

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

Ministry of Labour  
and Social Development

# التقرير الإحصائي السنوي 2018



## المحتوى

11 - 6

الباب الأول: التوظيف

21 - 12

الباب الثاني: التعويضات ودعم التعطل

27 - 22

الباب الثالث: التدريب وتطوير القوى العاملة

57 - 28

الباب الرابع: التفتيش والسلامة المهنية

86 - 58

الباب الخامس: العلاقات العمالية

92 - 87

الباب السادس: شؤون المعاهد المهنية

122 - 94

الباب السابع: الرعاية الاجتماعية

148 - 123

الباب الثامن: التأهيل الاجتماعي

160 - 149

الباب التاسع: المساعدات الاجتماعية

177 - 161

الباب العاشر: المنظمات الأهلية

184 - 178

الباب الحادي عشر: تنمية الأسرة والطفولة

193 - 185

الباب الثاني عشر: مراكز التنمية الاجتماعية

206 - 190

الباب الثالث عشر: الخط الساخن

## الفهرس

### شؤون العمل

#### الباب الأول: التوظيف

الصفحة	رقم الجدول
7	جدول (1)
8	جدول (2)
11-9	جدول (3) - (4)

#### الباب الثاني: التعويضات ودعم التعطل

الصفحة	رقم الجدول
16-13	جدول (5)
21-17	جدول (6) - (7)

#### الباب الثالث: التدريب وتطوير القوى العاملة

الصفحة	رقم الجدول
24-23	جدول (8) - (9) - (10)
26-25	جدول (11) - (12)
27	جدول (13)

#### الباب الرابع: التفتيش والسلامة المهنية

الصفحة	رقم الجدول
التفتيش العمالي	
44-29	جدول (14) - (15) - (16) - (17) - (18) - (19) - (20) - (21)

#### السلامة المهنية

57-45	جدول (22) - (23) - (24) - (25) - (26) - (27) - (28)
-------	---

#### الباب الخامس: العلاقات العمالية

الصفحة	رقم الجدول
63-58	جدول (29) - (30) - (31)
67-64	جدول (32) - (33) - (34)
76-68	جدول (35) - (36) - (37) - (38) - (39)
86-77	جدول (40) - (41) - (42) - (43) - (44) - (45) - (46) - (47) - (48) - (49)

#### الباب السادس: شؤون المعاهد المهنية

الصفحة	رقم الجدول
90-88	جدول (50) - (51)
92-91	جدول (52)

## الفهرس

### الرعاية والتأهيل الاجتماعي

#### الباب السابع: الرعاية الاجتماعية

الصفحة	رقم الجدول
<b>كبار السن</b>	
101-95	جدول (53) - (54) - (55) - (56) - (57)
<b>مركز حماية الطفل وخط نجدة ومساندة الطفل ٩٩٨</b>	
107-102	جدول (58) - (59) - (60) - (61) - (62)
<b>بيت بتلكو لرعاية الطفولة ورعاية الفتيان</b>	
113-108	جدول (63) - (64) - (65) - (66) - (67) - (68)
<b>دار الكرامة للرعاية الاجتماعية</b>	
115-114	جدول (69) - (70) - (71)
<b>مكاتب الإرشاد الأسري وبرنامج الرعاية الأسرية</b>	
122-116	جدول (72) - (73) - (74) - (75) - (76)
<b>الباب الثامن: التأهيل الاجتماعي</b>	
الصفحة	رقم الجدول
<b>المراكز التأهيلية الأكاديمية والمهنية</b>	
125-124	جدول (77)
<b>نادي سلوة لذوي الإعاقة</b>	
126	جدول (78)
<b>مركز خدمات المعاقين (لست وحدك)</b>	
128-127	جدول (79)
<b>المراكز الخاصة المعنية بشؤون الإعاقة</b>	
137-129	جدول (80) - (81) - (82) - (83)
<b>المراكز الأهلية العاملة في مجال الإعاقة</b>	
148-138	جدول (84) - (85) - (86) - (87) - (88) - (89) - (90)
<b>الباب التاسع: المساعدات الاجتماعية</b>	
صفحة	رقم الجدول
151-150	جدول (91)
<b>الضمان الاجتماعي والدعم المالي</b>	
157-152	جدول (92) - (93) - (94) - (95) - (96) - (97) - (98)
<b>مخصص الإعاقة</b>	
160 -158	جدول (99) - (100) - (101)

## الفهرس

### تنمية المجتمع

#### الباب العاشر: دعم المنظمات الأهلية

الصفحة	رقم الجدول
دعم المنظمات الأهلية	
166-162	جدول (102) - (103) - (104)
المركز الوطني لدعم المنظمات الأهلية	
172-167	جدول (105) - (106) - (107) - (108)
صندوق العمل الاجتماعي الأهلي برنامج المنح المالية	
175-173	جدول (109) - (110)
مركز تنمية العمل التطوعي	
177-176	جدول (111)

#### الباب الحادي عشر: تنمية الأسرة والطفولة

الصفحة	رقم الجدول
الأسر المنتجة البحرينية	
181-179	جدول (112) - (113) - (114)
أندية الأطفال والناشئة	
183-182	جدول (115) - (116)
الحضانات	
184	جدول (117)

#### الباب الثاني عشر: مراكز التنمية الاجتماعية

صفحة	رقم الجدول
186	جدول (118)
188-187	جدول (119)
189	جدول (120)

#### الباب الثالث عشر: الخط الساخن 80008001

صفحة	رقم الجدول
194-192	جدول (121)
206-195	جدول (122) - (123) - (124)

# شؤون العمل

# الباب الأول التوظيف

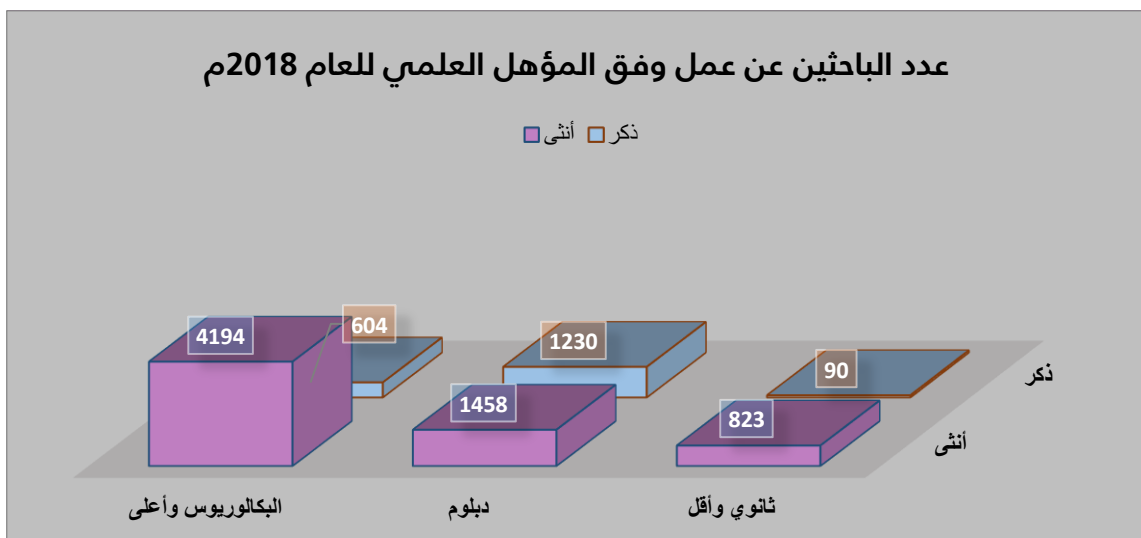


إدارة التوظيف تعنى في المقام الأول بدراسة احتياجات سوق العمل والسعي لتوفير العمالة الوطنية .

وتهدف الوزارة إلى توفير فرص العمل المناسبة للمواطنين البحرينيين على نحو يكفل حق العمل المستمر والمجزي لهم .

جدول رقم (1) يبين عدد الباحثين عن عمل بحسب المؤهل العلمي للعام 2018م

النسبة	المجموع	ذكر	أنثى	المؤهل
57.13%	4798	604	4194	البكالوريوس وأعلى
32%	2688	1230	1458	دبلوم
10.87%	913	90	823	ثانوي وأقل
	8399	1924	6475	المجموع الكلي
		22.91%	77.09%	النسبة



جدول رقم (2) يبين إجمالي عدد البحرينيين المتوظفين خلال 2018م

إجمالي عدد البحرينيين المتوظفين	
24685	2018

\* هذه الأعداد تشمل العمالة الوطنية التي تنتقل لوظيفة أخرى (دوران العمالة) بالإضافة إلى الموظفين

الجدد .

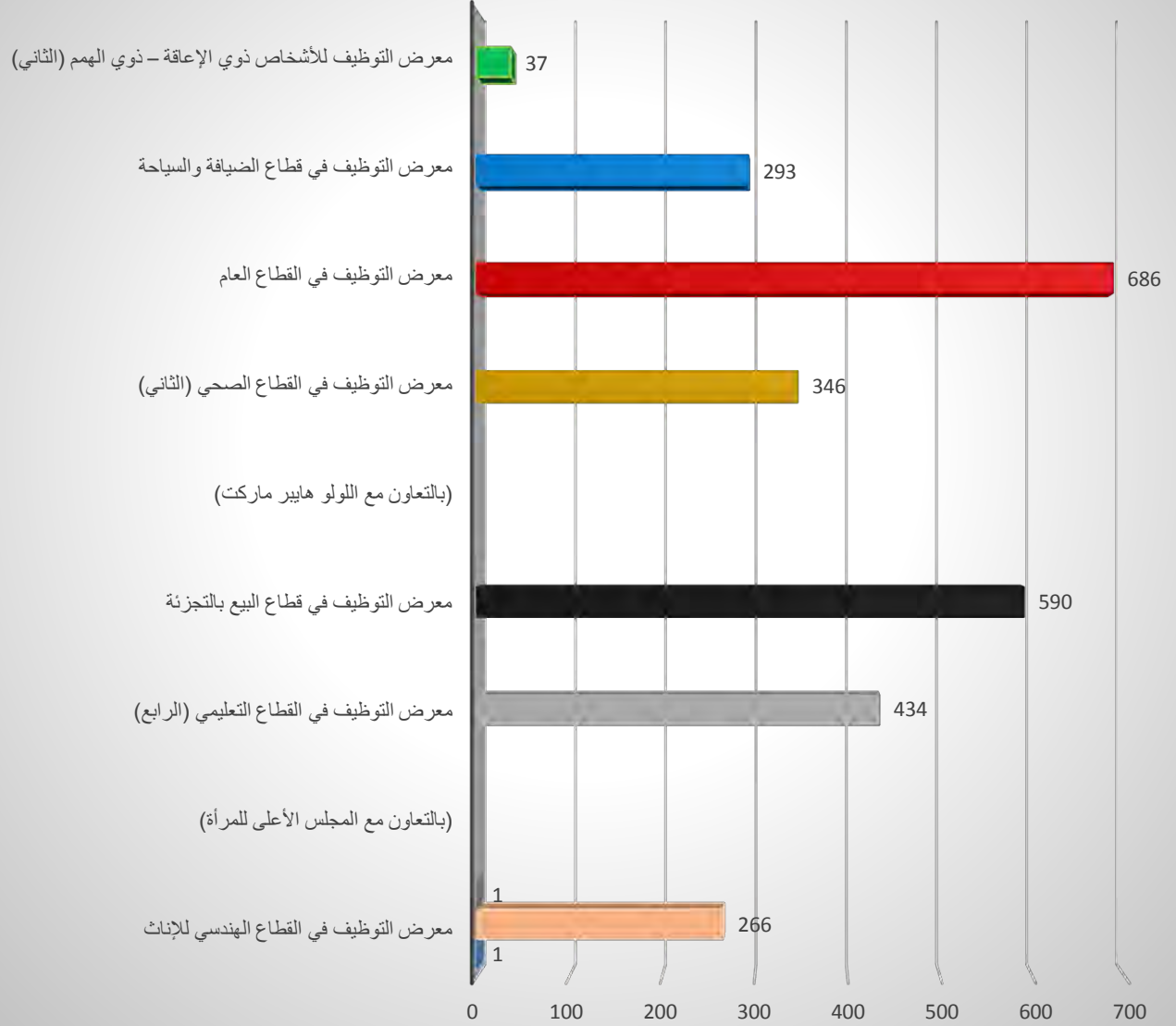
## معارض التوظيف العامة والمتخصصة

تابعت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية رؤيتها بأهمية التركيز على توفير فرص عمل نوعية من خلال تنظيم عدد من المعارض المتخصصة للتوظيف خلال العام 2018، والتي تستهدف القطاعات الاقتصادية والإنتاجية الجاذبة للبحريين مثل القطاع المالي والقطاع الطبي والقطاع التعليمي، بهدف توفير وظائف ذات جودة وقيمة مضافة ومردود مالي مجز. وقد نتج عن هذه المعارض توظيف عدد (2,652) باحثاً عن عمل من الجنسين من خلال توقيع عقود التوظيف أثناء فترة تنظيم المعرض، وتم استكمال متابعة التوظيف للأعداد الأخرى المتبقية في الوزارة بعد انتهاء فترة المعرض.

### جدول رقم (3) يبين عدد المتوظفين في الشركات المشاركة في معارض التوظيف للعام 2018م

الرقم	اسم المعرض	التاريخ	المجموع
1	معرض التوظيف في القطاع الهندسي للإناث (بالتعاون مع المجلس الأعلى للمرأة)	12-11 يناير 2018	266
2	معرض التوظيف في القطاع التعليمي (الرابع)	17-16 ابريل 2018	434
3	معرض التوظيف في قطاع البيع بالتجزئة (بالتعاون مع اللولو هايبر ماركت)	18 ابريل 2018	590
4	معرض التوظيف في القطاع الصحي (الثاني)	5-4 يوليو 2018	346
5	معرض التوظيف في القطاع العام	2-1 أغسطس 2018	686
6	معرض التوظيف في قطاع الضيافة والسياحة	5-4 أكتوبر 2018	293
7	معرض التوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة - ذوي العزيمة (الثاني)	12 - 11 أكتوبر 2018	37
	المجموع الكلي لعدد المتوظفين		2,652

## عدد المتوظفين في الشركات المشاركة في معارض التوظيف للعام 2018



## معارض التوظيف المشتركة بين الوزارة والمؤسسات التعليمية والقطاع الخاص:

وانسجاماً مع توجهات واهداف الوزارة في دعم جميع الجهود والفعاليات التي تسهم في توفير فرص العمل، فقد أقيمت تحت رعاية الوزارة مجموعة من معارض التوظيف والتدريب بالتعاون مع مختلف الجامعات الخاصة خلال السنوات الماضية، حيث تقيم كل منها معرضاً للمهن للخريجين من طلبتها بشكل سنوي يتم من خلالها دعوة الشركات والمؤسسات لطرح شواغرها واحتياجاتها من القوى العاملة الوطنية من مخرجات الجامعات المحلية المعتمدة، حيث قامت هذه الشركات بطرح المئات من الشواغر الوظيفية بشكل سنوي للباحثين عن عمل، كما شاركت الوزارة بالتعاون مع عدد من مؤسسات وشركات القطاع الخاص بإقامة معارض التوظيف والتدريب حيث تم طرح مئات الوظائف بالإضافة إلى العديد من الفرص التدريبية للباحثين عن عمل بجميع المستويات التعليمية والأكاديمية والمهنية، وقد بلغ عدد المعارض المقامة من قبل هذه الجامعات والشركات ما يقارب العشرين معرضاً منذ عام 2015م.

**جدول رقم (4) يبين عدد معارض التوظيف المقامة من قبل الجامعات والشركات للأعوام 2015-2018م**

السنة	2015	2016	2017	2018
عدد المعارض	4	3	7	7

# الباب الثاني التعويضات ودعم التعطل



استناداً إلى المادة (5) الفقرة (ج) من دستور مملكة البحرين التي تنص على أن " تكفل الدولة تحقيق الضمان الاجتماعي اللازم للمواطنين في حالة الشيخوخة أو المرض أو العجز عن عمل أو اليتيم أو الترميل أو البطالة " ، وتفعيلاً للمادة الأولى (الفقرة 4) من قانون التأمين الاجتماعي الصادر بالمرسوم بقانون رقم (24) لسنة 1976م، فضلاً عن استكمال منظومة الأمان الاجتماعي وتعزيز وتوسعة شبكة الحماية الاجتماعية للمواطنين، كان إصدار المرسوم بقانون رقم (78) لسنة 2006 بشأن التأمين ضد التعطل.

### الفئات التي يشملها التأمين ضد التعطل:

1. الموظفين المدنيين العاملين لدى الحكومة الذين تشملهم أحكام التأمين عن إصابات العمل وفق أحكام قانون تنظيم معاشات ومكافآت التقاعد لموظفي الحكومة
2. عمال القطاع الأهلي الذين تشملهم أحكام التأمين عن إصابات العمل وفق أحكام قانون التأمين الاجتماعي
3. الباحثين عن عمل لأول مرة

### الاشتراكات الشهرية:

تقوم كلاً من الحكومة وأصحاب العمل والعمال بتمويل المشروع على الشكل التالي:

- 1% من راتب العامل يدفعها العامل.
- 1% من راتب العامل يدفعها صاحب العمل في القطاعين الخاص والعام ويتولى صندوق العمل دفع حصة أصحاب العمل في القطاع الخاص.
- 1% من راتب العامل تدفعها الحكومة.

## إعانة التأمين ضد التعطل:

### الإعانة:

هي المبلغ الذي يستحقه الباحث عن عمل لأول مرة أو المؤمن عليه الذي لم يستكمل المدة المقررة لاستحقاق التعويض في حال تعطل أي منهما وذلك وفقاً للشروط المذكورة في القانون.

### مقدار إعانة التعطل:

- يتسلم الباحثون عن عمل إعانة التعطل وفقاً للشروط السابقة، وبمعدل (150) ديناراً شهرياً لحملة شهادة البكالوريوس، في حين تصل إعانة التعطل لحملة الشهادات العلمية الأقل إلى (120) ديناراً شهرياً.
- تدفع إعانة التعطل لمدة قصوى تصل إلى ستة شهور.

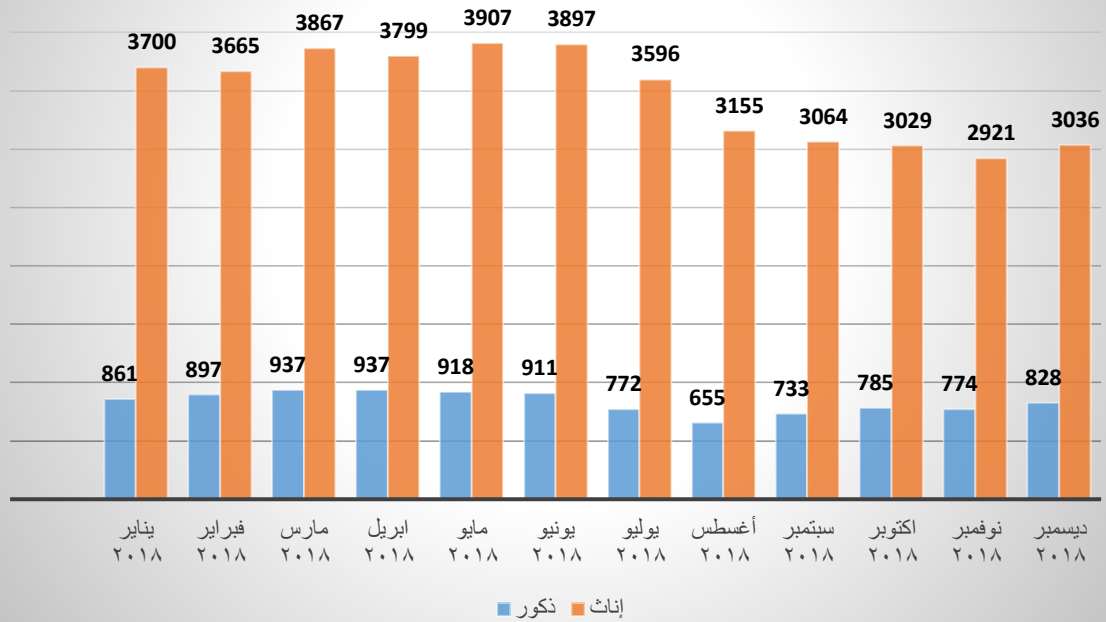
## إحصائيات إعانة التأمين ضد التعطل:

يتم إصدار قوائم مستحقي إعانة التعطل للمسجلين في نظام الوزارة، بعد التحقق من مطابقة معايير وشروط الاستحقاق شهرياً، وإرسالها إلى الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي لإتمام عملية الصرف، وخلال العام 2018م بلغ معدل استحقاق إعانة التعطل حوالي (3864) مستحقاً شهرياً حسب الجدول المبين أدناه.

جدول رقم (5) يبين عدد المستفيدين من إعانة التعطل للعام 2018م

الشهر	ذكور	إناث	المجموع الكلي
يناير 2018	861	3700	4561
فبراير 2018	897	3665	4562
مارس 2018	937	3867	4804
أبريل 2018	937	3799	4736
مايو 2018	918	3907	4825
يونيو 2018	911	3897	4808
يوليو 2018	772	3596	4368
أغسطس 2018	655	3155	3810
سبتمبر 2018	733	3064	3797
أكتوبر 2018	785	3029	3814
نوفمبر 2018	774	2921	3695
ديسمبر 2018	828	3036	3864

## عدد مستحقي إعانة التأمين ضد التعطل حسب الجنس خلال العام م 2018



## تعويض التأمين ضد التعطل:

### التعويض:

هو المبلغ الذي يستحقه المؤمن عليه في حال تعطله بعد تسديد اشتراكات لفترة لا تقل عن (12) شهراً متصلة، وذلك وفقاً للشروط الواردة في القانون.

### مقدار التعويض:

يصرف تعويض التعطل على أساس شهري بنسبة 60% من أجر المؤمن عليه على أساس معدل أجره الشهري خلال الاثني عشر شهراً السابقة على تعطله.

### • الحد الأقصى لتعويض التعطل:

- يجب أن لا يزيد الحد الأقصى لتعويض التعطل على 500 دينار شهرياً، مع مراعاة ضرورة مراجعة هذا الحد بصفة دورية وذلك حسب مؤشر أسعار المستهلك المعتمد.

### • الحد الأدنى لتعويض التعطل:

- يجب أن لا يقل الحد الأدنى لتعويض التعطل عن 150 دينار شهرياً، أو معدل أجر المؤمن عليه الشهري خلال الاثني عشر شهراً السابقة على تعطله، أيهما أقل ويدفع التعويض لمدة قصوى تصل إلى ستة شهور.

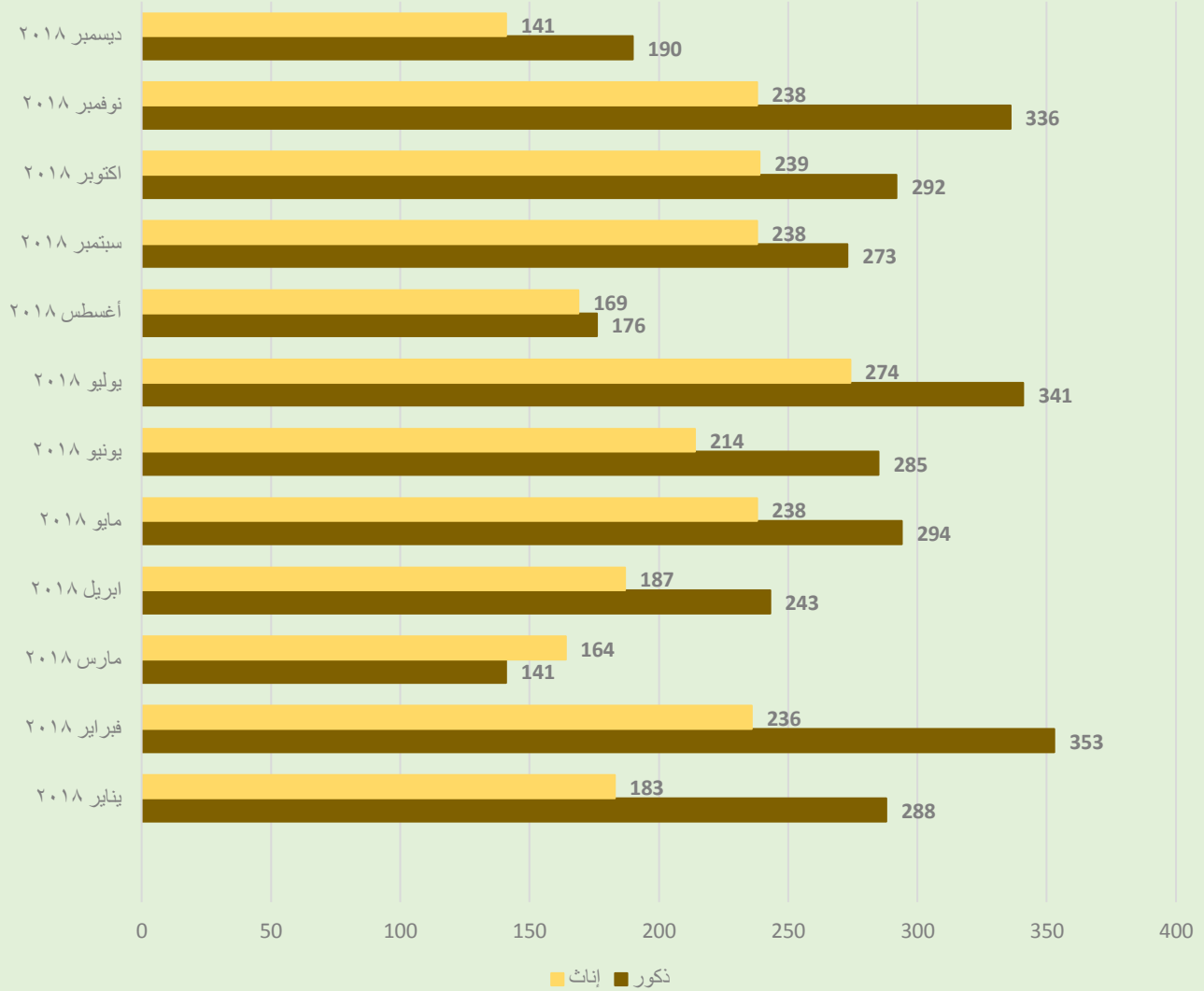
### إحصائيات تعويض التأمين ضد التعطل:

تقوم إدارة التعويضات ودعم التعطل باستقبال وتسجيل المفصولين من أعمالهم في نظام التعويضات، وبعد التحقق من مطابقة معايير الاستحقاق تتم عملية صرف مبلغ التعويض لمدة 6 شهور بنسبة 60% من معدل الأجر المؤمن عليه خلال اثني عشر شهراً السابقة للتعطل، وحسب الإحصاءات المبينة في الجدول أدناه فقد بلغ عدد المفصولين المستحقين لتعويض التعطل (331) مستحقاً في شهر ديسمبر 2018م، منهم (190) مستحقاً من الذكور و (141) من الإناث.

جدول رقم (6) يبين عدد المستفيدين من تعويض التعطل للعام 2018م

الشهر	ذكور	إناث	المجموع الكلي
يناير 2018	288	183	471
فبراير 2018	353	236	589
مارس 2018	141	164	305
أبريل 2018	243	187	430
مايو 2018	294	238	532
يونيو 2018	285	214	499
يوليو 2018	341	274	615
أغسطس 2018	176	169	345
سبتمبر 2018	273	238	511
أكتوبر 2018	292	239	531
نوفمبر 2018	336	238	574
ديسمبر 2018	190	141	331

## عدد مستحقي تعويض التأمين ضد التعطل حسب الجنس خلال العام 2018 م



## المحاضرات التعريفية بنظام التأمين ضد التعطل:

وتنظم إدارة التأمين ضد التعطل محاضرات تعريفية بقانون التأمين ضد التعطل لنشر الوعي بين الباحثين عن عمل بنود واشتراطات النظام، حيث بلغ عدد المشاركين في المحاضرات التعريفية خلال العام 2018م (6325) مشارك، ينقسمون إلى (3806) أنثى و (2519) ذكراً، تتوزع كالتالي:

جدول رقم (7) يبين عدد المستفيدين من المحاضرات التعريفية بقانون التأمين ضد  
التعطل للعام 2018م

العدد الكلي للحضور	إناث	ذكور	الشهر
638	247	391	يناير 2018
534	238	296	فبراير 2018
410	155	255	مارس 2018
485	140	345	أبريل 2018
520	174	346	مايو 2018
278	118	160	يونيو 2018
563	272	291	يوليو 2018
414	200	214	أغسطس 2018
444	149	295	سبتمبر 2018
754	300	454	أكتوبر 2018
857	354	503	نوفمبر 2017
428	172	256	ديسمبر 2017
6325	2519	3806	المجموع

تتطلع وزارة العمل إلى الارتقاء بمستوى الجودة في تقديم خدماتها للعاطلين عن عمل الذين لم يحصلوا على وظائف مناسبة، ومن ثم فإنها مستمرة في تطوير آلياتها العملية سواء كان على مستوى العاملين أو على مستوى النظام الإلكتروني، أو معايير الاستحقاق.

وهناك تنسيق تام بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والهيئة العامة للتأمين الاجتماعي بتطوير وتعزيز دور النظام الإلكتروني من أجل تقديم خدمات متكاملة وسريعة لخدمة المستفيدين من إعانة وتعويض التعطل.

# الباب الثالث التدريب وتطوير القوى العاملة



## التدريب وتطوير القوى العاملة

تسعى إدارة التدريب وتطوير القوى العاملة إلى تدريب أو إعادة تأهيل الباحثين عن عمل والمسجلين بالوزارة من خريجي المدارس الثانوية والجامعات وكذلك المتسربين من التعليم من كلا الجنسين ومن مختلف التخصصات العلمية والأكاديمية، لتلبية احتياجات سوق العمل من القوى العاملة المؤهلة والمدرّبة، لتحل محل الأيدي العاملة الأجنبية الوافدة في مختلف التخصصات والمستويات الحرفية والفنية والتقنية والإشرافية، وذلك من خلال تنفيذ مشاريع وبرامج تدريبية مختلفة ومتنوعة.

ومن منطلق الحس الوطني وأهمية الشراكة المجتمعية، بادرت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالتعاون مع صندوق العمل (تمكين) بوضع آلية جديدة لإدماج عدد من الباحثين عن عمل، في البرامج التدريبية المدرجة في تمكين، والمرخصة من قبل إدارة التدريب وتطوير القوى العاملة بالوزارة.

### المصطلحات والتعريفات:

- **المستمررون في البرنامج التدريبي حسب المؤهل العلمي:** هم المتقدمون إلى البرامج التدريبية من

ضمن قائمة 2017، 2018م

- **الذين أكملوا البرنامج التدريبي حسب النوع:** هم المتقدمون إلى البرامج التدريبية من ضمن قائمة

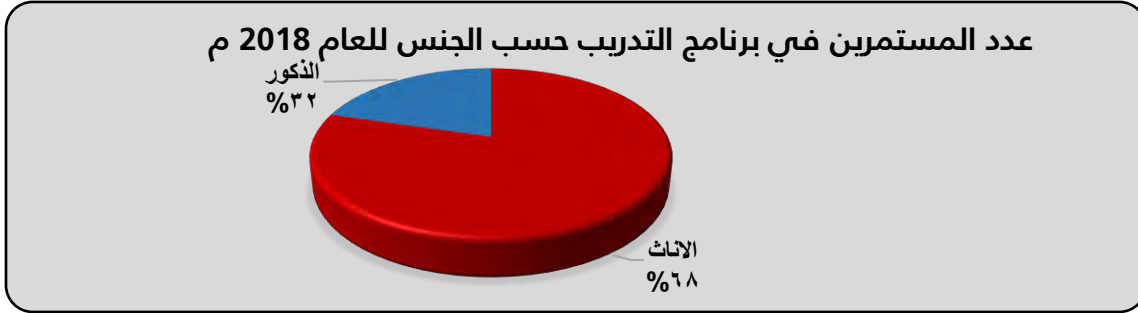
2018م.

### جدول رقم (8) يبين عدد المستفيدين من تدريب الباحثين عن عمل "البرامج التدريبية" للعام 2018م

الذين أكملوا البرنامج التدريبي حسب المؤهل العلمي			الذين أكملوا البرنامج التدريبي حسب الجنس		المستمررون في برنامج التدريب حسب المؤهل العلمي			المستمررون في برنامج التدريب حسب الجنس		عدد الجهات المنفذة للبرامج التدريبية	البرامج التدريبية التي تم التسجيل فيها	البرامج التدريبية المطروحة
ثانوية عامة	دبلوم	بكالوريوس	الإناث	الذكور	ثانوية عامة	دبلوم	بكالوريوس	الإناث	الذكور			
2767	585	2255	4149	1458	350	42	240	431	201	54	86	500
5607					632			632		المجموع		

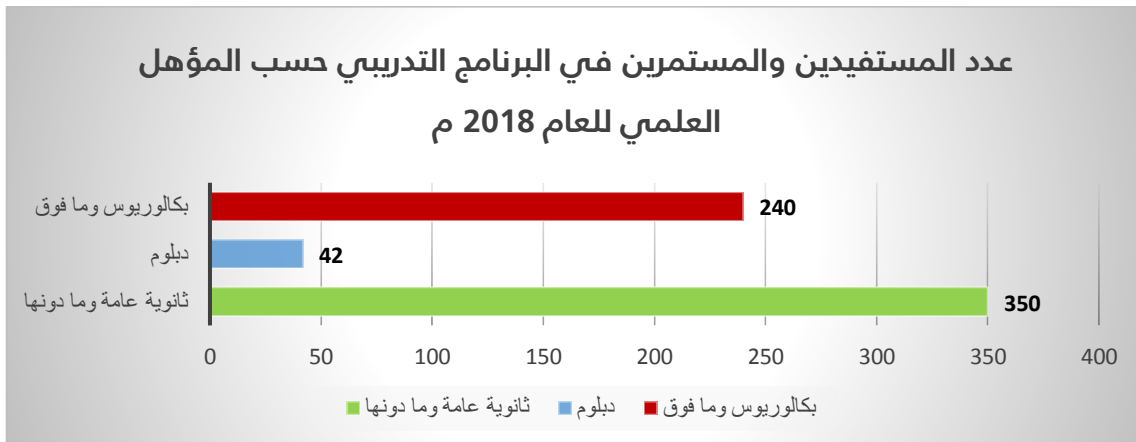
جدول رقم (9) يبين عدد المستفيدين والمستمريين في برنامج التدريب بحسب الجنس للعام 2018م

العدد	الجنس
201	الذكور
431	الإناث
632	المجموع



جدول رقم (10) يبين عدد المستفيدين والمستمريين في برنامج التدريب بحسب المؤهل العلمي للعام 2018م

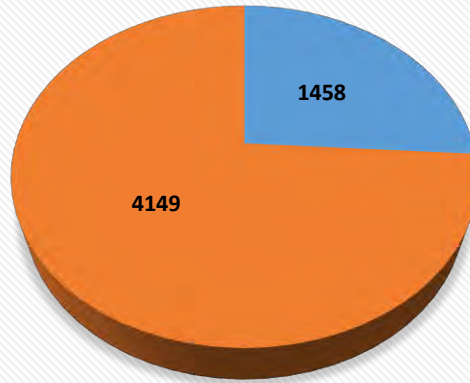
المجموع	المؤهلات العلمية
350	ثانوية عامة وما دونها
42	دبلوم
240	بكالوريوس وما فوق
632	المجموع



جدول رقم (11) يبين عدد المستفيدين والذين أكملوا البرنامج التدريبي بحسب الجنس للعام 2018م

العدد	الجنس
1458	الذكور
4149	الإناث
5607	المجموع

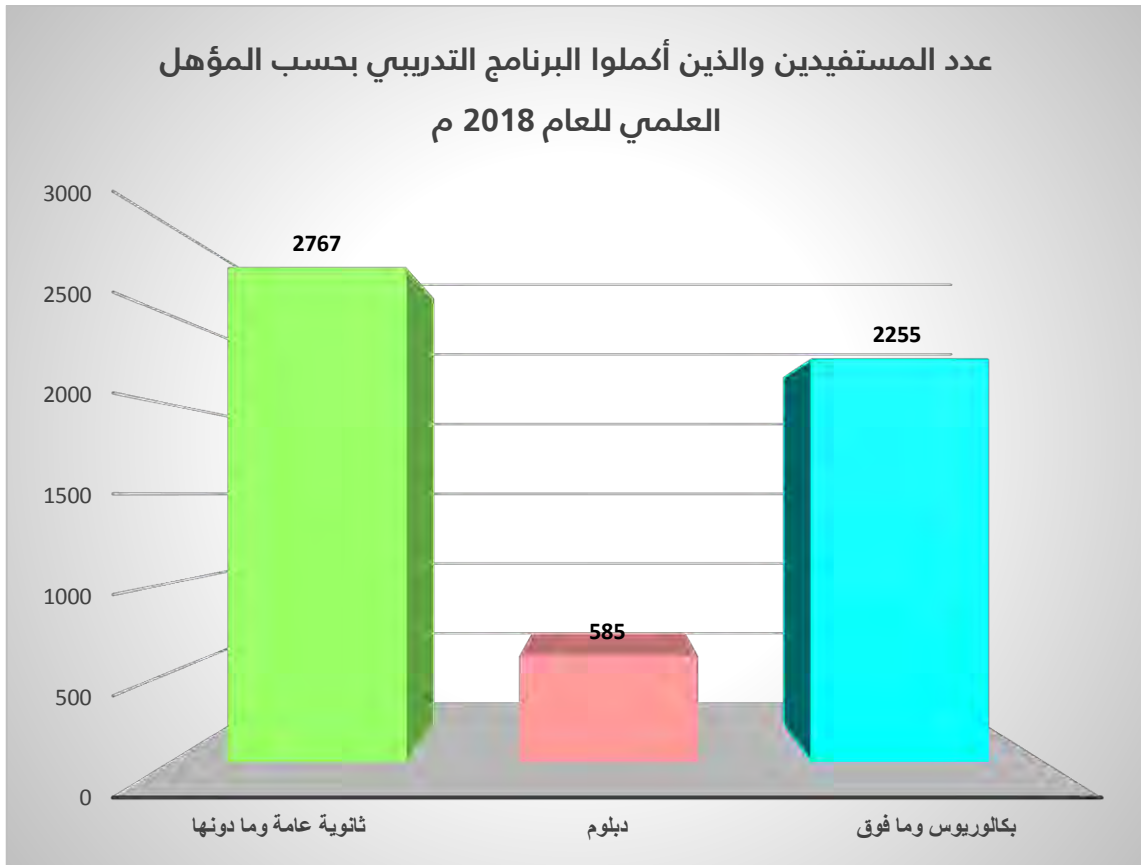
عدد المستفيدين والذين أكملوا البرنامج التدريبي بحسب الجنس للعام  
2018 م



■ الذكور ■ الإناث

جدول رقم (12) يبين عدد المستفيدين والذين أكملوا البرنامج التدريبي بحسب المؤهل العلمي للعام 2018م

المجموع	المؤهلات العلمية
2767	ثانوية عامة وما دونها
585	دبلوم
2255	بكالوريوس وما فوق
5607	المجموع



جدول رقم (13) يبين عدد المستفيدين من تقييم برامج التدريب بالمؤسسات "التدريب مع ضمان التوظيف" للعام 2018م

المتوظفون			المتخرجون					المتدربون					عدد الجهات المنفذة للبرامج التدريبية
حسب المؤهلات العلمية			حسب المؤهلات العلمية			حسب الجنس		حسب المؤهلات العلمية			حسب الجنس		
ثانوية عامة	دبلوم	بكالوريوس	ثانوية عامة	دبلوم	بكالوريوس	الذكور	الإناث	ثانوية عامة	دبلوم	بكالوريوس	الذكور	الإناث	
186	27	69	322	44	136	249	253	264	46	148	241	217	
282			502					458					المجموع

### المصطلحات والتعريفات:

- ❖ **المتدربون:** الباحثون عن عمل الذين استفادوا من برامج التدريب مع ضمان التوظيف خلال العام 2018م.
- ❖ **المتخرجون:** الباحثون عن عمل الذين أنهوا برامجهم التدريبية.
- ❖ **المتوظفون:** الباحثون عن عمل الذين أنهوا برامجهم التدريبية وتوظفوا في مؤسسات القطاع الخاص سواء في بداية البرنامج التدريبي أو أثناءه أو في نهايته.

# الباب الرابع التفتيش والسلامة المهنية



قسم التفتيش العمالي من الأقسام الحيوية والرئيسية بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية، وهو يضطلع بدور بارز ومهم كجهة رقابية لتنظيم واستقرار سوق العمل البحريني بما ينظم حقوق وواجبات طرفي الإنتاج من خلال التزامهما بتطبيق قانون العمل والقرارات المنفذة له، سعياً لتوفير الرخاء والازدهار للاقتصاد في المملكة.

وتتعدد مهام ومسؤوليات قسم التفتيش العمالي، حيث تعتبر الزيارات التفتيشية هي أبرز وأهم تلك المهام لما لها من دور وقائي لتوفير ظروف العمل المناسبة والملائمة، وتنوع الزيارات التفتيشية إلى زيارات دورية، وزيارات للتحقيق في شكاوى عمالية، والحملات التفتيشية. وقد بلغ إجمالي عدد الزيارات التفتيشية التي قام بها القسم خلال العام 2018م نحو (15060) زيارة تفتيشية بمختلف أنواعها وغاياتها معظمها لمواقع العمل للتأكد من تطبيق قرار رقم (3) لسنة 2013 حيث بلغ عدد الزيارات (10990) زيارة لموقع عمل، حيث بلغ عدد زيارات التفتيش لبرامج التفتيش المختلفة (4070) هذا بالإضافة إلى (10990) زيارة لمواقع عمل للتأكد من تطبيق قرار حظر العمل وقت الظهيرة. تم التفتيش على (3582) منشأة تضم (216818) عامل وبلغ عدد العمالة الوطنية التي تم التفتيش عليها (41498) عمال بحرينيين والعمالة الأجنبية (175320) عاملاً.

من جانب آخر، تعددت الإجراءات التي اتخذها قسم التفتيش العمالي بشأن المنشآت المخالفة خلال العام 2018م، حيث تم تحرير (73) محضر مخالفة، بالإضافة إلى إدراج بعض تلك المنشآت في قائمة المتابعة.

يبين الجدول أدناه ملخص جهود قسم التفتيش العمالي والتي تأتي عملية جمعها وتصنيفها في عدة جداول تفصيلية فيما بعد، وهي ثمرة الجهود التي بذلها القسم في تأسيس قاعدة بيانات شاملة لجميع عمليات ومهام القسم، من خلال نظام موحد يتم استخدامه من قبل جميع موظفي القسم.

جدول رقم (14) يبين إنجازات قسم التفتيش العمالي خلال الأعوام 2014م - 2018م

الأعوام					البيان
2018	2017	2016	2015	2014	
15060	6372	9486	12378	11441	إجمالي عدد الزيارات التفتيشية
4070	3126	7824	8764	11441	عدد الزيارات للتفتيش الدوري
3582	5701	8973	11287	10438	عدد المنشآت التي تم زيارتها
*	7	193	299	*	عدد محاضرات التوعية
73	9	47	74	17*	عدد محاضر المخالفات
661	1197	3151	3697	3626	إرسال خطاب للجهة المعنية لإدراج المنشأة في قائمة المتابعة
495	637	221	110	340	عدد الشكاوى العمالية
10990	-	-	-	-	الحملة التفتيشية لقرار حظر العمل وقت الظهيرة
501	-	-	-	-	الحملة التفتيشية للتأكد من تطبيق قرار (74) بشأن رعاية المعاقين

- لا توجد معلومات كافية
- \* لم يشارك قسم التفتيش العمالي في الحملة التفتيشية لقرار حظر العمل الذي يختص فيه قسم السلامة المهنية.

جدول رقم (15) يبين عدد العاملين في قسم التفتيش العمالي للعام 2018م

إحصائيات العاملين في قسم التفتيش العمالي		
6	قطاع التجارة	عدد المفتشين
6	قطاع الصناعة	
12	إجمالي عدد المفتشين	
إحصائيات الخاضعين للتفتيش		
82.597 منشأة	أماكن العمل الخاضعة للتفتيش	
158.814 بحريني	البحرينيين	عدد العمال الذين يشملهم التفتيش
600.857 أجنبي	الوافدين	
759.671 عامل	إجمالي عدد العمالة الذين يشملهم التفتيش	

**الزيارات التفتيشية الدورية لمواقع العمل:**

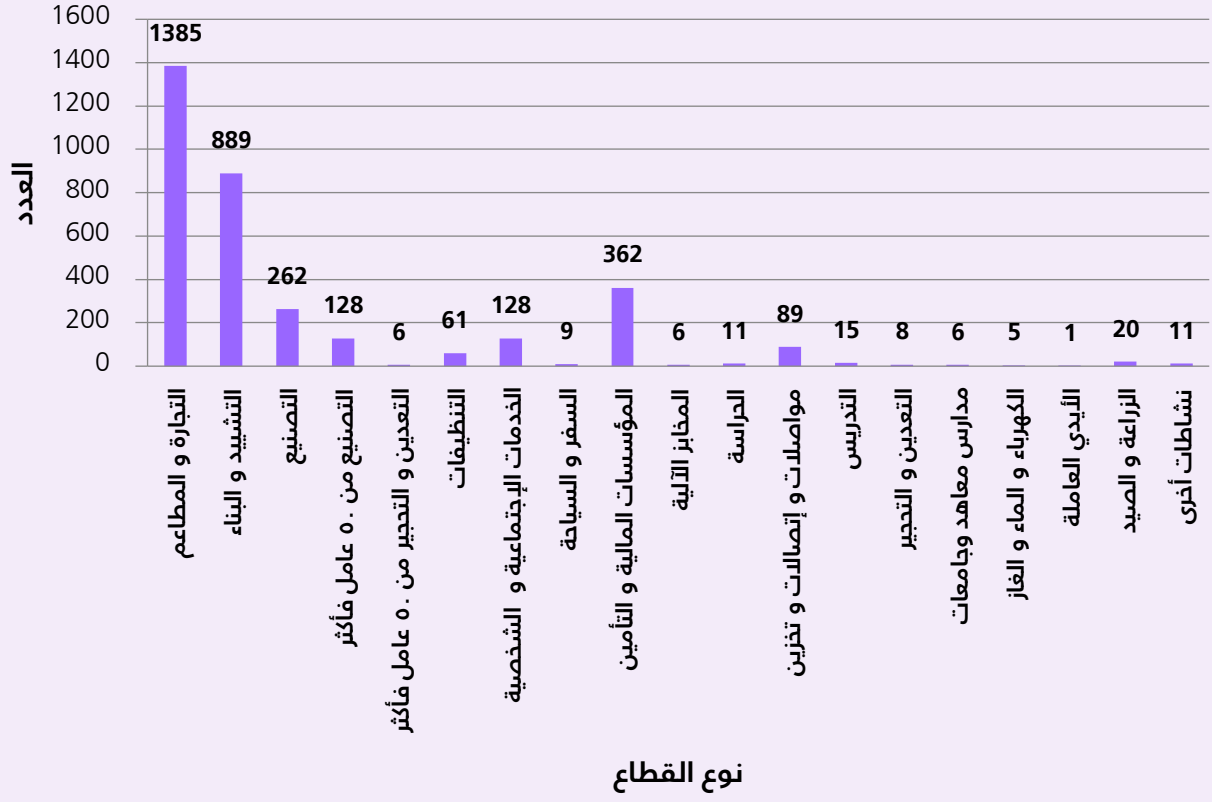
تعتبر الزيارات التفتيشية الدورية هي الوسيلة المثلى لتصحيح ظروف بيئة العمل في مختلف القطاعات التجارية والصناعية، وللوقوف على واقع المنشآت والقوى العاملة، وهي محور مهام قسم التفتيش العمالي. والذي نفذ (4070) زيارة تفتيشية دورية خلال العام 2018م، وشملت هذه الزيارات كافة القطاعات الاقتصادية في المملكة، وتنوعت بحسب المصدر إلى الزيارات التفتيشية الدورية الاعتيادية أو التحقيق في الشكاوى العمالية ومحاضرات التوعية إضافة إلى إعادة الزيارة للتأكد من التزام المنشأة.

