان

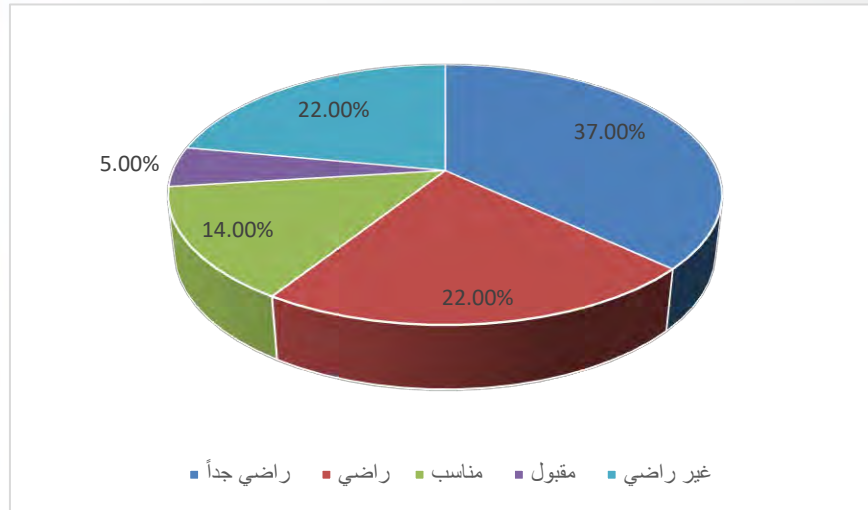
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



■ راضي جداً ■ راضي ■ مناسب ■ مقبول ■ غير راضي

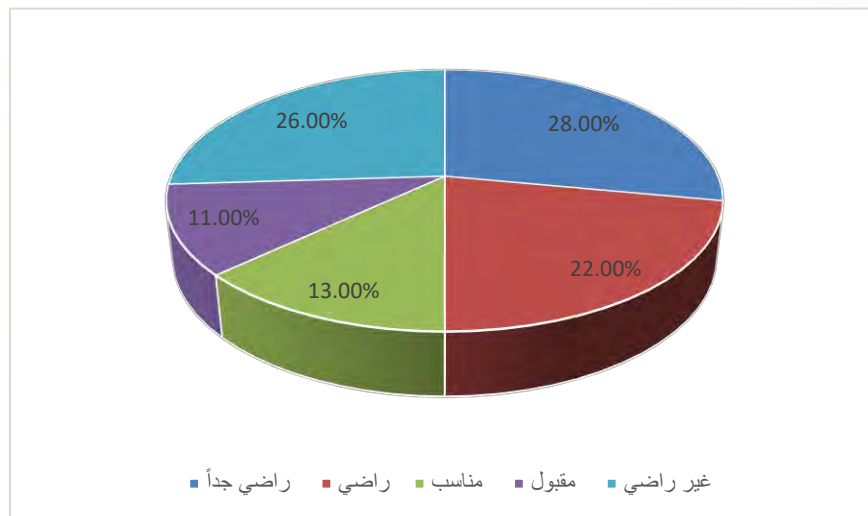
عدد المشاركين	التصنيف
52	راضي جداً
16	راضي
11	مناسب
5	مقبول
16	غير راضي

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تآيلاً الخدمة؟



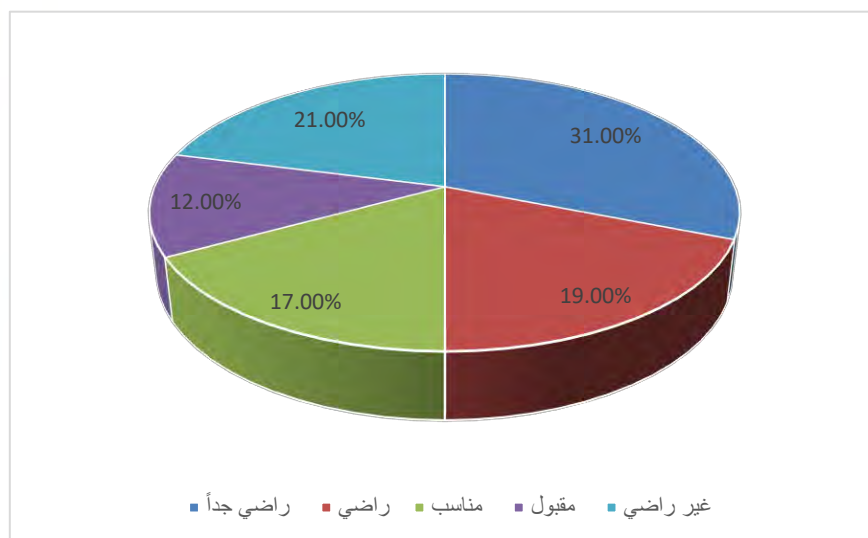
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	37
راضي	22
مناسب	14
مقبول	5
غير راضي	22