ويبين الجدول رقم (16) والرسم البياني أدناه أن قطاع التجارة والمطاعم وقطاع التشييد والبناء قد حظي بأعلى عدد من الزيارات التفتيشية الدورية، وذلك لكثرة الشكاوى في هذين القطاعين.

جدول رقم (16) يبين تصنيف الزيارات التفتيشية الدورية بحسب القطاعات للعام 2018م

عدد الزيارات	نوع القطاع
1385	التجارة والمطاعم
889	التشييد والبناء
262	التصنيع
128	التصنيع من 50 عامل فأكثر
6	التعدين والتحجير من 50 عامل فأكثر
61	التنظيفات
128	الخدمات الاجتماعية والشخصية
9	السفر والسياحة
362	المؤسسات المالية والتأمين
6	المخابز الآلية
11	الحراسة
89	مواصلات واتصالات وتخزين
15	التدريس
8	التعدين والتحجير
6	مدارس ومعاهد وجامعات
5	الماء والغاز والكهرباء
1	الأيدي العاملة
20	الصيد والزراعة
11	نشاطات أخرى

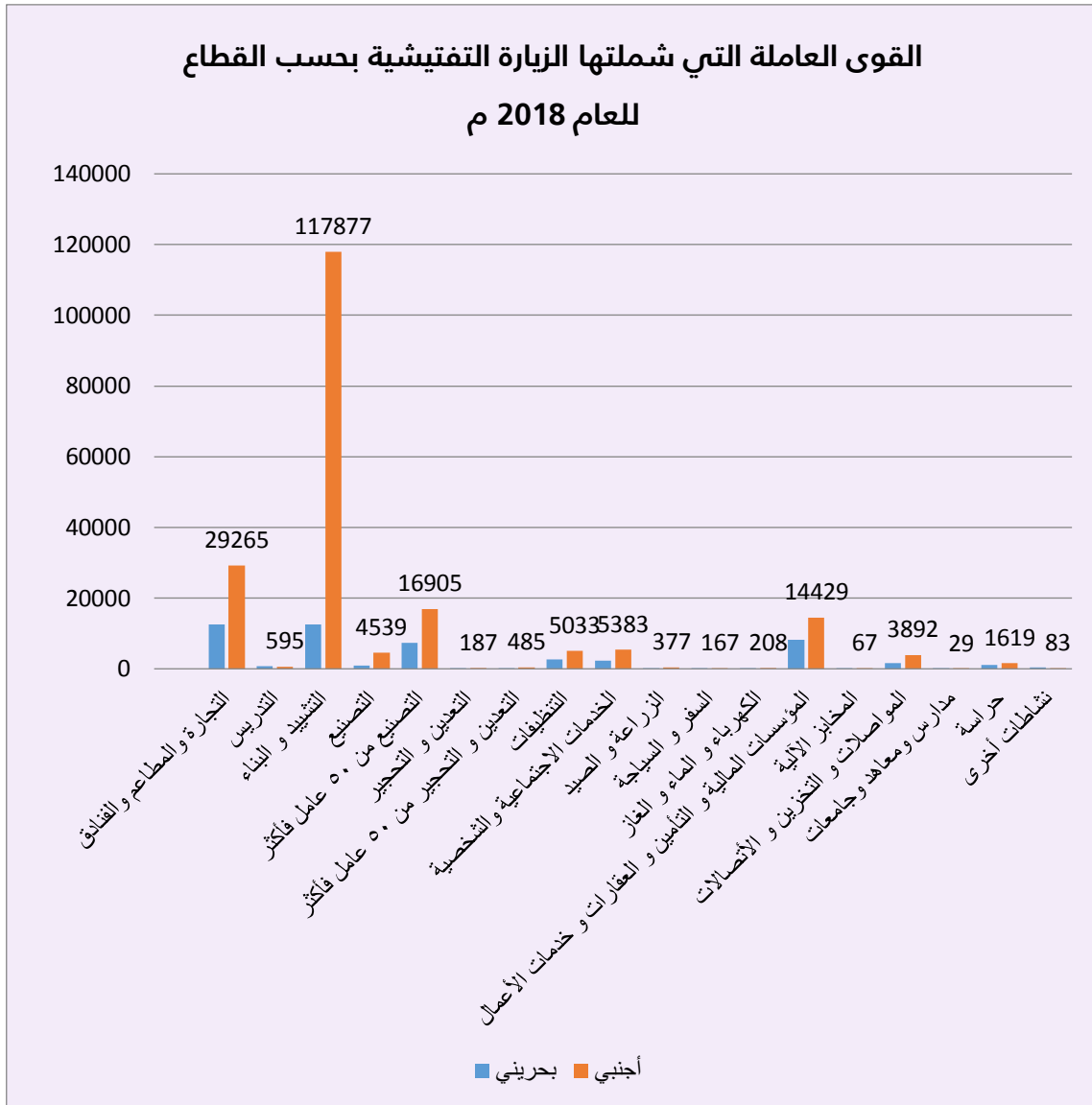
## عدد الزيارات بحسب نوع القطاع للعام 2018م



جدول رقم (17) يبين عدد القوى العاملة التي شملتها الزيارات التفتيشية بحسب القطاع للعام 2018م

المجموع	أجنبي	بحريني	نوع القطاع
41858	29265	12593	التجارة والمطاعم والفنادق
1293	595	698	التدريس
130490	117877	12613	التشييد والبناء
5535	4539	996	التصنيع
24254	16905	7349	التصنيع من 50 عامل فأكثر
247	187	60	التعدين والتحجير
605	485	120	50 عامل فأكثر من التعدين والتحجير
7732	5033	2699	التنظيفات
7696	5383	2313	الخدمات الاجتماعية والشخصية
412	377	35	الزراعة والصيد
284	167	117	السفر والسياحة
257	208	49	الكهرباء والماء والغاز
22645	14429	8216	المؤسسات المالية والتأمين والعقارات وخدمات الأعمال
80	67	13	المخابز الآلية
5475	3892	1583	المواصلات والتخزين والاتصالات
90	29	61	مدارس ومعاهد وجامعات
2710	1619	1091	حراسة
551	83	468	نشاطات أخرى
252214	201140	51074	المجموع

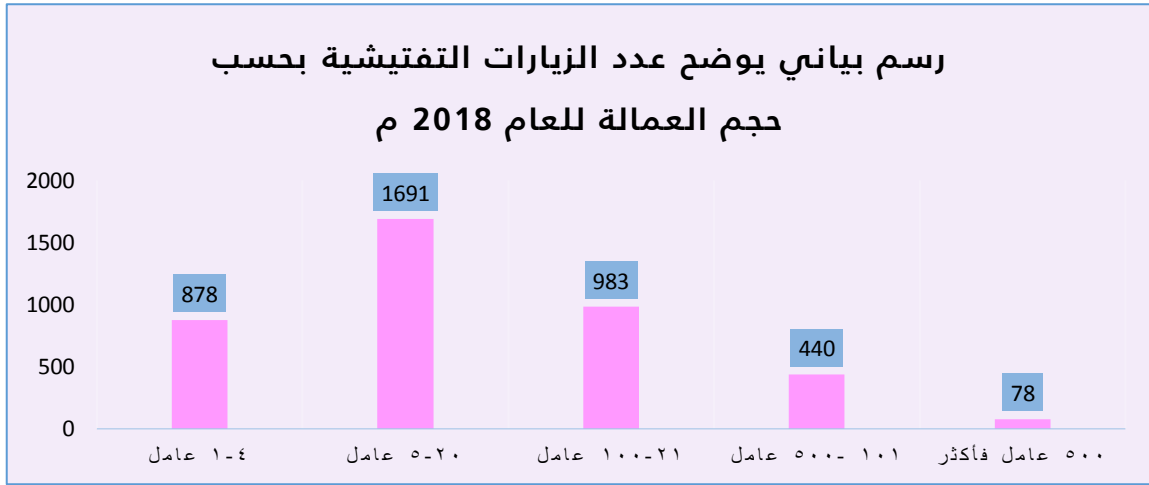
وبلغ إجمالي عدد القوى العاملة التي شملها التفتيش الدوري (252214) عاملاً، مصنفة بحسب نوع العمالة والقطاع في الجدول (24) والرسم البياني التالي:



بلغ عدد المنشآت التي شملتها الزيارات التفتيشية الدورية (3582) منشأة والجدول أدناه يوضح بأن أكبر عدد من الزيارات التفتيشية هي غالباً للمنشآت الصغيرة التي تضم 5-20 عاملاً 43.35% من إجمالي عدد المنشآت التي تم زيارتها، حيث من الملاحظ كثرة الشكاوى العمالية المتعلقة بالتأخير في دفع الأجور التي ترد إلى القسم من العاملين بهذه المنشآت.

جدول رقم (18) يبين المنشآت التي شملتها الزيارات التفتيشية بحسب حجم العمالة للعام 2017م

عدد الزيارات	عدد العمال بالمنشأة
878	1 - 4 عمال
1691	5 - 20 عاملاً
983	21 - 100 عمل
440	101 - 500 عامل
78	500 عامل فأكثر
4070	المجموع

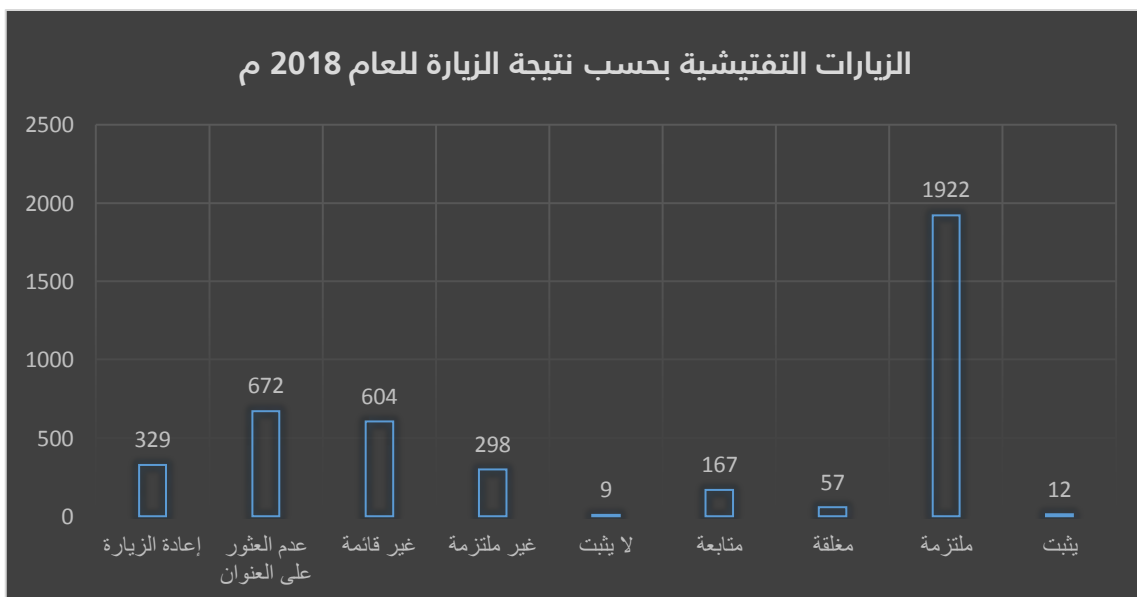


الجدول التالي والرسم البياني يبين بأن عدد المنشآت الملتزمة بقانون العمل في القطاع الأهلي بلغ (1922) منشأة، في حين بلغ عدد المنشآت غير الملتزمة (298) منشأة، حيث بلغت نسبة الالتزام بقانون العمل 86.8 % من إجمالي عدد المنشآت التي تم زيارتها في العام 2018م، كما تم التوصية بتثبيت (12) موظفاً من عدد العمالة الوطنية بعد التأكد من وجودهم على رأس العمل.

**ملاحظة:** يختلف عدد إجمالي الزيارات عن عدد النتائج قليلاً بسبب إجراءات استكمال تقارير بعض الزيارات التفتيشية.

جدول رقم (19) يبين الزيارات التفتيشية بحسب نتيجة الزيارة للعام 2018م

النتيجة	العدد
إعادة الزيارة	329
عدم العثور على العنوان	672
غير قائمة	604
غير ملتزمة	298
لا يثبت	9
متابعة	167
مغلقة	57
ملتزمة	1922
يثبت	12
المجموع	4070



## حل الإضرابات العمالية (حالات التوقف عن العمل):

السبب لمعظم حالات التوقف عن العمل هو تأخر صاحب العمل في دفع الأجر المستحقة للعمال لفترات زمنية متفاوتة. ويوجد إضراب واحد بسبب مشاكل إدارية في المنشأة كما لم يتم تسجيل أي إضراب قانوني، بحيث يتم فيه مراعاة شروط صحة الإضراب وفق المرسوم بقانون رقم (33) لسنة 2002 بشأن النقابات العمالية وتحديداً المادة (21) منه كما بلغ عدد العمال الذين توقفوا عن العمل (4098) عاملاً يعملون في 22 منشأة.

وفور حدوث حالات التوقف عن العمل يتم توجيه أحد المفتشين لزيارة المنشأة ومحاورة العمال والتعرف على مطالبهم والتنسيق مع إدارة المنشأة للوصول إلى حل توافقي يرضي كافة أطراف النزاع مع استيفاء كافة حقوق العمال.

### جدول رقم (20) يبين عدد الإضرابات العمالية للعام 2018م

إجمالي عدد العمال الذين توقفوا عن العمل	عدد حالات التوقف عن العمل (إضراب غير قانوني)	عدد الإضرابات القانونية
4098	22	لا يوجد

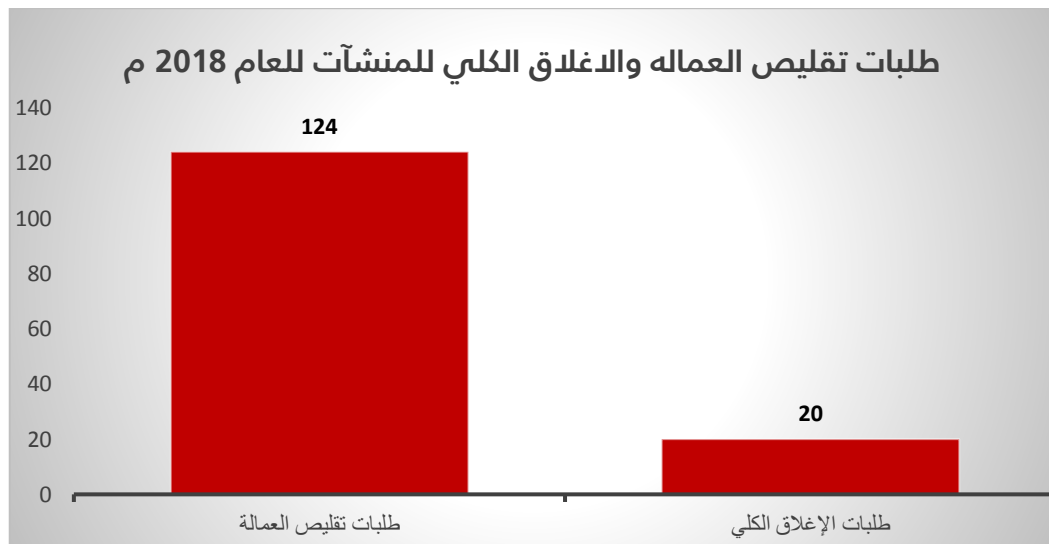
## حل الشكاوى العمالية:

من خلال الشكاوى التي ترد إلى قسم التفتيش العمالي بخصوص التأخير في دفع الأجر، ومن خلال تقارير الزيارات الميدانية التي يقوم بها المفتشون، لوحظ تعثر العديد من الشركات في الالتزام بدفع الأجر للعمال مما يخالف نص المادة (40) من قانون العمل رقم (36) لسنة 2012، ويساهم في تفاقم الأزمة وانتشارها في المملكة والإعلام، مما ينعكس سلباً على استقرار سوق العمل في المملكة كنتيجة تدمر وامتعض العمال ورغبتهم في الانتقال إلى صاحب عمل آخر يلتزم في دفع الأجر في أوقاتها، وبالتالي ازدياد معدل البطالة، إلا أن إدارة التفتيش تمكنت من حل جميع الشكاوى التي وردت إليها بخصوص التأخير في دفع الأجر. وبلغ عدد الشكاوى التي تم التحقيق فيها 495 شكوى

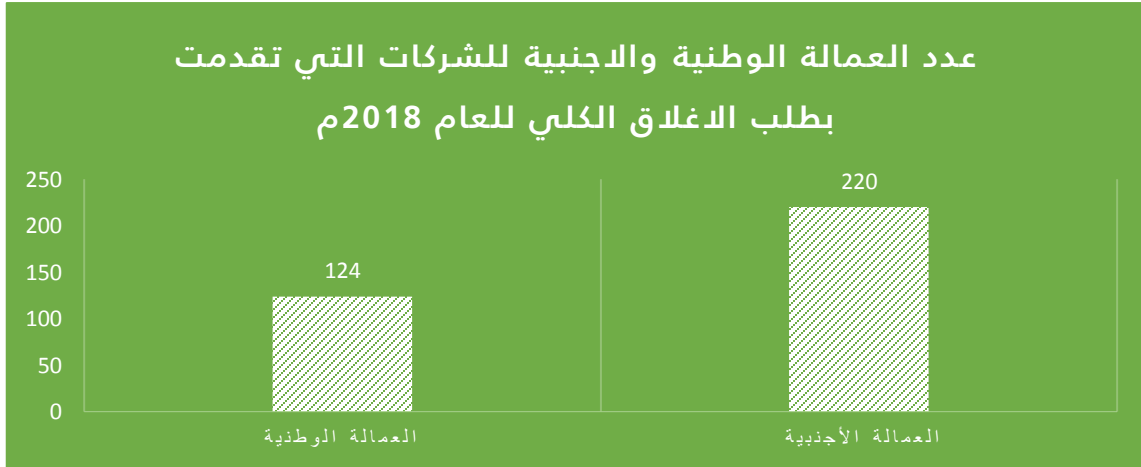
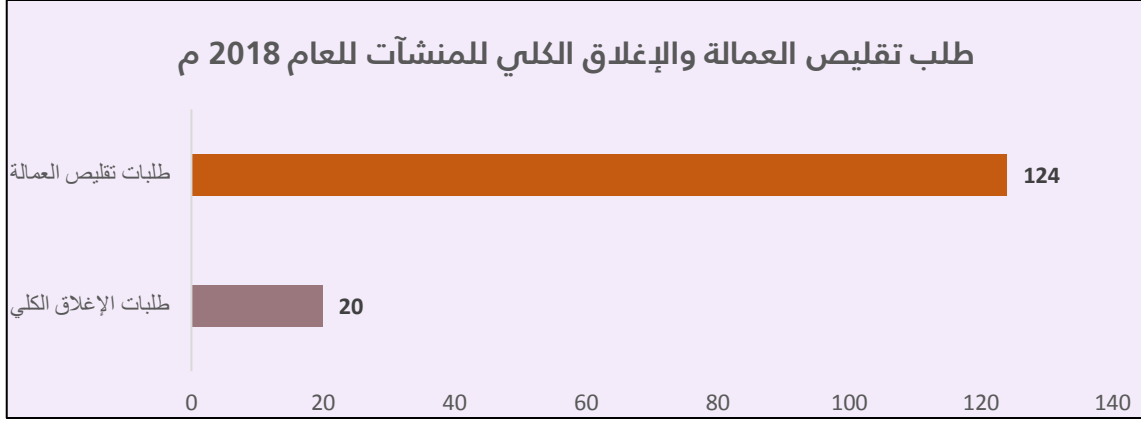
## طلبات تقليص العمالة وطلبات الإغلاق الكلي:

خلال العام 2018م تقدمت (20) منشأة بطلب الإغلاق الكلي. لأسباب عديدة منها انتهاء العمل في مشروع معين، أو بسبب الوضع الاقتصادي للمنشأة، في حين تقدمت (124) منشأة بطلب تقليص عدد عمالتها لضمان استمراريتها في سوق العمل.

ومن هذا المنطلق يقوم قسم التفتيش العمالي بالتشديد على المنشآت التي تتقدم بطلبات تقليص العمالة للتأكد من إعطاء الأولوية في البقاء في العمل للموظفين البحرينيين، وذلك تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (11-2410) بشأن قيام الحكومة ببذل كافة الجهود لحماية الموظفين والعمال البحرينيين من التسريح والفصل التعسفي، أما في حالات الإغلاق الكلي أو عجز المنشأة عن إيجاد وظائف بديلة للعمالة الوطنية بأقسام أخرى، يتم المتابعة مع المنشأة للتأكد من التزام المنشأة بتطبيق المادة (110) و (111) من قانون العمل، والالتزام بدفع كافة المستحقات للعمالة التي يتم تسريحها. كما تم تشكيل فريق عمل لإيجاد وظائف مناسبة للعمالة الوطنية التي يتم تسريحها.



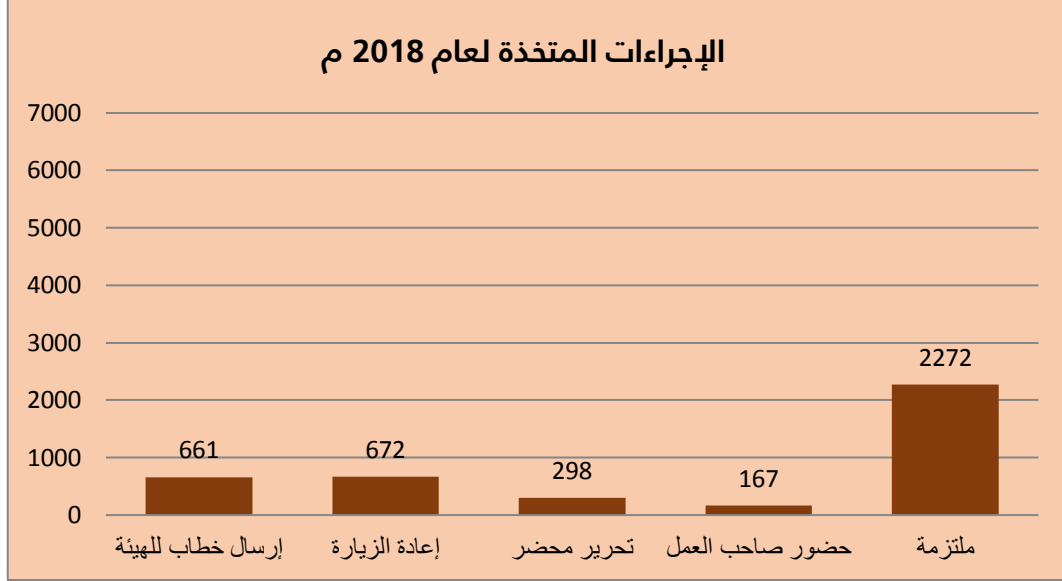
كما بلغت نسبة العمالة الأجنبية التي تم تسريحها 89.3% من اجمالي عدد العمالة التي تم تسريحهم وعددهم 6872 عاملاً. في حين بلغ نسبة العمالة الوطنية 10.7% طلبات الإغلاق الكلي.



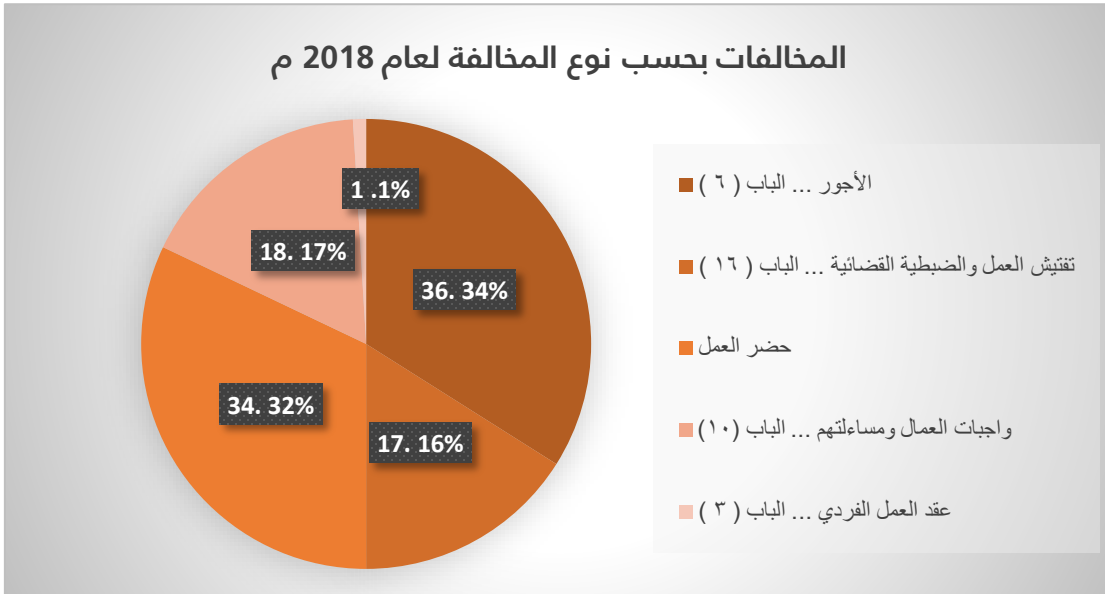
أما في طلبات الإغلاق الكلي شكلت العمالة الوطنية نسبة 37.13% من أعداد العمالة التي تم تسريحهم بواقع 344 عاملاً.

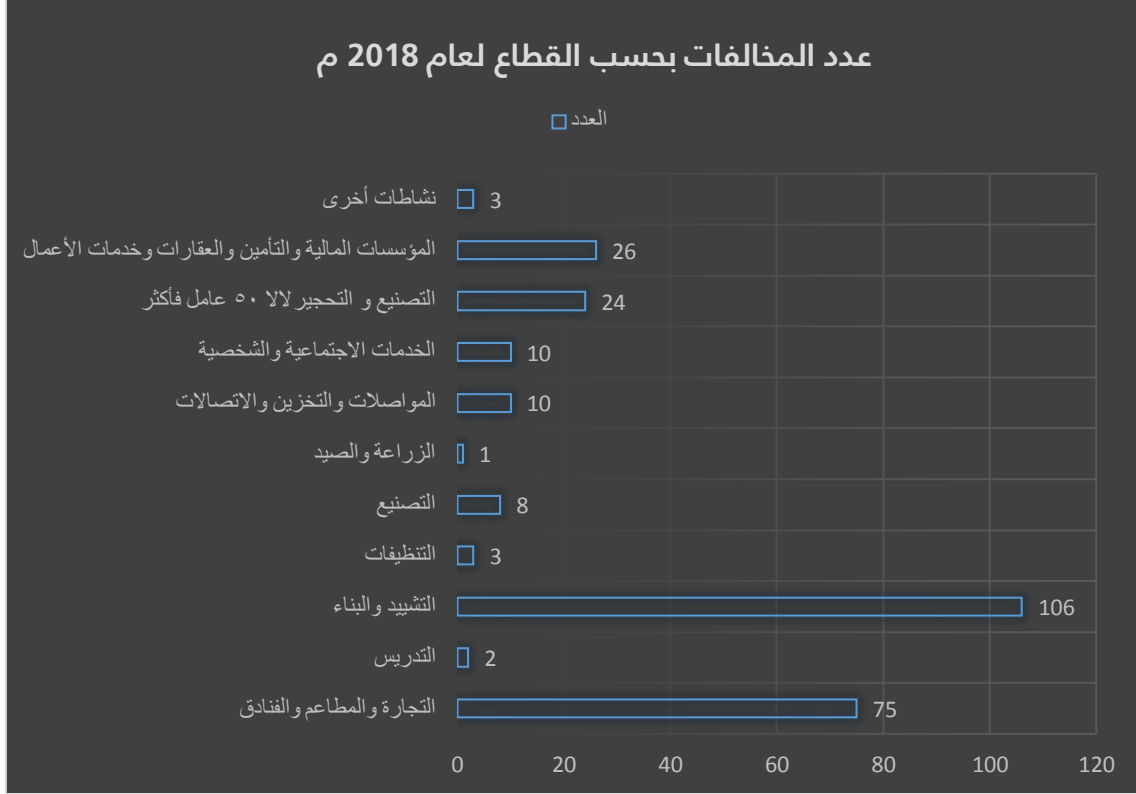
### **الإجراءات المتخذة:**

بلغ عدد محاضر المخالفات المحررة والإنذارات (298) محضراً، كما تم إرسال (661) خطاباً للجهات المعنية لاتخاذ الإجراءات اللازمة بشأن المنشآت غير الملتزمة. ملاحظة: يزيد عدد الإجراءات عن عدد الزيارات التفتيشية بسبب أعمال المتابعة واستكمال الإجراءات لبعض الزيارات تفتيشية من العام الماضي، خصوصاً للشكاوى المتعلقة بدفع الأجور التي تتطلب المتابعة لفترات زمنية طويلة مع الشركة.



الرسم البياني التالي يبين بأن أعلى معدل للمخالفات سجل في تطبيق القرار رقم (3) لسنة 2013 بشأن حظر العمل وقت الظهيرة ويليها الباب رقم (6) من القانون بند الأجور.





الرسم البياني يبين بأن قطاع التجارة والمطاعم سجل أكبر عدد من المخالفات خلال العام 2018م.

### الحملة التفتيشية:

**الحملة التفتيشية للتأكد من التزام منشآت القطاع الخاص بقانون رقم (74) لسنة 2006 بشأن رعاية وتأهيل وتشغيل المعاقين:**

في إطار حرص الوزارة على إدماج كافة فئات المواطنين في سوق العمل بما يعزز سوق العمل في المملكة لتحقيق التنمية المستدامة في كافة القطاعات الاقتصادية المختلفة. تم البدء بالحملة التفتيشية للتأكد من تطبيق قانون رقم (74) لسنة 2006 بشأن رعاية وتأهيل المعاقين حيث تم حصر المنشآت التي ينطبق عليها القانون (تضم 50 عامل فأكثر) ومن ثم يتم إدراجها ضمن الزيارات التفتيشية والتأكد من التزامها بالقانون.

جدول رقم (21) يبين عدد المنشآت للعام 2018م

عدد المنشآت المستهدفة من الحملة (التي تضم (50 عاملاً فأكثر)	950 منشأة
عدد المنشآت التي تم زيارتها	501 منشأة
عدد المنشآت المتبقية	449 منشأة
عدد المنشآت الملتزمة بتطبيق القانون رقم (74) لسنة 2006	164 منشأة
عدد المنشآت الغير ملتزمة بتطبيق القانون رقم (74) لسنة 2006	117 منشأة
عدد المنشآت الغير قائمة	46 منشأة
عدد المنشآت (تحت المتابعة)	36 منشأة
عدد المنشآت المغلقة	4 منشأة
عدد المنشآت التي لم يتم العثور عليها	45 منشأة
عدد المنشآت التي سيتم إعادة الزيارة عليها	89 منشأة

خلال العام 2018 تم تنفيذ الحملة التفتيشية للتأكد من تطبيق قانون لرقم (74) لسنة 2006 بشأن رعاية وتأهيل المعاقين التي تستهدف 903 منشأة التي يبلغ عدد عمالها 50 فأكثر وينطبق عليهم القانون المذكور ولغاية أكتوبر 2018 تم زيارة 501 منشأة منها 164 منشأة ملتزمة بتوظيف النسبة المقررة من المعاقين.

## الشواغر التي تم تحصيلها من خلال الحملة:

عدد المنشآت التي تقدمت بشواغر خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة	84 منشأة
عدد الشواغر التي تم تحصيلها من خلال الحملة	270 شاغر

بلغ عدد المنشآت التي شملتها الزيارات التفتيشية الدورية 3582 منشأة للعام 2018م. وبلغ إجمالي عدد القوى العاملة التي شملها التفتيش (252214) عاملاً وبلغ عدد العمالة الوطنية التي تم التفتيش عليها (51074) عاملاً والعمالة الأجنبية (201140) عاملاً. وبلغ عدد محاضر المخالفات المحررة (73) محضر مخالفة. وبلغ إجمالي عدد الشكاوى التي تم التحقيق فيها (495) شكوى معظمها متعلقة بالتأخير في دفع الأجور. وتم زيارة (10990) موقع عمل للحملة التفتيشية للتأكد من تطبيق قرار حظر العمل وقت الظهيرة.

خلال العام 2018 تم تنفيذ الحملة التفتيشية للتأكد من تطبيق قانون لرقم (74) لسنة 2006 بشأن رعاية وتأهيل المعاقين التي تستهدف (903) منشأة التي يبلغ عدد عمالها (50) فأكثر وينطبق عليهم القانون المذكور ولغاية أكتوبر 2018 تم زيارة (501) منشأة منها (164) منشأة ملتزمة بتوظيف النسبة المقررة من المعاقين.

وبلغ إجمالي الشواغر التي تم تحصيلها (270) شاغر خاص بفرقة ذوي الاحتياجات الخاصة في (84) منشأة في حين بادرت العديد من المنشآت المخالفة للقانون التي تم زيارتها بالتواصل بشكل مباشر بإدارة التوظيف لتصحيح وضعها. كما نفذ القسم (4070) زيارة تفتيشية دورية في العام 2018 وبلغت نسبة الالتزام بقانون العمل 86.8%

### التفتيش المهني:

يعد التفتيش المهني على المنشآت في القطاع الخاص والخاضعة لأحكام قانون العمل في القطاع الأهلي من أهم المهام التي يقوم قسم السلامة المهنية بتنفيذها، وذلك بهدف رفع الوعي الوقائي لأصحاب العمل والعمال بأهمية الالتزام بإجراءات السلامة المهنية في مختلف مواقع العمل.

يقوم القسم بتنفيذ برامج التفتيشية من خلال الزيارات التفتيشية التي ينفذها مهندسو القسم أسبوعياً لمختلف قطاعات العمل، حيث تشمل زيارات لمواقع العمل بقطاعي التشييد والبناء وقطاع التصنيع، بالإضافة إلى سكن العمال والتحقق في الشكاوى العمالية، وأخيراً حملة حظر العمل لشهري يوليو وأغسطس، إضافة لذلك يقوم القسم بإعادة التفتيش للمواقع والسكن في حال كون المنشأة غير ملتزمة بجميع اشتراطات السلامة والصحة المهنية للتأكد من تطبيقها لتعليمات السلامة والصحة المهنية بعد عملية التفتيش.

جدول رقم (22) يبين إنجازات قسم السلامة المهنية للعام 2018م

السنوات			التفاصيل
2016	2017	2018	
10690	8712	10923	إجمالي عدد الزيارات لمواقع العمل
558	718	663	عدد المنشآت التي تم التفتيش عليها
45763	52110	68667	إجمالي عدد القوى العاملة في المنشآت التي تم التفتيش عليها
358	434	345	عدد تقارير التفتيش والتنبيه بإزالة المخالفات
197	127	102	عدد محاضر المخالفات (تفتيش)
51	47	28	عدد الشكاوى العمالية المتعلقة بالسلامة المهنية
340	416	351	عدد حوادث العمل التي تم التحقيق فيها
26	32	21	عدد الوفيات المهنية التي تم التحقيق فيها
134	294	144	عدد الإصابات المهنية الجسيمة التي تم التحقيق فيها

أنجز قسم التفتيش المهني خلال هذا العام 2018 عدد (10923) زيارة تفتيشية، في (471) موقع عمل، و (267) مسكن عمال.

### جدول (23) يبين عدد الزيارات التفتيشية بحسب النشاط الاقتصادي ونوع الزيارة للعام 2018م

النشاط الاقتصادي	تفتيش موقع	تفتيش مساكن العمال	تفتيش حظر العمل	المجموع
التشييد والبناء	264	58	9051	9373
التصنيع	82	68	701	851
التجارة والمطاعم والفنادق	76	69	142	287
التعدين والتحجير	2	3	0	5
الخدمات الاجتماعية والشخصية	29	16	278	323
الزراعة وصيد الأسماك	0	0	5	5
الكهرباء والماء والغاز	0	1	2	3
المؤسسات المالية وخدمات الأعمال	4	11	5	20
المواصلات والتخزين والاتصالات	4	2	1	7
نشاطات أخرى	10	39	0	49
المجموع	471	267	10185	10923

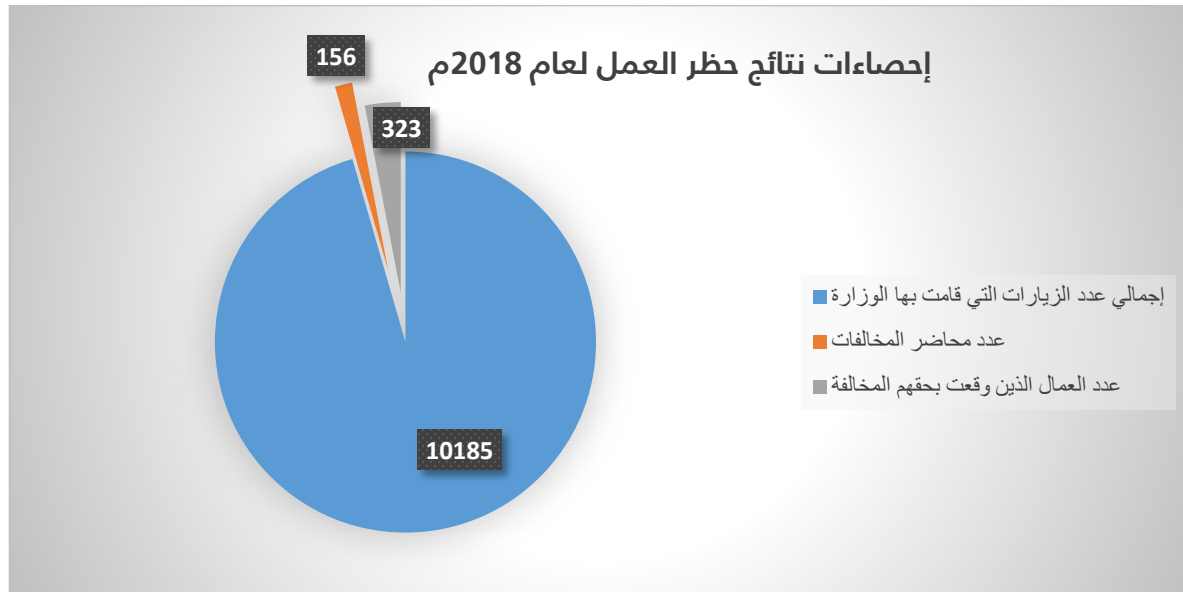
من خلال الجدول أعلاه يتضح أن قطاع التشييد والبناء قد حظي بأعلى نسبة من الزيارات التفتيشية حيث بلغت (9373) من مجمل الزيارات، ويرجع التركيز على هذا القطاع بسبب تعدد المخاطر وارتفاع معدل الحوادث الجسمية به، إلى جانب ضعف الالتزام باشتراطات السلامة، بالإضافة إلى تركيز عدد كبير من القوى العاملة في هذا القطاع نتيجة للتوسع العمراني الذي تشهده المملكة.

## حملة تفتيش حظر العمل تحت أشعة الشمس:

شهد العام 2018م تنفيذ حملة تفتيشية مكثفة لتطبيق القرار الوزاري رقم (3) لسنة 2013 بشأن حظر العمل تحت أشعة الشمس المباشرة لشهري يوليو وأغسطس، حيث يهدف هذا القرار إلى خفض عدد الحوادث والأمراض المهنية الناتجة عن الإجهاد الحراري بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، كما إن نسبة الشركات الملتزمة لهذا العام بلغت 98.5%، والجدول التالي يبين إحصاءات الزيارات التفتيشية لحملة حظر العمل لهذا العام.

### جدول رقم (24) يبين موجز إحصاءات نتائج حملة حظر العمل تحت أشعة الشمس للعام 2018م

التصنيف	2018
إجمالي عدد الزيارات التي قامت بها الوزارة	10185
عدد محاضر المخالفات	156
عدد العمال الذين وقعت بحقهم المخالفة	323



## التفتيش على مساكن العمال:

شهدت مملكة البحرين في السنوات الأخيرة تطوراً كبيراً في المشاريع التجارية والصناعية والعمرانية، ونتيجة لهذه المشاريع فقد تضاعفت أعداد العمالة الوافدة، مما تطلب زيادة أعداد المساكن المجهزة للعمال. وقد شكل سكن العمال تحدياً حديثاً لوزارة العمل والتنمية الإجتماعية كجهة رقابية من خلال مضاعفة الجهد المبذول في الزيارات التفتيشية لمساكن العمال التي يتم تجهيزها من قبل أصحاب الأعمال للتأكد من التزام الشركات والمؤسسات بتوفير الاشتراطات الصحية اللازمة وفقاً للقرار الوزاري رقم 40 لسنة 2014.

ومن جانب آخر، فقد قام قسم السلامة المهنية بحملة استهدفت جمع وتحديث المعلومات المتعلقة بمواقع مساكن العمال وأعداد العمالة بها من خلال المسوح الميدانية والاتصال المباشر بالمنشآت التي ينطبق عليها القرار الوزاري المذكور وتم تكثيف الزيارات التفتيشية لهذه المساكن، حيث وصلت الى (203) زيارة في عدد من المحافظات شملت مختلف القطاعات. هذا بالإضافة للعمل على نشر الوعي لدى أصحاب العمل حول التشريعات الوزارية الخاصة بالمساكن وتوجيههم للاتصال والتنسيق بالجهات الأخرى ذات العلاقة مثل وزارة الأشغال وشئون البلديات وإدارة الدفاع المدني للتأكد من استيفاء المساكن للمتطلبات القانونية.

جدول رقم (25) يبين عدد زيارات مساكن العزاب للعام 2018م

المساكن غير الملتزمة	المساكن الملتزمة	عدد زيارات إعادة التفتيش	عدد الزيارات التفتيشية	عدد المساكن	المناطق	أرقام المجمعات	الشهر
0	0	0	0	0	لا يوجد	لا يوجد	يناير
0	0	0	0	0	لا يوجد	لا يوجد	فبراير
0	0	0	0	0	لا يوجد	لا يوجد	مارس
1	8	9	11	11	عدة مناطق	عدة مجمعات	أبريل
2	2	4	4	4	النعيم	314	مايو
0	0	0	0	0	لا يوجد	لا يوجد	يونيو
0	0	0	0	0	لا يوجد	لا يوجد	يوليو
0	0	0	0	0	لا يوجد	لا يوجد	أغسطس
2	1	3	0	0	أم الحصم	337	سبتمبر
2	3	5	0	0	أم الحصم	عدة مجمعات	أكتوبر
0	1	1	3	3	عدة مناطق	عدة مجمعات	نوفمبر
1	4	5	2	2	النعيم	303	ديسمبر
8	19	27	20	20	مجموع المساكن التي تمت زيارتها		
47					مجموع الزيارات		

## التحقيق في الحوادث المهنية:

بلغ إجمالي عدد الحوادث التي تم الإبلاغ عنها في العام 2018، (367) حادثاً موزعة حسب نوع النشاط الاقتصادي في الجدول التالي:

### جدول رقم (26) يبين عدد الحوادث المهنية للعام 2018م

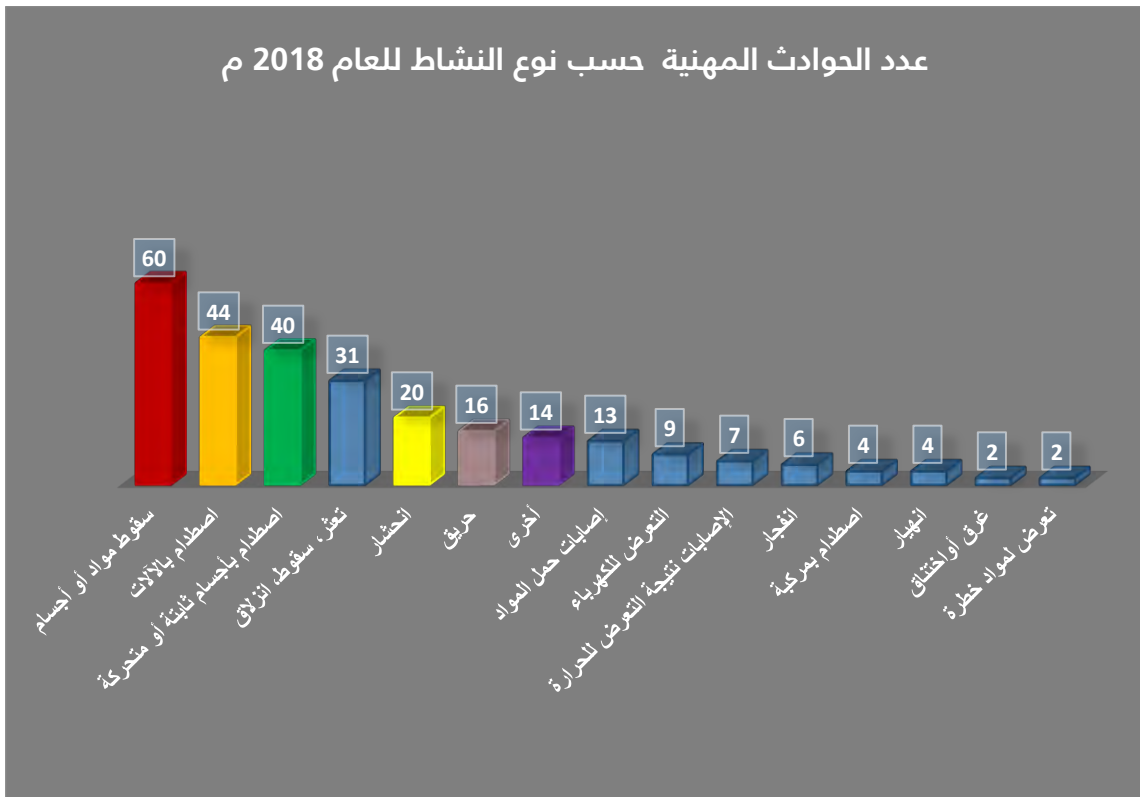
الحدث	النشاط الاقتصادي
183	التشييد والبناء
77	التصنيع
61	تجارة التجزئة
11	خدمات الإسكان وتوزيع الأطعمة
11	الخدمات الإدارية والخدمات المساندة
6	الأنشطة العلمية والتقنية والاحترافية
5	التعدين والتحجير
5	إدارة الخدمة العامة والدفاع
2	المواصلات والتخزين
2	العقارات وخدمات الأعمال
1	صيد الأسماك
1	التزويد بالمياه، وخدمات المجاري والتخلص من المخلفات
1	الاتصالات والمعلومات
1	الكهرباء والغاز
367	المجموع

معظم هذه الحوادث تتركز في قطاع التشييد والبناء حيث بلغ عددها (183) حادثاً.