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة اللآلآلآ لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	28
راضي	22
مناسب	13
مقبول	11
غير راضي	26

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللآلآلآلآ؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	31
راضي	19
مناسب	17
مقبول	12
غير راضي	21

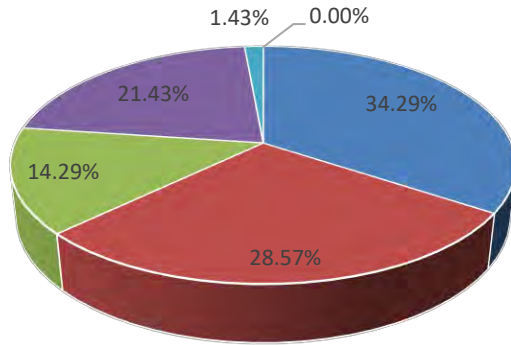
29. ترخيص البرامج التدريبية

تختص بإصدار التراخيص التي تسمح للمؤسسات التدريبية بإدراج البرامج والمناهج التدريبية والتعليمية ضمن خدماتها.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		24
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	7	29.17%
راضي	5	20.83%
مناسب	9	37.50%
مقبول	3	12.50%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		70%

• حالة الاتصال

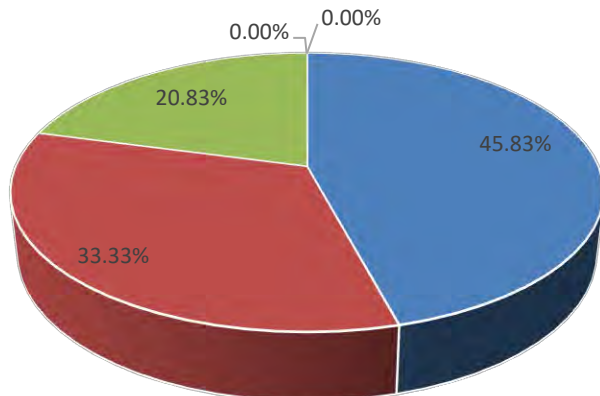


■ أكمل الاستبيان ■ لا يوجد رد ■ الجهاز مغلق
■ خط مشغول ■ غير مهتم بعمل الاستبيان ■ خارج المملكة

حالة الاتصال	نتيجة الاتصال
أكمل الاستبيان	24
لا يوجد رد	20
الجهاز مغلق	10
غير مهتم بعمل الاستبيان	15
خط مشغول	1
خارج المملكة	0

• نتائج الاستبيان

السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟

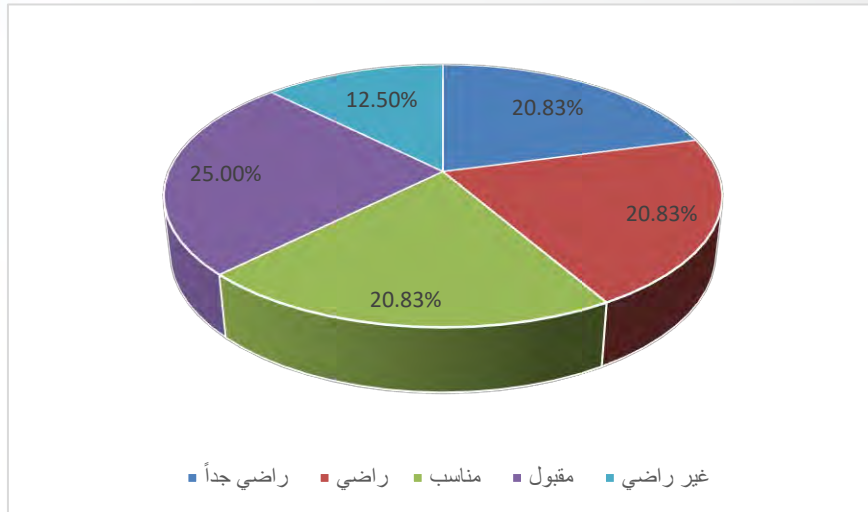


■ راضي جداً ■ راضي ■ مناسب ■ مقبول ■ غير راضي

التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	11
راضي	8
مناسب	5
مقبول	0
غير راضي	0

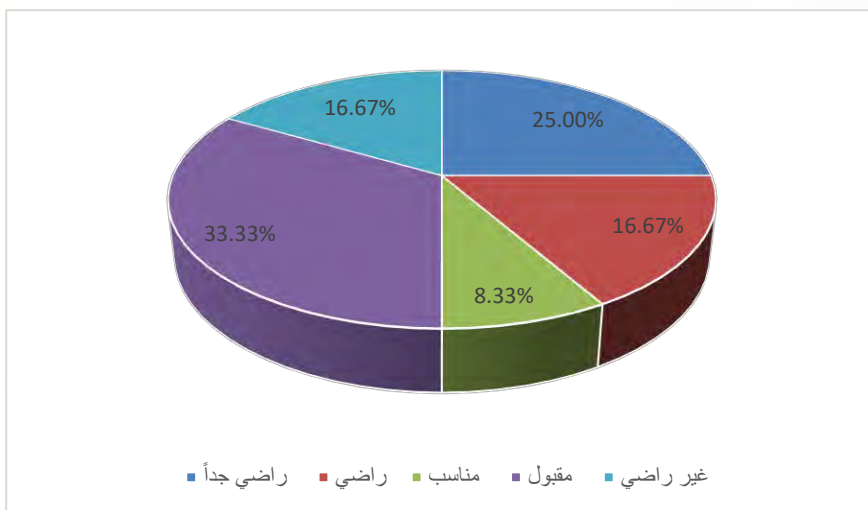
29. ترخيص البرامج التدريبية

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



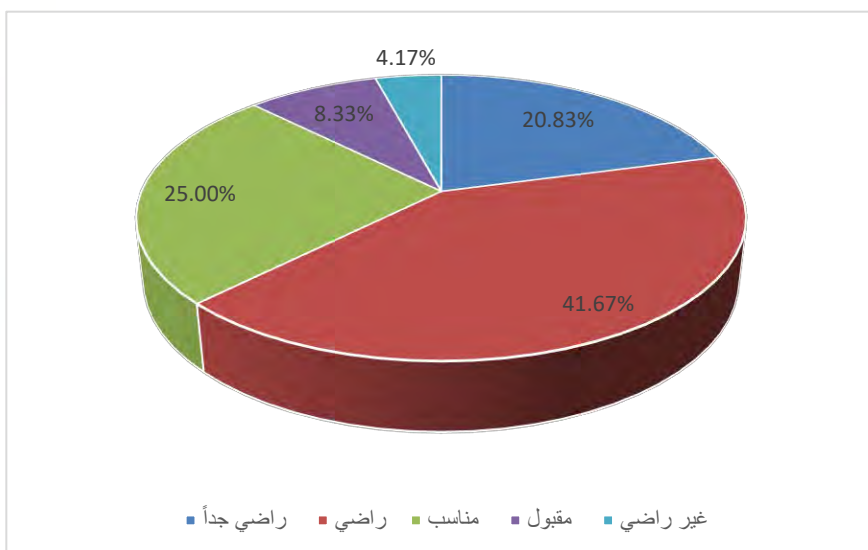
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	5
راضي	5
مناسب	5
مقبول	6
غير راضي	3

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الألاً لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	6
راضي	4
مناسب	2
مقبول	8
غير راضي	4

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من اللارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	5
راضي	10
مناسب	6
مقبول	2
غير راضي	1