## الأسباب المباشرة للحوادث:

من خلال التحقيق الفني للحوادث المهنية التي تم الإبلاغ عنها، اتضح بأن معظمها ناتج عن وجود تقصير من قبل المنشآت في توفير اشتراطات السلامة والصحة المهنية في مواقع العمل بالإضافة إلى عدم الالتزام بأحكام قانون العمل والقرارات الوزارية التي تنظم وتحدد الاشتراطات والمواصفات اللازمة توافرها لحماية العمال من مخاطر العمل.

وتمثلت معظم الأسباب المباشرة للحوادث في سقوط العمال من الارتفاعات، أو اصطدام بأجسام ثابتة أو متحركة، لاسيما الحوادث التي وقعت في قطاع التشييد والبناء وذلك نتيجة عدم اتخاذ الاحتياطات اللازمة لحماية العامل من خطر السقوط عند العمل على ارتفاعات تزيد على المترين. الجدول التالي يوضح عدد الحوادث خلال عام 2018 موزعة حسب نوع النشاط:



جدول رقم (27) يبين أنواع الحوادث المهنية للعام 2018م

العدد	نوع الحادث
95	سقوط من أعلى
60	سقوط مواد أو أجسام
44	اصطدام بالآلات
40	اصطدام بأجسام ثابتة أو متحركة
31	تعثر، سقوط، انزلاق
20	انحشار
16	حريق
14	أخرى
13	إصابات حمل المواد
9	التعرض للكهرباء
7	الإصابات نتيجة التعرض للحرارة
6	انفجار
4	اصطدام بمركبة
4	انهيار
2	غرق أو اختناق
2	تعرض لمواد خطرة
367	المجموع

## الإصابات المهنية:

بلغ إجمالي عدد الإصابات المهنية (385) إصابة وقعت في العام 2018، منها (144) حالة إصابة جسيمة، وتوزعت الإصابات المهنية على الأنشطة الاقتصادية.

ونلاحظ من الجدول بأن الإصابات المهنية الجسيمة قد تركزت أيضاً في قطاع التشييد والبناء، حيث أن المملكة تشهد ازدياداً ملحوظاً في الحركة العمرانية، ويغطي هذا القطاع مجالاً واسعاً من الأنشطة والعمليات الإنشائية التي تعتمد على وجود أعداد كبيرة من العمالة، مما ساهم في ارتفاع معدلات الحوادث الجسيمة في هذا القطاع، والتي بلغت (144) إصابة جسيمة، وعدد (21) حالة وفاة وذلك لعدم التزام جميع الفئات المعنية بضمان توفر جميع الاشتراطات والاحتياطات اللازمة توافرها لحماية العاملين من مخاطر العمل في مواقع الإنشاء، التي تم توضيحها في القرار الوزاري رقم (4) لسنة 2014 بشأن تحديد وتنظيم الاحتياطات اللازمة لحماية العمال في أعمال الإنشاء والهندسة المدنية وبناء السفن.

### جدول (28) يبين عدد وأنواع الإصابات المهنية للعام 2018م

إصابة - ثلاثة أيام انقطاع عن العمل	إصابة بسيطة	إصابة جسيمة	وفاة	القطاع الاقتصادي
38	67	67	16	التشييد والبناء
14	30	37	4	التصنيع
13	30	19	1	التجارة والمطاعم والفنادق
0	1	1	0	المواصلات والتخزين والاتصالات
1	4	9	0	الخدمات الاجتماعية والشخصية
1	3	1	0	التعدين والتحجير
5	13	10	0	نشاطات أخرى
72	148	144	21	المجموع

## برامج التوعية والإرشاد المهني:

يعتبر النشاط التوعوي من أهم المرتكزات بقسم السلامة، وقد تركز جهد العام 2018 في إعداد مجموعة من الورش والندوات، إلى جانب الحملة الإعلامية للقرار الوزاري رقم 3 لسنة 2013 بشأن حظر العمل تحت أشعة الشمس والأماكن المكشوفة، وذلك من خلال مراسلة المنشآت الإنشائية والعمل على تنفيذ القرار الوزاري الخاص به، وذلك على النحو التالي:

1. تم تنظيم ورشة عمل حول " إنجازات وإحصاءات قسم السلامة المهنية للعام 2017 "، بمبنى الوزارة، وذلك بتاريخ 2018/1/23 بحضور عدد 120 من مسؤولي السلامة بالمنشآت.

## 2. تنظيم المؤتمر الرابع للسلامة والصحة المهنية – (25-26 أبريل 2018):

تحت رعاية كريمة من معالي الشيخ خالد بن عبد الله آل خليفة، نائب رئيس مجلس الوزراء، تم انعقاد المؤتمر والمعرض الوطني الرابع للسلامة والصحة المهنية تحت شعار " المناهج المبتكرة في مجال السلامة والصحة المهنية " في الفترة 25-26 أبريل 2018 وذلك بمركز الخليج للمؤتمرات في فندق الخليج.

ويأتي هذا المؤتمر في إطار سعي الحكومة الموقرة الدائم لترسيخ مبادئ السلامة والصحة المهنية عبر الشراكة بين أطراف الإنتاج الثلاثة، ويعكس الاهتمام بتطوير مجالات السلامة المهنية بالتزامن مع النمو الاقتصادي المتسارع الذي تشهده مملكة البحرين.

حيث تناول المؤتمر سبل تطوير استراتيجيات السلامة والصحة وحماية بيئة العمل، إضافة إلى مناقشة درجة كفاءة التشريعات الوطنية وإدارة السلامة ومدى تليبيتها للمتطلبات المحلية في مجال تطوير بيئة العمل وحماية العاملين والتي تم تداولها عن طريق استضافة عدد من الخبراء والمختصين في عدد من الجهات من داخل وخارج المملكة.

كما أقيم على هامش أعمال المؤتمر المعرض الوطني الرابع للسلامة والصحة المهنية والذي شارك فيه عدد من المؤسسات الاستشارية والمعاهد المختصة المحلية والخارجية في مجال السلامة والصحة المهنية وفي مجالات تقنيات أجهزة قياس بيئة العمل وأجهزة السلامة في الآلات الميكانيكية، ومعدات الوقاية الشخصية، وتقنيات أجهزة الكشف ومكافحة الحرائق الحديثة، وبرامج التدريب في مجال السلامة والصحة المهنية والذي أكد على أهمية الاستفادة من هذه المؤسسات لتطوير القدرات الفنية والإدارية مجال السلامة والصحة المهنية.

3. مشاركة القسم في تقديم محاضرات توعوية للبرنامج التدريبي بمدرسة الدفاع المدني.

4. ضمن فعاليات حملة حظر العمل لسنة 2018 للتقليل من الحوادث المهنية في فصل الصيف، تم تنظيم حملة توعوية برئاسة سعادة وزير العمل والتنمية الاجتماعية السيد جميل بن محمد علي حميدان، حيث قام سعادته، بجولة ميدانية مفاجئة لعدد من مواقع العمل الانشائية واطلع عن كثب على مدى التزام المنشآت المعنية بتنفيذ حظر العمل، الذي بدأ سريان تطبيقه منذ الأول من يوليو 2018.

5. تم تنظيم لقاء توعوي بعنوان " **صيف صحي وآمن** " بالتعاون مع سفارات العمالة الوافدة وجمعيات المجتمع المدني بتاريخ 2018/7/7 ، وذلك في قاعة كيرلا سماجي بحضور ما يقارب 300 من العمالة، حيث تم خلالها إجراء الفحوصات الطبية وتقديم الاستشارات الصحية للعمال، إضافة لعرض مجموعة من ملصقات التوعية، كما شارك فيها عدد من المستشفيات الخاصة إلى جانب إدارة تعزيز الصحة العامة بوزارة الصحة.

6. مشاركة القسم في تقديم ورقة عمل حول " **السلامة المهنية في قانون العمل البحريني** " خلال مؤتمر الصحة والسلامة المهنية بالنقابة العمالية لمجموعة فولاذ خلال الفترة 15-16 أغسطس 2018.

7. مشاركة القسم في مشروع " **خيمة الصحة المثالية 2020** " بشركة نפט البحرين (بابكو) بتاريخ 25 يوليو 2018 ، وذلك تحت رعاية سعادة السيد صباح بن سالم الدوسري وكيل الوزارة.

8. مشاركة القسم بمحاضرات توعوية وتثقيفية في مجال السلامة والصحة المهنية بالاتحاد الحر لنقابات عمال البحرين.

9. تم تنظيم ورشة عمل حول "**السلامة من المخاطر الكهربائية**" بمبنى الوزارة، وبحضور عدد 200 مشارك من مختلف الشركات بتاريخ 9 أكتوبر 2018، وقد تم تقديم ورقتي عمل خلال الورشة.

10. تم إصدار وتوزيع مطبوعات توعوية وملصقات وكتيبات إرشادية حول حملة حظر العمل، وبلغات متعددة لتخدم أكبر فئة ممكنة من العمال وتتناول مخاطر أمراض الصيف وأثرها على صحة وسلامة العمال، وطرق التعامل معها.

11. إصدار وتوزيع مطبوعات توعوية وملصقات وكتيبات إرشادية متنوعة في مجال السلامة والصحة المهنية.

# الباب الخامس العلاقات العمالية



تتعدد مهام ومسؤوليات قسم الشكاوى العمالية، وتعتبر الشكاوى والاستشارات العمالية هي أبرز وأهم تلك المهام التي تمارس دورها المناط بها في استقرار العلاقات العمالية بين طرفي الإنتاج من خلال تطبيق نصوص وأحكام قانون العمل والقرارات الوزارية المنفذة له، كما يقوم القسم بدوره التوعوي والإرشادي من خلال الرد على الاستفسارات القانونية المتعلقة بأحكام قانون العمل والقرارات الوزارية المنفذة له والتي تقدم للقسم بمختلف الطرق حيث يتم الرد والإجابة عليها للإسهام والتقليل في حدوث المنازعات العمالية. تم إعداد هذا التقرير الموجز وذلك لعرض منجزات القسم وتبيان حجم العمل وما تم تحقيقه في الفترة المنصرمة لعام 2018 حيث بلغ إجمالي عدد الشكاوى العمالية التي سجلها القسم نحو (4064) شكوى عمالية بمختلف أنواعها من جانب آخر، بلغت الاستشارات العمالية لعام 2018 نحو (8808) استشارة عمالية.

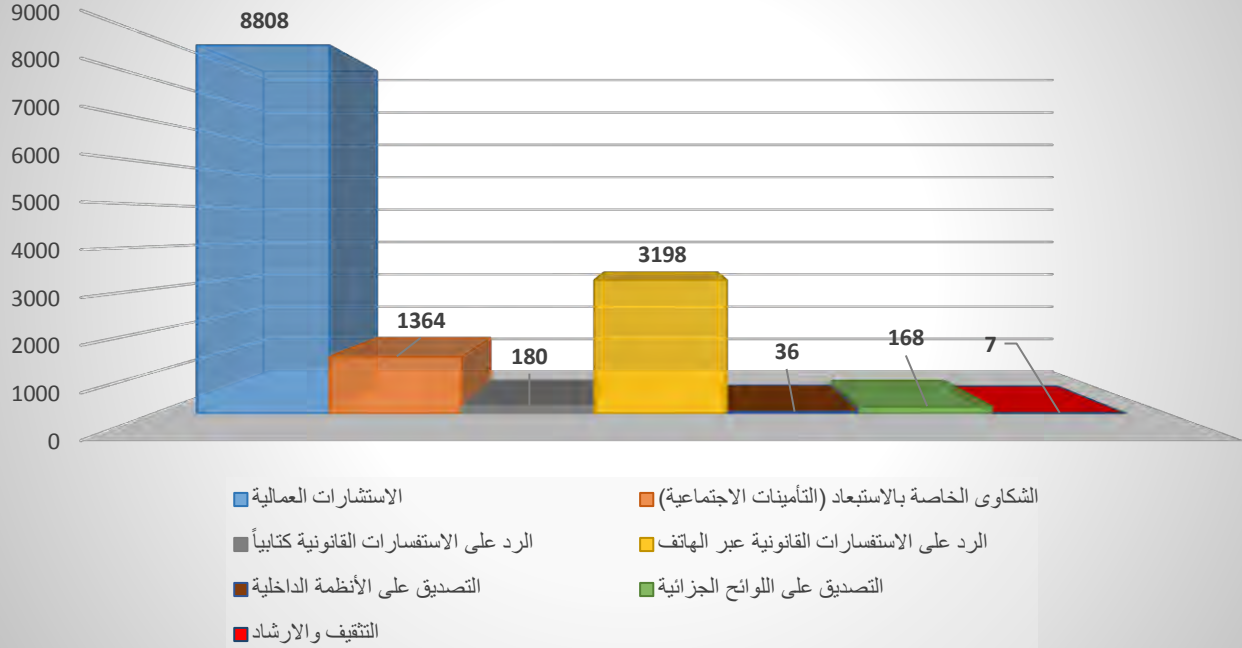
### **إجمالي الخدمات المقدمة خلال العام 2018م:**

خلال العام 2018م تم تسجيل أعلى خدمة مقدمة للقسم للرد على الاستفسارات القانونية عبر الهاتف وهي (8808) بينما بلغ نصيب الرد على الشكاوى العمالية (4064) شكوى عمالية.

جدول رقم (29) يبين عدد الخدمات المقدمة من قسم التحكيم والاستشارات العمالية للعام 2018م

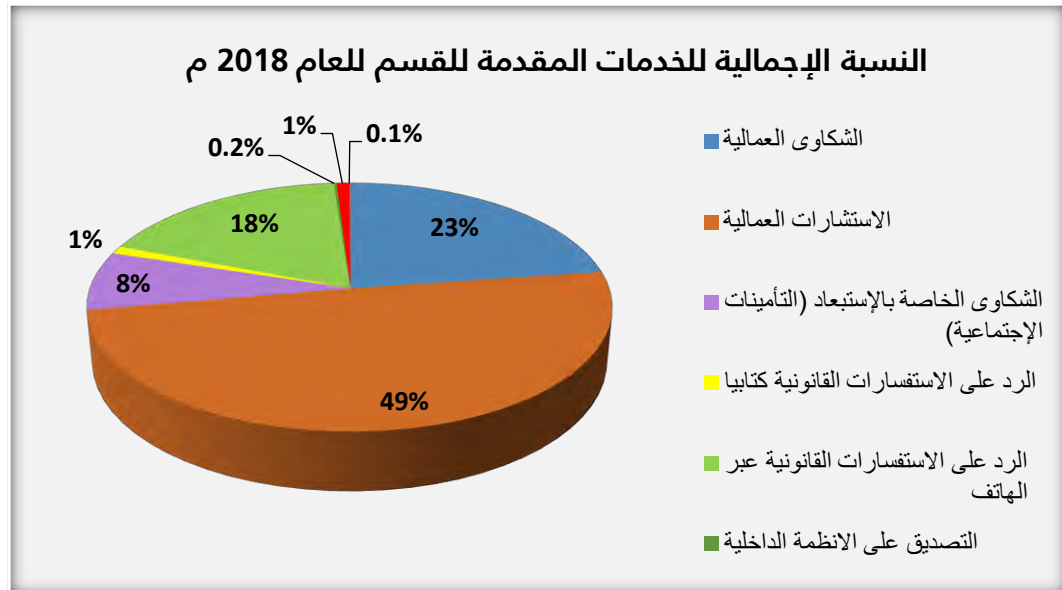
الشهر	الشكاوى العمالية	الاستشارات العمالية	الشكاوى الخاصة بالاستبعاد (التأمينات الاجتماعية)	الرد على الاستفسارات القانونية كتابياً	الرد على الاستفسارات القانونية عبر الهاتف	التصديق على الأنظمة الداخلية	التصديق على اللوائح الجزائية	التثقيف والإرشاد
يناير	272	595	101	7	110	3	20	0
فبراير	259	622	89	14	56	3	8	0
مارس	386	643	163	12	278	4	15	0
ابريل	308	802	98	12	344	3	23	5
مايو	344	773	98	13	477	3	20	0
يونيو	265	558	86	12	406	2	3	0
يوليو	421	954	135	27	337	4	11	0
أغسطس	340	670	117	11	261	5	9	1
سبتمبر	350	740	113	17	224	1	11	1
اكتوبر	464	901	143	26	269	3	15	0
نوفمبر	336	822	115	13	283	0	17	0
ديسمبر	319	728	106	16	153	5	16	0
المجموع	4064	8808	1364	180	3198	36	168	7

## عدد الخدمات المقدمة من قسم التحكيم والاستشارات العمالية للعام 2018 م



## النسبة الإجمالية للخدمات المقدمة للعام 2018م:

بلغت النسبة الإجمالية للخدمات المقدمة للقسم في العام 2018م أعلى نسبة وهي 49% للرد على الاستشارات العمالية عبر الهاتف، بينما بلغت أدنى نسبة للشكاوى العمالية 0.1%.



## إجمالي عدد الشكاوى والاستشارات العمالية للعام 2018م:

تلقى القسم أكبر عدد من الشكاوى العمالية خلال هذه السنة، بعدد (464) شكوى في شهر أكتوبر، مقابل أدنى شكوى في شهر فبراير بعدد (259) شكوى، أما الاستشارات العمالية بلغت أقصى عدد للاستشارات (954) في شهر يوليو، في مقابل أدناها في شهر يونيو والتي بلغت (558) استشارة عمالية.

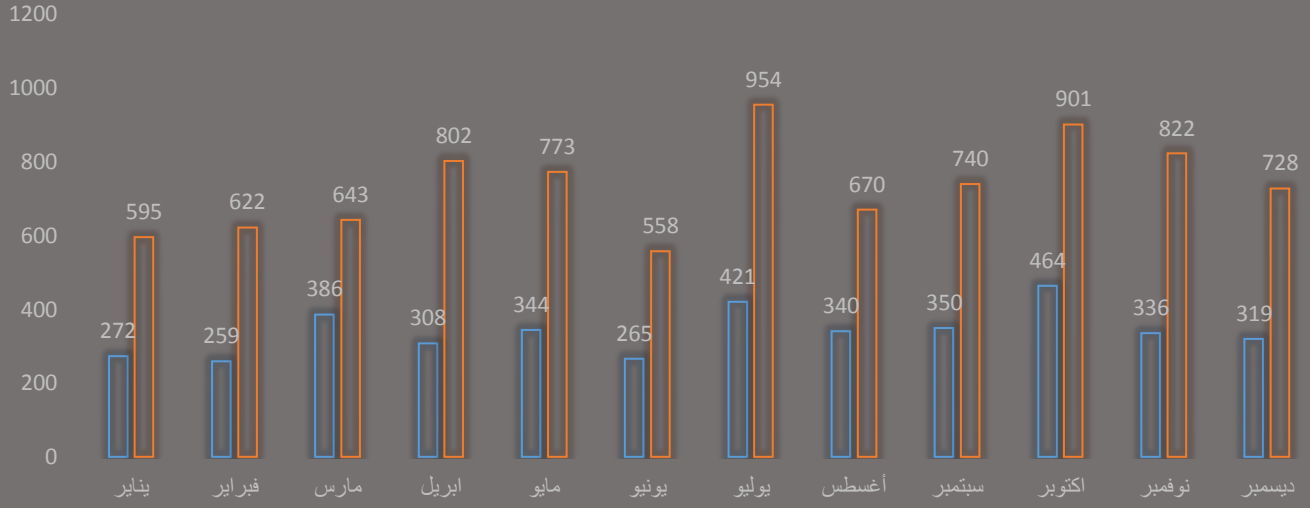
### جدول رقم (30) يبين إجمالي عدد الشكاوى والاستشارات العمالية للعام 2018م

الشهر	عدد الشكاوى العمالية	عدد الاستشارات العمالية (العامل + صاحب العمل)
يناير	272	595
فبراير	259	622
مارس	386	643
ابريل	308	802
مايو	344	773
يونيو	265	558
يوليو	421	954
أغسطس	340	670
سبتمبر	350	740
اكتوبر	464	901
نوفمبر	336	822
ديسمبر	319	728
المجموع	4064	8808

## رسم بياني يوضح إجمالي عدد الشكاوى والاستشارات العمالية للعام

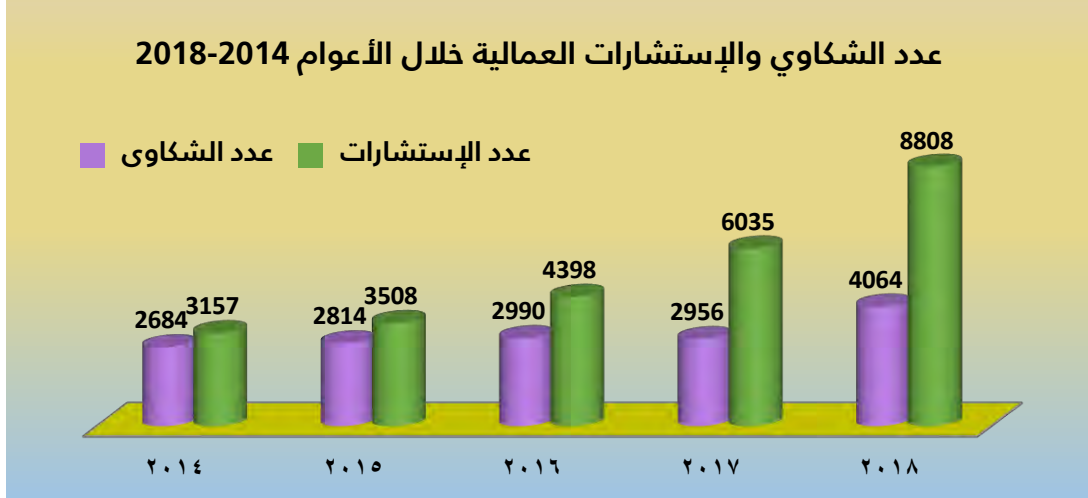
2018 م

عدد الشكاوى العمالية (مربع أزرق) عدد الاستشارات العمالية (العامل + صاحب العمل) (مربع برتقالي)



## جدول رقم (31) يبين إجمالي عدد الشكاوى والاستشارات العمالية للأعوام 2014-2018م

عدد الاستشارات العمالية (العامل + صاحب العمل)	عدد الشكاوى العمالية	السنة
3157	2684	2014
3508	2814	2015
4398	2990	2016
6035	2956	2017
8808	4064	2018
25906	15508	المجموع



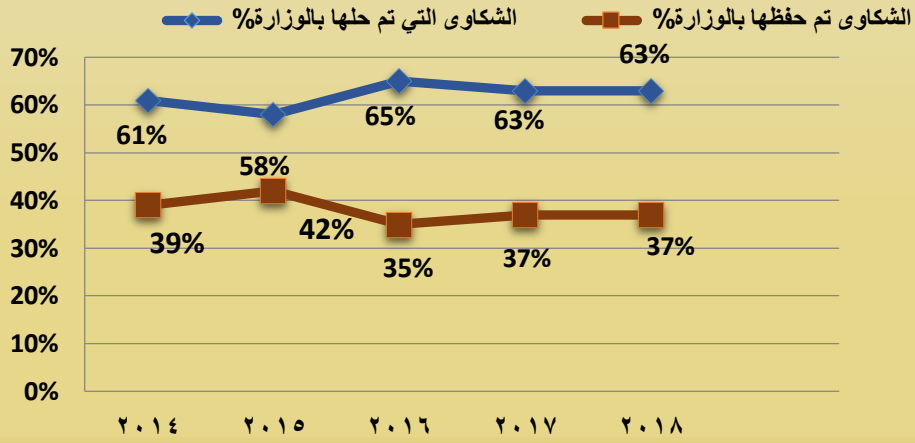
### الشكاوي العمالية:

يسعى القسم جاهداً إلى تسوية الشكاوي العمالية المقيدة لديه بما هو متوافر من طرق تسويتها داخل الوزارة، وقد تحقق ذلك في تسوية الشكاوي داخل الوزارة بعدد بلغ (2523) شكوى خلال العام 2018م، بنسبة (62%) بينما تم حفظ عدد من الشكاوي داخل الوزارة لعدم التسوية وعددها (1524) وبنسبة (38%).

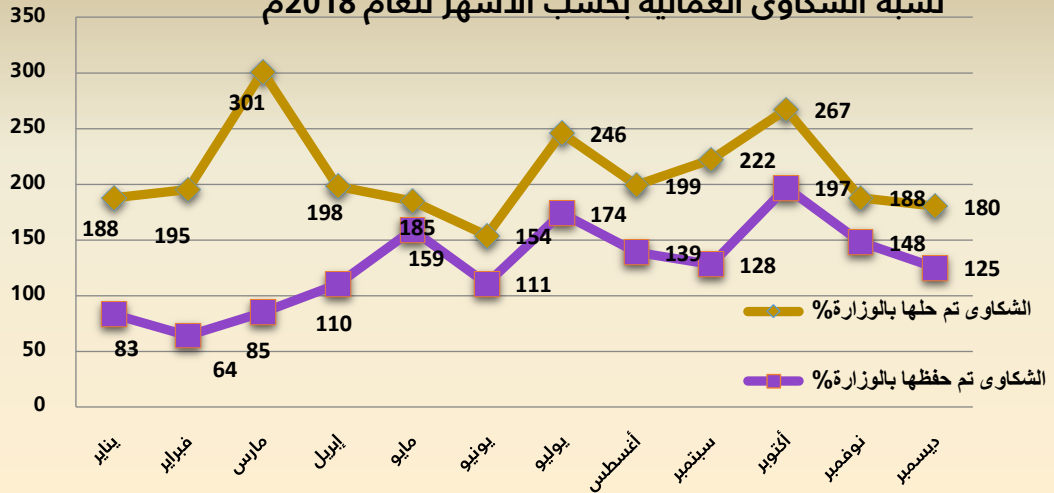
### جدول رقم (32) يبين إجمالي عدد الشكاوي والاستشارات العمالية للأعوام 2014-2018م

السنة	تم التسوية داخل الوزارة	النسبة %	تم الحفظ داخل الوزارة لعدم التسوية	النسبة %	المجموع
2014	1625	61%	1057	39%	2682
2015	1622	58%	1190	42%	2812
2016	1938	65%	1052	35%	2990
2017	1876	63%	1079	37%	2955
2018	2510	63%	1505	37%	4015

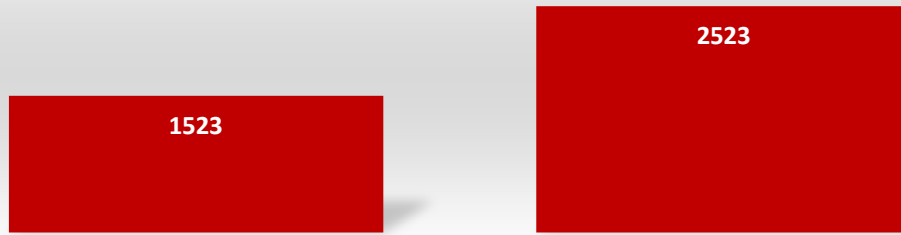
### نسبة الشكاوى العمالية حسب الحالة للأعوام 2014-2018



### نسبة الشكاوى العمالية بحسب الأشهر للعام 2018م



### نتائج التحقيق في الشكاوى العمالية للعام 2018م



جدول رقم (33) يبين إجمالي عدد الشكاوى والاستشارات العمالية للأعوام 2014-2018م

الشهر	تم التسوية داخل الوزارة	النسبة %	تم الحفظ داخل الوزارة لعدم التسوية	النسبة %	المجموع	عدد الشكاوى تحت البحث
يناير	188	70%	84	30%	271	0
فبراير	195	72%	64	28%	259	0
مارس	301	78%	85	22%	386	0
إبريل	198	64%	110	36%	308	0
مايو	185	48%	159	52%	344	0
يونيو	154	58%	111	42%	265	0
يوليو	246	59%	174	41%	420	1
أغسطس	199	59%	139	41%	338	1
سبتمبر	222	63%	128	37%	350	0
أكتوبر	267	58%	197	42%	464	0
نوفمبر	188	56%	148	44%	336	0
ديسمبر	180	59%	125	41%	305	6
المجموع	2523	62%	1524	38%	4046	7

**أسباب حفظ الشكاوى بالوزارة:**

1. عدم حضور طرفين النزاع.
2. عدم حضور صاحب العمل.
3. عدم اتفاق طرفين النزاع على الحل الودي بالوزارة.
4. إقرار صاحب العمل بالمستحقات ولكنه لا يستطيع دفعها.

**أسباب الشكاوى تحت البحث:**

1. طلب صاحب العمل تقسيط المستحقات العمالية للعامل.
2. تأجيل الشكاوى لإرفاق المستندات المطلوبة.

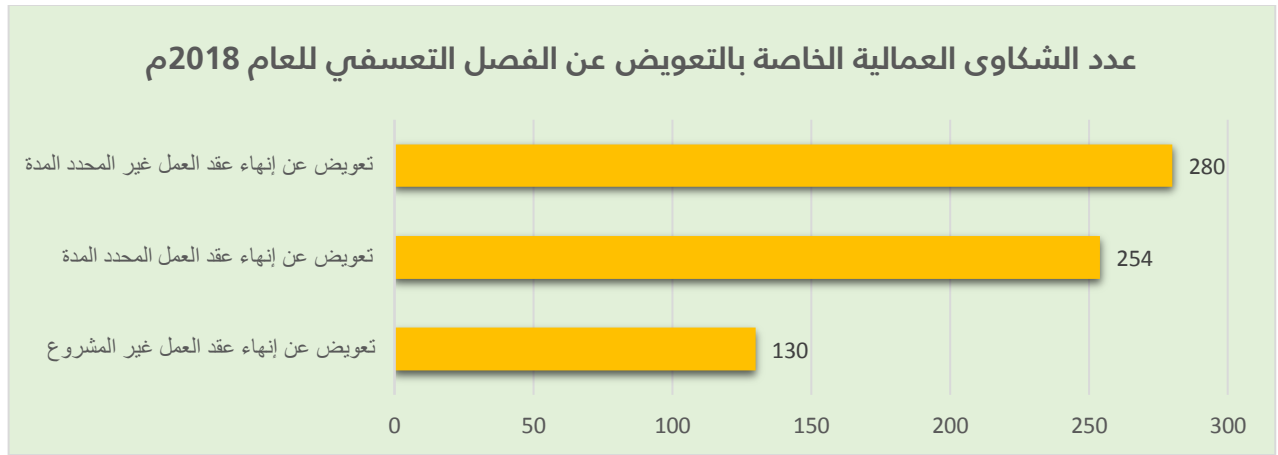
## الشكاوى العمالية الخاصة بالتعويض عن الفصل التعسفي:

تقدم (1588) شاكياً مطالباً بالتعويض عن الفصل التعسفي، منقسمين إلى 3 فئات وفقاً لنوع العقد المبرم بينهم وبين صاحب العمل في الجدول (98) على النحو التالي:

1. عدد المطالبين بالتعويض عن الفصل التعسفي لمن عقودهم محددة المدة (401) شاكياً.
2. عدد المطالبين بالتعويض عن الفصل التعسفي لمن عقودهم غير محددة المدة (969) شاكياً.
3. عدد المطالبين بالتعويض عن إنهاء عقد العمل غير المشروع (218) شاكياً.

**جدول رقم (34) يبين عدد الشكاوى العمالية الخاصة بالتعويض عن الفصل التعسفي للعام 2018م**

المجموع	الشهر												الخدمة
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	
401	35	35	24	32	29	53	28	37	40	48	19	21	تعويض عن إنهاء عقد العمل محدد المدة
969	68	75	81	70	77	126	60	93	89	132	42	56	تعويض عن إنهاء عقد العمل الغير محدد المدة
218	19	17	30	21	13	25	10	18	25	24	5	11	تعويض عن إنهاء عقد العمل الغير مشروع
1588	122	127	135	123	119	204	98	148	154	204	66	88	مجموع الشكاوى العمالية التي لديها طلب التعويض عن الفصل التعسفي



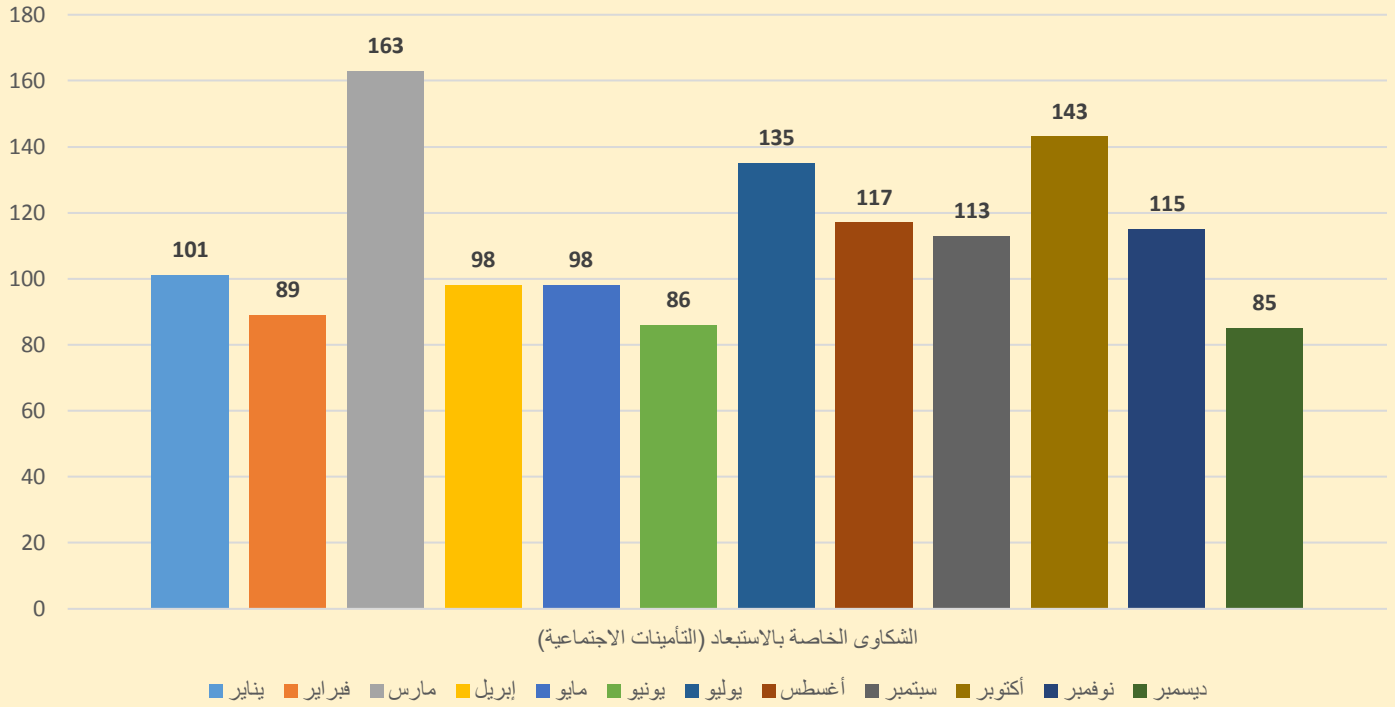
### الشكاوى العمالية بطلب الاستبعاد (التأمينات الاجتماعية):

هي الشكاوى التي يتقدم بها العامل البحريني الذي يرفض صاحب العمل منحه شهادة خدمة، أو استبعاده من الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية، فيقوم القسم بالاتصال بالمنشأة وإعلامها بأن الوزارة ستعمل على منحه خطاباً للهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية، مفاده استبعاده، وفي حال وجود أي مطالبات قانونية طبقاً للمادة (99) أو المادة (102) من قانون العمل، على صاحب العمل اتخاذ الإجراءات القانونية، حيث بلغ إجمالي عدد الشكاوى العمالية المطالبة بالاستبعاد من التأمينات الاجتماعية للعام 2018 (1364) شكوى عمالية، وبلغ أقصاها (163) شكوى في شهر مارس.

### جدول رقم (35) يبين إجمالي عدد الشكاوى والاستشارات العمالية للعام 2018م

المجموع	الشهر												الخدمة
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	
1364	106	115	143	113	117	135	86	98	98	163	89	101	الشكاوى الخاصة بالاستبعاد (التأمينات الاجتماعية)

## عدد الشكاوى العمالية بطلب الاستبعاد من التأمينات الاجتماعية للعام 2018 م



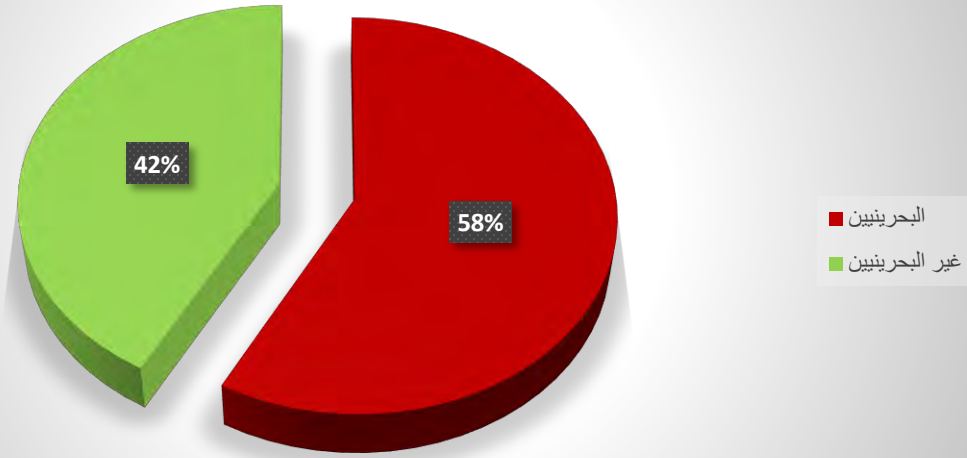
## الشكاوى العمالية بحسب الجنسية:

بلغ إجمالي عدد الأفراد الشاكين بحسب الجنسية (4096) شاكياً، نسبة الشاكين البحرينيين منهم 58%، حيث بلغ عدد شكاويهم (2379) شكوى خلال العام 2018م، وقيدت أعلاها في شهر أكتوبر بعدد (268) شكوى. وبلغ عدد الأفراد الشاكين من غير البحرينيين (1717) شاكياً فكانت نسبة شكاويهم 42%، وقيدت أعلاها في شهر أكتوبر بعدد (200) شكوى عمالية كما هو مبين في جدول رقم (39).

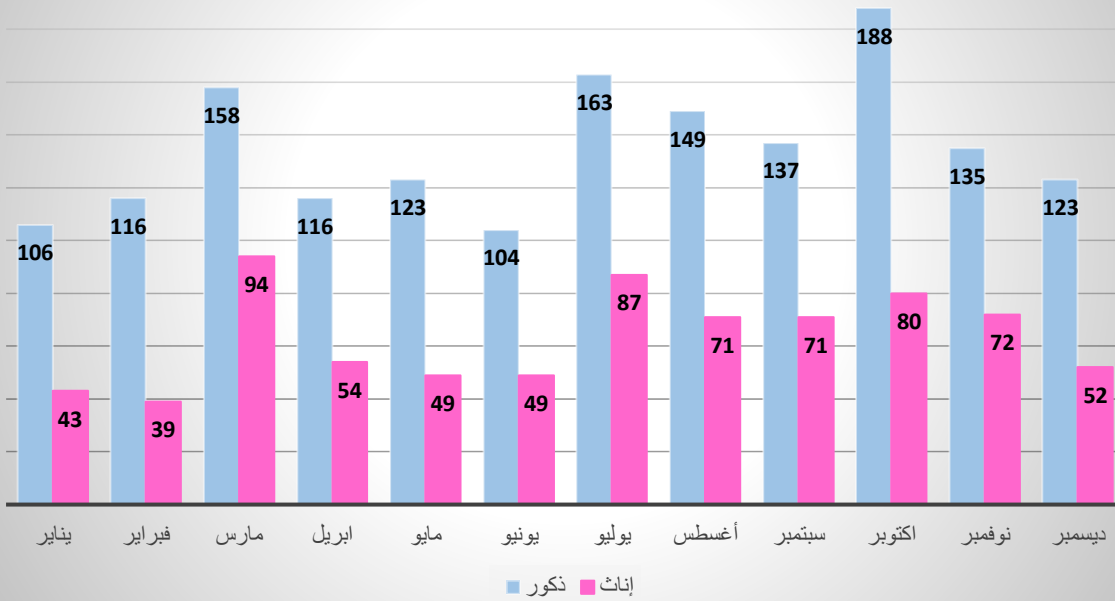
جدول رقم (36) يبين عدد الشكاوى العمالية بحسب الجنسية للعام 2018م

غير البحرينيين			البحرنيين			الشهر
المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	
124	38	86	149	43	106	يناير
106	29	77	155	39	116	فبراير
140	43	97	252	94	158	مارس
139	38	101	170	54	116	ابريل
174	46	128	172	49	123	مايو
114	34	80	153	49	104	يونيو
177	63	114	250	87	163	يوليو
122	38	84	220	71	149	أغسطس
143	52	91	208	71	137	سبتمبر
200	60	140	268	80	188	اكتوبر
132	48	84	207	72	135	نوفمبر
146	45	101	175	52	123	ديسمبر
1717	المجموع الكلي لغير البحرنيين للعام 2018م		2379	المجموع الكلي للبحرنيين للعام 2018م		

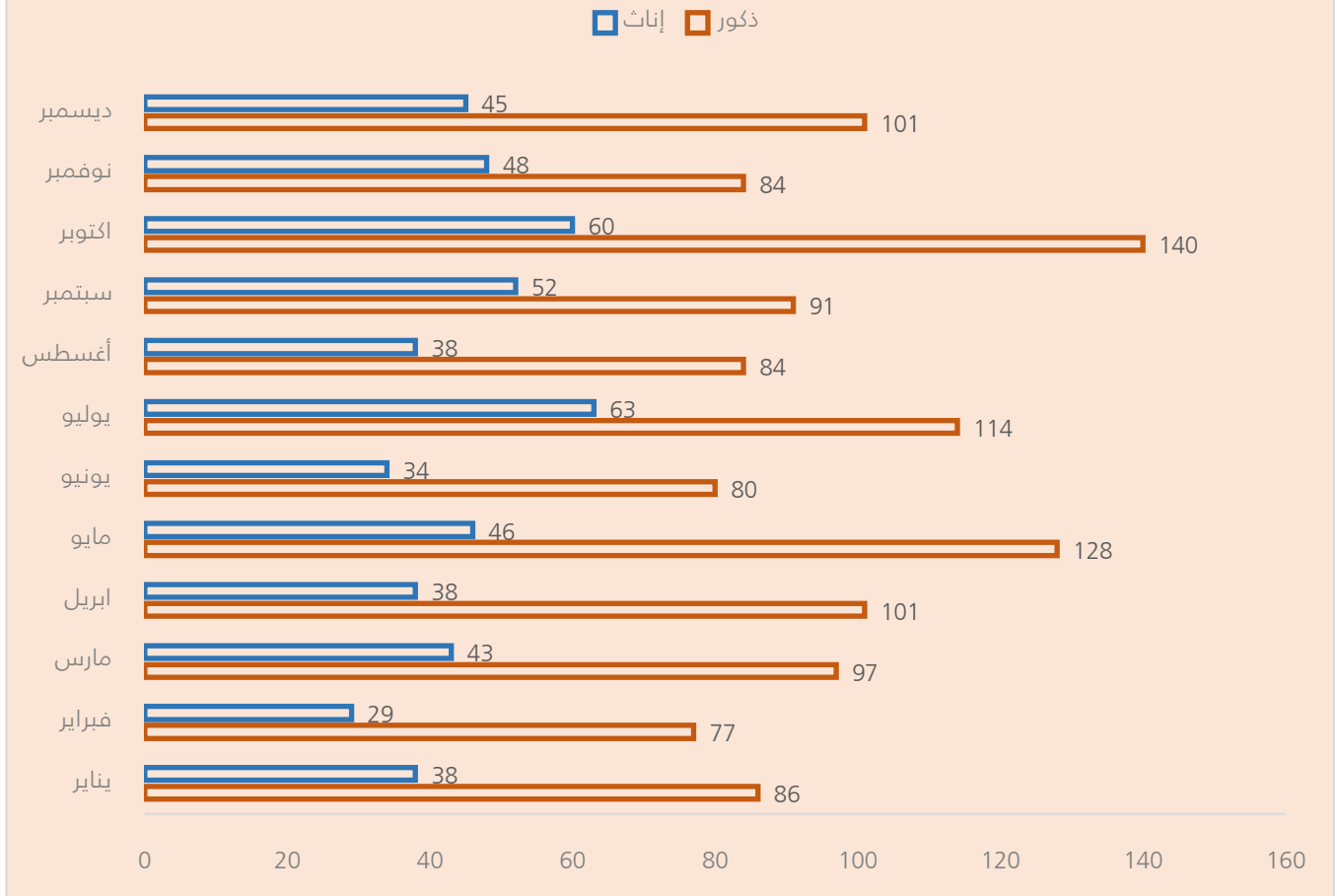
## نسبة الشكاوى العمالية الواردة حسب الجنسية للعام 2018 م



## عدد شكاوى البحرينيين العمالية حسب الجنس للعام 2018 م



## عدد الشكاوى العمالية الواردة من غير البحرينيين حسب الجنس للعام 2018م



### الاستشارات العمالية:

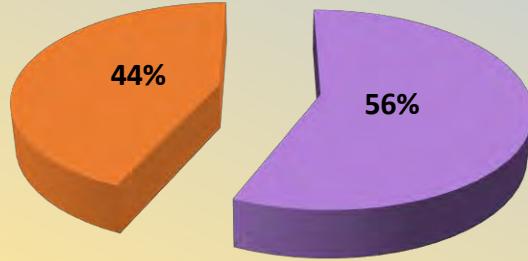
بلغ عدد العمال لطالبي الاستشارات العمالية (7635) للعام 2018م، حيث كان عدد العمال البحرينيين (4312) عاملاً، بينما كان عدد العمال غير البحرينيين (3323) عاملاً.

جدول رقم (37) يبين عدد الشكاوى العمالية بحسب الجنسية للعام 2018م

غير البحرينيين			البحرنيين			الشهر
المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	
199	73	126	311	106	205	يناير
202	68	134	341	118	223	فبراير
213	84	129	350	125	225	مارس
285	94	191	419	127	292	إبريل
296	100	196	260	130	260	مايو
211	78	133	274	89	185	يونيو
338	106	232	484	151	333	يوليو
238	77	161	355	126	229	أغسطس
313	112	201	351	142	209	سبتمبر
390	113	277	419	140	279	أكتوبر
353	119	234	387	115	272	نوفمبر
285	78	207	361	130	231	ديسمبر
3323	المجموع الكلي لغير البحرنيين لعام 2018		4312	المجموع الكلي للبحرنيين لعام 2018		

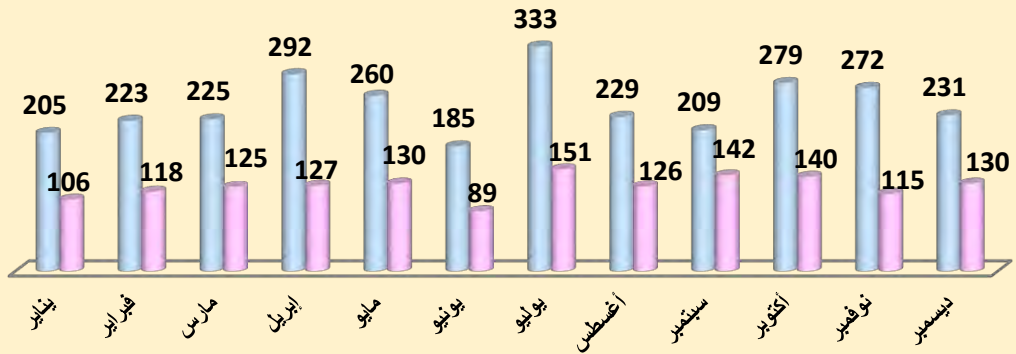
### نسبة عدد الإستشارات العمالية حسب الجنسية

للعام 2018م



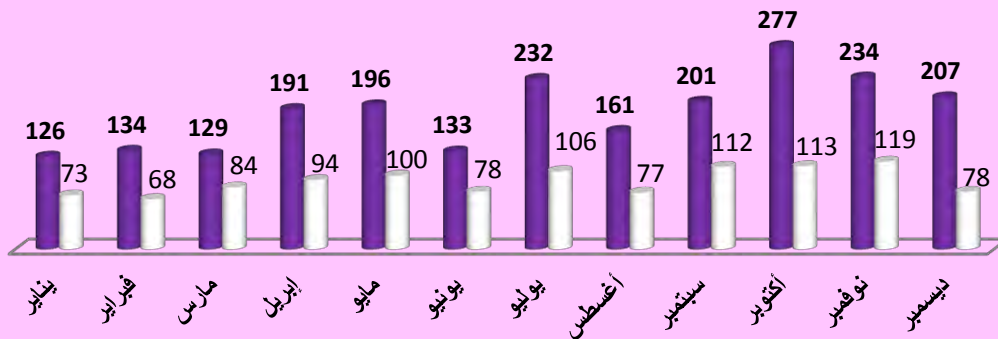
### عدد العمال البحرينيين حسب النوع للإستشارات العمالية للعام 2018

■ ذكور ■ إناث



### عدد العمال غير البحرينيين حسب النوع للعام 2018

■ ذكور ■ إناث



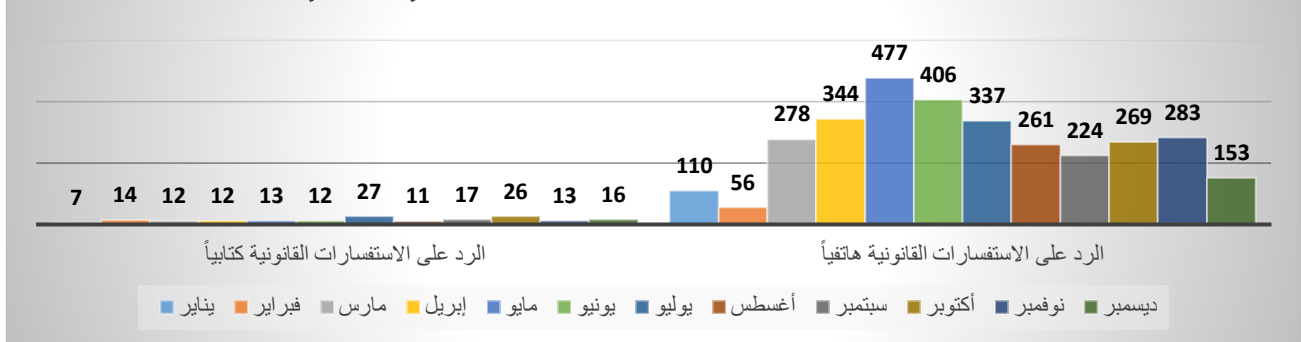
## الرد على الاستشارات القانونية:

يقوم القسم بدور توعوي وإرشادي وذلك من خلال الرد على الاستشارات القانونية المتعلقة بأحكام قانون العمل بالقطاع الاهلي والقرارات التنفيذية الصادرة بموجبه والواردة للقسم من مختلف الجهات المعنية، حيث يتم الرد والإجابة عليها للإسهام والتقليل في حدوث المنازعات العمالية، وإسداء النصح وتشجيع التعاون بين طرفي الإنتاج، حيث بلغت عدد الردود على الاستفسارات القانونية كتابيا (179) رداً كتابياً، بينما بلغت الردود على الاستفسارات القانونية هاتفياً (3198) رداً هاتفياً.

### جدول رقم (38) يبين عدد الردود على الاستفسارات القانونية للعام 2018م

المجموع	الشهر												الخدمة
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	إبريل	مارس	فبراير	يناير	
180	16	13	26	17	11	27	12	13	12	12	14	7	الرد على الاستفسارات القانونية كتابياً
3198	153	283	269	224	261	337	406	477	344	278	56	110	الرد على الاستفسارات القانونية هاتفياً

### عدد الردود على الاستفسارات القانونية للعام 2018م

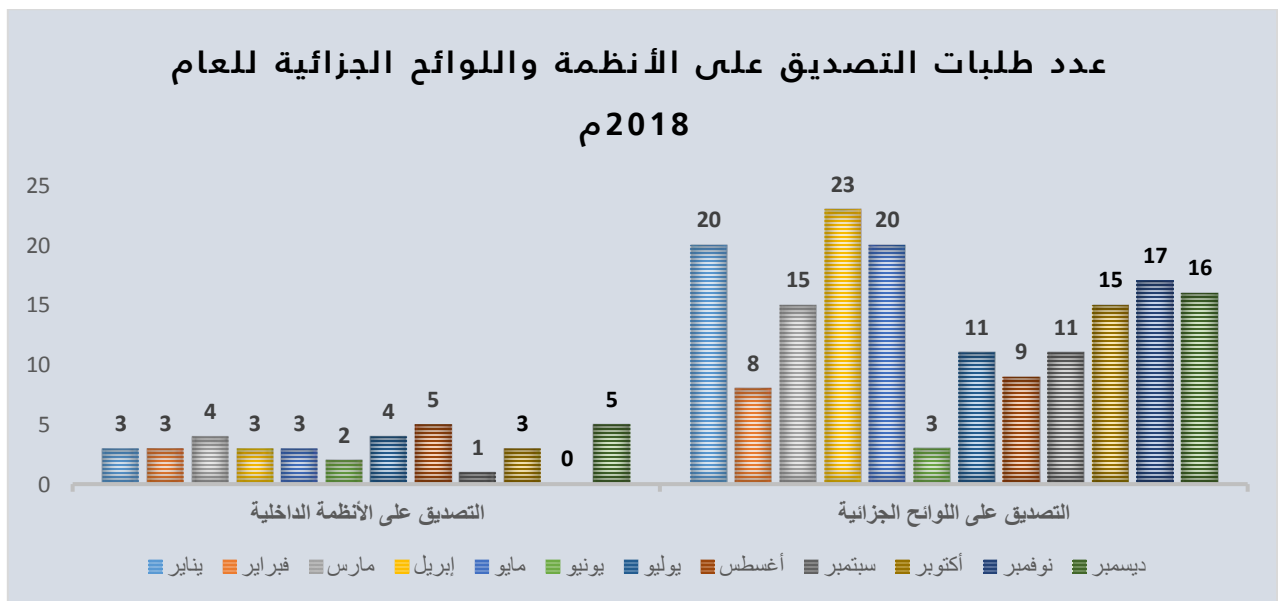


## طلبات التصديق على الأنظمة الداخلية واللوائح الجزائية:

يقوم قسم التحكم والاستشارات العمالية بمراجعة لوائح الجزاءات والأنظمة الداخلية المقدمة من كافة الشركات والمؤسسات وأصحاب العمل والتأكد من مطابقتها لنصوص وأحكام قانون العمل طبقاً للمادة (74) من قانون العمل ومن ثم التصديق عليها، حيث بلغ عدد التصديق على الأنظمة الداخلية (36) نظاماً داخلياً، بينما بلغ التصديق على اللوائح الجزائية (168) لائحة جزائية.

جدول رقم (39) يبين عدد طلبات التصديق على الأنظمة الداخلية ولوائح الجزاءات للعام 2018م

المجموع	الشهر												الخدمة
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	إبريل	مارس	فبراير	يناير	
36	5	0	3	1	5	4	2	3	3	4	3	3	التصديق على الأنظمة الداخلية
168	16	17	15	11	9	11	3	20	23	15	8	20	التصديق على اللوائح الجزائية



يقوم قسم شؤون النقابات العمالية بالتنسيق مع أطراف الانتاج الثلاثة في كل ما يرتبط بالمنظمات النقابية العمالية، إلى جانب اشرافه على المفاوضات الجماعية والعمل على تسوية الخلافات ومتابعة قيد طلبات الشكاوى العمالية الجماعية وعرضها على مجلس تسوية المنازعات الجماعية، واستلام طلبات تأسيس النقابات العمالية الجديدة، ومراجعة إجراءات تأسيسها، ونشر الوعي النقابي وتعزيز الحوار الاجتماعي في ضوء التشريعات العمالية الوطنية والدولية، وإعداد الكوادر والقيادات النقابية، مع التأكيد على قيم العمل وزيادة الانتاجية وتطويرها، وتعزيز المشاركة الاجتماعية بين أطراف الانتاج، وعليه يطيب لنا أن نرفق لسياذكم انجازات القسم خلال العام 2018م:

### تحديث بيانات المنظمات النقابية:

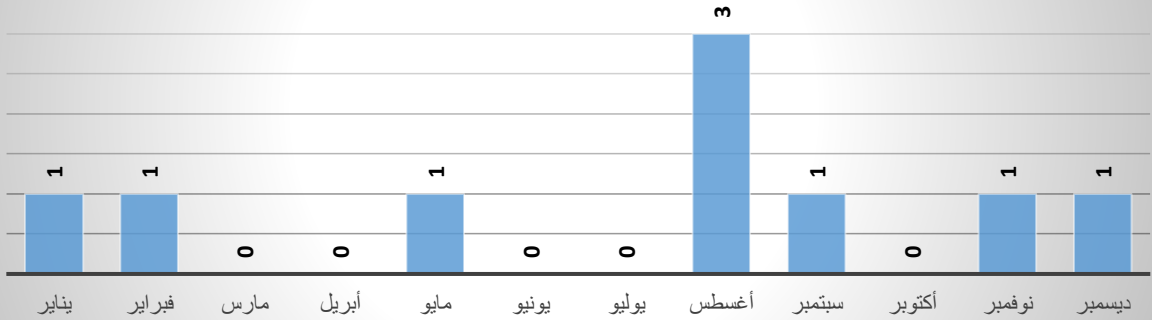
بناءً على ما نصت عليه المادة الثامنة من المرسوم بقانون رقم (33) لسنة 2002م بأنه "يمثل عمال مملكة البحرين في المحافل الدولية وفي المفاوضات الجماعية مع أصحاب الأعمال ومنظماتهم على مستوى المملكة الاتحاد النقابي الذي يصدر بتسميته قراراً من الوزير المختص"، وعملاً بهذا النص يقوم قسم شؤون النقابات العمالية دورياً بتحديث وتدقيق بيانات النقابات العمالية المنضوية تحت مظلة كل من الاتحاد العام لنقابات عمال البحرين والاتحاد الحر لنقابات عمال البحرين، حيث حدثت (9) نقابات عمالية بياناتها وبيانات أعضاء مجلس إدارتها لدى القسم خلال عام 2018، كما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (40) يبين عدد النقابات العمالية والتي قامت بتحديث بياناتها وبيانات أعضاء مجلس

إدارتها للعام 2018م

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
العدد	1	1	-	-	1	-	-	3	1	-	1	1	9

## تحديث بيانات أعضاء مجلس منظمات النقابية للعام 2018 م



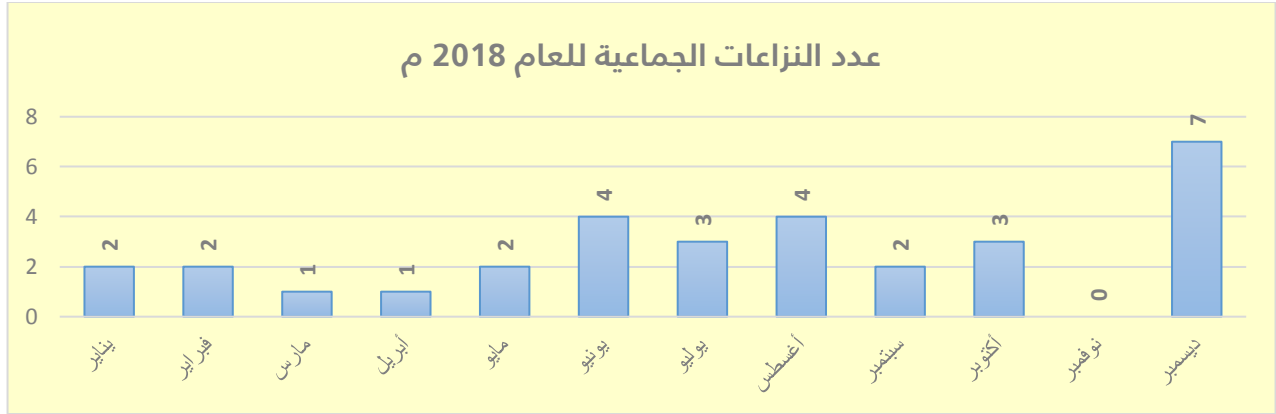
## مجلس تسوية منازعات العمل الجماعية:

تنفيذاً لما نص عليه الباب الرابع عشر من قانون العمل في القطاع الاهلي رقم (36) لسنة 2012م بشأن علاقات العمل الجماعية فإنه، تمت تسوية (31) نزاعاً من منازعات العمل الجماعية ودياً من خلال الاجتماع مع أطراف النزاع وبيان وجهات النظر القانونية وتشجيع التعاون المثمر بينهم،

ليتم بذلك انخفاض عدد النزاعات المحالة إلى مجلس تسوية منازعات العمل الجماعية مجلس التسوية بالوزارة أو هيئة التحكيم بوزارة العدل نظراً لما يتطلبه ذلك من وقت وجهد لتسوية هذه القضايا وإصدار القرار فيها، حيث تم احالة 3 نزاعات جماعية إلى مجلس تسوية منازعات العمل الجماعية خلال عام 2018م. ويوضح الجدول التالي عدد تلك النزاعات الجماعية لهذا العام:

## جدول رقم (41) يبين عدد النزاعات الجماعية للعام 2018م

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
العدد	2	2	1	1	2	4	3	4	2	3	-	7	31

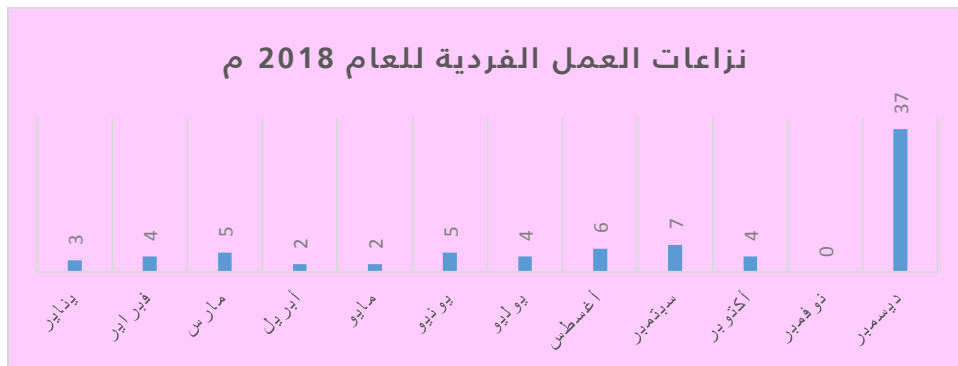


### نزاعات العمل الفردية:

يقوم المعنيون بقسم شؤون النقابات العمالية بتسوية قضايا العمل الفردية، المحالة إليه إما من قبل سعادة الوزير الموقر أو سعادة وكيل الوزارة الموقر أو سعادة المستشار القانوني أو من خلال قسم الشكاوى العمالية. ويبلغ عدد نزاعات العمل الفردية التي تم تسويتها في عام 2018م (79) نزاعاً.

### جدول رقم (42) يبين عدد نزاعات العمل الفردية التي تم تسويتها للعام 2018م

الشهر	يناير	فبراير	أبريل	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	الاجمالي
العدد	3	4	2	4	7	6	79



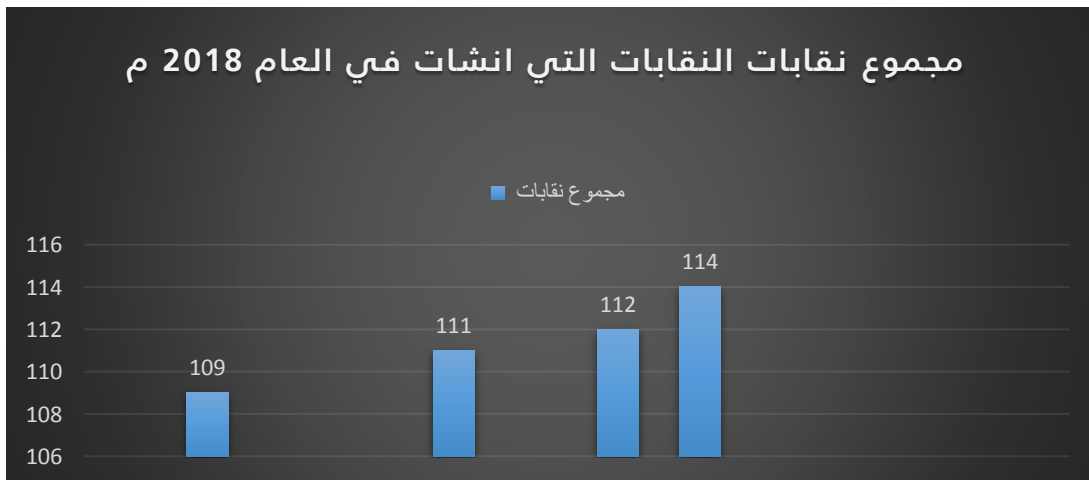
## إيداع أوراق النقابات العمالية:

يستقبل قسم شؤون النقابات العمالية طلبات تأسيس نقابات واتحادات عمالية جديدة وبعد استلام المستندات المطلوبة والتأكد من استيفائها وعدم مخالفتها لقانون النقابات العمالية والقوانين السارية في المملكة يتم إصدار شهادة الإيداع التي يكون على إثرها للمنظمة النقابية الشخصية الاعتبارية المستقلة منذ تاريخ ايداع تكوينها لدى الوزارة حسب ما نصت عليه المادة رقم (4) من قانون النقابات العمالية رقم 33 لسنة 2002م.

وسجل عام 2018م ثلاث نقابات عمالية ليصبح بذلك مجموع النقابات العمالية بمملكة البحرين (114) نقابة، ويدل هذا الارتفاع في عدد النقابات على وضع عمالي صحي في المملكة ينسجم والاستراتيجية المعمول بها والتي تهدف الى بيئة عمل آمنة ومستقرة للعاملين في كافة المجالات في القطاع الأهلي. هذا الجدول يوضح النقابات التي انشأت في عام 2018م:

### جدول رقم (43) يبين النقابات التي أنشأت في العام 2018م

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
العدد	-	2	-	-	1	-	2	2	-	-	-	-	7



## ورش العمل التثقيفية:

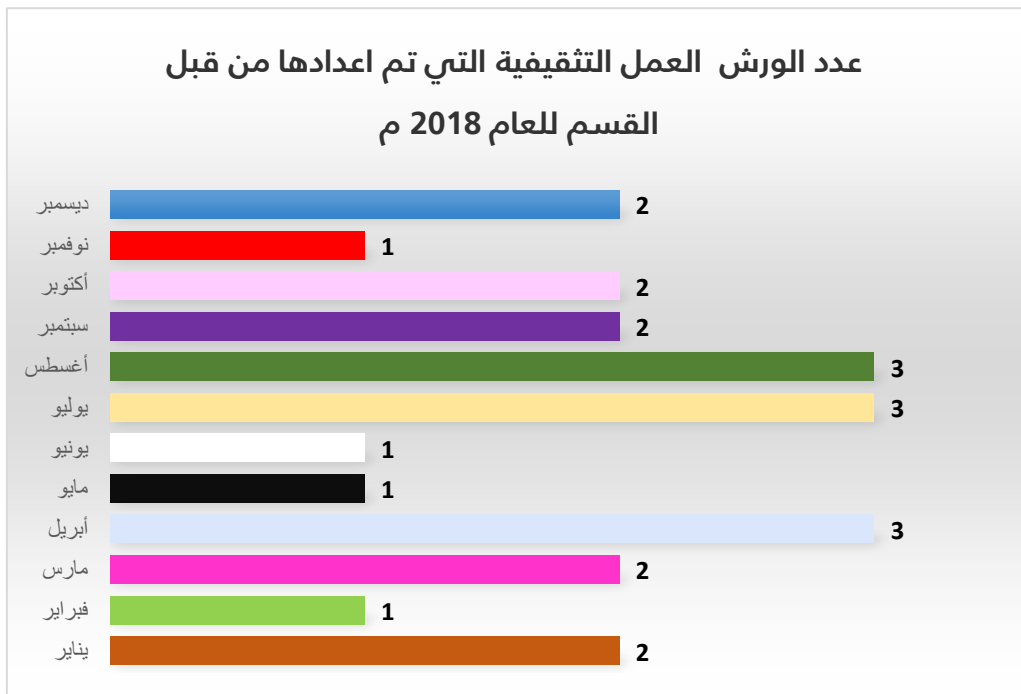
انطلاقاً لما للوزارة من دور وقائي ينطلق قبل وقوع الخلافات والنزاعات فقد عمد قسم شؤون النقابات العمالية إلى القيام ب (23) ورشة عمل تثقيفية خلال عام 2018 لكل من العمال والنقابيين والإداريين بالشركات وذلك لشرح وبيان:

- قانون رقم (33) لسنة 2002م بشأن النقابات العمالية.
- القرار الوزاري رقم (9) لسنة 2005م بشأن التفرغ للقيام بالعمل النقابي.
- قانون العمل في القطاع الأهلي رقم (36) لسنة 2012م.

ويظهر الجدول التالي ورش العمل التثقيفية التي تم اعدادها من قبل القسم خلال عام 2018م:

### جدول رقم (44) يبين ورش العمل التثقيفية للعام 2018م

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
العدد	2	1	2	3	1	1	3	3	2	2	1	2	23

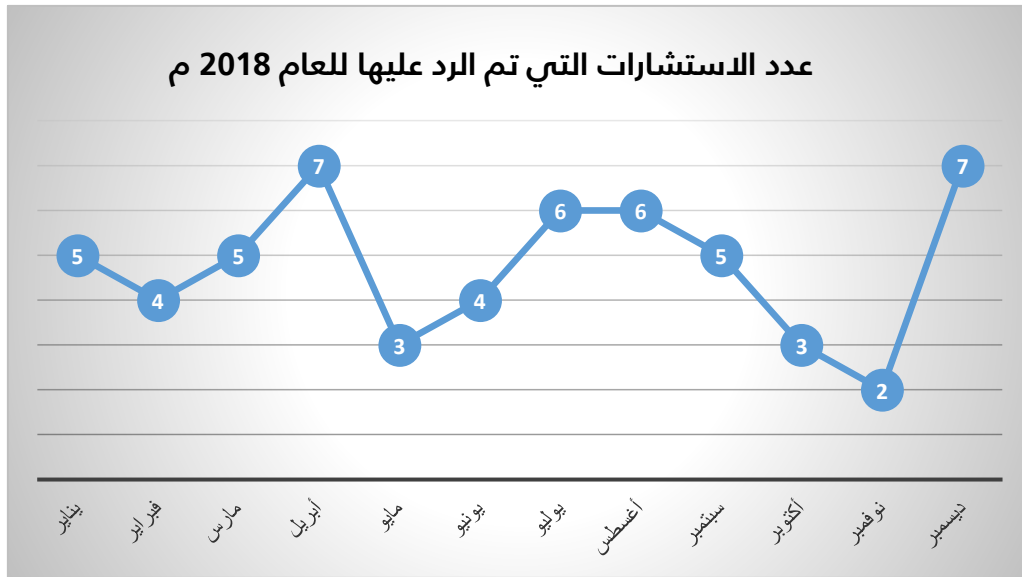


## الاستشارات القانونية عن طريق المراسلات:

انطلاقاً من ذات الدور الوقائي الذي تقوم به الوزارة ودورها في نشر الوعي القانوني والنقابي ونشر الوعي الاجتماعي وثقافة الحوار الاجتماعي، يقوم المعنيون بقسم شؤون النقابات العمالية بالرد على الاستشارات المتعلقة بأحكام قانون النقابات العمالية وقانون العمل في القطاع الأهلي الواردة إما من المنظمات العمالية أو الشركات وذلك بالحضور شخصياً أو طلب الاستشارة عن طريق المخاطبات الكتابية وذلك للوقوف على أهم المعوقات وبحث سبل معالجتها والنهوض بالعمل النقابي، ويبلغ عدد الاستشارات التي تم الرد عليها (57) استشارة في عام 2018م، كما هو موضح أدناه:

جدول رقم (45) يبين الاستشارات التي تم الرد عليها للعام 2018م

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
العدد	5	4	5	7	3	4	6	6	5	3	2	7	57

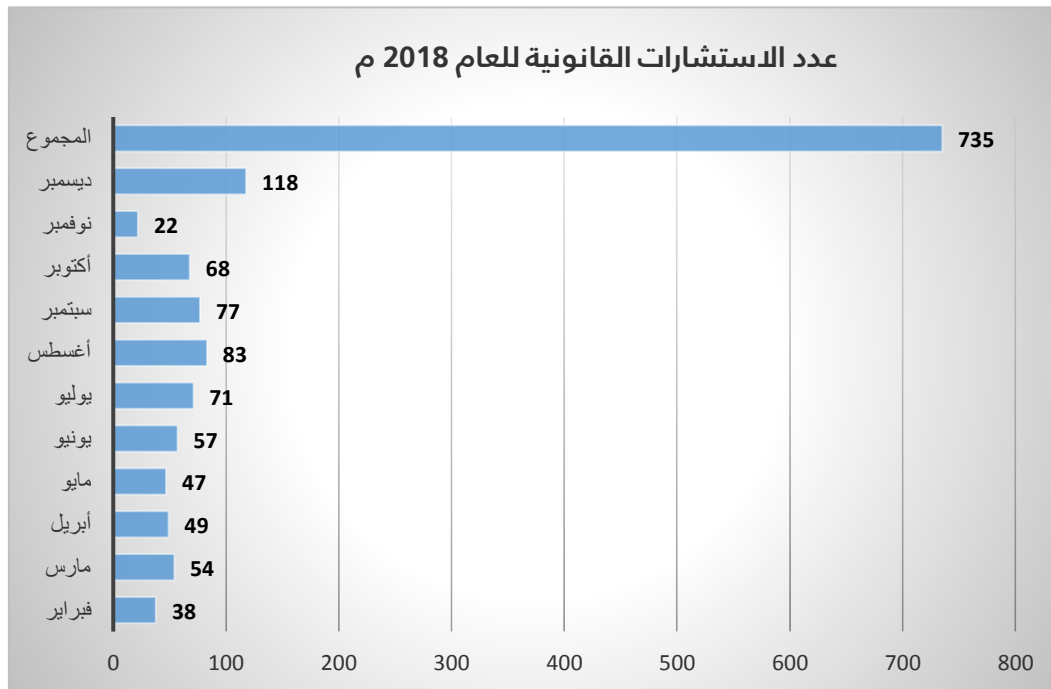


## استشارات قانونية عن طريق الحضور الشخصي:

تنفيذاً للمهام الملقاة على عاتق الوزارة ومهامها المناطة لها بتنفيذ قانون العمل في القطاع الاهلي رقم 36 لسنة 2012م ومرسوم بقانون رقم 33 لسنة 2002م الصادر بشأن التنظيمات النقابية ، وانطلاقاً من الدور الوقائي الذي تقوم به الوزارة تجنباً لوقوع النزاعات الفردية والجماعية بين اطراف الانتاج فأن قسم النقابات العمالية يقوم بدوره في نشر الوعي والثقافة القانونية عن طريق الرد على الاستشارات القانونية عن طريق الحضور الشخصي، حيث بلغ عدد الاستشارات القانونية في عام 2018م إلى (735) استشارة كما هو موضح في الجدول التالي:

### جدول رقم (46) يبين عدد الاستشارات القانونية للعام 2018م

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
العدد	51	38	54	49	47	57	71	83	77	68	22	118	735

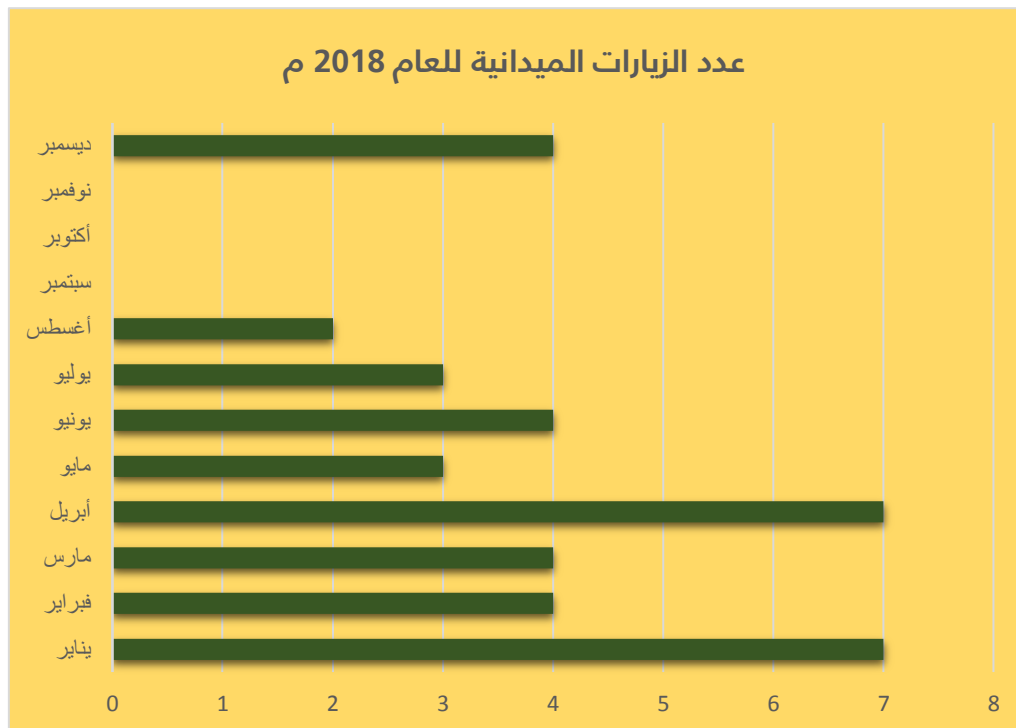


## الزيارات الميدانية:

كذلك انطلقا من الدور الوقائي الذي تقوم به الوزارة وتأكيداً على تنفيذ قانون العمل في القطاع الاهلي وقانون النقابات العمالية سالفى الذكر، يقوم قسم النقابات العمالية بالوزارة بالزيارات الميدانية للمنظمات النقابية وإدارة الشركات والمؤسسات في القطاع الخاص للوقوف على مدى تطبيق قانون العمل في القطاع الاهلي وقانون النقابات العمالية حيث بلغت عدد الزيارات في عام 2018م إلى (38) زيارة كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (47) يبين عدد الزيارات الميدانية للمنظمات النقابية وإدارة الشركات والمؤسسات في القطاع الخاص للعام 2018م

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
العدد	7	4	4	7	3	4	3	2	0	0	0	4	38



## الفعاليات الاجتماعية للمنظمات النقابية:

انطلاقاً من الدور الاجتماعي الذي تقوم به المنظمات النقابية وما تستهدف من رفع للمستوى الصحي والاقتصادي والاجتماعي لأعضائها وعائلاتهم وتأكيداً على ما نص عليه قانون النقابات العمالية سالف الذكر في الفقرة (د) من المادة (7)، يقوم قسم النقابات العمالية بالوزارة بالزيارات الميدانية للمنظمات النقابية وإدارة الشركات والمؤسسات في القطاع الخاص للمشاركة في تلك الفعاليات مما له أثر طيب ومردود على المجتمع حيث بلغت عدد الزيارات في عام 2018م إلى (25) زيارة كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (48) يبين عدد الزيارات للفعاليات الاجتماعية للمنظمات النقابية للعام 2018م

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
العدد	1	1	1	2	7	1	1	2	3	2	2	2	25

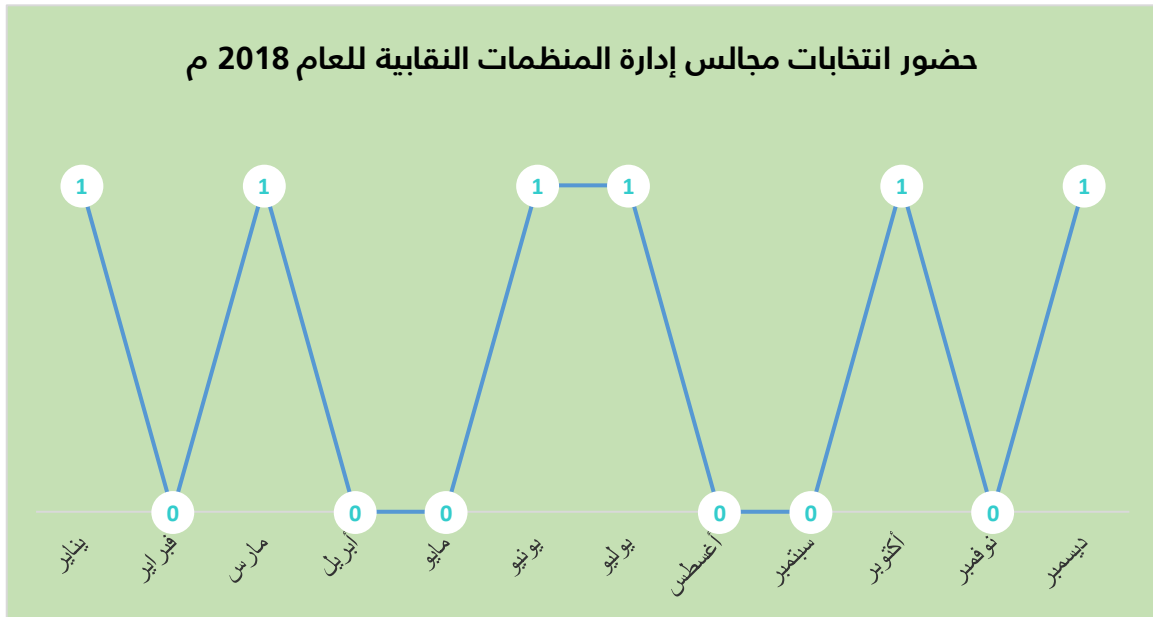


## حضور انتخابات مجالس إدارة المنظمات النقابية

كذلك انطلاقاً من الدور الإشرافي لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية في تنفيذ قانون النقابات العمالية رقم (33) لسنة 2002، يقوم قسم شؤون النقابات العمالية بتلبية دعوات المنظمات النقابية لحضور انتخابات مجالس إدارتها حرصاً على مشاركة القسم وتدعيم قنوات التواصل مع المنظمات النقابية وأعضائها. حيث بلغت عدد الزيارات في عام 2018م إلى (6) زيارة كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (49) يبين عدد الزيارات للفعاليات الاجتماعية للمنظمات النقابية للعام 2018م

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
العدد	1	-	1	-	-	1	1	0	-	1	-	1	6



**تكريم العمال المجددين:**

انطلاقاً من حرص الوزارة على تشجيع العمل في القطاع الخاص وتكريماً منها وتقديراً لجهود الايدي العاملة الوطنية وتحفيزها على الابداع، تقوم الوزارة بتكريم العمال المجددين والمتفوقين بمنشآت القطاع الاهلي والذي يتم فيه ترشيح العمال المجددين من الشركات العاملة في القطاع الخاص وذلك تحت الرعاية السامة لحضرة سيدي صاحب الجلالة ملك البلاد المفدى حمد بن عيسى آل خليفة، هذا ولم يقتصر التكريم على العمال دون غيرهم بل امتد ليشمل المؤسسات المتميزة والاداريين ورواد العمل وذو الالعاقبة بالإضافة إلى فئة العمال في قطاع الاقتصاد الغير منظم، هذا وقد تم ايداع (600) استمارة من (140) شركة خلال عام 2018م.

# الباب السادس شؤون المعاهد المهنية



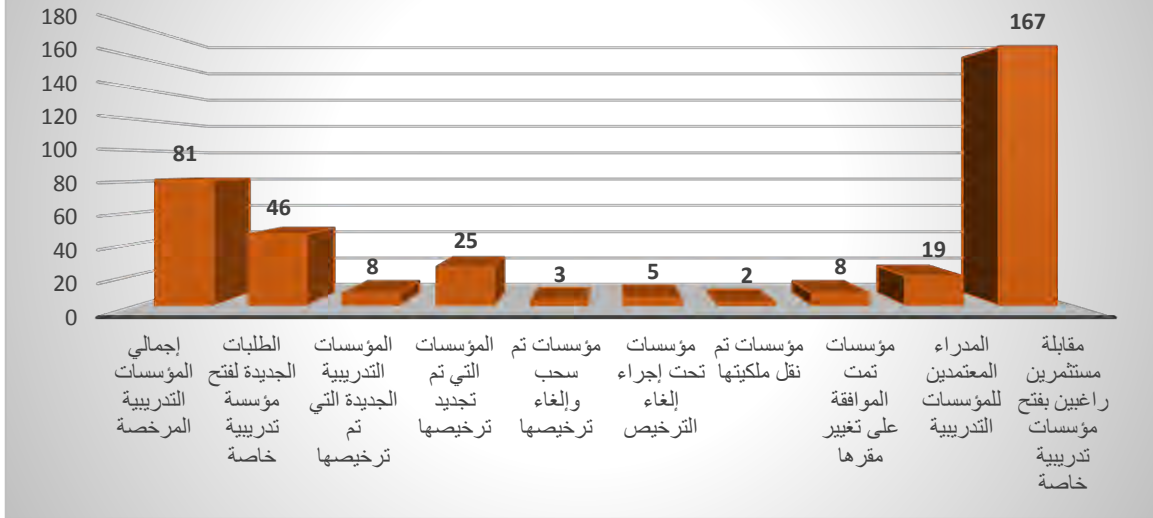
ترخص وزارة العمل والتنمية الاجتماعية مؤسسات التدريب الخاصة وفق المرسوم بقانون رقم (25) لسنة 1998 بشأن المؤسسات التعليمية والتدريبية الخاصة، وفق فئة المراكز والمعاهد المهنية والتقنية، حيث بلغ مجموع المؤسسات التدريبية (81) مؤسسة لعام 2018م مرخصة من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، منها (10) مراكز مهنية تقنية و (71) مراكز ومعاهد إدارية وتجارية مقارنة ب (77) مؤسسة تدريبية مرخصة في العام 2017 م، حيث تم سحب وإلغاء ترخيص (3) مؤسسات تدريبية بسبب عدم التزامهم باشتراطات القانون رقم (25) لسنة 1998 بشأن المؤسسات التعليمية أو التدريبية الخاصة أو بطلب من صاحب المؤسسة، كما تم مقابلة (167) مستثمراً من الراغبين في الحصول على تراخيص لإنشاء مؤسسة تدريبية خاصة، حيث شهدت نسبة الراغبين والمستثمرين لفتح مؤسسات تدريبية ارتفاعاً ملحوظاً مقارنة ب (62) مستثمراً في العام 2017م، ويتم خلال هذه الاجتماعات شرح جميع الإجراءات والمتطلبات الخاصة بطلب الحصول على الترخيص لفتح مؤسسة تدريبية خاصة وتزويدهم باستمارة الطلب والاشتراطات الواجب توافرها.

### إصدار تراخيص المؤسسات التدريبية:

جدول رقم (50) يبين أهم معاملات إصدار تراخيص التدريب للعام 2018م

العدد	البيان
81	اجمالي المؤسسات التدريبي
46	الطلبات الجديدة لفتح مؤسسة تدريبية خاصة
8	المؤسسات التدريبية الجديدة التي تم ترخيصها
25	المؤسسات التي تم تجديد ترخيصها
3	مؤسسات تم سحب وإلغاء ترخيصها
5	مؤسسات تحت إجراء إلغاء الترخيص
2	مؤسسات تم نقل ملكيتها
8	مؤسسات تمت الموافقة على تغيير مقرها
19	المدراء المعتمدين للمؤسسات التدريبية
167	مقابلة مستثمرين راغبين في فتح مؤسسات تدريبية خاصة

## ملخص معاملات إصدار تراخيص التدريب للعام 2018 م



## تقييم البرامج والمدرّين:

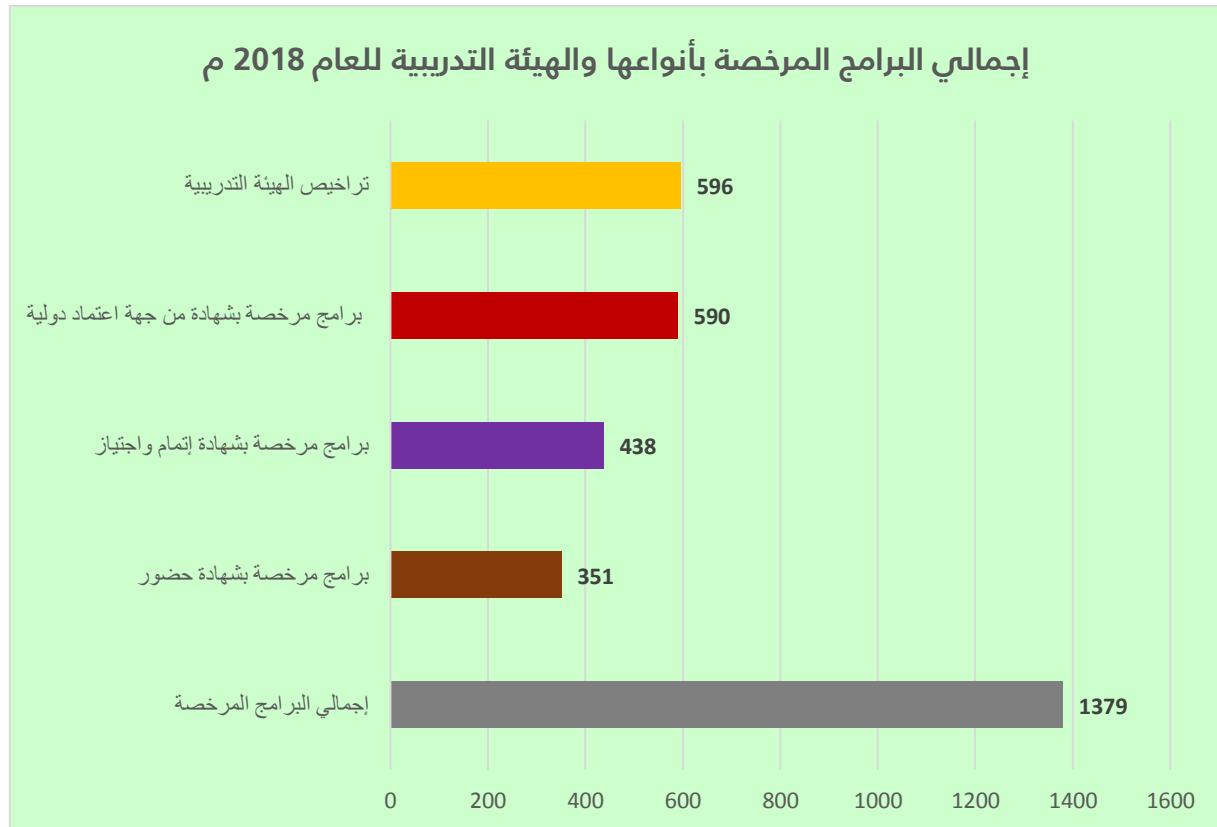
تقوم وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمنح تراخيص للبرامج التدريبية التي تقدمها مؤسسات التدريب الخاصة وفق 3 أنواع رئيسية:

1. برامج الحضور (لا تتعدى 30 ساعة تدريبية)
2. برامج الاجتياز المحلية (لا تتجاوز 60 ساعة تدريبية)
3. برامج معتمدة من جهات مانحة دولياً (عدد الساعات وفق الاتفاقية المبرمة بين المؤسسة والجهة المانحة)

قامت إدارة شؤون معاهد المهنية بالتراخيص ل (1379) برنامج تدريبي في عدة مجالات تدريبية لمختلف المؤسسات التدريبية المرخصة بواقع (351) برامج حضور محلية و (438) برامج اجتياز و (590) برامج صادرة من جهات مانحة دولية بالإضافة إلى ترخيص (596) مدرباً لمختلف المؤسسات التدريبية الخاصة بعد اجتيازهم معايير الفحص والتقييم. وقد تم ملاحظة استقرار معدل البرامج المطروحة للترخيص مقارنة بالعام الماضي، مع وضوح نسبة التركيز في العامين الماضيين على ترخيص البرامج ذات الاعتمادية الدولية.