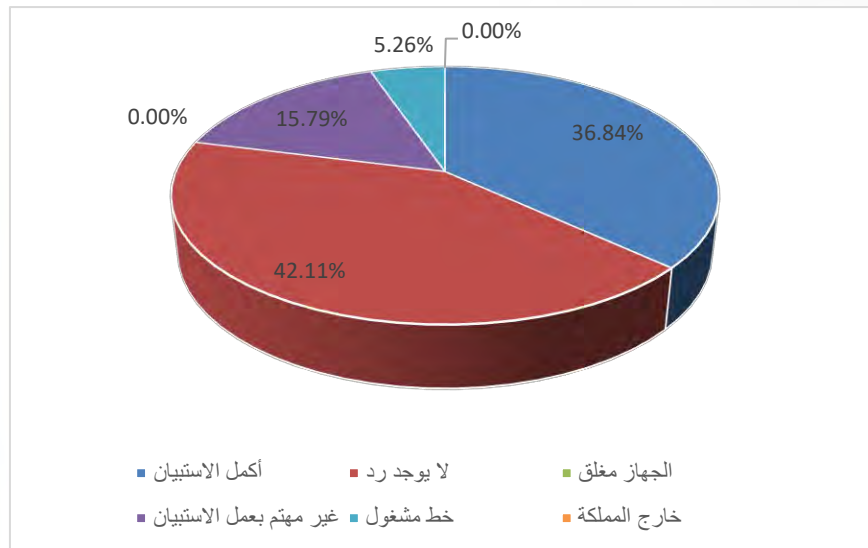
30. تعيين مدير لمؤسسة تدريبية خاصة

هو عبارة عن حصول المؤسسة التدريبية على تصريح لتعيين مدير لهذه المؤسسة ضمن شروط ومعايير محددة.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		7
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	1	14.29%
راضي	4	57.14%
مناسب	1	14.29%
مقبول	1	14.29%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		74%

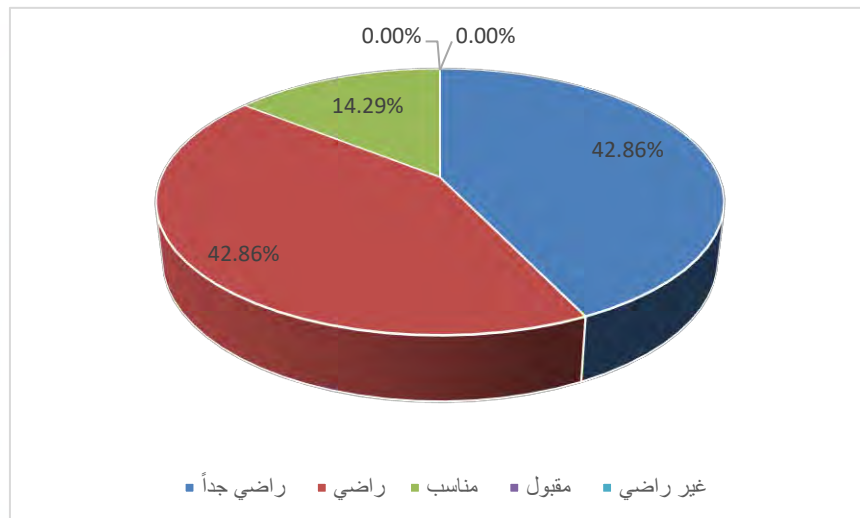
• حالة الإتصال



حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	7
لا يوجد رد	8
الجهاز مغلق	0
غير مهتم بعمل الاستبيان	3
خط مشغول	1
خارج المملكة	0