جدول رقم (51) يبين إجمالي البرامج المرخصة بأنواعها والهيئة التدريبية للعام 2018م

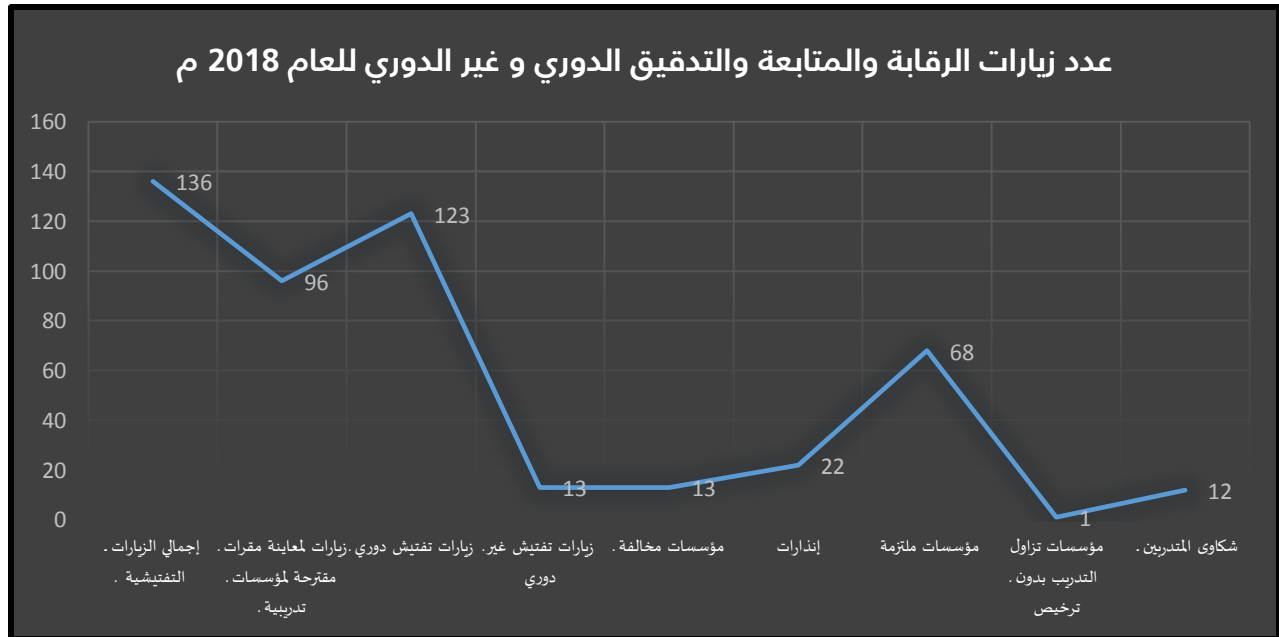
العدد	البرامج المرخصة
1379	إجمالي البرامج المرخصة
351	برامج مرخصة بشهادة حضور
438	برامج مرخصة بشهادة إتمام واجتياز
590	برامج مرخصة بشهادة من جهة اعتماد دولية
596	تراخيص الهيئة التدريبية



تعزيزاً لمبدأ الرقابة ودورها في حث المؤسسات التدريبية الخاصة على الالتزام بالشروط والمعايير تابعت الإدارة تطوير آليات نظام التفتيش كما تم تطبيق لائحة الجزاءات للمؤسسات التدريبية المخالفة للحد من هذه المخالفات، حيث تم وفق النظام الجديد عقد (136) زيارة تفتيشية لمختلف المؤسسات التدريبية الخاصة منها (96) معاینات لمقرات مقترحة لمؤسسات تدريبية جديدة و(136) زيارة تفتيش ورقابة منها (123) زيارة دورية و(13) تفتيش غير دوري على المؤسسات المرخصة للتأكد من تطبيقها المعايير والاشتراطات اللازمة، ومن خلال هذه الزيارات تم ضبط (13) مخالفة، وتحذير (22) إنذاراً في حين قامت (12) مؤسسة بإجراءات إزالة المخالفات التي عليها وقد تم اتخاذ الإجراءات القانونية بشأن إزالة بقية المخالفات مع الجهات ذات العلاقة، لتصل نسبة المؤسسات الملتزمة باشتراطات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية (84%) بارتفاع يبلغ (10%) مقارنة بالعام الماضي الذي بلغت فيه نسبة التزام المؤسسات التدريبية (74%). من جهة أخرى تقوم الإدارة باستلام شكاوى المتدربين على المؤسسات التدريبية المرخصة إن وجدت، والنظر في حلها توافيقاً بالتنسيق مع المفتشين المعنيين بعد النظر في ملاحظات الشكاوى والاستماع للمعنيين والأطراف ذات العلاقة، وقد استلمت الإدارة منذ مطلع العام 2018 عدد (12) شكاوى من متدربين على مؤسسات تدريبية مختلفة وتم حل (7) منها وتحويل عدد (2) شكاوى للشؤون القانونية لحل الموضوع عبر القنوات القانونية، ويتم متابعة (3) شكاوى لحلها ودياً بالتنسيق مع الأطراف المعنية.

جدول رقم (52) يبين إجمالي زيارات التفتيش والمتابعة والتدقيق لمؤسسات التدريب الخاصة للعام 2018م

العدد	البرامج المرخصة
136	إجمالي الزيارات التفتيشية
96	زيارات لمعاينة مقرات مقترحة لمؤسسات تدريبية
123	زيارات تفتيش دوري
13	زيارات تفتيش غير دوري
13	مؤسسات مخالفة - إنذارات
22	مؤسسات قامت بإجراءات إزالة المخالفة
68	مؤسسات ملتزمة
1	مؤسسات تزاول التدريب بدون ترخيص
12	شكاوى المتدربين



# الرعاية والتأهيل الاجتماعي

# الباب السابع الرعاية الاجتماعية



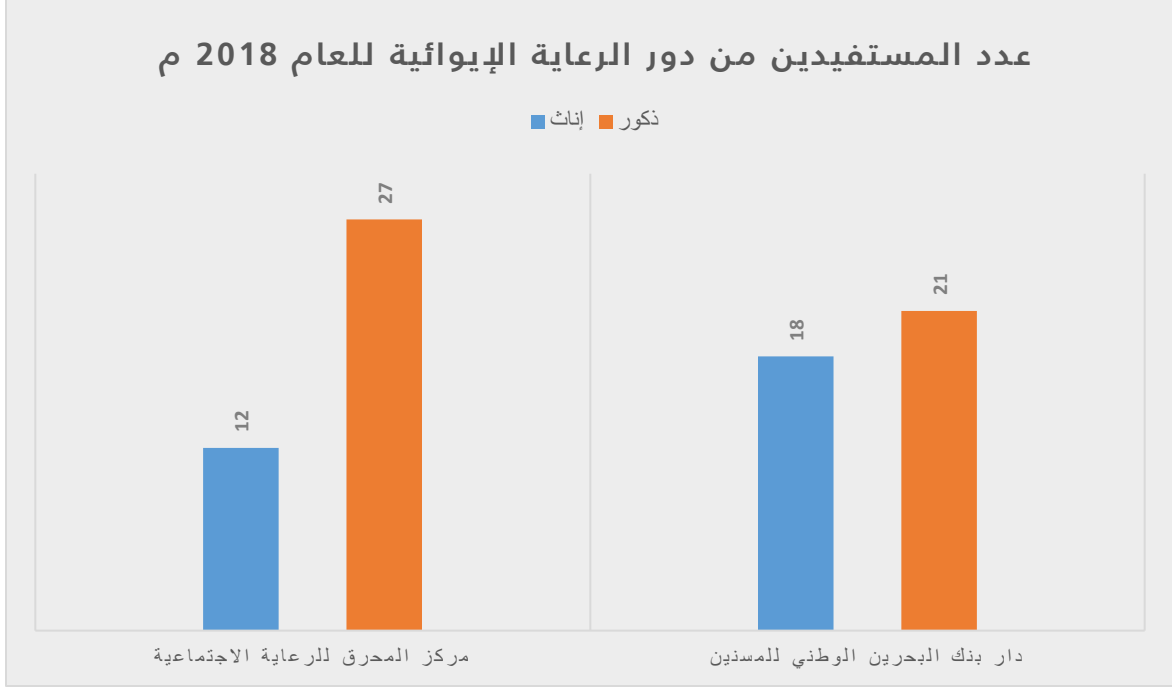
## مراكز ودور الرعاية الإيوائية:

تولي وزارة العمل والتنمية الاجتماعية اهتماماً بالغاً بفئة كبار السن، وذلك بتوفير مختلف أوجه الرعاية والحماية اللازمة لهم، وتعزيز الصلة بينهم وبين أسرهم، وإدماجهم في بيئتهم الخارجية، حيث تقدم الوزارة خدماتها من خلال عدد من دور الرعاية المتخصصة، والتي تهدف إلى توفير أوجه الرعاية الاجتماعية والصحية والنفسية والمعيشية والترفيهية لكبار السن، بالإضافة إلى السعي لتطوير برامج التأهيل المناسبة لهم، كما تقدم مختلف أنواع الإيواء، سواء الإيواء الدائم أو المتقطع أو المؤقت، أو خدمات اجتماعية من خلال أندية ودور رعاية الوالدين النهارية.

**تعريف المسن:** هو الشخص الذي يبلغ من العمر (60) سنة فما فوق.

**جدول رقم (53) يبين عدد المستفيدين من المراكز ودور الرعاية الإيوائية لكبار السن للعام 2018م**

المجموع	عدد المستفيدين		اسم الدار / المركز	الرقم
	إناث	ذكور		
39	12	27	مركز المحرق للرعاية الاجتماعية	1
39	18	21	دار بنك البحرين الوطني للمسنين	2
78	30	48	المجموع	



توفر دور الرعاية الإيوائية أوجه الرعاية الاجتماعية والصحية والنفسية والمعيشية والقانونية والخدمات الترفيهية وتوفير الرعاية والتأهيل والعلاج للمسنين من الجنسين الذين لا عائل لهم، حيث تخدم دار بنك البحرين الوطني للمسنين (39) مستفيداً من خدمات الدار من كبار السن من الجنسين، بينما يخدم مركز المحرق للرعاية الاجتماعية (39) مستفيداً.

### **دار بنك البحرين الوطني للمسنين:**

تم بناء الدار على نفقة بنك البحرين الوطني للمسنين في العام 1985م ويتم استلام دعم سنوي بقيمة (20,000) دينار سنوياً من البنك. وتدار الدار بإشراف مباشر من قبل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.

### **مركز المحرق للرعاية الاجتماعية:**

تم بناء المركز على نفقة الوجيه عبد الله بن محمد الزامل في العام 1995م، ويشكل مجلس الإدارة للمركز بقرار وزاري من قبل سعادة وزير العمل والتنمية الاجتماعية. ومن أهم أدواره استقطاب جهات داعمة للمركز من القطاع الخاص، والذي تشرف عليه وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.

جدول رقم (54) يبين عدد المستفيدين من الخدمات المقدمة لدور الإيواء للعام 2018م

المجموع	مركز المحرق لرعاية الاجتماعية		دار بنك البحرين الوطني للمسنين		نوع الخدمة
	عدد المستفيدين		عدد المستفيدين		
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
33	6	13	8	6	عدد البحوث الاجتماعية للإيواء
11	1	4	3	3	عدد كبار السن الذين قدمت لهم خدمة الإيواء بالمركز/الدار
127	36	27	37	27	عدد البحوث الاجتماعية لتقديم الأجهزة
148	0	0	88	60	عدد المستفيدين من الأجهزة التعويضية
80	12	27	19	22	عدد المستفيدين من الخدمات المعيشية
80	12	27	19	22	عدد المستفيدين من الخدمات الصحية
190	72	77	19	22	عدد المستفيدين من الخدمات النفسية
338	88	20	19	22	عدد المستفيدين من خدمات العلاج الطبيعي
78	12	27	18	21	عدد حالات الإيواء الدائم
2	0	0	1	1	عدد حالات الإيواء المؤقت
189	66	88	15	20	عدد المستفيدين من خدمات العلاج بالعمل

## الدور والأندية النهارية لرعاية الوالدين:

تشرف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في إطار الشراكة المجتمعية على تشغيل عدد من دور رعاية الوالدين " الأندية النهارية " ، والهادفة لاحتضان ورعاية وتأهيل كبار السن خلال الفترة النهارية وسط الأحياء السكنية في مختلف محافظات البلاد، مع توفير مختلف أوجه الرعاية الاجتماعية والصحية والنفسية والترفيهية لهم، والاستفادة من خبراتهم وقدراتهم والعمل على إدماجهم في المجتمع. وتدار هذه البيوت بين مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص مع الحكومة من خلال تبني مبادرات وبرامج في المجالات الرعائية.

### جدول رقم (55) إحصائية الدور والأندية النهارية لرعاية الوالدين للعام 2018م

المجموع	عدد المستفيدين		الإشراف من قبل الجهة والدعم الفني من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية (شراكة مجتمعية)	اسم الدار أو النادي أو الجمعية
	ذكور	إناث		
83	70	13	مجلس إدارة دار يوكو لرعاية الوالدين	دار يوكو لرعاية الوالدين
110	60	50	جمعية دار المنار لرعاية الوالدين	جمعية دار المنار لرعاية الوالدين
59	32	27	مجلس إدارة جمعية البحرين لرعاية الوالدين	دار المحرق لرعاية الوالدين
221	126	95	جمعية تنمية المرأة البحرينية	نادي درة الرفاع الاجتماعي للوالدين
160	86	74	جمعية بوري الخيرية	دار بوري لرعاية الوالدين
125	65	60	الجمعية الأهلية لقريبة الخارجية بستره	نادي بستره الاجتماعي للوالدين
128	83	45	مؤسسة دار أم الحصم لرعاية الوالدين	دار أم الحصم لرعاية الوالدين
123	82	41	جمعية الكلمة الطيبة	جمعية البحرين لرعاية الوالدين
230	88	142	جمعية مدينة حمد الخيرية	نادي عبد الرحمن كانو الاجتماعي للوالدين
61	33	28	جمعية الإصلاح	نادي عبد الله بن يوسف فخرو الاجتماعي للوالدين
92	92	0	جمعية النور للبر	دار البر لرعاية الوالدين
30	30	0	جمعية الحورة الخيرية	دار الحورة لرعاية الوالدين وكبار السن والمتقاعدين
1422	847	575	المجموع	

نسب المستفيدين من الدور والأندية النهارية لرعاية الوالدين إلى العدد الإجمالي  
للمستفيدين والمقدر ب (1422) للعام 2018م



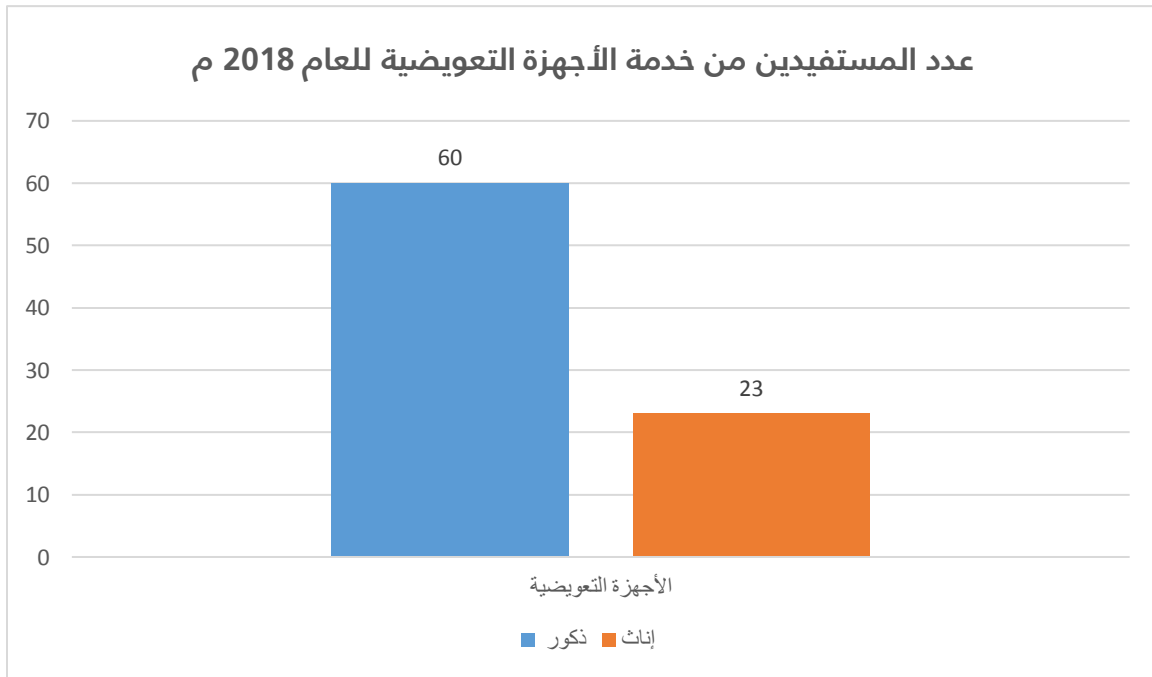
ويبلغ إجمالي المستفيدين من كبار السن من خدمات الدور والأندية النهارية (1422) مسناً ومسنة، موزعين على 12 داراً نهارياً، يستفيدون من خدماتها المختلفة خلال الفترة النهارية، حيث يتم إحياء حياتهم الاجتماعية فيها وسط بيئة مجتمعية وصحية إيجابية تثرى أجواءهم الاجتماعية اليومية.

## الأجهزة التعويضية لكبار السن:

توفر وزارة العمل والتنمية الاجتماعية مختلف الأجهزة التعويضية لكبار السن مجاناً كالكراسي المتحركة، كراسي الحمام، العكازات، المشايات، والسماعات الطبية وغيرها. وبلغ إجمالي المستفيدين من الأجهزة التعويضية (148) مستفيداً خلال العام 2018م.

### جدول رقم (56) يبين أعداد المستفيدين من خدمة الأجهزة التعويضية للعام 2018م

المجموع	عدد المستفيدين		الأجهزة التعويضية
	إناث	ذكور	
148	88	60	

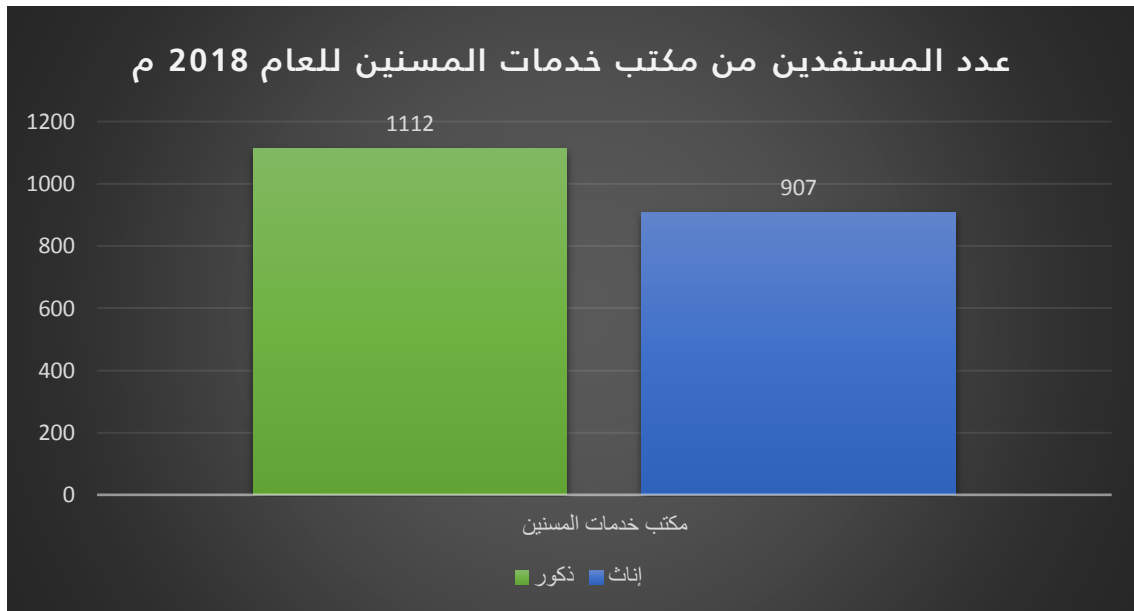


## مكتب خدمات المسنين:

حرصاً من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على الارتقاء بالخدمات والبرامج المقدمة لفئة كبار السن وتسهيل حصولهم على جميع الخدمات تحت سقف واحد، فقد صدر القرار رقم "9" لسنة 2013 بشأن إنشاء مكتب لخدمات المسنين وعليه تم افتتاح "مكتب خدمات المسنين" التابع لإدارة الرعاية الاجتماعية بالوزارة في العام 2014، وقد استفاد (2019) مسناً ومسنّة من خدمات المكتب خلال العام 2018م.

### جدول رقم (57) يبين عدد المستفيدين من مكتب خدمات المسنين للعام 2018م

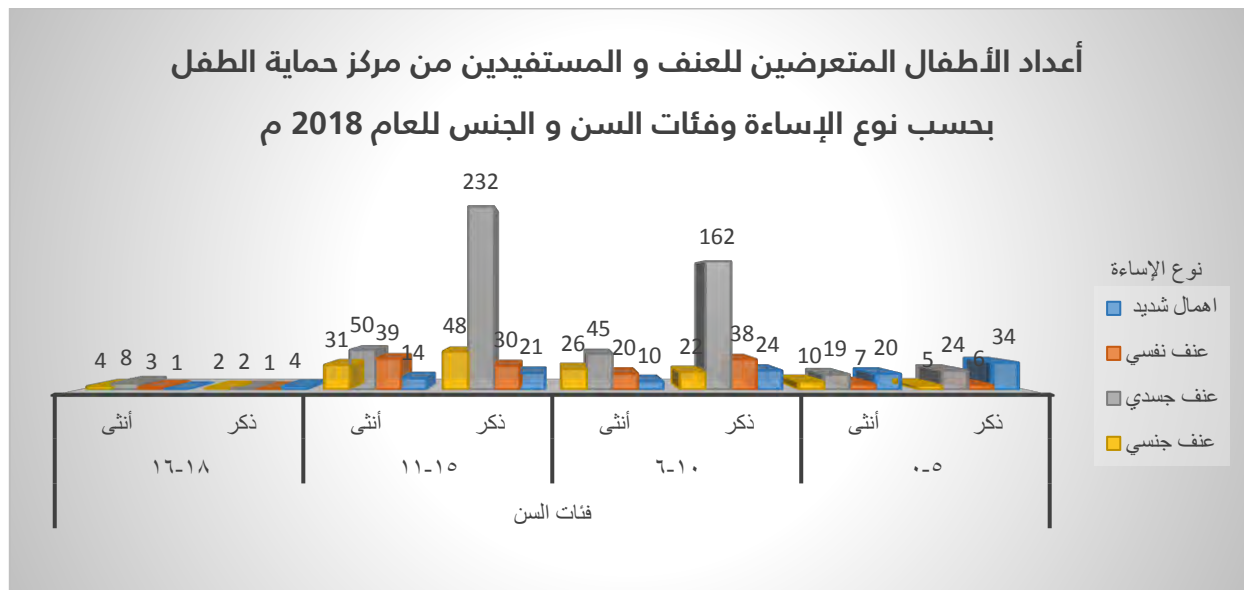
المجموع	عدد المستفيدين		الخدمة
	إناث	ذكور	
2019	907	1112	مكتب خدمات المسنين



أنشئ مركز حماية الطفل في مايو من العام 2007م، وهو مؤسسة رعاية اجتماعية تتبع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، تعمل على حماية الأطفال حتى سن 18 سنة من كافة أشكال سوء المعاملة والإهمال (الإساءة الجنسية، النفسية، الإهمال الشديد).

جدول رقم (58) يبين أعداد الأطفال المتعرضين للعنف والمستفيدين من مركز حماية الطفل بحسب نوع الإساءة وفئات السن والنوع للعام 2018م

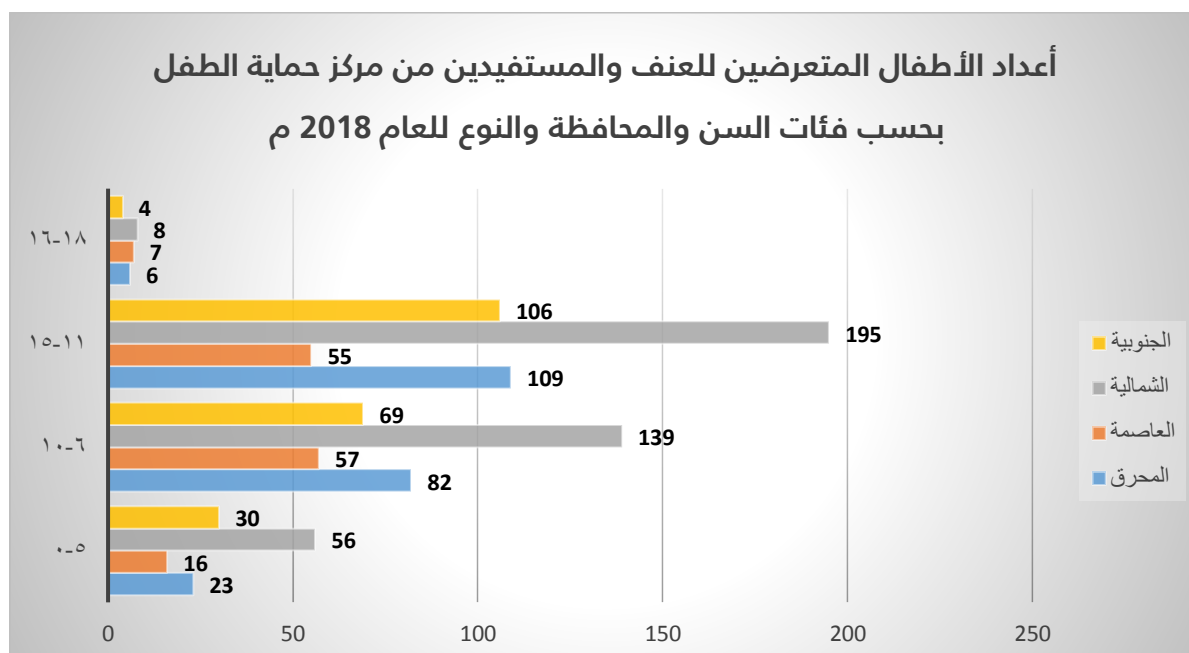
المجموع	فئات السن والجنس								نوع الإساءة
	18 – 16		15 – 11		10 – 6		5-0		
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
128	1	4	14	21	10	24	20	34	إهمال شديد
144	3	1	39	30	20	38	7	6	عنف نفسي
542	8	2	50	232	45	162	19	24	عنف جسدي
148	4	2	31	48	26	22	10	5	عنف جنسي
962	16	9	134	331	101	246	56	69	المجموع
	25		465		347		125		المجموع الكلي



في العام 2018م، بلغ إجمالي عدد الأطفال المتعرضين للعنف نحو (962) حالة وردت إلى المركز بمختلف أنواعها، حيث بلغ عدد الأطفال المتعرضين للإهمال الشديد (128) طفلاً، بينما وصل عدد المتعرضين للعنف النفسي إلى (144) طفلاً، في حين تعرض (148) طفلاً للعنف الجنسي، في حين تم تسجيل (542) حالات أطفال متعرضين للعنف الجسدي لدى مركز حماية الطفل.

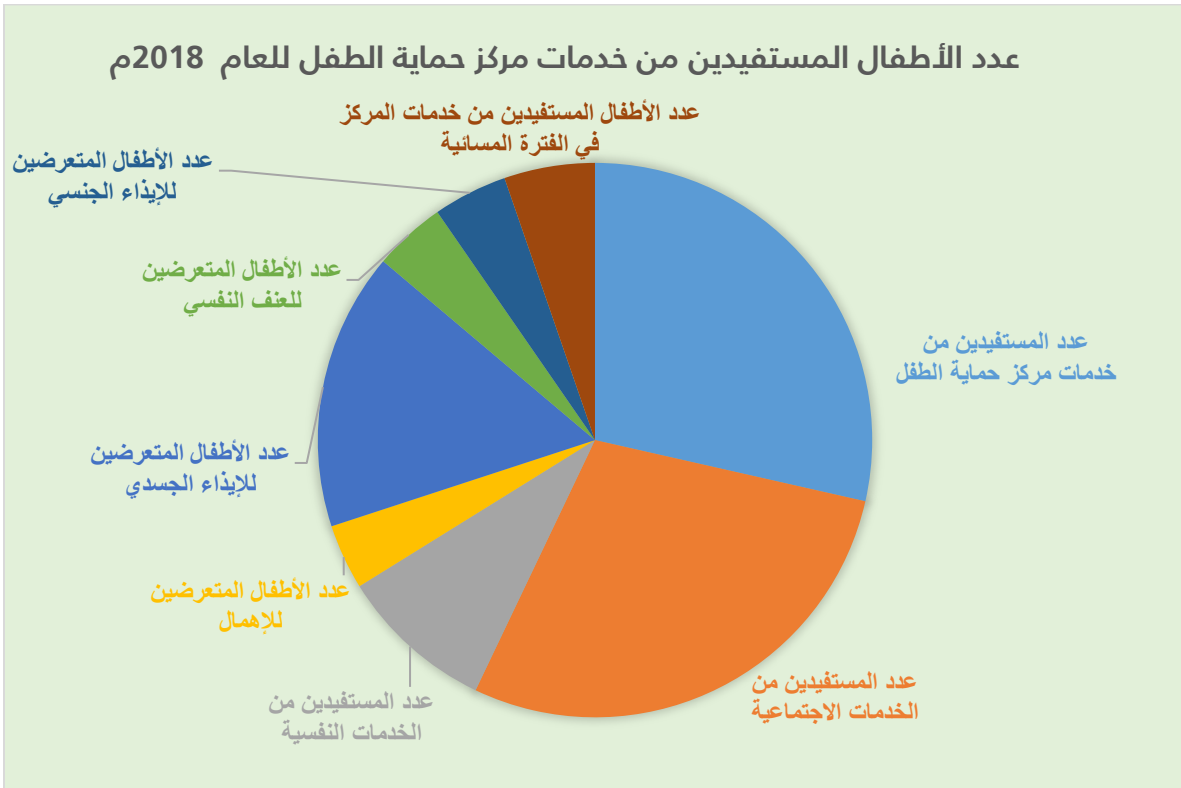
**جدول رقم (59) يبين أعداد الأطفال المتعرضين للعنف والمستفيدين من مركز حماية الطفل بحسب فئات السن والمحافظات والنوع للعام 2018م**

المجموع	المحافظات والجنس								فئات السن
	الجنوبية		الشمالية		العاصمة		المحرق		
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
125	13	17	28	28	7	9	8	15	5-0
347	17	52	37	102	15	42	32	50	10-6
465	34	72	53	142	15	40	32	77	15-11
25	2	2	6	2	4	3	4	2	18-16
962	66	143	124	274	41	94	76	144	المجموع
	209		398		135		220		المجموع الكلي



جدول رقم (60) يبين عدد الأطفال المستفيدين من خدمات مركز حماية الطفل للعام 2018م

البيان	ذكور	اناث	المجموع
عدد المستفيدين من خدمات مركز حماية الطفل	626	296	922
عدد المستفيدين من الخدمات الاجتماعية	626	296	922
عدد المستفيدين من الخدمات النفسية	168	125	293
عدد الأطفال المتعرضين للإهمال	45	78	123
عدد الأطفال المتعرضين للإيذاء الجسدي	119	404	523
عدد الأطفال المتعرضين للعنف النفسي	66	70	136
عدد الأطفال المتعرضين للإيذاء الجنسي	66	74	140
عدد الأطفال المستفيدين من خدمات المركز في الفترة المسائية	52	119	171



## خط نجدة ومساندة الطفل 998

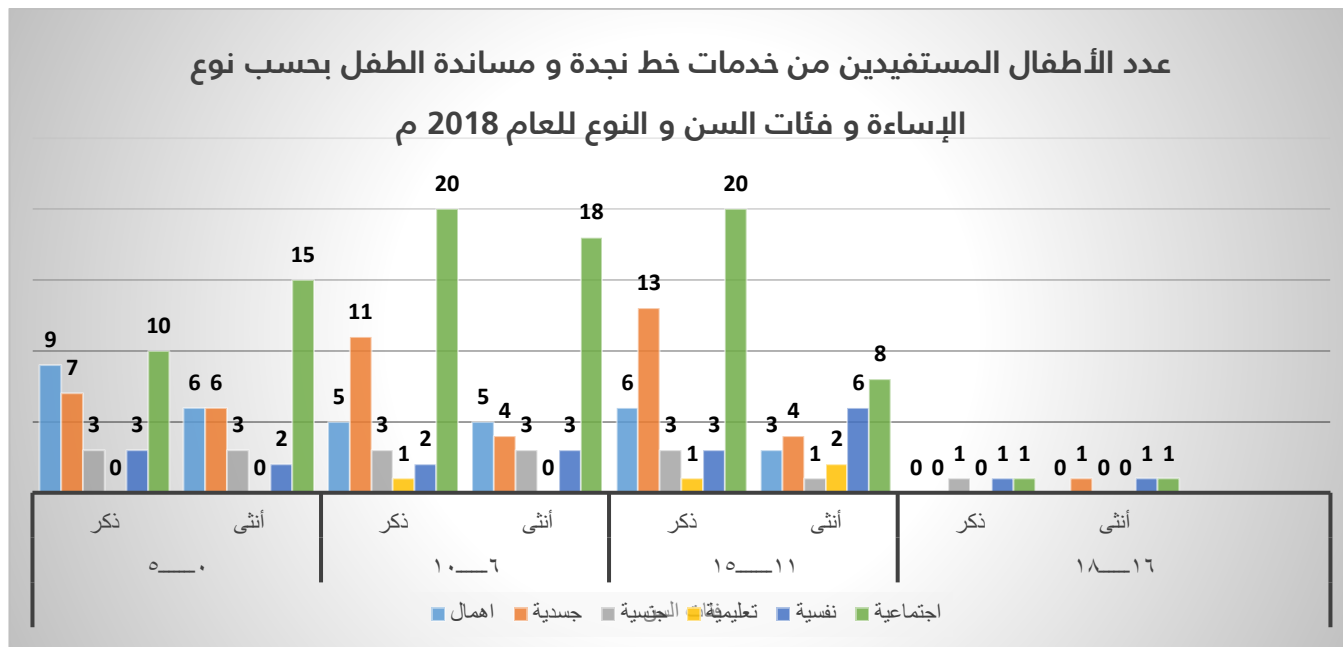
تقدم هذه الخدمة عبر خط هاتفي مجاني، وذلك لتلقي الاتصالات من قبل الطفل أو الغير بتعرضه لعنف أو سوء معاملة أو خطر، كما توفر هذه الخدمة الإرشاد والاستماع النشط والتحويل للجهات المعنية عند الحاجة لذلك .

جدول رقم (61) يبين أعداد الأطفال المتعرضين للعنف والمستفيدين من خط نجدة ومساندة الطفل 998 بحسب نوع المشكلة والفئة العمرية للعام 2018م

المجموع	18 - 16		15 - 11		10 - 6		5 - 0		العمر نوع الإساءة
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
34	9	6	5	5	6	3	0	0	إهمال
46	7	6	11	4	13	4	0	1	جسدية
17	3	3	3	3	3	1	1	0	جنسية
4	0	0	1	0	1	2	0	0	تعليمية
21	3	2	2	3	3	6	1	1	نفسية
93	10	15	20	18	20	8	1	1	اجتماعية
215	32	32	42	33	46	24	3	3	المجموع
	64		75		70		6		المجموع الكلي

بلغ عدد المكالمات الواردة لخط نجدة ومساندة الطفل 998 من شهر يناير حتى شهر ديسمبر 2018م (215 مكالمة واردة)، تنوعت بين طلب خدمة أو إبلاغ عن حالات إساءة أو اتصالات غير جادة وغيرها،

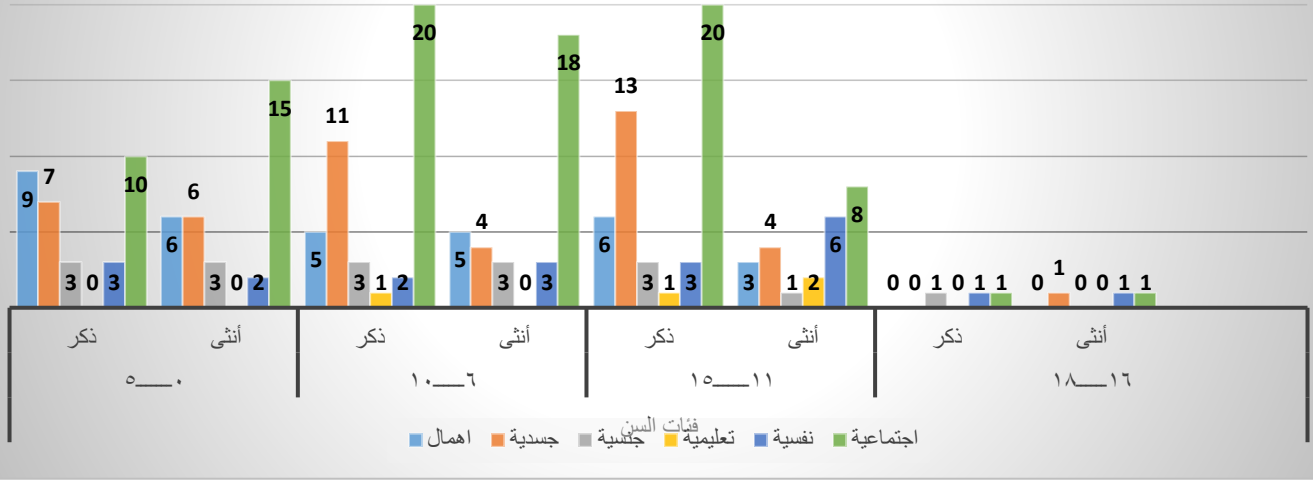
وشكلت الاتصالات للإبلاغ عن إساءة اجتماعية الرقم الأعلى (93) حالة، تلتها اتصالات الإبلاغ عن إساءات جسدية بلغت (46) حالة.



جدول رقم (62) يبين عدد الأطفال المتعرضين للعنف والمستفيدين من خط نجدة و مساندة الطفل بحسب المحافظة و فئات السن و الجنس للعام 2018 م

المجموع	المحافظات والجنس								فئات السن
	الجنوبية		الشمالية		العاصمة		المحرق		
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
64	8	12	13	11	2	5	8	5	5-0
75	5	15	13	14	5	6	10	7	10-6
70	5	12	7	16	4	7	8	11	15-11
6	1	2	1	0	0	1	1	0	18-16
215	19	41	34	41	11	19	27	23	المجموع
	60		75		30		50		المجموع الكلي

عدد الأطفال المستفيدين من خدمات خط نجدة و مساندة الطفل بحسب نوع الإساءة و فئات السن و النوع للعام 2018 م



## بيت بتلكو لرعاية الطفولة

افتتح بيت بتلكو لرعاية الطفولة في العام 1984م، وهو مؤسسة اجتماعية تابعة لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية تعمل على رعاية الأطفال مجهولي الوالدين والأيتام وأطفال الأسر المتصدعة، وفي العام 2010م تم إعادة الافتتاح تحت مسمى دار رعاية الطفولة (بيت بتلكو)، وذلك في المبنى الجديد بتبرع من شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو)، لتقدم مختلف أنواع الخدمات المعيشية والصحية والاجتماعية والنفسية والترفيهية للأطفال من كلا الجنسين بمختلف فئاتهم العمرية، بالإضافة لدار رعاية الفتيان والتي تعنى بالأبناء الخريجين من الدار " يتم توفير سكن مستقل لهم بمحافظات المملكة " للفئة العمرية من سن 18 عاماً فما فوق.

**الحضانة الأسرية:** تسليم طفل أو أكثر من الأطفال مجهولي الأب أو الأبوين أو الأيتام أو ممن تتشابه ظروفهم مع هؤلاء ويحتاجون لمن يرعاهم إلى أسرة بحرينية مسلمة بهدف إيوائهم وتوفير الرعاية الاجتماعية والصحية لهم وتحمل مسؤولية تنشئتهم وفق الشروط الواردة في مرسوم بقانون رقم (22) لسنة 2000م بشأن الحضانة الأسرية.

**جدول رقم (63) يبين أعداد المستفيدين من خدمات الاحتضان في بيت بتلكو لرعاية الطفولة للعام 2018م**

الخدمات	عدد المستفيدين
بحوث الاحتضان	16
متابعات الأطفال المحتضنين	-
عدد المتابعات (هاتفياً) للأطفال المحتضنين	90
عدد الأطفال المحتضنين (أولاد)	5
عدد الأطفال المحتضنين (بنات)	4
المجموع	115

**الإيواء:** يوفر بيت بتلكو لرعاية الطفولة أوجه الرعاية بجميع أنواعها للأطفال المقيمين، حيث بلغ عددهم (40) طفلاً في العام 2018م، وتشمل الرعاية الإيوائية للطفل تأمين كافة الخدمات المعيشية له، والرعاية الاجتماعية من خلال تعليم الأطفال القيم والعادات وتشجيعهم على الاستقلالية وتوثيق علاقاتهم بالمحيط الاجتماعي خارج الدار، ومتابعة حالة الأطفال لدى الأسر الحاضنة. كما يوفر الرعاية التعليمية مع المتابعة والرعاية الصحية والمعيشية والأنشطة الترفيهية وغيرها من الأمور الحياتية اليومية لتنشئة الطفل في بيئة سوية تكفل له جميع حقوقه.

**جدول رقم (64) يبين أعداد المستفيدين من خدمات الإيواء في بيت بتلكو لرعاية الطفولة للعام 2018م**

المجموع	عدد المستفيدين		الأطفال المقيمين في الدار
	إناث	ذكور	
14	8	6	عدد الأطفال الصغار المقيمين في الدار
3	0	3	عدد الأطفال المقيمين في الدار في مرحلة رياض الأطفال
2	1	1	صفوف الدمج
6	3	3	عدد الأطفال المقيمين في الدار في المرحلة الابتدائية
7	4	3	عدد الأطفال المقيمين في الدار في المرحلة الاعدادية
4	1	3	عدد الأطفال المقيمين في الدار في المرحلة الثانوية
3	0	3	عدد الأطفال المقيمين في الدار في المرحلة الجامعية
1	0	1	الأبناء العاملين والمقيمين في الدار
40	16	20	المجموع

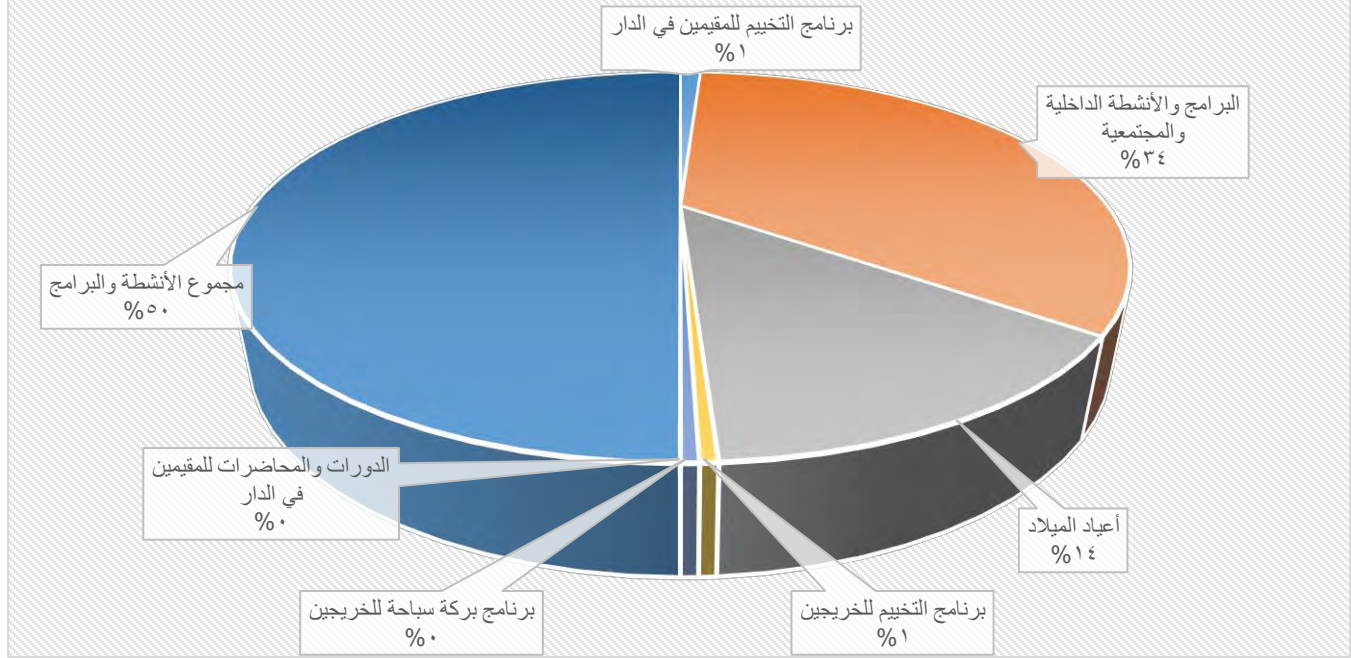
جدول رقم (65) يبين أعداد المستفيدين من الخدمات الصحية والنفسية في بيت بتلكو لرعاية الطفولة للعام 2018م

العدد	نوع الخدمة
40	المتابعة العلاجية للأبناء المقيمين في البيت
22	العلاج النفسي
62	مجموع الخدمات الصحية والنفسية

جدول رقم (66) يبين أعداد المستفيدين من الخدمات الترفيهية والأنشطة في بيت بتلكو لرعاية الطفولة للعام 2018م

الملاحظات	عدد المستفيدين	عدد الأنشطة	الخدمات
	28	2	برنامج التخييم للمقيمين في الدار
	28	70	البرامج والأنشطة الداخلية والمجتمعية
	28	28	أعياد الميلاد
	18	1	برنامج التخييم للخريجين
	24	1	برنامج بركة سباحة للخريجين
محاضرة كل أسبوع	22	أسبوعياً	الدورات والمحاضرات للمقيمين في الدار
	148	102	مجموع الأنشطة والبرامج

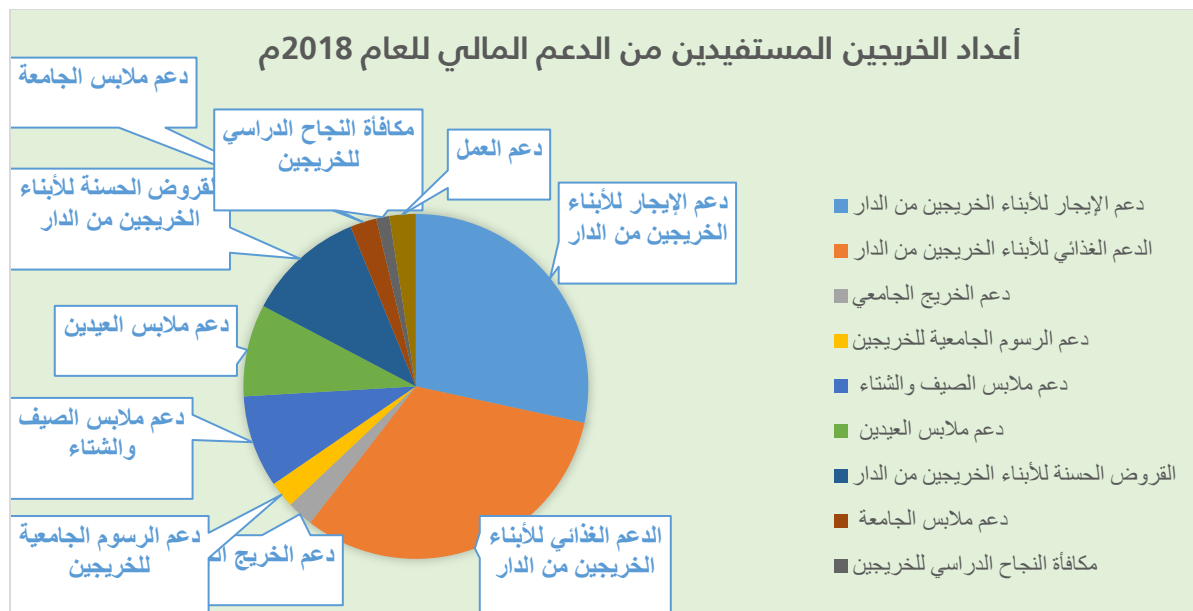
## عدد المستفيدين من خدمات الترفيهية والأنشطة في بيت بتلكو لرعاية الطفولة للعام 2018 م



يتم تقديم خدمات رعاية الفتيان (مجهولي الأبوين) ممن تجاوز سنهم الثامنة عشر، ويساهم مجلس إدارة بيت بتلكو لرعاية الطفولة في تمويل هذه الخدمات، وهي دعم الإيجار للسكن، والدعم الغذائي، ودعم الخريج الجامعي، ودعم الرسوم الجامعية، وملابس الصيف والشتاء، والعيدين، والقروض لبدء حياة جديدة بعد التخرج، وتوفير السكن والعمل، بالإضافة إلى الأنشطة الاجتماعية لإدماجهم في المجتمع الخارجي المحيط. وقد بلغ عدد الخريجين المستفيدين من الدعم المالي (81) ابناً للعام 2018م.

**جدول (67) يبين أعداد الخريجين المستفيدين من الدعم المالي من ضمن خدمات رعاية الفتيان للعام 2018م**

عدد المستفيدين	نوع الدعم
23	دعم الإيجار للأبناء الخريجين من الدار
26	الدعم الغذائي للأبناء الخريجين من الدار
2	دعم الخريج الجامعي
2	دعم الرسوم الجامعية للخريجين
7	دعم ملابس الصيف والشتاء للأبناء الخريجين من الدار
7	دعم ملابس العيدين للأبناء الخريجين من الدار
9	القروض الحسنة للأبناء الخريجين من الدار
2	دعم ملابس الجامعة
1	مكافأة النجاح الدراسي للخريجين
2	دعم العمل
81	المجموع



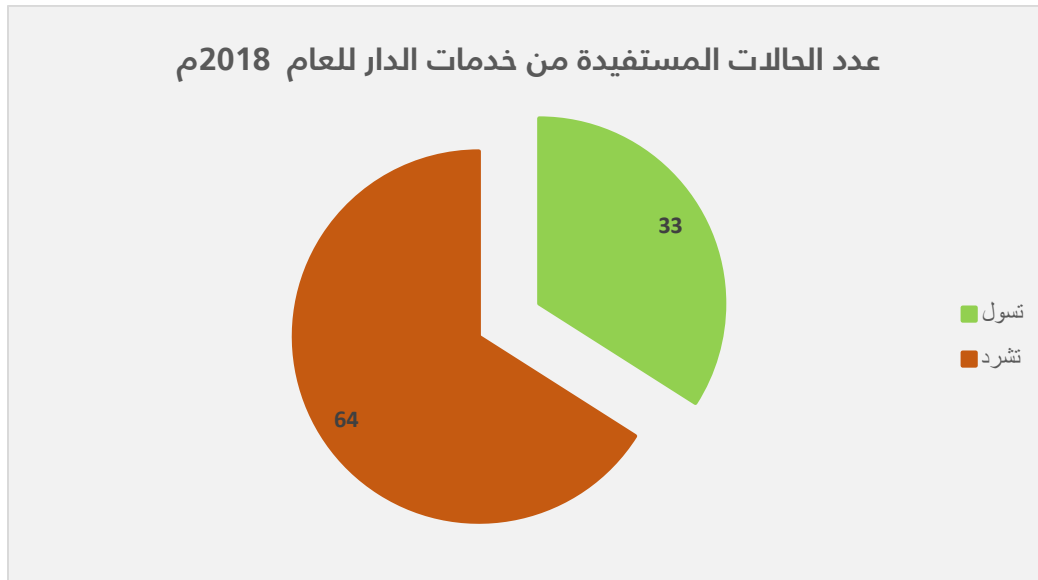
جدول رقم (68) يبين أعداد الخريجين المستفيدين من خدمات رعاية الفتيان للعام 2018م

الخدمة	عدد المستفيدين
توفير المواصلات للخريجين	7
اللقاءات الشهرية	21
الاتصالات الهاتفية	22
التسجيل في المدارس للخريجين	1
هدية المولود الأول	1
برنامج التخييم للخريجين	18
برنامج بركة سباحة للخريجين	18
الإفطار الجماعي	21
غداء العيدين في بيت بتلكو	25

هي دار رعاية المتسولين والمشردين، حيث عقدت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية شراكة مجتمعية مع جمعية المتقاعدين منذ العام 2007م لإدارة الدار لإيواء المتسولين والمشردين وتقديم جميع الخدمات اللازمة للإيواء سواء كانت نفسية، اجتماعية، صحية، قانونية، معيشية، توعية وترفيهية.

جدول رقم (69) يبين عدد الحالات المستفيدة من خدمات دار الكرامة للرعاية الاجتماعية بحسب الحالة للعام 2018م

الحالة	تسول	تشرّد	المجموع
العدد	33	64	97



جدول رقم (70) يبين عدد الحالات المستفيدة من خدمات دار الكرامة للرعاية الاجتماعية بحسب الجنس للعام 2018م

الجنس	ذكر	أنثى	المجموع
العدد	48	49	97

جدول رقم (71) يبين عدد الحالات المستفيدة من خدمات دار الكرامة للرعاية الاجتماعية بحسب العمر للعام 2018م

العمر	أقل 20	30-21	40-31	50-41	60-51	70-61	+71	المجموع
العدد	12	26	24	15	10	6	4	97

\*بالإضافة إلى 71 من المرافقين يكون العدد الكلي 168

تحتضن دار الكرامة حالات التسول والتشرد في أرجاء مملكة البحرين بالتنسيق مع شرطة مديريات المحافظات من أجل مكافحة التسول، كما تعمل الدار على عقد لقاءات في الجرائد المحلية وكافة وسائل الإعلام لنشر التوعية بأهداف الدار وللمساعدة في الحد من ظاهرة التسول والتشرد.

وتتواصل دار الكرامة مع السادة النواب والبلديين والمجلس الأعلى للمرأة والمؤسسة الخيرية الملكية ووزارة الداخلية ووزارة التربية والتعليم والوزارات والمؤسسات وبعض المجموعات الشبابية ذات العلاقة لمعالجة بعض مشاكل النزلاء والمواطنين لتوفير بعض الاحتياجات الضرورية. ويقوم النزلاء المقيمين بدار الكرامة بجولات ترفيهية والمشاركة بالفعاليات المتنوعة لإدماجهم في المجتمع المحلي.

وتؤوي دار الكرامة (33) حالة تسول و(64) حالة تشرد، إضافة إلى (71) من المرافقين فيكون العدد الإجمالي (168) حالة، بالإضافة إلى بعض الحالات المقيمة والتي تنتهي قضاياها في المحاكم، وتعمل الدار على إيجاد الحلول المناسبة لها.

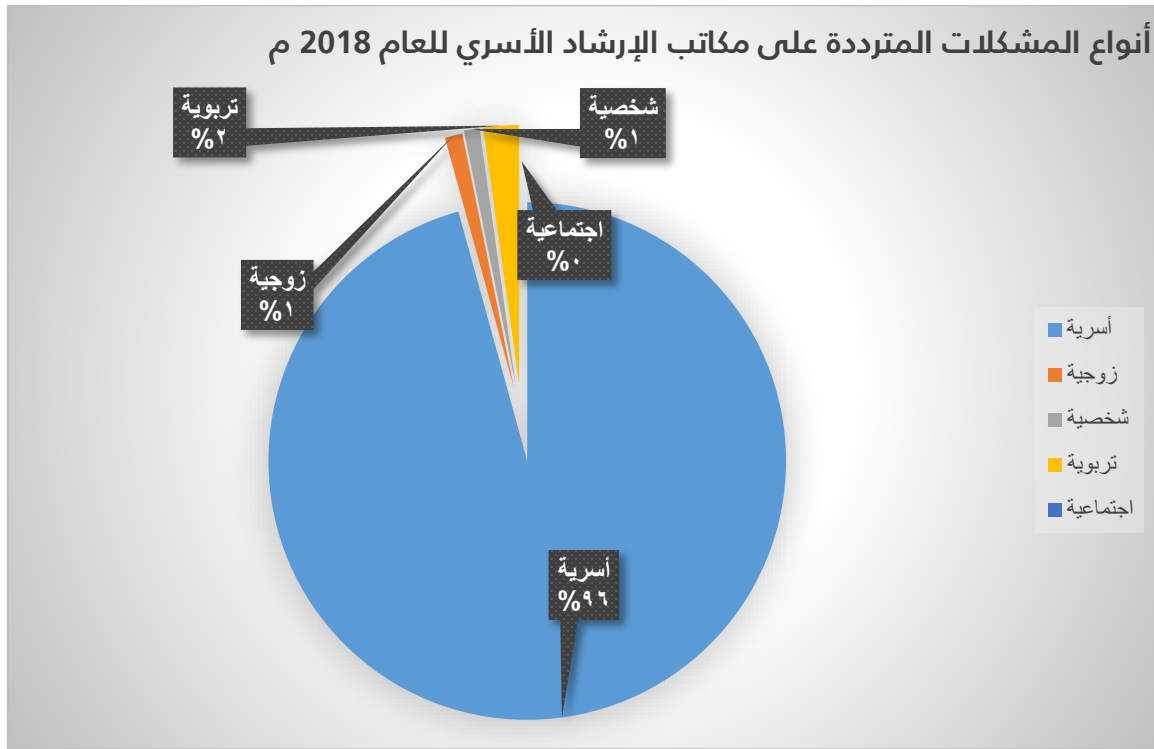
تم افتتاح مكاتب الإرشاد الأسري في مايو 2007م، في جميع مراكز التنمية الاجتماعية الموزعة على جميع مناطق ومحافظات مملكة البحرين، لتلبية احتياجات المجتمع البحريني، وذلك لبناء قاعدة صلبة لدى أفراد المجتمع حول الإرشاد الأسري وخدماته، بهدف استفادة الأفراد والارتقاء بهم إلى أعلى مستويات الصحة النفسية والسعادة والرضا والاستقرار الأسري، وخفض نسبة المشكلات، والخلافات الزوجية، وتزويد أفراد المجتمع بالمهارات الإيجابية الفعالة، التي تمكنهم من التمتع بالاستقرار اللازم ثم المحافظة على بناء الأسرة البحرينية والمجتمع.

تقدم مكاتب الإرشاد الأسري ضمن مراكز التنمية الاجتماعية خدمات وبرامج متعددة لتلبية احتياجات المجتمع البحريني، وتشمل خدمات إنمائية ووقائية، من شأنها تفعيل دور الأسرة في مواجهة التحديات والمشكلات المعاصرة، بالإضافة إلى المساهمة في علاج المشكلات التي يتعرض لها أفراد الأسرة، من خلال تقديم الإرشاد الفردي والجماعي والإرشاد باللعب للأطفال، فضلاً عن إبداء الرأي النفسي للمحاكم الشرعية والتنفيذية، وذلك بهدف تحقيق السعادة والاستقرار والتوافق الأسري.

### جدول رقم (72) يبين أنواع المشكلات المترددة على مكاتب الإرشاد الأسري للعام 2018م

العدد	نوع المشكلة	
2366	أسرية	1
27	زوجية	2
24	شخصية	3
55	تربوية	4
0	اجتماعية	5
2472	المجموع	

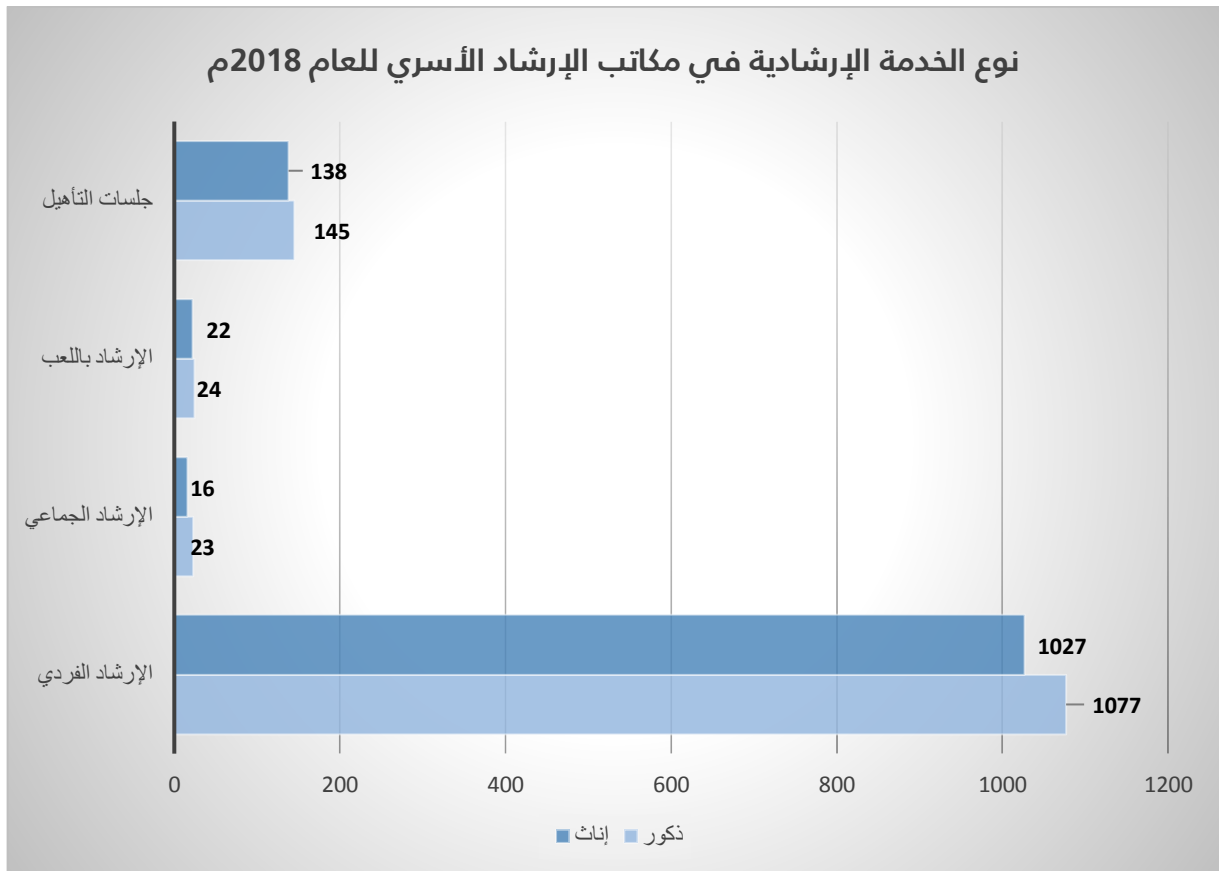
وردت إلى مكاتب الإرشاد الأسري الموجودة في مراكز التنمية الاجتماعية مشكلات اجتماعية متنوعة بإجمالي (2472) مشكلة للعام 2018 م، حيث وتنوعت بين (2366) مشكلة أسرية و(27) مشكلة زوجية و(24) مشكلة شخصية و(55) مشكلة تربوية و(0) مشكلة اجتماعية.



تنوعت الخدمات الإرشادية في مكاتب الإرشاد الأسري، وبلغ عدد المستفيدين من الجنسين من خدمة الإرشاد الفردي (2104) مستفيداً، و (39) مستفيداً من خدمة الإرشاد الجماعي، (46) مستفيداً من خدمة الإرشاد باللعب، و(283) مستفيداً من خدمة جلسات التأهيل، والجدول والرسم البياني التاليان يوضحان ذلك.

جدول رقم (73) يبين نوع الخدمة الإرشادية في مكاتب الإرشاد الأسري للعام 2018م

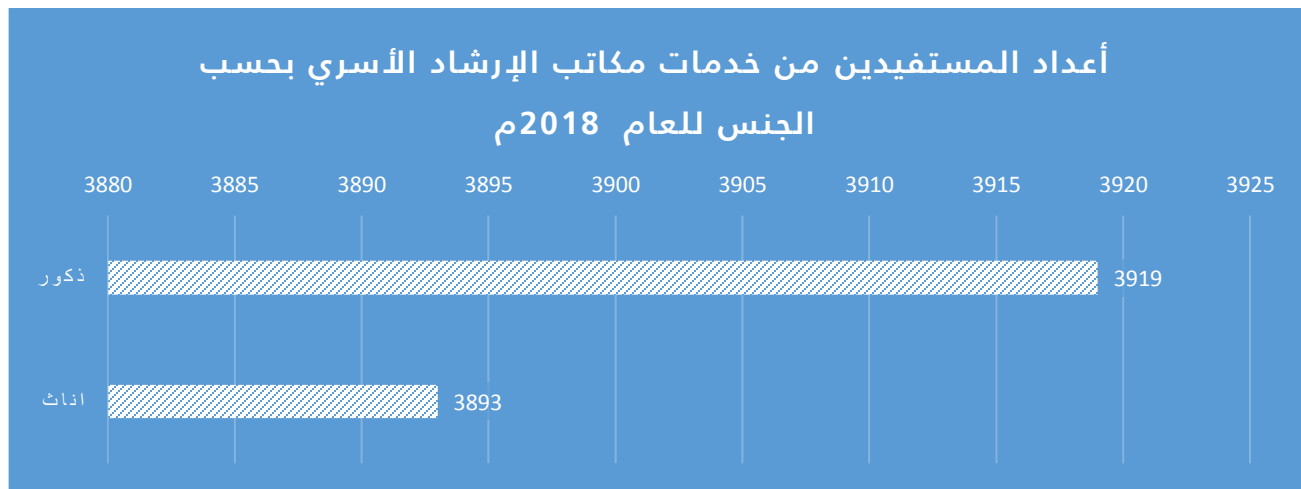
المجموع	إناث	ذكور	نوع الخدمة الإرشادية	
2104	1077	1027	الإرشاد الفردي	1
39	23	16	الإرشاد الجماعي	2
46	24	22	الإرشاد باللعب	3
283	145	138	جلسات التأهيل	4
2472	1269	1203	المجموع	



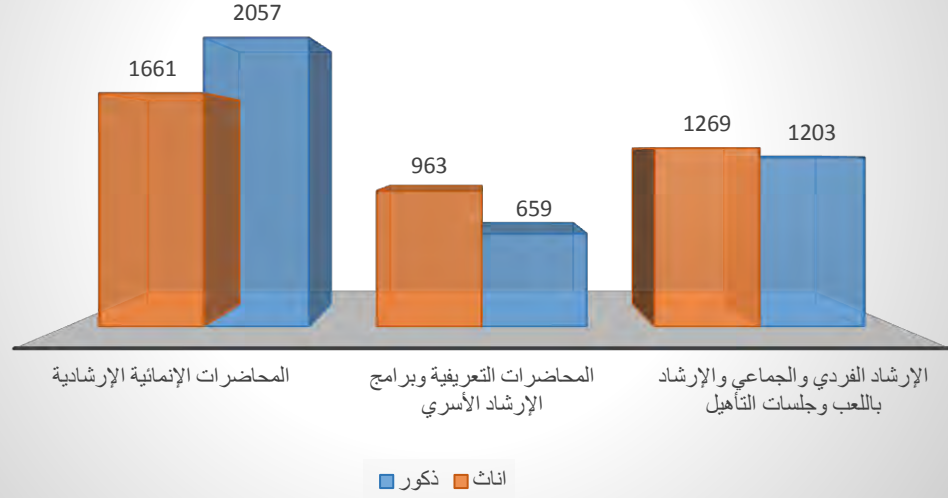
جدول رقم (74) يبين أعداد المستفيدين من مكاتب الإرشاد الأسري بحسب مراكز التنمية الاجتماعية ومركز حماية الطفل للعام 2018م

عدد المستفيدين	عدد المستفيدين من المحاضرات			المركز
	المحاضرات الإنمائية والإرشادية	المحاضرات التعريفية وبرامج الإرشاد الأسري	الإرشاد الفردي والجماعي والإرشاد باللعب وجلسات التأهيل	
1635	570	301	764	مركز مدينة حمد الاجتماعي
1390	908	115	367	مركز مدينة عيسى الاجتماعي
1373	390	181	802	مركز ابن خلدون الاجتماعي
461	235	136	90	مركز الرفاع الاجتماعي
59	0	42	17	مركز المحرق الاجتماعي
2465	1378	763	324	مركز عبد الله فخر الاجتماعي
429	237	84	108	مركز سترة الاجتماعي
7812	3718	1622	2472	المجموع

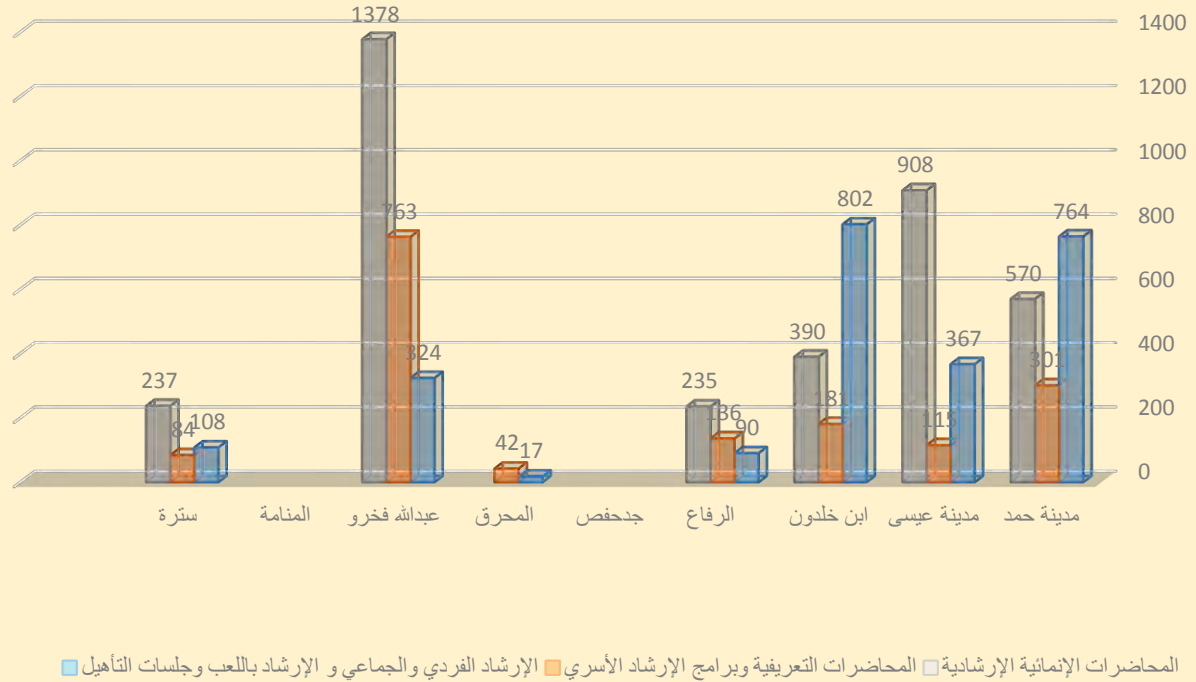
تقيم مكاتب الإرشاد الأسري محاضرات متنوعة في مراكز التنمية الاجتماعية حيث بلغ إجمالي عدد المستفيدين منها للعام 2018م (7812) مستفيداً.



## أعداد المستفيدين من خدمات مكاتب الإرشاد الأسري للعام 2018م



## أعداد المستفيدين من مكاتب الإرشاد الأسري للعام 2018م



هو البرنامج المعني بتنفيذ الأحكام الواردة من وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف، بشأن زيارات أبناء المطلقين في حال عدم الاتفاق بينهم، حيث يتم تنفيذ هذه الزيارات في المراكز الاجتماعية التابعة لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية، بما يضمن تنفيذ هذه الزيارات في أجواء آمنة ومريحة للأطفال وذويهم .

الفئات المستفيدة من البرنامج :

- ❖ الأسر التي وصلت إلى مرحلة الطلاق (الأم-الأب – الأطفال -الحاضنين-المخولين)
- ❖ الأسر التي وصلت إلى مرحلة الانفصال (الأم-الأب -الأطفال- الحاضنين – المخولين)

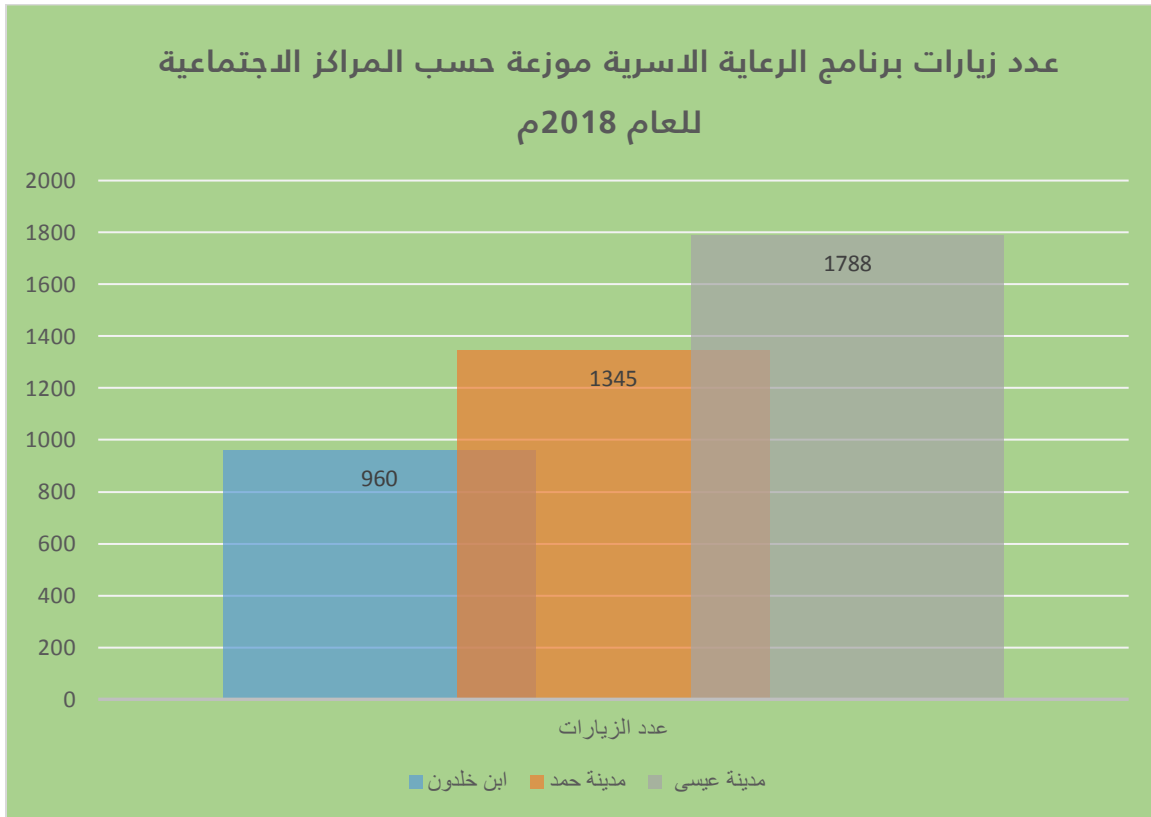
تنفذ مراكز التنمية الاجتماعية برامج استقبال الأسر (المطلقين وأبنائهم) في المراكز حيث بلغت (326) أسرة للعام 2018م، وبلغت أعداد الزيارات (4093) زيارة، وتنفذ جلسات تأهيل الأسر قبل الزيارات حيث استفادت (48) أسرة منها، وتم إعداد (35) تقريراً حول مدى انتظام الأطراف بالقيام بالزيارة موجهة إلى وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف.

جدول رقم (75) يبين متوسط عدد الأسر التي تم استقبالها في مراكز التنمية الاجتماعية للعام 2018م

إناث	ذكور	عدد الأطفال	عدد الأسر	المركز الاجتماعي
43	48	91	56	مركز ابن خلدون الاجتماعي
42	37	79	44	مركز الرفاع الاجتماعي
19	12	31	22	مركز المنامة الاجتماعي
90	78	168	107	مركز مدينة حمد الاجتماعي
81	65	146	97	مركز مدينة عيسى الاجتماعي
275	240	515	326	المجموع

جدول رقم (76) يبين عدد الزيارات التي قامت بها الأسر (ضمن برنامج الرعاية الأسرية) في مراكز التنمية الاجتماعية للعام 2018م

عدد الزيارات	المركز الاجتماعي
960	ابن خلدون
1345	مدينة حمد
1788	مدينة عيسى
4093	المجموع



# الباب الثامن التأهيل الاجتماعي



## المراكز التأهيلية الأكاديمية والمهنية

تولي وزارة العمل والتنمية الاجتماعية اهتماماً بالغاً برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث اكتسبت مزيداً من الدعم في إطار المشروع الإصلاحي الوطني، الذي دشنته جلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك البلاد المفدى حفظه الله ورعاه، وكذلك ما يقوم به المجتمع المدني والمؤسسات الأهلية بتقديم مختلف أنواع الرعاية للأشخاص ذوي الإعاقة من رعاية اجتماعية وصحية وثقافية وتأهيل وتدريب، من أجل إدماجهم في المجتمع وسوق العمل، ولم تغفل الوزارة دور التشريعات والقوانين الموضوعة التي تحمي حق الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على جميع احتياجاتهم الضرورية.

وتتمثل هذه المراكز في كل من:

1. **دار بنك البحرين الوطني لتأهيل الأطفال المعوقين:** افتتحت في العام 1970 كأول مؤسسة حكومية تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية المتوسطة والشديدة والأشخاص ذوي إعاقة الشلل الدماغى. وشيد بدعم من بنك البحرين الوطني مع الدعم المادي السنوي.
2. **مركز التأهيل الأكاديمي والمهني:** افتتح المركز في العام 1980م تحت إشراف الوزارة لتقديم العديد من الخدمات التأهيلية والتربوية والمهنية الى فئة ذوي الإعاقة الذهنية.
3. **مركز بنك البحرين والكويت للتأهيل:** مؤسسة حكومية تشرف عليها الوزارة، تم افتتاحه في العام 1992م، وبناء المبنى بدعم من بنك البحرين والكويت، من مهامه تهيئة ذوي الإعاقة الذهنية المتوسطة والشديدة والإعاقة الحركية وتأهيلهم لسوق العمل وذلك بإتاحة المجال لتدريبهم وتمكينهم من الاندماج في المجتمع.
4. **مركز شيخان الفارسي للتخاطب الشامل:** مؤسسة حكومية تم افتتاحه في العام 1997م وتم بناء المبنى على نفقة الوجيه شيخان الفارسي، وتشرف الوزارة على تقديم كافة الخدمات التأهيلية والتعليمية لذوي الاعاقة السمعية.
5. **مركز الطفل للرعاية النهارية:** تم بناؤه على نفقة نادي روتاري السلمانية وافتتح في العام 1993م وتحت إشراف الوزارة ويعنى برعاية الأطفال متعددي الإعاقة والشلل الدماغى.
6. **مركز المتروك للتأهيل الإرشادي:** هو مشروع شراكة مجتمعية بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والقطاع الخاص، حيث تأسس المركز في العام 2008، ويعمل (مركز خطوات للتأهيل) على إدارة وتشغيل المركز لتقديم خدمات لذوي الإعاقة الحركية والشلل الدماغى .
7. **مركز عبد الله بن علي كانو لتشخيص وتقييم الإعاقة:** شيد المركز في العام 2014م من ضمن مجمع الإعاقة الشامل بدعم من عاهل البلاد المفدى حفظه الله ورعاه بمنطقة عالي.

ويتم تمويل العيادات والأجهزة الطبية من أبناء المغفور له بإذن الله تعالى الوجيه عبدالله بن علي كانو.

تسعى المراكز التأهيلية الأكاديمية والمهنية لتحقيق مبدأ الدمج الفاعل في المجتمع من منطلق المشاركة والمساواة. من خلال البرامج التأهيلية والتعليمية التربوية على أسس علمية وبواسطة متخصصين أكفاء لتقديم العديد من الخدمات التأهيلية والتربوية والمهنية إلى فئات الأطفال والشباب من ذوي الإعاقة الذهنية والسمعية، لإدماج الطلبة في جميع المحافل والمناسبات ليكونوا فاعلين في المجتمع. كما يحتفل سنوياً بتخريج فوج من الطلبة والطالبات المنتسبين للمركز من جميع الورش المهنية التأهيلية، ممن استطاعوا أن ينهوا برامجهم التأهيلية لإدماجهم في سوق العمل المجتمعي، وقد بلغ إجمالي عدد الخريجين والخريجات من مراكز التأهيل (264) طالباً وطالبة، وقد تخرج منهم (54) طالباً من دار بنك البحرين الوطني لتأهيل الأطفال المعوقين، و(70) طالباً من مركز التأهيل الأكاديمي والمهني، و(40) طالباً من مركز بنك البحرين والكويت للتأهيل، و(20) طالباً من مركز شيخان الفارسي للتخاطب الشامل، و (20) طالباً من مركز الطفل للرعاية النهارية و(60) طالباً من مركز المتروك للتأهيل الإرشادي.

**جدول رقم (77) يبين أعداد المستفيدين من المراكز التأهيلية الأكاديمية والمهنية بحسب المركز والنوع للعام الدراسي 2017 - 2018م**

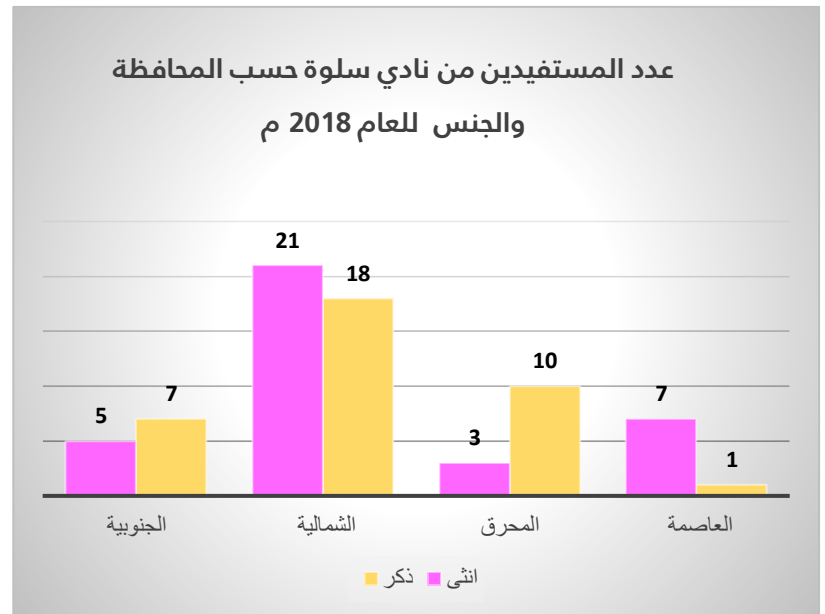
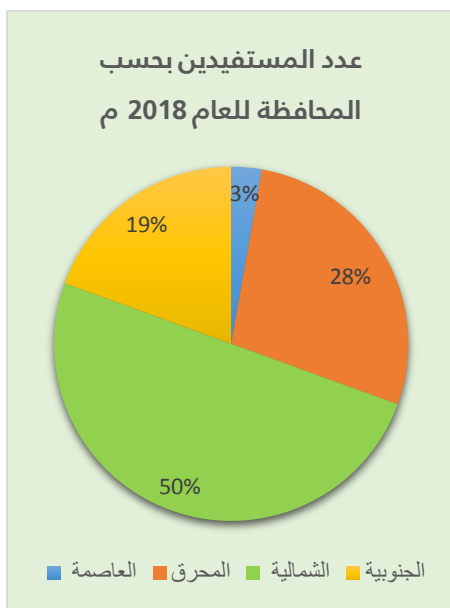
المجموع	عدد المستفيدين		الدار/المركز
	إناث	ذكور	
54	22	32	دار بنك البحرين الوطني لتأهيل الأطفال المعوقين
70	42	28	مركز التأهيل الأكاديمي والمهني
40	0	40	مركز بنك البحرين والكويت للتأهيل
20	12	8	مركز شيخان الفارسي للتخاطب الشامل
20	13	7	مركز الطفل للرعاية النهارية
60	20	40	مركز المتروك للتأهيل الإرشادي
264	109	155	المجموع

## نادي سلوة لذوي الإعاقة

هو مركز تأهيلي ترفيهي لفئة الناشئة والشباب من عمر 15-45 سنة، يقوم بإكمال دور المراكز التأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة الخريجين من المراكز التأهيلية المختلفة أو الذين لم ينالهم حظ الالتحاق بمراكز التأهيل وقد استفاد (72) شخصاً من ذوي الإعاقة من الجنسين للعام 2018م.

جدول رقم (78) يبين أعداد المستفيدين من نادي سلوة بحسب الجنس والمحافظة للعام 2018م

المجموع	عدد المستفيدين / الجنس		المحافظة
	إناث	ذكور	
8	7	1	محافظة العاصمة
13	3	10	محافظة المحرق
39	21	18	المحافظة الشمالية
12	5	7	المحافظة الجنوبية
	72		المجموع



## مركز خدمات المعاقين (لست وحدك)

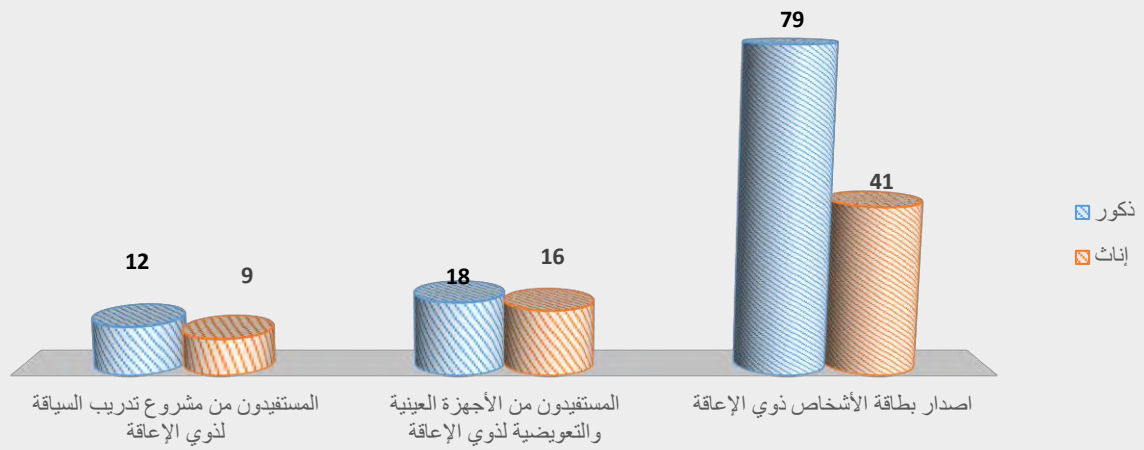
افتتح مركز خدمات المعاقين (لست وحدك) في العام 2007م، وهو مركز يعنى بتقديم أوجه الخدمات الرعائية والتأهيلية والمهنية للأشخاص ذوي الإعاقة بمختلف فئات إعاقاتهم، وتقديم مجموعة مختلفة من الخدمات التي تلبي احتياجاتهم اليومية والمعيشية، حيث يقوم بتوفير استشارات أسرية للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم، وتلقي الشكاوى والعمل على إيجاد حلول مناسبة لها، فضلاً عن صرف الأجهزة التعويضية والبطاقات التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة .

انطلاقاً من الاستراتيجية الوطنية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة فيما يتعلق بمحور المشاركة، فإن مركز (لست وحدك) يعمل على صرف الأجهزة التعويضية والمعينات السمعية لمساعدة هذه الفئة وتسهيل مشاركتها واندماجها في المجتمع، كذلك يقوم المركز بصرف البطاقات التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة بهدف منح تسهيلات وتخفيضات على الخدمات والسلع من مختلف المؤسسات والشركات الداعمة مما يسهل اندماج هذه الفئة في المجتمع. فضلاً عن الإشراف المباشر لعلاج المشكلات الواردة والمتعلقة بذوي الإعاقة بالتعاون والتنسيق مع مختلف الجهات، وذلك بواسطة متخصصين ذات كفاءة في هذا الصدد.

**جدول رقم (79) يبين عدد المستفيدين من مركز خدمات المعاقين (لست وحدك) بحسب الخدمة والنوع للعام 2018م**

المجموع	عدد المستفيدين		المستفيدون
	إناث	ذكور	
21	9	12	المستفيدون من مشروع تدريب السياقة لذوي الإعاقة
34	16	18	المستفيدون من الأجهزة العينية والتعويضية لذوي الإعاقة
120	41	79	إصدار بطاقة الأشخاص ذوي الإعاقة

## عدد المستفيدين من مركز خدمات المعاقين للعام 2018م



## المراكز الخاصة المعنية بشؤون ذوي الإعاقة

هي مؤسسات رعائية تأهيلية ربحية، تقدم خدمات متنوعة لفئات ذوي الإعاقة المختلفة برسوم وتكلفة محددة تبعاً لنوع الخدمة وجودتها. وفي العام 2018م بلغ إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الخاصة لذوي الإعاقة (591).