• نتائج الإستبيان

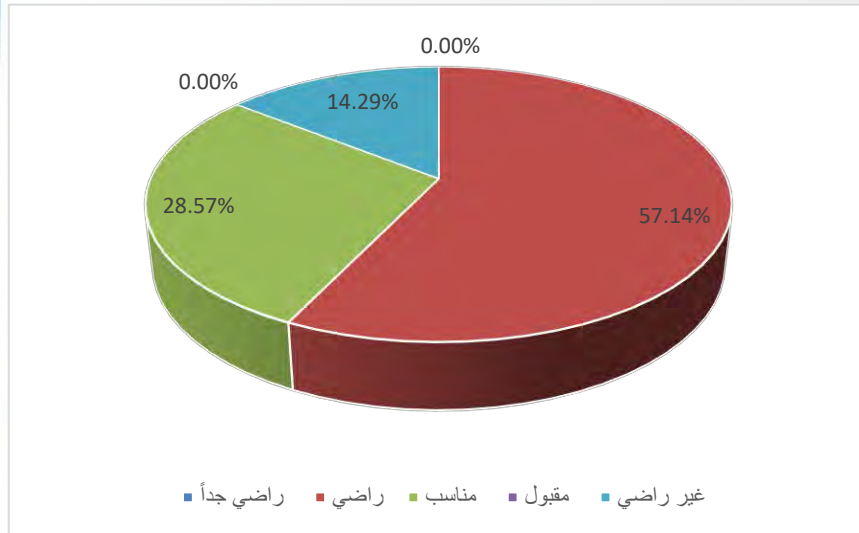
السؤال الالال: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	3
راضي	3
مناسب	1
مقبول	0
غير راضي	0

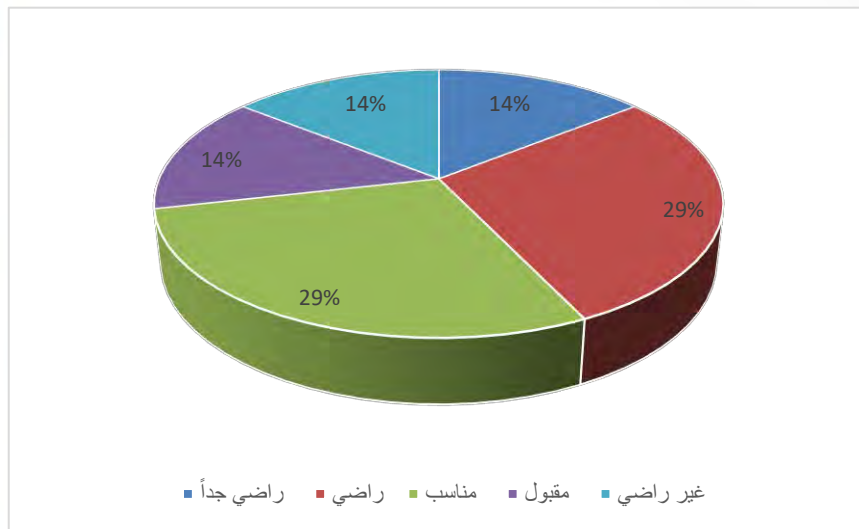
30. تعيين مدير لمؤسسة تدريبية خاصة

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



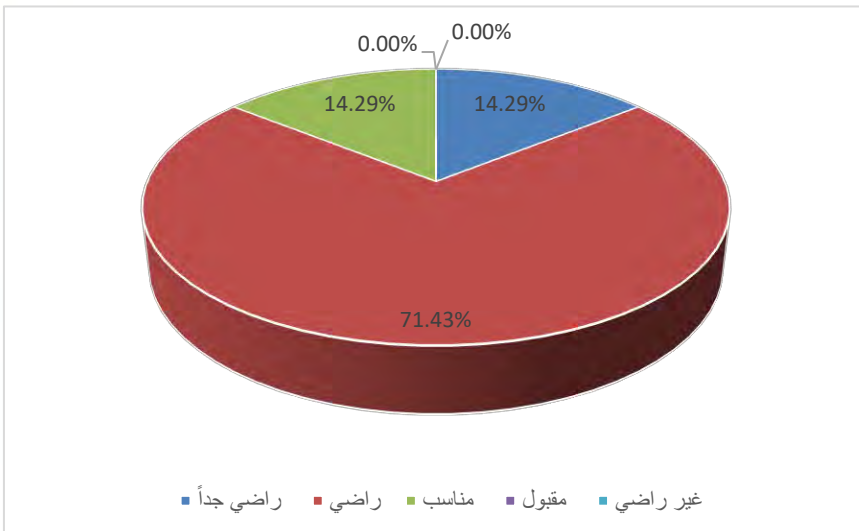
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	0
راضي	4
مناسب	2
مقبول	0
غير راضي	1

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرلاً لإنجاز الخدمة الألاً لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	1
راضي	2
مناسب	2
مقبول	1
غير راضي	1

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من الوزارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	0
راضي	5
مناسب	1
مقبول	0
غير راضي	0