جدول رقم (80) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الخاصة لذوي الإعاقة بحسب نوع الإعاقة وفئات السن والجنس لعام 2018م

المجموع لكل مركز	عدد المستفيدين / الجنس / المحافظة									نوع الإعاقة	المركز/المؤسسة
	المجموع	الجنوبية		الشمالية		المحرق		العاصمة			
		إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور		
91	3	1	0	0	1	0	1	0	0	اضطراب التوحد	المؤسسة البحرينية للتربية الخاصة
	2	0	0	0	1	0	0	0	1	تأخر نمائي	
	44	0	5	1	16	3	6	2	11	اضطرابات الانتباه وفرط الحركة (ADHD)	
	31	2	5	1	10	1	4	0	8	صعوبات التعلم	
	11	1	1	0	5	1	0	0	3	النطق واللغة	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	شلل دماغي	مركز خطوات للتأهيل
54	27	4	2	4	3	2	5	3	4	اضطرابات السلوك والتواصل	مركز نيك انك الشرق الأوسط (مركز التدخل العلاجي للأطفال)
121	2	1	0	0	1	0	0	0	0	جسدية	مركز كيان للتربية الخاصة
	12	0	4	0	4	0	1	1	2	ذهنية	
	50	3	9	6	13	0	5	0	14	اضطراب التوحد	
	3	0	1	0	1	0	1	0	0	متلازمة داون	
	3	0	0	0	2	1	0	0	0	شلل دماغي	

	18	0	4	3	8	0	0	2	1	تأخر نمائي	
	15	1	1	3	6	0	1	1	2	اضطرابات السلوك والتواصل	
	4	0	0	0	0	1	1	1	1	متعددة	
	14	0	0	1	1	0	1	3	8	أخرى	
47	2	1	1	0	0	0	0	0	0	ذهنية	مركز إنماء للتربية الخاصة
	9	2	4	0	2	0	0	0	1	اضطراب التوحد	
	4	2	0	0	0	0	0	0	2	متلازمة داون	
	1	1	0	0	0	0	0	0	0	شلل دماغي	
	18	3	7	1	2	0	2	0	3	تأخر نمائي	
	5	0	1	1	1	0	0	0	2	متعددة	
	8	2	3	0	2	0	1	0	0	أخرى	
29	1	0	0	1	0	0	0	0	0	ذهنية	مركز المنال للتدخل المبكر والتوحد وصعوبات التعليم
	12	0	0	1	2	1	7	0	1	اضطراب التوحد	
	1	0	0	0	0	1		0	0	شلل دماغي	
	8	0	0	0	0	2	6	0	0	تأخر نمائي	
	7	4	0	0	1	1	1	0	0	اضطرابات السلوك والتواصل	
35	2	0	0	0	0	0	0	2	0	جسدية	مركز الدانة للتربية الخاصة
	1	0	0	0	1	0	0	0	0	ذهنية	
	22	0	2	0	10	0	1	2	7	اضطراب التوحد	
	2	0	0	0	0	0	0	0	2	تأخر نمائي	
	1	1	0	0	0	0	0	0	0	اضطرابات السلوك والتواصل	
	7	0	0	1	4	0	0	0	2	أخرى	

73	2	0	1	0	1	0	0	0	0	جسدية	مركز القرية الصغيرة
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	بصرية	
	3	0	0	1	1	0	0	1	0	سمعية	
	2	0	1	0	0	0	1	0	0	ذهنية	
	9	0	4	1	2	0	2	0	0	اضطراب التوحد	
	9	0	0	0	3	1	1	1	3	متلازمة داون	
	2	0	0	0	1	0	0	1	0	شلل دماغي	
	7	1	0	0	0	1	0	3	2	تأخر نمائي	
	36	1	3	2	9	3	8	3	7	اضطرابات السلوك والتواصل	
	1	0	0	0	1	0	0	0	0	متعددة	
	2	1	0	0	0	0	0	1	0	أخرى	
20	1	0	1	0	0	0	0	0	0	سمعية	مركز بداية لدعم ذوي الإعاقة
	3	0	0	0	1	0	0	0	2	اضطراب التوحد	
	3	0	0	0	2	0	0	0	1	متلازمة داون	
	1	0	0	1	0	0	0	0	0	شلل دماغي	
	6	0	1	2	3	0	0	0	0	تأخر نمائي	
	4	0	1	0	2	0	0	0	1	اضطرابات السلوك والتواصل	
	2	2	0	0	0	0	0	0	0	أخرى	
65	1	0	0	0	0	1	0	0	0	ذهنية	مركز عائشة للتدخل المبكر
	12	0	2	1	0	2	7	0	0	اضطراب التوحد	
	2	0	0	0	0	2	0	0	0	متلازمة داون	
	1	0	0	0	0	1	0	0	0	شلل دماغي	

	22	0	1	2	0	3	15	1	0	تأخر نمائي	
	26	0	1	0	1	4	19	0	1	متعددة	
	1	0	0	0	0	1	0	0	0	أخرى	
34	2	0	0	0	0	2	0	0	0	ذهنية	مركز أمنية للتوحد والتربية الخاصة
	1	0	0	0	0	0	0	0	1	متلازمة داون	
	21	1	7	1	5	0	3	0	4	اضطراب التوحد	
	10	1	3	0	1	1	2	1	1	تأخر نمائي	
15	1	0	1	0	0	0	0	0	0	ذهنية	مركز بسمة للتربية الخاصة
	11	0	1	0	0	0	8	0	2	اضطراب التوحد	
	1	0	0	0	0	0	1	0	0	متلازمة داون	
	1	0	0	0	0	1	0	0	0	اضطرابات السلوك والتواصل	
	1	0	0	0	0	1	0	0	0	متعددة	
24	2	2	0	0	0	0	0	0	0	ذهنية	مركز الأمانى للتربية الخاصة
	17	0	3	1	12	0	0	0	1	اضطراب التوحد	
	2	0	0	1	1	0	0	0	0	متلازمة داون	
	3	1	0	0	2	0	0	0	0	أخرى	
10	7	0	0	0	1	0	2	0	4	اضطراب التوحد	مركز النور للتربية الخاصة
	2	0	0	0	0	0	0	0	2	متلازمة داون	
	1	0	0	0	1	0	0	0	0	شلل دماغي	
591	39		81	37	147	38	113	29	107	المجموع	
	120		184		151		136				

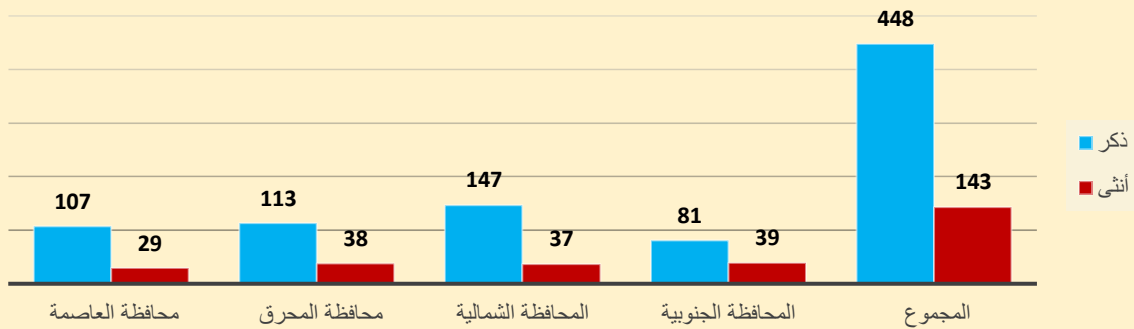
عدد المستفيدين من المراكز الخاصة لذوي الإعاقة بحسب الجنس للعام 2018م



جدول رقم (81) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الخاصة لذوي الإعاقة بحسب المحافظة للعام 2018م

المجموع	الجنس		المحافظة
	أنثى	ذكر	
136	29	107	العاصمة
151	38	113	المحرق
184	37	147	الشمالية
120	39	81	الجنوبية
591	143	448	المجموع

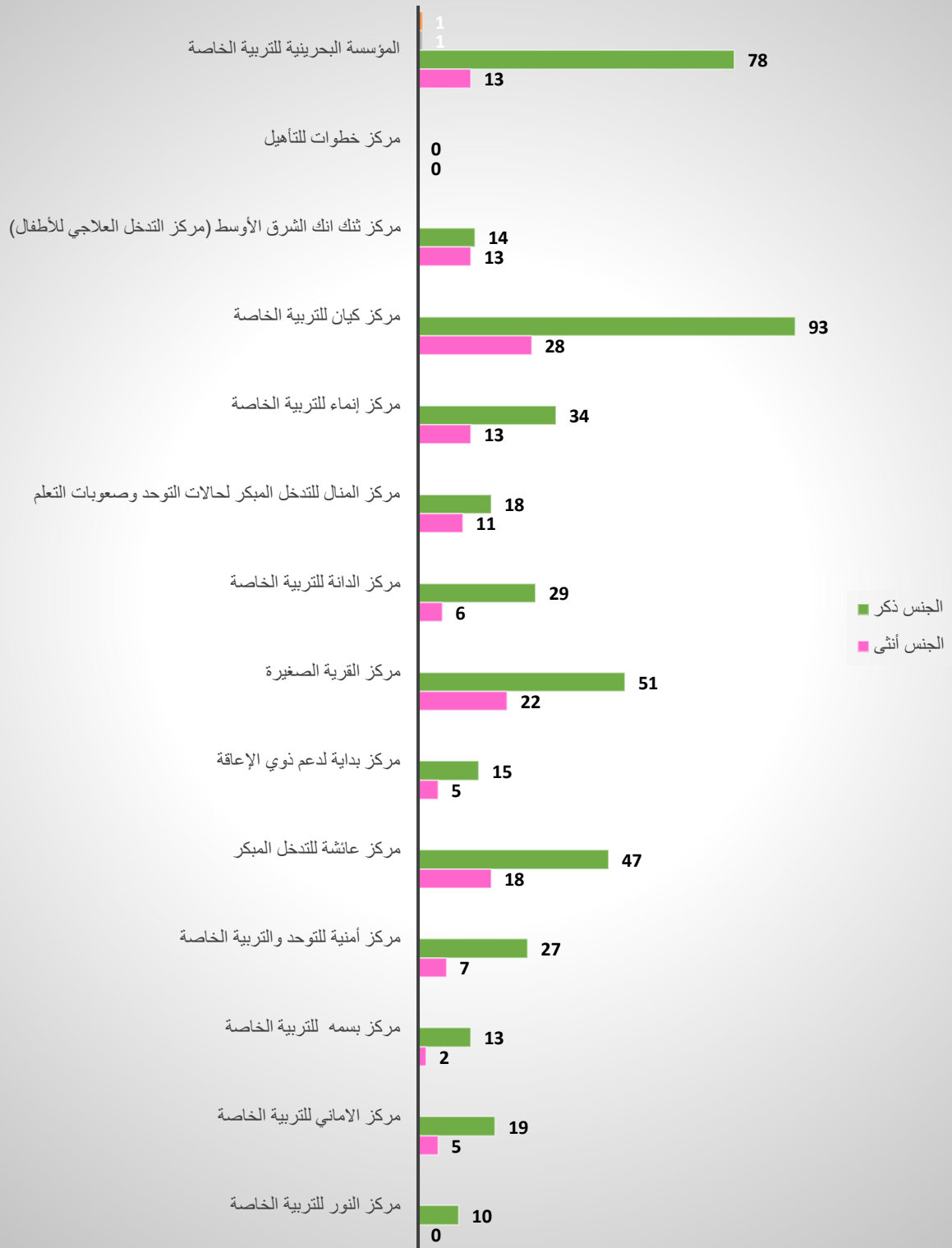
عدد المستفيدين من المراكز الخاصة حسب المحافظة / الجنس للعام 2018م



جدول رقم (82) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الخاصة لذوي الإعاقة بحسب الجنس للعام 2018م

المجموع	الجنس		اسم المركز
	أنثى	ذكر	
91	13	78	المؤسسة البحرينية للتربية الخاصة
0	0	0	مركز خطوات للتأهيل
27	13	14	مركز ثنك انك الشرق الأوسط (مركز التدخل العلاجي للأطفال)
121	28	93	مركز كيان للتربية الخاصة
47	13	34	مركز إنماء للتربية الخاصة
29	11	18	مركز المنال للتدخل المبكر لحالات التوحد وصعوبات التعلم
35	6	29	مركز الدانة للتربية الخاصة
73	22	51	مركز القرية الصغيرة
20	5	15	مركز بداية لدعم ذوي الإعاقة
65	18	47	مركز عائشة للتدخل المبكر
34	7	27	مركز أمنية للتوحد والتربية الخاصة
15	2	13	مركز بسمه للتربية الخاصة
24	5	19	مركز الاماني للتربية الخاصة
10	0	10	مركز النور للتربية الخاصة
591	143	448	المجموع
	591		

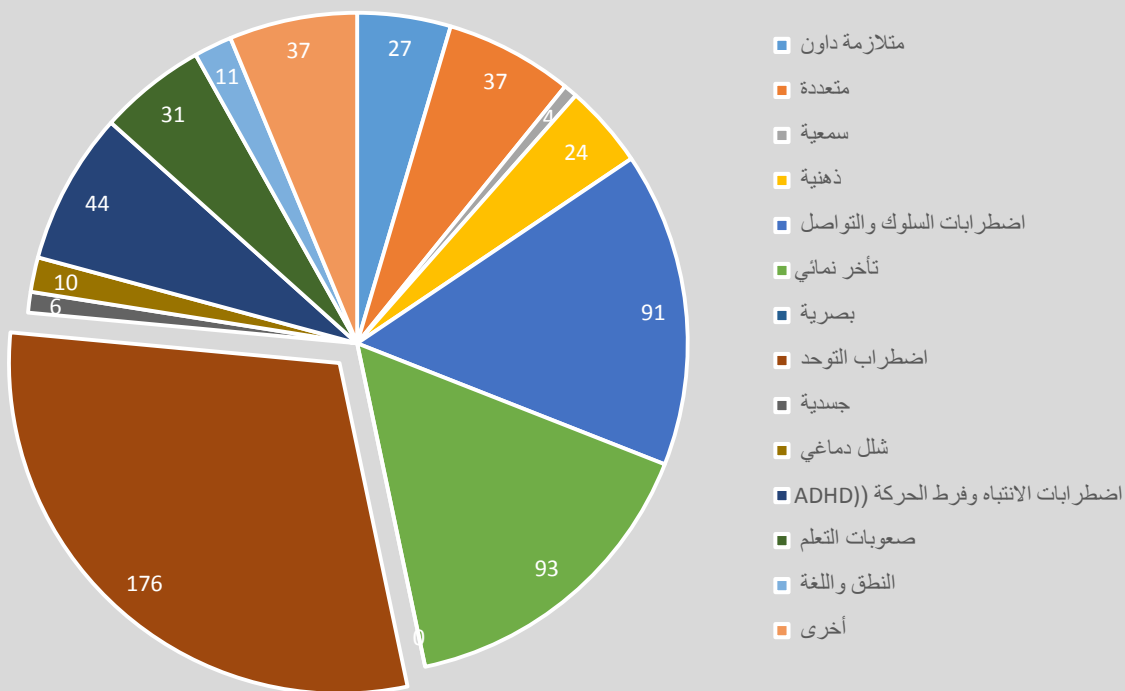
## عدد المستفيدين من المراكز الخاصة حسب الجنس للعام 2018 م



جدول رقم (83) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الخاصة لذوي الإعاقة بحسب نوع الإعاقة  
للعام 2018م

العدد	نوع الإعاقة
27	متلازمة داون
37	متعددة
4	سمعية
24	ذهنية
91	اضطرابات السلوك والتواصل
93	تأخر نمائي
0	بصرية
176	اضطراب التوحد
6	جسدية
10	شلل دماغي
44	اضطرابات الانتباه وفرط الحركة (ADHD)
31	صعوبات التعلم
11	النطق واللغة
37	أخرى
591	المجموع

## عدد المستفيدين من المراكز الخاصة حسب نوع الإعاقة للعام 2018 م



## المراكز الأهلية العاملة في مجال ذوي الإعاقة

هي مؤسسات رعاية تأهيلية غير ربحية تابعة لمنظمات المجتمع المدني، تعنى بتقديم خدمات متنوعة لفئات الإعاقة المختلفة بشكل مجاني أو شبه مجاني، تدعم بشكل كبير وشامل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية. وبلغ عدد المستفيدين من هذه المراكز (613)، في حين استفاد من خدمات الوحدات المتنقلة (122) مستفيداً ليصبح بذلك إجمالي عدد المستفيدين (735).

### جدول رقم (84) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الأهلية لذوي الإعاقة بحسب نوع الإعاقة والمحافظات وفئات السن والجنس للعام 2018م

المجموع الكلي لكل مركز	المجموع	عدد المستفيدين / الجنس / المحافظة								نوع الإعاقة	المركز	المركز/المؤسسة
		الجنوبية		الشمالية		المحرق		العاصمة				
		إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور			
73	5	0	0	1	4	0	0	0	0	سمعية	معهد الأمل للتربية الخاصة	جمعية رعاية الطفل والأمومة
	38	3	3	5	13	2	2	3	7	ذهنية		
	6	0	1	1	3	0	1	0	0	اضطراب التوحد		
	24	0	7	8	4	1	0	2	2	متلازمة داون		
9	6	0	1	0	2	0	1	0	2	بصرية	روضه الصداقة للأطفال المكفوفين	جمعية الصداقة للمكفوفين
	3	1	0	0	1	0	0	1	0	متعددة		
34	34	5	3	6	9	0	1	7	3	جسدية	روضه أزهار الحراك	جمعية البحرين للحراك الدولي
34	26	4	5	4	11	1	1	0	0	سمعية	مركز الأمير سلطان بن عبد العزيز آل سعود لتنمية السمع والنطق	الجمعية البحرينية لتنمية الطفولة
	1	0	1	0	0	0	0	0	0	ذهنية		
	2	0	1	0	1	0	0	0	0	تأخر نمائي		
	5	0	0	1	2	0	0	0	2	أخرى		
34	11	1	5	0	2	0	1	0	2	تأخر نمائي	مركز الوفاء قسم	الجمعية البحرينية للإعاقة الذهنية والتوحد

	23	2	4	2	9	2	0	0	4	اضطراب التوحد	التوحد - الفترة الصباحية	
22	1	0	0	1	0	0	0	0	0	ذهنية	الأمل للرعاية المبكرة	جمعية رعاية الطفل والأمومة
	3	1	2	0	0		0	0	0	اضطراب التوحد		
	5	0	2	1	2	0	0	0	0	متلازمة داون		
	10	3	0	1	2	0	0	1	3	تأخر نمائي		
	1	0	0	0	1	0	0	0	0	اضطرابات السلوك والتواصل		
	2	0	0	0	1	0	1	0	0	أخرى		
58	58	2	3	4	5	7	6	9	22	متلازمة داون	مركز العناية بمتلازمة داون	الجمعية البحرينية لمتلازمة داون
40	9	0	0	2	4	2	0	0	1	ذهنية	مركز الإرشاد للتوحد	الجمعية البحرينية للإعاقة الذهنية والتوحد
	31	1	7	1	10	0	5	0	7	اضطراب التوحد		
48	48	6	3	11	10	9	5	2	2	متلازمة داون	مركز العناية بمتلازمة داون	الجمعية البحرينية لمتلازمة داون
42	29	4	6	4	3	2	0	5	5	ذهنية	مركز الرحمة لرعاية الشباب	جمعية الرحمة لرعاية المعاقين
	9	0	5	0	0	0	0	2	2	متلازمة داون		
	2	0	0	0	0	0	0	2	0	شلل دماغي		
	1	1	0	0	0	0	0	0	0	اضطرابات السلوك والتواصل		
	1	0	0	0	0	0	0	1	0	متعددة		

113	1	1	0	0	0	0	0	0	0	جسدية	مركز عالية للتدخل الميكر	جمعية البحرين للأطفال ذوي الصعوبة في السلوك والتواصل
	103	3	23	5	34	2	11	3	22	اضطراب التوحد		
	2	0	1	0	0	0	0	0	1	متلازمة داون		
	5	0	0	1	0	1	0	2	1	تأخر نمائي		
	2	1	0	1	0	0	0	0	0	متعددة		
50	13	0	0	1	4	2	1	3	2	جسدية	الوحدة المتنقلة لذوي الاحتياجات الخاصة	الجمعية البحرينية للإعاقة الذهنية والتوحد
	12	0	0	4	3	0	1	1	3	ذهنية		
	2	0	0	0	1	0	1	0	0	اضطراب التوحد		
	3	1	0	0	0	0	0	0	2	متلازمة داون		
	14	0	0	4	2	1	2	2	3	شلل دماغي		
	6	0	0	0	3	0	0	2	1	متعددة		
42	2	0	0	0	0	2	0	0	0	ذهنية	نظام مؤسسي	مركز تفاعل للخدمات التربوية الخاصة للأطفال
	34	1	1	0	3	5	23	1	0	اضطراب التوحد		
	1	0	0	0	0	0	1	0	0	متلازمة داون		
	1	0	0	0	0	0	1	0	0	متعددة		
	4	1	0	0	0	1	2	0	0	أخرى		
10	6	0	0	0	4	0	0	0	2	ذهنية	المركز الزراعي للتدريب المهني	الجمعية البحرينية للإعاقة الذهنية والتوحد
	4	0	0	0	3	0	0	0	1	متلازمة داون		
51	15	0	0	1	4	2	1	3	4	جسدية	مركز الرعاية المنزلية لذوي الإعاقة	جمعية أولياء أمور المعاقين وأصدقائهم
	13	0	0	4	3	0	1	2	3	ذهنية		
	3	1	0	0	0	0	0	0	2	متلازمة داون		

										اضطراب التوحد	(الوحدة المتنقلة)	
										شلل دماغي		
										متعددة		
11										متلازمة داون	مركز الشلل الدماغي	جمعية رعاية الشلل الدماغي
										شلل دماغي		
										أخرى		
735		38	77	67	145	34	64	44	85	المجموع		
		115		212		98		129				

**الوحدات المتنقلة:** هي وحدات أهلية وخاصة تعمل على تقديم خدمات متنوعة كالرعاية الشخصية والعلاج الطبيعي وجلسات التأهيل داخل منازل الأشخاص ذوي الإعاقة، وتقوم الوزارة بدعم كامل للوحدات المتنقلة الأهلية من خلال برامج الشراكة.

جدول رقم (85) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الأهلية بحسب الجنس (بدون الوحدات المتنقلة) للعام 2018م

المجموع	الجنس		المراكز الاهلية
	انثى	ذكر	
613	206	407	العدد

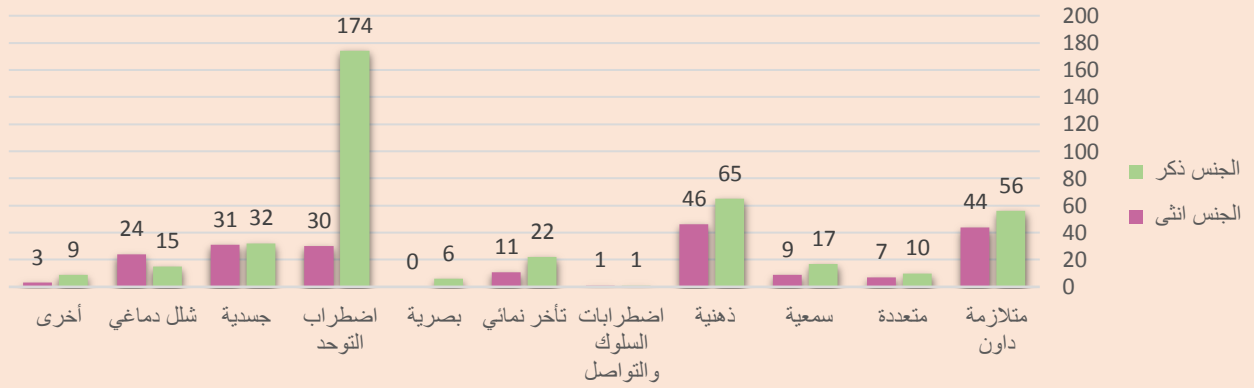
عدد المستفيدين من المراكز الاهلية حسب الجنس 2018م



جدول رقم (86) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الأهلية حسب نوع الإعاقة (بدون الوحدات المتنقلة) للعام 2018م

المجموع	الجنس		نوع الإعاقة
	انثى	ذكر	
100	44	56	متلازمة داون
17	7	10	متعددة
26	9	17	سمعية
111	46	65	ذهنية
2	1	1	اضطرابات السلوك والتواصل
33	11	22	تأخر نمائي
6	0	6	بصرية
204	30	174	اضطراب التوحد
63	31	32	جسدية
39	24	15	شلل دماغي
12	3	9	أخرى
613	206	407	المجموع

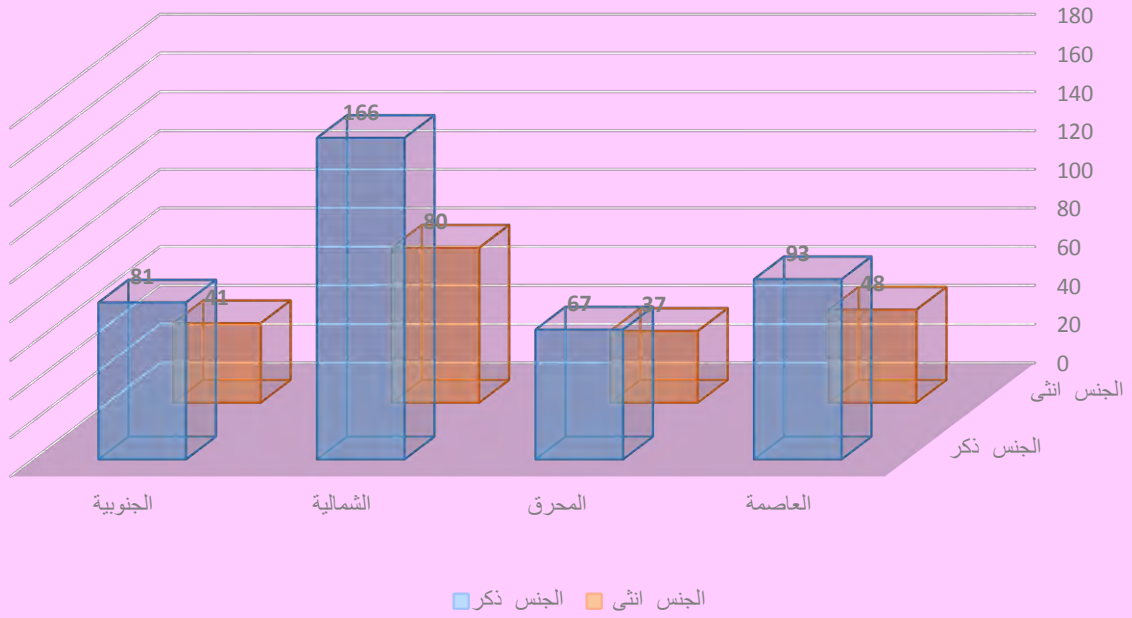
عدد المستفيدين من المراكز الاهلية حسب نوع الاعاقة والجنس 2018 م



جدول رقم (87) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الأهلية حسب المحافظة والجنس للعام 2018م

المجموع	الجنس		المحافظة
	انثى	ذكر	
141	48	93	العاصمة
104	37	67	المحرق
246	80	166	الشمالية
122	41	81	الجنوبية
613	206	407	المجموع

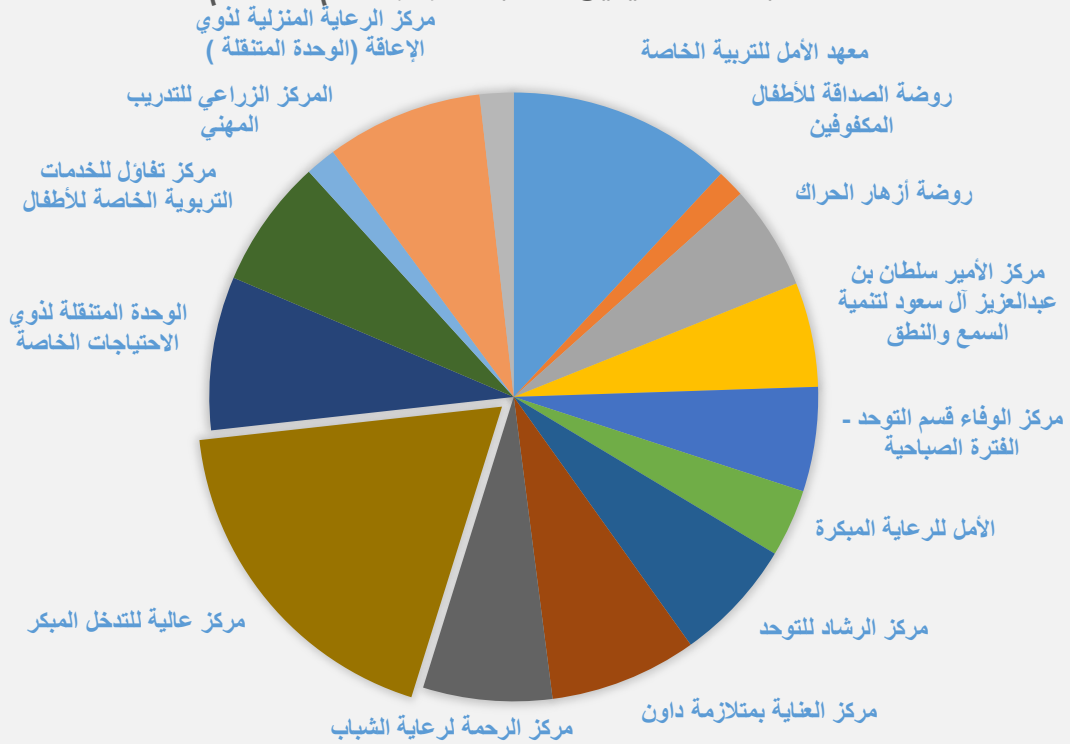
## عدد المستفيدين من المراكز الاهلية حسب المحافظات والجنس م2018



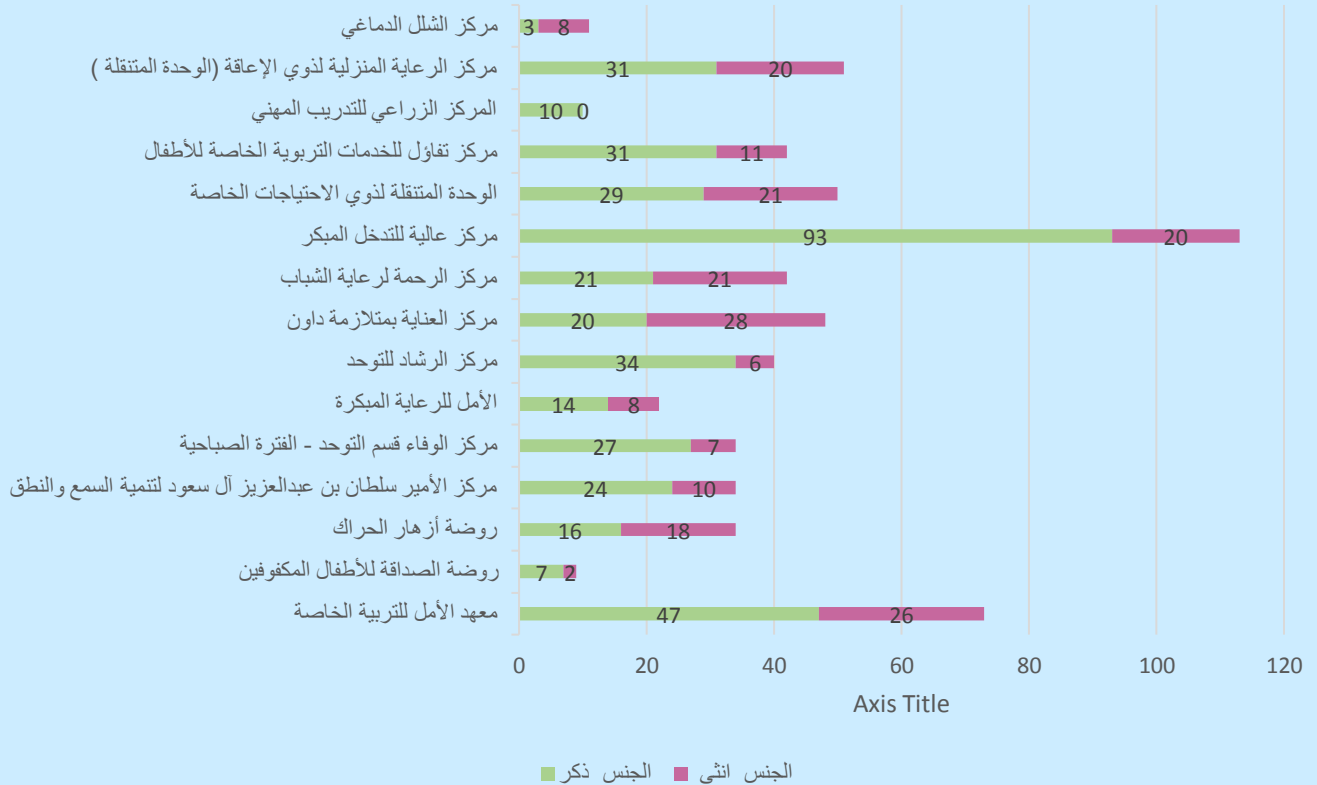
جدول رقم (88) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الأهلية بحسب الجنس للعام 2018م

المجموع	الجنس		المركز
	انثى	ذكر	
73	26	47	معهد الأمل للتربية الخاصة
9	2	7	روضة الصداقة للأطفال المكفوفين
34	18	16	روضة أزهار الحراك
34	10	24	مركز الأمير سلطان بن عبد العزيز آل سعود لتنمية السمع والنطق
34	7	27	مركز الوفاء قسم التوحد - الفترة الصباحية
22	8	14	الأمل للرعاية المبكرة
40	6	34	مركز الرشاد للتوحد
48	28	20	مركز العناية بمتلازمة داون
42	21	21	مركز الرحمة لرعاية الشباب
113	20	93	مركز عالية للتدخل المبكر
50	21	29	الوحدة المتنقلة لذوي الاحتياجات الخاصة
42	11	31	مركز تفاعل للخدمات التربوية الخاصة للأطفال
10	0	10	المركز الزراعي للتدريب المهني
51	20	31	مركز الرعاية المنزلية لذوي الإعاقة (الوحدة المتنقلة)
613	206	407	المجموع
	613		

## نسبة المستفيدين حسب المراكز للعام 2018 م



## عدد المستفيدين من المراكز الأهلية حسب المركز والجنس 2018-2019

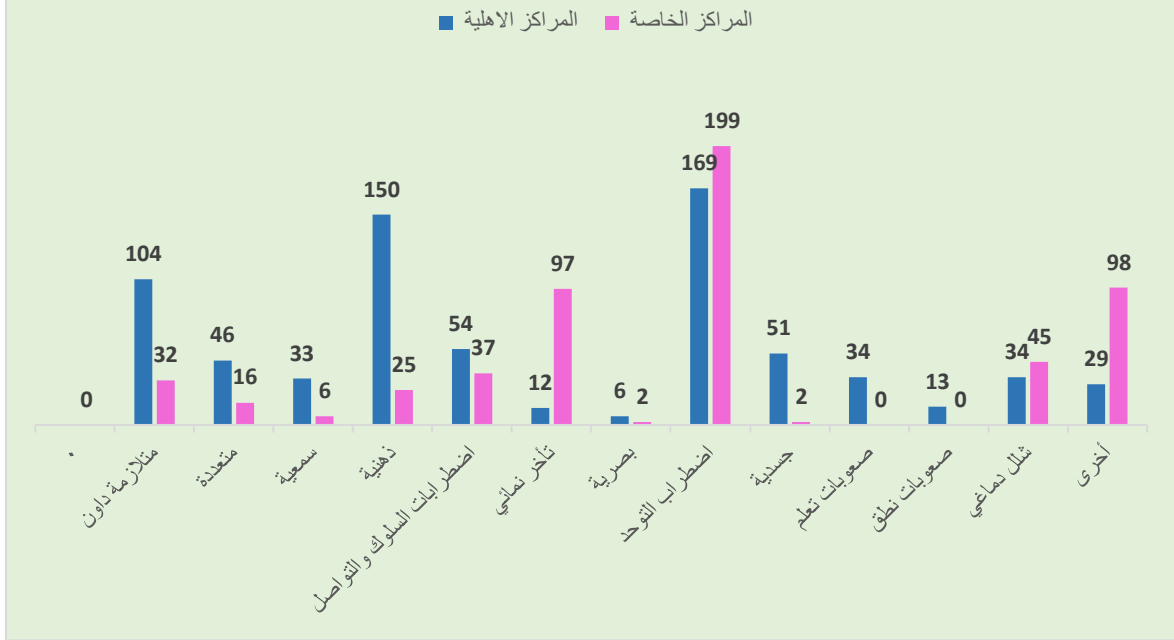


## المراكز الأهلية والخاصة في مجال الإعاقه

جدول رقم (89) إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الأهلية والوحدات المتنقلة والخاصة لذوي الإعاقه بحسب نوع الإعاقه للعام 2018م

نوع الإعاقه	المراكز الأهلية	المراكز الخاصة	العدد الكلي
متلازمة داون	104	32	136
متعدده	46	16	62
سمعية	33	6	39
ذهنية	150	25	175
اضطرابات السلوك والتواصل	54	37	91
تأخر نمائي	12	97	109
بصرية	6	2	8
اضطراب التوحد	169	199	368
جسدية	51	2	53
صعوبات تعلم	34	0	34
صعوبات نطق	13	0	13
شلل دماغي	34	45	79
أخرى	29	98	127
المجموع	735	591	1326

## عدد المستفيدين من المراكز الالهية والخاصة حسب نوع الاعاقة للعام 2018م



جدول رقم (90) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الأهلية والخاصة لذوي الإعاقة للعام

2018م

عدد المستفيدين	المراكز
735	الأهلية
591	الخاصة
1326	المجموع

# الباب التاسع المساعدات الاجتماعية



## المساعدات الاجتماعية

تقوم إدارة المساعدات الاجتماعية بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية على استقبال قوائم المواطنين المستحقين للدعم المالي بجميع أنواعه والتأكد من خضوعهم لجميع شروط ومعايير الاستحقاق والموافقة على الصرف. وفي العام 2018م بلغ عدد المستحقين لمشروع الدعم المالي (121373) أسرة بمبلغ وقدره (109,406,340) دينار بحريني، وبلغ عدد المستفيدين من مبادرة التعويض النقدي مقابل رفع الدعم عن اللحوم (159390) أسرة وبمبلغ وقدره (26,784,269) دينار بحريني، واستفاد (11478) شخصاً من ذوي الإعاقة من مخصص الإعاقة وبمبلغ بلغ قدره (14,531,500) دينار بحريني، واستفاد (16359) فرداً من مبلغ الضمان الاجتماعي وبلغ (18,577,635) دينار بحريني، كما استفادت (11700) أسرة من تخفيض رسوم الكهرباء والماء، وتم صرف تعويض الحريق إلى (75) أسرة بمبلغ وقدره (88,000) دينار بحريني، وصرف (18.577.635) دينار بحريني حيث استفاد (16359) من كبار السن من الضمان الاجتماعي.

### تعريف ومصطلحات:

**تعريف الأسرة:** «كل مجموعة مكونة من زوج وزوجة أو أكثر وأولادهما، ويعتمدون في معيشتهم على رب الأسرة» وذلك وفقاً للمادة (5) من القانون رقم (18) للعام 2006م بشأن الضمان الاجتماعي.

**تعريف رب الأسرة:** «هو الزوج ويأخذ حكمه في الحالات الاستثنائية الشخص الذي يعترف به بقية أفراد الأسرة بأنه المسؤول عنهم والقائم على شؤونهم المالية».

### التعويض عن حريق المساكن:

يصرف هذا التعويض المالي لمستحقه وفق قرار مجلس الوزراء رقم (01-1893) لسنة 2005م بشأن تعويض الأسر من ذوي الدخل المحدود في حال تعرض مساكنهم للحريق.

## مبادرة التعويض النقدي مقابل رفع الدعم عن اللحوم:

تتعاون وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالتنسيق مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية ووزارة المالية، لتنفيذ مشروع "إعادة توجيه الدعم للحوم"، وذلك وفقاً لمهام واختصاصات اللجنة المحددة في قرار صاحب السمو الملكي رئيس مجلس الوزراء الموقر رقم (25) لسنة 2013.

## تخفيض رسوم الكهرباء والماء:

هي عبارة عن مكرمة ملكية صدرت العام 1999م بشأن التخفيض من أعباء مصاريف الكهرباء والماء عن الأسر البحرينية المحتاجة، حيث بدأ تنفيذ المشروع اعتباراً من شهر يناير 2000م بالتنسيق مع هيئة الكهرباء والماء.

## جدول رقم (91) يبين عدد المستفيدين من خدمات المساعدات الاجتماعية للعام 2018م

المبلغ	عدد المستفيدين	المساعدات الاجتماعية
18.577.635	16359	الضمان الاجتماعي لكبار السن
109,406,340	121373	مشروع الدعم المالي
14,531,500	11478	مخصص الإعاقة
88,000	75	التعويض عن حريق المساكن
26,784,269	159390	مبادرة التعويض النقدي مقابل رفع الدعم عن اللحوم
-	11700	تخفيض رسوم الكهرباء والماء

\*مبالغ تخفيض رسوم الكهرباء والماء خاص بهيئة الكهرباء والماء.

## الضمان الاجتماعي

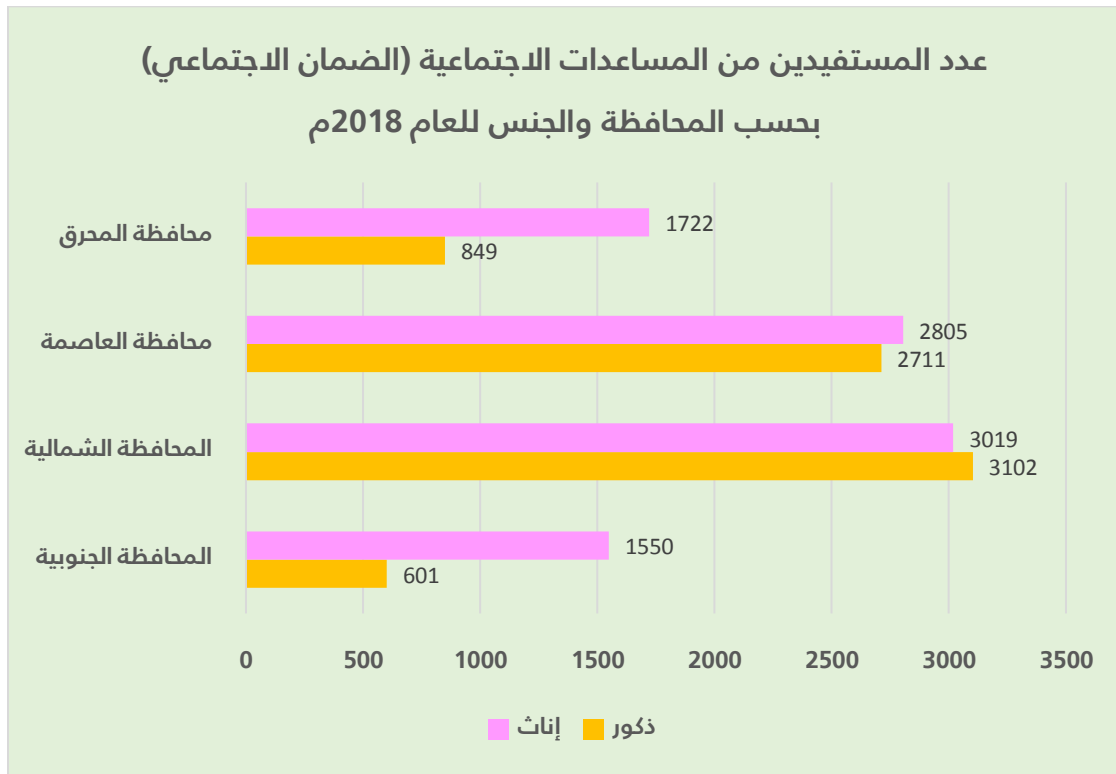
تقدم المساعدات الاجتماعية للأسر المحتاجة استناداً إلى معايير وشروط الاستحقاق المحددة في القانون رقم (18) لسنة 2006م بشأن الضمان الاجتماعي لكافة الفئات التي ليس لها مصدر دخل كاف تعتمد عليه في معيشتها، وهي الأسرة، الأرملة، المطلقة، المهجورة، المسن، أسرة المسجون، العاجز عن العمل، صاحب الإعاقة، البنت غير المتزوجة، الولد واليتيم.

جدول رقم (92) يبين عدد المستفيدين من المساعدات الاجتماعية (الضمان الاجتماعي) بحسب التكوين الاجتماعي (أفراد - أسر) والمبالغ التي صرفت من العام 2008 - 2018م

السنة	الأفراد	الأسر	المبالغ
2008	20119	10690	15.028.760
2009	25479	12117	17.298.520
2010	30038	13323	18.234.520
2011	32861	14214	19.507.350
2012	34062	14604	17.544.720
2013	42182	17106	18.614.000
2014	41032	15445	20.656.345
2015	42478	15459	19.123.625
2016	40884	14901	18.313.560
2017	41461	15523	18.523.800
2018	47259	16359	18.577.635

جدول رقم (93) يبين عدد المستفيدين من المساعدات الاجتماعية (الضمان الاجتماعي) بحسب المحافظة والجنس للعام 2018 م

عدد المستفيدين	إناث	ذكور	المحافظة
2151	1550	601	المحافظة الجنوبية
6121	3019	3102	المحافظة الشمالية
5516	2805	2711	محافظة العاصمة
2571	1722	849	محافظة المحرق
16359	9096	7263	المجموع:



جدول رقم (94) يبين عدد المستفيدين من المساعدات الاجتماعية (الضمان الاجتماعي) بحسب الفئة العمرية والجنس للعام 2018م

الفئة العمرية	ذكور	إناث	المجموع
9 - 0	56	40	96
19 - 10	98	113	211
29 - 20	94	591	685
39 - 30	1122	1059	2181
49 - 40	2490	1181	3671
59 - 50	1217	1668	2885
69 - 60	896	1854	2750
79 - 70	729	1496	2225
89 - 80	441	891	1332
99 - 90	105	178	283
150 - 100	15	25	40
المجموع:	7263	9096	16359

جدول رقم (95) يبين عدد المستفيدين من المساعدات الاجتماعية (الضمان الاجتماعي) بحسب فئات الاستحقاق والنوع للعام 2018م

عدد الاسر	ذكر	أنثى	فئة الضمان
788	0	788	الأرملة
٤٨٣.	٤٨٣.	0	الأسرة
٣٤٥٤	0	٣٤٥٤	المطلقة
732	0	732	البنات غير المتزوجة
197	196	1	العاجز عن العمل
5597	2006	3591	المسنين
26	26	0	المعاق
124	0	124	المهجورة
227	117	110	الولد
89	46	43	اليتيم
241	15	226	أسرة المسجون
27	27	0	أسرة مطلق مع حضانة
16359	7263	9096	المجموع:

## الدعم المالي (غلاء المعيشة)

هو عبارة عن دعم مالي حكومي مباشر، لمحدودي الدخل للمساهمة في تخفيف الأعباء المعيشية عن المواطنين، وفق معايير محددة. وتم تكليف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالإشراف على عملية الصرف، بالتعاون مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية، وعدد من الجهات المعنية بهذا المشروع. مقسم الدعم على ثلاث فئات 50 و70 و100 دينار تمنح بحسب دخل رب الأسرة.

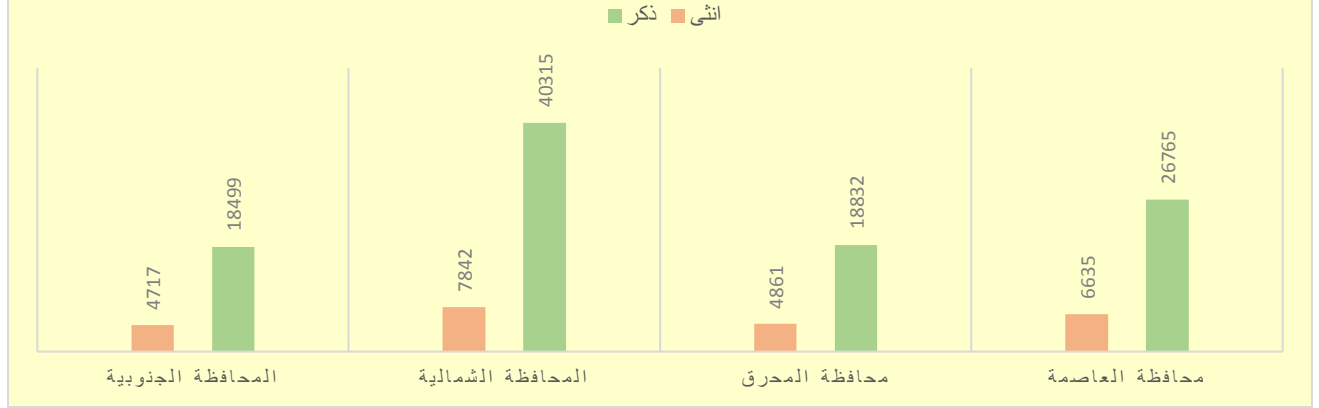
جدول رقم (96) يبين عدد المستفيدين من الدعم المالي (غلاء المعيشة) بحسب التكوين الاجتماعي (عدد الأسر) والمبالغ التي صرفت من العام 2013 - 2018م

السنة	عدد الأسر	إجمالي المبلغ المصروف
2013	107780	104.947.340
2014	115210	114.497.950
2015	116997	110.417.230
2016	120602	110.973.790
2017	118659	109.181.580
2018	121373	109.406.340

جدول رقم (97) يبين عدد المستفيدين من الدعم المالي (غلاء المعيشة) بحسب التكوين الاجتماعي (عدد الأسر) والمبالغ التي صرفت من العام 2013 - 2018م

المحافظة	ذكور	إناث	عدد المستفيدين
محافظة العاصمة	26765	6635	3340
محافظة المحرق	18832	4861	23693
المحافظة الشمالية	40315	7842	48157
المحافظة الجنوبية	18499	4717	23216
مجموع	104411	24055	128466

عدد المستفيدين من الدعم المالي (غلاء المعيشة) بحسب  
المحافظة والجنس للعام 2018م



جدول رقم (98) يبين عدد المستفيدين من الدعم المالي (غلاء المعيشة) بحسب فئات الاستحقاق والنوع للعام 2018م.

عدد الاسر	ذكر	انثى	فئة الدعم
400	400	0	أرمل مع أو بدون أولاد
7246	0	7246	أرملة مع أو بدون أولاد
93631	93631	0	الأسرة (زوج أو زوجة / بأبناء أو بدون أبناء)
853	595	258	الحالات الاستثنائية
13332	3042	10290	الضمان الاجتماعي
2739	755	1984	المسن
1154	1154	0	مطلق مع حضانة
4277	0	4277	مطلقة مع أولاد
123632	99577	24055	مجموع

## مخصص الإعاقة

مبلغ مالي يصرف لكل ذي إعاقة بحريني الجنسية، مقيم ثبتت إعاقته بتقرير طبي، وهدفها توفير الدعم المالي لفئة ذوي الإعاقة، استناداً إلى القرار الوزاري رقم (20) لسنة 2005 بشأن مكافأة ذوي الاحتياجات الخاصة ومعايير استحقاقها، والقرار رقم (24) لسنة 2008م بشأن معايير استحقاق مخصص الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث يستحق هذا المخصص لذوي الإعاقات (الجسدية-الذهنية-البصرية-السمعية-التوحد-الشلل الدماغية-الإعاقات المتعددة) وذلك عن طريق البحث الاجتماعي لطالبي المخصص.

### جدول رقم (99) يبين عدد المستفيدين من مخصص ذوي الإعاقة للأعوام من 2008 – 2018م

السنة	عدد المستفيدين	قيمة المبالغ بالدينار
2008	5774	4.066.150
2009	6204	4.508.800
2010	6678	4.575.450
2011	7447	9.910.100
2012	8180	10.244.700
2013	8811	10.244.700
2014	9607	12.815.700
2015	10325	13.005.300
2016	10803	13.846.200
2017	11144	14.281.800
2018	11478	14.531.500

جدول رقم (100) يبين عدد المستفيدين من مخصص ذوي الإعاقة بحسب نوع الإعاقة للعام 2018م

المحافظة / الجنس									نوع الإعاقة
المجموع	المحافظة الجنوبية		المحافظة الشمالية		محافظة المحرق		محافظة العاصمة		
	انثى	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	
3412	230	278	520	816	210	380	405	573	جسمية
1861	109	104	394	433	104	131	271	315	سمعية
1209	62	89	198	242	81	114	168	255	بصرية
4283	258	481	592	959	279	442	482	790	ذهنية ونفسية
713	61	66	115	144	53	76	89	109	متعددة
11478	720	1018	1819	2594	727	1143	1415	2041	المجموع
	1738		4413		1870		3457		المجموع الكلي

جدول رقم (101) يبين الأشخاص من ذوي الإعاقة المستفيدين من (قانون الضمان الاجتماعي)  
بحسب المحافظة والنوع لعام 2018م

إجمالي المبالغ بالدينار البحريني	عدد المستفيدين			الفئة بالدينار البحريني	المحافظة
	المجموع	أنثى	ذكر		
490	7	0	7	70	محافظة العاصمة
840	12	0	12	70	محافظة المحرق
70	1	0	1	70	المحافظة الشمالية
195	1	0	1	195	
280	4	0	4	70	المحافظة الجنوبية
145	1	0	1	145	
2020	26	0	26	مجموع	

# تنمية المجتمع

# الباب العاشر المنظمات الأهلية



تفردت مملكة البحرين عبر سياستها الاجتماعية في تنفيذ جملة من التوصيات والتوجيهات العالمية، التي تبنتها ودعمتها مؤسسات المجتمع الأهلي في المملكة، وذلك من منطلق الإيمان بالدور المتعاظم الذي يمكن أن تسهم به مختلف القوى الاجتماعية في تطوير مجتمعاتها ومتطلباتها، بهدف إيجاد مواقع لها في مسيرة التنمية. وتجسيدا لذلك، اتخذت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية العديد من الوسائل التشجيعية لمضاعفة فاعلية الجمعيات الأهلية، من خلال زيادة التنسيق فيما بينها، وتوفير أوجه التسهيلات لتنفيذ أنشطتها وفعاليتها بما يسهم في تحقيق أهدافها، إضافة إلى حرصها الشديد على مشاركة الجمعيات الأهلية والمؤسسات التطوعية في جميع الندوات والمؤتمرات وورش العمل التي تنفذها الوزارة، والتي تساهم بلا شك في تنمية قدرات أعضاء الجمعيات، إيماناً منها بأن هذه المؤسسات الأهلية تشكل القوة الاقتصادية والاجتماعية الثالثة مع القطاعين العام والخاص، وأن هذه القوة لها دور فاعل في معالجة المشكلات الاجتماعية عامة، وهي جزء أساسي من مؤسسات المجتمع المدني، التي يتعاظم دورها نتيجة تسارع التحولات الاجتماعية والاقتصادية في العالم.

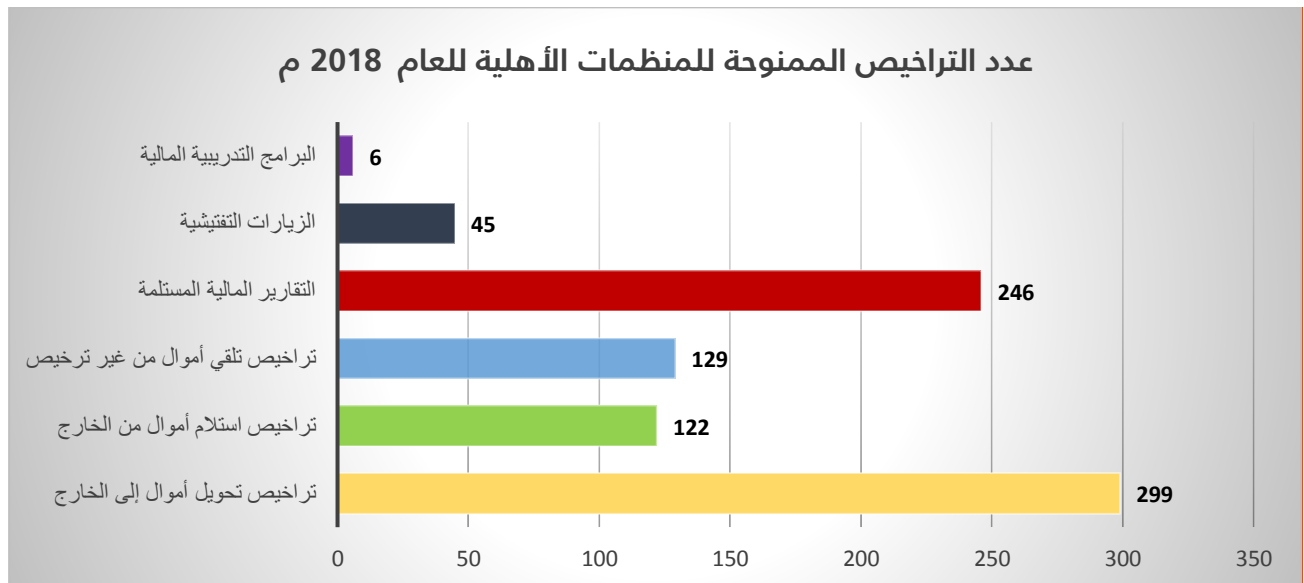
### التدقيق المالي والإداري:

يركز قسم التدقيق المالي والإداري على الإشراف والمتابعة على جميع الأنشطة المالية، وتقديم الدعم الإداري لصندوق دعم العمل الأهلي الاجتماعي، وتقديم استشارات مالية ومحاسبية للمنظمات الأهلية.

جدول رقم (102) يبين عدد التراخيص الممنوحة للمنظمات الأهلية للعام 2018م

المهام	العدد
تراخيص جمع المال	144
تراخيص تحويل أموال إلى الخارج	299
تراخيص استلام أموال من الخارج	122
تراخيص تلقي أموال من غير ترخيص	129
التقارير المالية المستلمة	246
الزيارات التفتيشية	45
البرامج التدريبية المالية	6

في العام 2018م، أشرف قسم التدقيق المالي والإداري على منح (144) ترخيصاً لجمع المال للمنظمات الأهلية، والترخيص لتحويل (299) طلباً من الأموال إلى الخارج، كما واستلم (122) طلب ترخيص للأموال من الخارج، فضلاً عن مراقبة (129) حالة تلقي أموال بغير ترخيص من الوزارة.



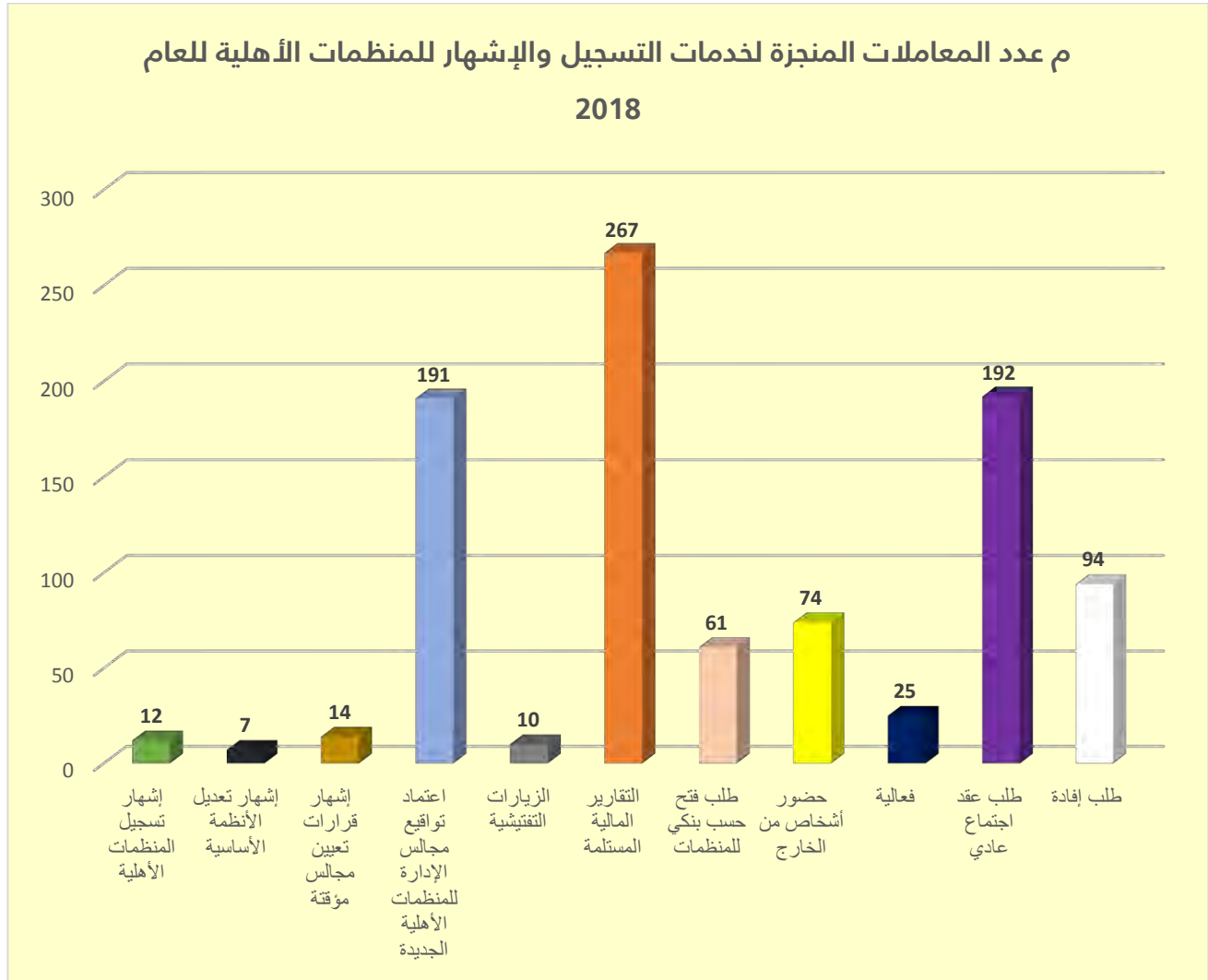
## التسجيل والإشهار للمنظمات الأهلية:

يشرف قسم التسجيل والإشهار للمنظمات الأهلية على متابعة مدة مجالس إدارة الجمعيات الأهلية والإشراف على انتخاباتها، المتابعة والإشراف على سير أنشطة المنظمات الأهلية، تقديم الاستشارات القانونية، وإصدار التراخيص القانونية للمنظمات.

جدول رقم (103) يبين عدد المعاملات المنجزة لخدمات التسجيل والإشهار للمنظمات الأهلية للعام 2018م

الرقم	نوع المعاملات	عدد المعاملات المنجزة
1	إشهار تسجيل المنظمات الأهلية	12
2	إشهار تعديل الأنظمة الأساسية	7
3	إشهار قرارات تعيين مجالس مؤقتة	14
4	اعتماد توابع مجالس الإدارة للمنظمات الأهلية الجديدة	191
5	الزيارات التفتيشية	10
6	التقارير المالية المستلمة	267
7	طلب فتح حساب بنكي للمنظمات	61
8	حضور أشخاص من الخارج	74
9	فعالية	25
10	طلب عقد اجتماع عادي	192
11	طلب إفادة	94

قام قسم التسجيل والإشهار في العام 2018م، بإشهار تسجيل (12) منظمة أهلية، والعمل على تعديل أنظمة أساسية ل (7) جمعيات أهلية، واتخاذ (14) قراراً لتعيين مجالس مؤقتة.



جدول (104) يبين عدد المنظمات الأهلية المسجلة في مملكة البحرين للعام 2018م حسب مجال التخصص

المجموع	تصنيف المنظمة
123	المنظمات الاجتماعية
21	المنظمات الاجتماعية النسائية
18	ذوي الاعاقة
22	المنظمات الاجتماعية الشبابية
80	المنظمات المهنية
14	المنظمات العلمية
29	المنظمات الإسلامية
112	المنظمات الخيرية
21	المنظمات التعاونية
65	المؤسسات الخاصة
16	الجمعيات الخليجية
4	الاتحادات
37	الجاليات
37	النوادي
19	الجاليات
618	المجموع

يعتبر المركز الوطني لدعم المنظمات الأهلية بمملكة البحرين أحد إنجازات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية الرائدة، وإضافة جديدة في مجال التنمية الاجتماعية الهادفة إلى تحسين أداء المنظمات الأهلية، عن طريق توفير سبل ومدخلات جديدة ومبتكرة بعيدة عن النمطية والتقليد، ومساعدتها على تطوير قدراتها الذاتية، وتحقيق أهدافها التنموية بمفهومها الشامل وذلك من خلال المشاركة المجتمعية بأعلى درجات القدرة والكفاءة.

تتبلور أهداف عملية البناء المؤسسي للجمعيات الأهلية في الآتي:

1. بناء مؤسسة ذات نظام، لها هوية ورسالة ونظم وآليات تبغى تحقيقها في مجتمعها المحلي.
2. اكتساب المهارات والخبرات اللازمة لتحقيق رسالة المنظمة.
3. بناء علاقات تبادلية بين المنظمة والمجتمع من جهة، ومع الأطراف الفاعلة في المجتمع الذي تخدمه المنظمة من جهة أخرى.
4. بناء نظام للتعلم لدى المنظمة يساعد على استخلاص الخبرات التي تمر بها أو يمر بها الآخرون، والاحتفاظ بها.

جدول رقم (105) يبين عدد الساعات التي استفادت بها المنظمات الأهلية من خلال استخدام قاعات المركز الوطني في تنظيم فعالياتها واجتماعاتها للعام 2018م

عدد الفعاليات	عدد الساعات التشغيلية الاجمالية لقاعات المركز	مجموع الوقت الإضافي	عدد ساعات الفعاليات التي نفذتها الوزارة	عدد ساعات الفعاليات التي نفذتها المنظمات الأهلية	الشهر
11	61	22	0	39	يناير
14	46	16	6	24	فبراير
5	25	6	7	12	مارس
18	101	34	3	64	ابريل
18	103	36	0	67	مايو
18	111	36	0	75	يونيو
7	42	14	0	28	يوليو
12	68	18	14	36	اغسطس
5	30	10	0	20	سبتمبر
22	129	46	0	83	اكتوبر
21	142	40	5	97	نوفمبر
15	88	26	3	59	ديسمبر
166	946	304	38	604	المجموع

في العام 2018م، بلغ عدد الفعاليات التي نفذها المركز (166)، وعدد ساعات الفعاليات التي نفذتها المنظمات الأهلية (604) ساعة، في حين بلغ عدد الفعاليات التي نفذتها الوزارة (38) ساعة، و(304) ساعة لإجمالي الوقت الإضافي وفيما بلغ عدد الساعات التشغيلية الإجمالية لفاعات المركز (946) ساعة استفادت منها المنظمات الأهلية.

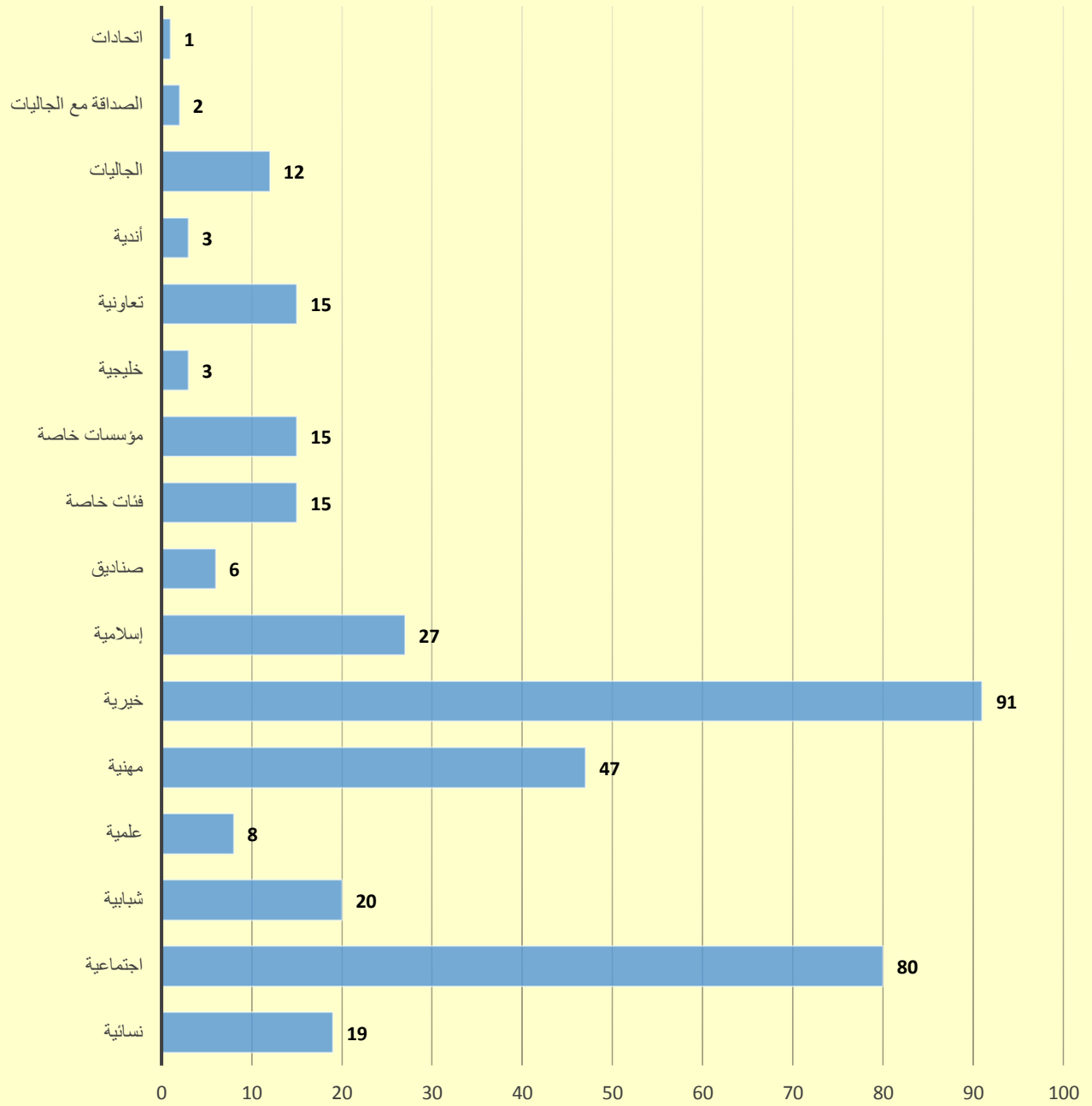
**جدول رقم (106) يبين عدد المنظمات المشاركة في الدورات والمؤتمرات التي أقامتها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للعام 2018م**

المجموع	المستفيدين		المشاركين من المنظمات الأهلية	تاريخها	الفعالية
	اناث	ذكور			
4	2	2	4	25 يناير	ورشة استخدام برنامج الإكسل في تسجيل اشتراكات أعضاء الجمعية العمومية
8	2	6	7	22 فبراير	
7	4	3	6	8 مارس	
8	3	5	7	2 أغسطس	
9	4	5	8	8 نوفمبر	
5	2	3	5	20 ديسمبر	
12	2	10	1	8 فبراير	زيارة وفد خليجي التابع لمؤتمر الإبداع التقني
7	3	4	1	30 أكتوبر	
13	13	0	8	25 فبراير	برنامج الممارسات الناجحة
25	4	21	14	14 مارس	
27	12	15	18	1 نوفمبر	
16	2	14	11	29 مارس	اللقاء التعريفي للمنظمات المشهرة حديثا
22	7	15	16	12 ديسمبر	ورشة تحسين المشاريع المتقدمة للمنح المالية

جدول رقم (107) يبين عدد المنظمات الأهلية المستفيدة من التقييم المؤسسي حسب نوع المنظمة للعام 2018م

منظمات تم إجراء تقييم مؤسسي لها	منظمات تم إجراء تقييم مؤسسي واحد لها	تصنيف الجمعية
19	3	نسائية
80	15	اجتماعية
20	3	شبابية
8	2	علمية
47	4	مهنية
91	13	خيرية
27	5	إسلامية
6		صناديق
15	3	فئات خاصة
15	0	مؤسسات خاصة
3	0	خليجية
15	0	تعاونية
3	0	أندية
12	0	الجاليات
2	0	الصدقة مع الجاليات
1	1	اتحادات
364	49	المجموع

عدد المنظمات الأهلية المستفيدة من التقييم المؤسسي حسب نوع المنظمة  
للعام 2018 م



جدول رقم (108) يبين عدد المنظمات الأهلية المستفيدة من التقييم المؤسسي حسب الشهر للعام 2018م

الشهر	المنظمات التي تم تقييمها (جديد)	المنظمات التي تم إعادة تقييمها	المجموع
يناير	2	3	5
فبراير	1	5	6
مارس	1	5	6
ابريل	0	5	5
مايو	1	6	7
يونيو	0	1	1
يوليو	1	5	6
اغسطس	0	2	2
سبتمبر	0	2	2
اكتوبر	0	2	2
نوفمبر	0	5	5
ديسمبر	1	1	2
المجموع	7	42	49

## صندوق العمل الاجتماعي الأهلي

تأسس صندوق العمل الاجتماعي الأهلي بموجب القرار رقم (46) لسنة 2005، بهدف تقديم التمويل لمساندة المنظمات الأهلية في أعمالها ومشاريعها، حيث يتولى الإشراف على تمويل برنامج المنح المالية، واقتراح الأسس والمعايير اللازمة لتحديد الجمعيات والمؤسسات الخاصة المستحقة لدعم الصندوق، وشروط الاستحقاق ومقدار الدعم المالي المستحق.

ويعتبر الصندوق أحد القنوات الوسيطة المهمة بين القطاع الخاص والقطاع الأهلي الذي يعمل على ترشيد وتوجيه قرارات المنح المالية في اتجاه تنموي يخدم المجتمع ويحقق أهدافه، ويحظى الصندوق بشرف الرئاسة الفخرية له من قبل سمو الشيخ عيسى بن علي بن خليفة آل خليفة حفظه الله، ويضم في عضويته ممثلي وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، غرفة تجارة وصناعة البحرين، وزارة الشؤون الإسلامية، ثلاثة من أعضاء البنوك الوطنية، ثلاثة من أعضاء الشركات الوطنية. وقد أوكل إلى مجلس إدارة الصندوق وضع السياسة العامة له ومتابعة تنفيذ برنامج المنح المالية. كما أوكل للمركز الوطني لدعم المنظمات الأهلية مهمة تنفيذ ومتابعة هذا البرنامج وتقديم الدعم المناسب للمنظمات الأهلية في مجال تصميم وإدارة مشروعاتها التنموية.

### برنامج المنح المالية:

وضعت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في العام 2006 منهجية جديدة في تقديم المنح المالية تعتمد في الأساس على تقديم الدعم المالي للمشروعات التنموية التي تنفذها أو تخطط لتنفيذها المنظمات الأهلية، وبهذا تحولت سياسة تقديم المنح من مجرد إعانات ومساعدات مالية لتلك المنظمات إلى دعم مالي للمشروعات التنموية التي تقدم إضافة فعلية وملموسة إلى الرصيد التنموي للمجتمع.

ويقوم المركز الوطني لدعم المنظمات الأهلية بدور مهم في هذا البرنامج حيث بدأ بتصميم الدليل الاسترشادي للمنح المالية والذي تضمن دليل التقدم للمنح وشروطها، واستمارة بيانات للمنظمة المتقدمة للمنحة واستمارات المشروع التنموي (استمارة طويل الأجل - استمارة قصيرة الأجل)، كما يتضمن هذا الدور الإعلان عن التقدم للمنح المالية وتشجيع المنظمات على التقدم بمشروعات تنموية ذات مردود اجتماعي أو اقتصادي على المجتمع، وتدريب المنظمات على تصميم مشروعاتها واستيفاء الاستمارات المطلوبة ومراجعتها وفرز المشروعات المتقدمة للمنح المالية، وأخيراً تنظيم حفل توزيع المنح المالية على المنظمات الفائزة.

**جدول رقم (109) يبين عدد المنظمات الأهلية الفائزة والمستفيدة من برنامج المنح المالية للأعوام 2006-2016م**

السنة	إجمالي المدفوعات بالدينار	عدد المنظمات المستفيدة
2006	110000	23
2007	209800	34
2008	249680	47
2009	280000	48
2010	31470086	56
2011	336500	60
2012	304000	66
2013	309210	65
2014	312600	66
2015	222700	48
2016	155000	47

جدول رقم (110) يبين الجهات المانحة في برنامج المنح المالية حسب السنوات وقيمة المنح المقدمة

المبلغ	العام 2014
106100	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
100500	شركة الالمنيوم البا
101000	البنك الأهلي المتحد
307600	المجموع
المبلغ	العام 2015
51200	شركة المنيوم البحرين (ألبا)
94000	البنك الأهلي المتحد
15800	بنك البحرين والكويت
41000	شركة اللؤلؤ السياحية LTC
10700	بنك البحرين الاسلامي
10000	مصرف السلام
222700	المجموع
المبلغ	العام 2016
100000	البنك الاهلي المتحد
30000	بنك البحرين والكويت
15000	شركة مقاولات الكوهجي
10000	شركة النمل
155000	المجموع

من منطلق توجهات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بتمكين القطاع الأهلي، ودفعه نحو المشاركة في عجلة التنمية الاجتماعية، وتعزيز إسهاماته في التنمية الاقتصادية، يأتي تأسيس مركز تنمية العمل التطوعي، وهو أحد المراكز التابعة لإدارة دعم المنظمات الأهلية لمواكبة التوجهات العالمية والعربية والخليجية في هذا المجال، ومستنداً إلى الحاجة الفعلية في المجتمع البحريني لرصد فرص التطوع، من جهة والمساحات المتاحة لاستثمار إمكانيات المتطوعين الراغبين في الإسهام في العمل الاجتماعي والاقتصادي بشكل منظم، بالإضافة إلى سد الفجوة بين فرص التطوع ورغبات المتطوعين.

ويعتبر المركز الأول من نوعه في مملكة البحرين كمظلة رسمية شاملة لتقديم خدمات تطوعية للمجتمع بشكل منظم وميسر وبكفاءة عالية، وتقوم فكرة عمل المركز على التوفيق والتنسيق بين الاحتياجات لتوفير خدمات مجانية (فرص تطوع) من جهة وبين رغبة المتطوعين من افراد المجتمع وفئاته المختلفة لتقديم خدمات للمجتمع في حدود امكانياتهم، ومن هنا يعمل المركز على نشر ثقافة رصد فرص التطوع وادارتها وتنظيمها وتقييمها من جهة، وعلى فتح هذه الفرص أمام المتطوعين لاستثمارها، كما يوفر المركز خدمة تدريب للمتطوعين بما يكفل تحقيق أعلى كفاءة ممكنة لأداء المتطوعين والمهام الموكلة لهم ومساعدتهم على رفع مستوى كفاءتهم وادائهم. ويضع المركز الانظمة المناسبة التي تكفل حفظ حقوق المتطوعين وتحفيزهم على التطوع.

تأسس مركز تنمية العمل التطوعي في شهر يوليو 2016 بناء على القرار الوزاري رقم (52/د) لسنة 2016 الصادر بتاريخ 31 يوليو 2016 م.

جدول رقم (111) يبين عدد الساعات التطوعية والمتطوعين في مبادرات مركز تنمية العمل  
التطوعي للعام 2018م

السنة	اسم المبادرة	عدد الساعات التطوعية الاجمالية	عدد المتطوعين
2017	كلنا عون وسند	5658	144
	يوم البحرين الرياضي	15	5
	بصمات خضراء	80	20
	تدشين مركز تنمية العمل التطوعي وملتقى فرص التطوع	1050	196
	نبرد على قلوبهم	32	9
	اليوم العالمي للتدخين - مركز المحرق الصحي	16	2
	صديق المسن	100	6
	مساعد معلم لذوي الإعاقة	74	4
	مارثون المشي (Healthy life)	15	5
	ديرتنا _ مهمتنا	2056	150
	المجموع	9096	541
2018	#كلنا_عون_وسند	7036	167
	يوم البحرين الرياضي	45	15
	فعالية الزواج الجماعي	143.5	26
	برنامج قياس الرضا مع وزارة الداخلية	30	7
	المعسكر الصيفي للأكاديمية الملكية للشرطة	180	22
	التهيئة قبل الزواج	53	6
	متطوعي انجاز	8084	462
	المجموع	15571	705

# الباب الحادي عشر تنمية الأسرة والطفولة



## الأسر المنتجة البحرينية

مشروع يهدف إلى التمكين الاقتصادي للإنسان البحريني، وذلك بتهيئة الظروف الملائمة لكل أسرة ترغب في توفير مصدر دخل إضافي، والتدريب على دخول سوق العمل غير المنظور من خلال مشروع الأسر المنتجة، بهدف رفع دخلها الاقتصادي والتهيئة والمنافسة، وهذا التدرج يؤكد دور إدارة تنمية الاسرة والطفولة في التدريب والتطوير والمتابعة لمشاريع المنزل المنتج، التي تحولت إلى برنامج خطوة للمشروعات المنزلية.

جدول رقم (112) يبين أعداد المستفيدين من خدمات الأسر المنتجة البحرينية للعام 2018م

عدد المستفيدين	المشروع
444	عدد الحاصلين على ترخيص العمل من المنزل (خطوة)
988	عدد الأسر المنتجة
5	عدد الخريجين من برنامج الأسر المنتجة ولديهم سجل تجاري
121	عدد الأسر المستفيدة من مجمع العاصمة
38	عدد المعارض
467	عدد الأسر المستفيدة من المعارض
840	عدد الأسر المستفيدة من برامج مركز التميز لتنمية المشروعات المنزلية
210	عدد المنتجات التي تم تطويرها والاستشارات والدورات الفنية من خلال مركز التصميم والابتكار
109	عدد الأسر المستفيدة من مركز التصميم والابتكار
255	عدد الأسر المستفيدة من مركز سترة للأسر المنتجة
15	عدد الأسر المستفيدة من مركز الساية
44	عدد الأسر المستفيدة من محل السوق الحرة بمطار البحرين الدولي
500	عدد الدورات التدريبية في مراكز التنمية الاجتماعية
10382	عدد المستفيدين من الدورات التدريبية في مراكز التنمية الاجتماعية
2677	عدد المستفيدين من الوحدات الإنتاجية في مراكز التنمية الاجتماعية
171	عدد الوحدات الإنتاجية في مراكز التنمية الاجتماعية

وتحتضن وزارة العمل والتنمية الاجتماعية (988) أسرة منتجة، وبلغ عدد الحاصلين على ترخيص العمل من المنزل (خطوة) (444) مستفيداً و (5) لمن لديهم سجل تجاري لعرض منتجاتهم. كما تعمل مراكز الأسر المنتجة على مساعدة هذه الأسر بتطوير منتجاتها وعرضها للبيع، حيث استفادت (121) أسرة من خدمات مجمع العاصمة لمنتجات الأيدي البحرينية، وقد بلغت مبيعات منتجاتها خلال العام 2018 (63,662.200) دينار بحريني، و(255) أسرة استفادت من خدمات مركز سترة للأسر المنتجة وبلغت مبيعات منتجاتها منه (236,820.000) دينار بحريني، في حين استفادت (15) أسرة من خدمات مركز الساية وقدرت مبيعاتها ب (425.300) دينار بحريني، وأما عدد الأسر المستفيدة من محل السوق الحرة بمطار البحرين الدولي فقد بلغ (44) أسرة، وبلغت مبيعاتها (4,643.800) دينار بحريني.

ويسعى مركز التميز لتنمية المشروعات المنزلية إلى تقديم برامج مساندة لتطوير المنتجات حيث بلغ عدد المستفيدين من المركز (840)، واستفادت (109) أسرة من مركز التصميم والابتكار، كما تهدف مراكز التنمية الاجتماعية إلى عقد دورات تدريبية لمساعدة المهتمين على تطوير وصقل مهاراتهم حيث وصل عدد المستفيدين منها إلى (10382) مستفيداً، كما وتوجد (171) وحدة إنتاجية في هذه المراكز، استفاد منها (2677) فرداً خلال العام 2018م.

### جدول رقم (113) يبين عدد مبيعات الأسر المنتجة البحرينية للعام 2018م

المجموع الكلي بالدينار البحريني	المبيعات
63,662.200	مبيعات مجمع العاصمة لمنتجات الأيدي البحرينية
69,783.000	مبيعات معارض الأسر المنتجة
236,820.000	مجموع مبيعات الأسر بمركز سترة للأسر المنتجة (تقديري)
425.300	مبيعات مركز الساية
4,643.800	مبيعات محل السوق الحرة بمطار البحرين الدولي

\* حجم الإنتاج بمركز سترة للأسر المنتجة (متوسط حجم الإنتاج بالكيلوغرام) 118,410.000

## جائزة صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة لتشجيع الأسر المنتجة:

أولت مملكة البحرين، ضمن خططها التنموية، أهمية فائقة لمشروعات الأسر المنتجة، وقامت الحكومة الموقرة بتوفير الدعم لها بوصفها أحد المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر التي تسهم في توسيع سوق العمل وزيادة الرفاه الاجتماعي، وتمكين الأسرة والمرأة.

وتبرز أهمية مشروع الأسرة المنتجة من كونه مصدراً لاكتساب الدخل أو زيادته للأسرة والمرأة المعيلة محدودة الموارد، ونظراً لهذه الاعتبارات حظي المشروع برعاية كريمة من صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة، قرينة عاهل البلاد المفدى، رئيسة المجلس الأعلى للمرأة.

لقد أبدت سموها حرصاً دائماً على توفير الدعم المادي والمعنوي لمشروعات المنزل المنتج بما يضمن استمرارها وتطورها، ويدعم قدرتها على المنافسة في الأسواق المحلية والعربية والعالمية، وتأكيداً لهذا الدعم الكريم، خصصت سموها جائزة تشجيعية باسمها تمنح سنوياً لأفضل مشروعات المنزل المنتج محلياً وعربياً.

**جدول (114) يبين عدد الأسر المنتجة المشاركة بجائزة صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة لتشجيع الأسر المنتجة على المستوى المحلي للعام 2018م**

المجموع	نوع الجائزة
255	عدد الأسر المحلية المتقدمة لجائزة صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة لتشجيع الأسر المنتجة
0	عدد الدول المتقدمة لجائزة صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة لتشجيع الأسر المنتجة

## أندية الأطفال والناشئة

تعتبر أندية الأطفال والناشئة ضمن المشروعات المميزة التي تنطلق من رؤية علمية متطلعة إلى المستقبل، حيث يقوم النادي بعدد من الأنشطة والبرامج التي تتوافق مع اهتمامات الأطفال والناشئة، التي تدعم الحاجات الجسدية والنفسية والبيئية والاجتماعية وإكسابهم المهارات التقنية في مجالات الحاسب الآلي والاستكشاف العلمي والابتكار .

وتقدم هذه الأندية برامجها في مراكز التنمية الاجتماعية الموزعة على محافظات المملكة في مجال تنمية الطفولة، عن طريق تنفيذ مشاريع وبرامج تنمي وتطور إبداعات الأطفال والناشئة ثقافياً وتعليمياً واجتماعياً وترفيهياً، بالإضافة إلى تنظيم المعسكرات العلمية التي تتيح الفرصة للأطفال للتزود بخبرات جديدة تنمي حب الاستكشاف والاطلاع لديهم، كما تقدم خدمة مشاركة الأطفال في الملتقيات والمعارض المحلية والعالمية لعرض مشاريعهم وأفكارهم وكسب خبرات وأفكار جديدة تنمي إبداعاتهم .

وتم تعريف الأطفال الذين تستقبلهم نوادي الأطفال والناشئة بأنهم كل فرد من عمر أربع سنوات إلى 18 سنة .

### جدول رقم (115) أعداد المستفيدين من برامج أندية الأطفال والناشئة بحسب مراكز التنمية الاجتماعية للعام 2018م

المجموع الكلي	مجموع الفعاليات	مجموع البرامج	في الفترة المسائية		في الفترة الصباحية		النادي
			عدد المستفيدين		عدد المستفيدين		
			أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	
597	137	460	0	0	202	258	نادي مدينة حمد الاجتماعي للأطفال والناشئة
1005	324	681	0	0	373	308	نادي المحرق الاجتماعي للأطفال والناشئة
1103	93	1010	0	0	581	429	نادي سترة الاجتماعي للأطفال والناشئة
7947	2435	5512	2492	2546	213	261	نادي شريفة العوضي للأطفال والناشئة
762	234	528	0	0	396	132	نادي عبد الله بن يوسف فخرو للأطفال والناشئة
11414	3223	8191	2492	2546	1765	1388	المجموع

تقوم أندية الأطفال والناشئة بعدد من الأنشطة والبرامج التي تتوافق مع اهتمامات الأطفال والناشئة، والتي تدعم الحاجات الجسدية والنفسية والبيئية والاجتماعية لهذه الفئة، وذلك من خلال تنمية مهارات مختلفة، وتكون هذه الأنشطة والبرامج على فترتين صباحية ومسائية وقد نفذت (8191) برنامجاً و(3223) فعالية، وبلغ إجمالي أعداد المستفيدين من برامج وأنشطة الأندية (8191) مستفيداً، بواقع (3153) مستفيداً من برامج وأنشطة الفترة الصباحية و (5038) مستفيداً من برامج وأنشطة الفترة المسائية.

**جدول رقم (116) إجمالي أعداد الأطفال المستفيدين من أندية الأطفال والناشئة بحسب المحافظة والنوع للعام 2018م**

المحافظة								الفئات العمرية
الجنوبية		الشمالية		المحرق		العاصمة		
أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	
3150	2890	202	258	365	316	581	429	18-6
6040		460		681		1010		المجموع
8191								المجموع الكلي

دار الحضانة أو الحضانة هي مكان مرخص من قبل الوزارة ومناسب لرعاية الأطفال الذين لم يبلغوا سن الرابعة. وتهدف إلى رعاية الأطفال اجتماعياً وتنمية مواهبهم وقدراتهم وتهيئتهم بدنياً وثقافياً ونفسياً وأخلاقياً تهيئة سليمة بما يتفق مع أهداف المجتمع وقيمه الدينية.

**الحضانات:** تعرف فئة الأطفال التي يمكن دعمها من شهر إلى ما قبل عمر أربع سنوات .

## جدول رقم (117) يبين إحصائيات الحضانات للعام 2018م

المجموع	إحصاء الحضانات
78	عدد الحضانات المرخصة (الكلية)
10	عدد التراخيص الجديدة
1	عدد التراخيص الملغية بطلب الحضانة
1	الحضانات المغلقة

خلال العام 2018م قامت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالترخيص ل (10) حضانات جديدة وقد بلغ إجمالي عدد الحضانات المرخصة والمسجلة بالوزارة (78) حضانة.

# الباب الثاني عشر مراكز التنمية الاجتماعية



## مراكز التنمية الاجتماعية

المركز الاجتماعي هو المقر الذي أنشأته وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، لتوصيل خدماتها وتنفيذ سياساتها في مجالات الرعاية والتنمية الاجتماعية في المجتمعات المحلية، وهو المنشأة المصغرة الممثلة للوزارة والتي تشتمل على أهم الفروع لإداراتها وأقسامها ذات العلاقة المباشرة بشرائح عريضة من الفئات المستفيدة، أو المستهدف استفادتها، من خدمات وأنشطة المركز الاجتماعي.

تم البدء في إنشاء المراكز الاجتماعية منذ العام 1978م، وقد استمرت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في إنشاء العديد من المراكز الاجتماعية حتى العام 2014 حيث بلغ عددها حالياً تسعة مراكز اجتماعية موزعة على جميع محافظات المملكة، كما تم إعادة افتتاح مركز جد حفص الاجتماعي بشكل جزئي لتقديم الخدمات المتعلقة بالمساعدات الاجتماعية على أن يتم افتتاحه بشكل كامل في مايو 2019م بعد الانتهاء من بناء نادي نهاري للمسنين، كما أنه جاري العمل على إنشاء مركز اجتماعي جديد "مركز البديع الاجتماعي" في منطقة البديع.

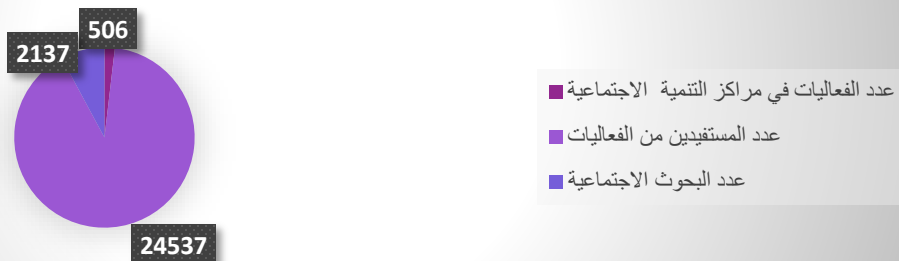
في العام 2018م أقيمت (506) فعالية في مراكز التنمية الاجتماعية وبلغ عدد المستفيدين (24,537) وتم إنجاز (2,137) بحثاً اجتماعياً.

**جدول رقم (118) يبين عدد الفعاليات التي نظمتها مراكز التنمية الاجتماعية وعدد المستفيدين من الفعاليات وعدد البحوث الاجتماعية للعام 2018م**

عدد الفعاليات في مراكز التنمية الاجتماعية	عدد المستفيدين من الفعاليات	عدد البحوث الاجتماعية
506	24,537	2,137

عدد الفعاليات التي نظمتها مراكز التنمية الاجتماعية وعدد المستفيدين من

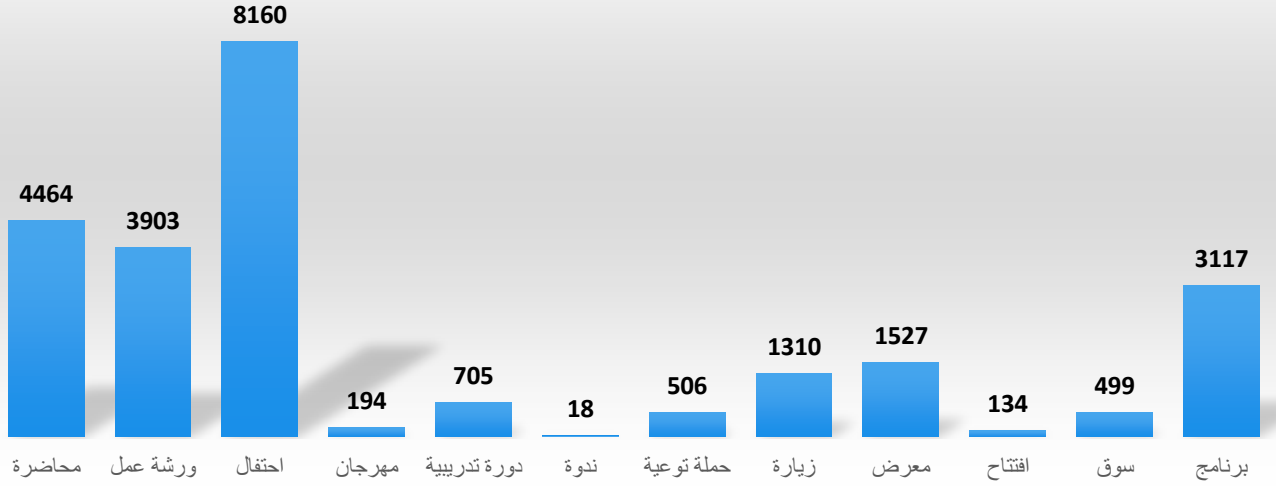
الفعاليات وعدد البحوث الاجتماعية للعام 2018م



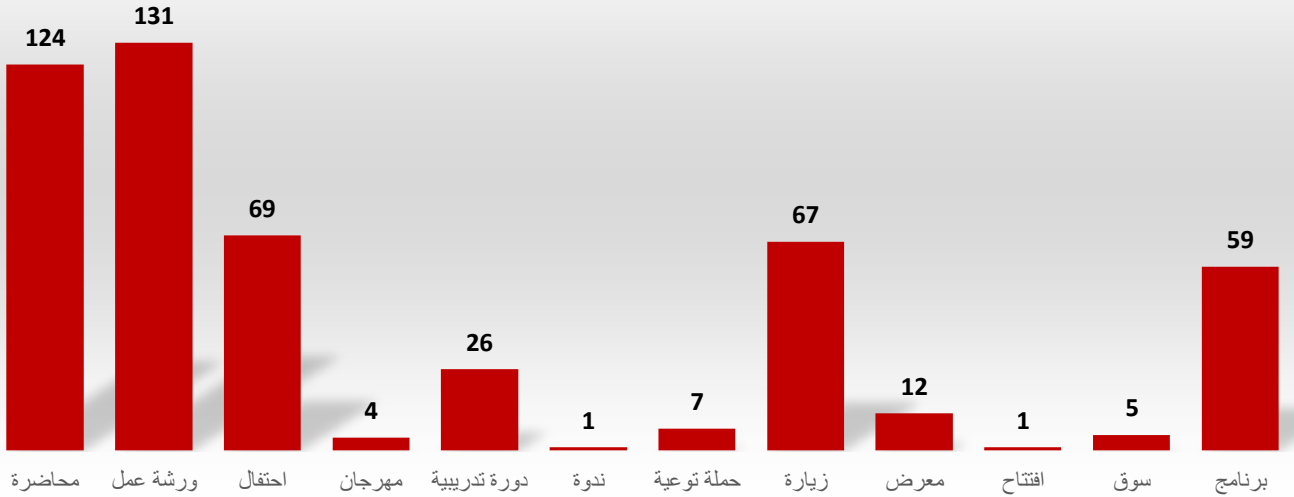
جدول رقم (119) يبين الأنشطة والبرامج والفعاليات لقسم مراكز التنمية الاجتماعية وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018م

مجموع عدد المستفيدين الفعاليات الصباحية والمسائية	مجموع عدد الفعاليات الصباحية والمسائية	مجموع عدد المستفيدين في الفترة المسائية	عدد المستفيدين في الفترة المسائية		عدد الفعاليات في الفترة المسائية	مجموع عدد المستفيدين في الفترة الصباحية	عدد المستفيدين في الفترة الصباحية		عدد الفعاليات في الفترة الصباحية	نوع الفعالية
			إناث	ذكور			إناث	ذكور		
4464	124	127	74	53	2	4330	3458	879	122	محاضرة
3903	131	62	45	17	3	3841	2960	881	128	ورشة عمل
8160	69	3887	2162	1725	11	4263	3242	1031	58	احتفال
194	4	0	0	0	0	194	84	110	4	مهرجان
705	26	32	26	6	1	673	597	76	25	دورة تدريبية
18	1	0	0	0	0	18	18	0	1	ندوة
506	7	100	70	30	1	406	191	215	6	حملة توعية
1310	67	0	0	0	0	1310	1234	76	67	زيارة
1527	12	29	25	4	1	1498	1152	346	11	معرض
134	1	0	0	0	0	134	80	54	1	افتتاح
499	5	0	0	0	0	499	409	90	5	سوق
3117	59	73	34	39	2	3044	2161	883	57	برنامج
24537	506	4310	2436	1874	21	20217	15586	4641	485	المجموع

مجموع أعداد المستفيدين من الفعاليات الصباحية والمسائية المقامة في مراكز التنمية الاجتماعية للعام 2018م

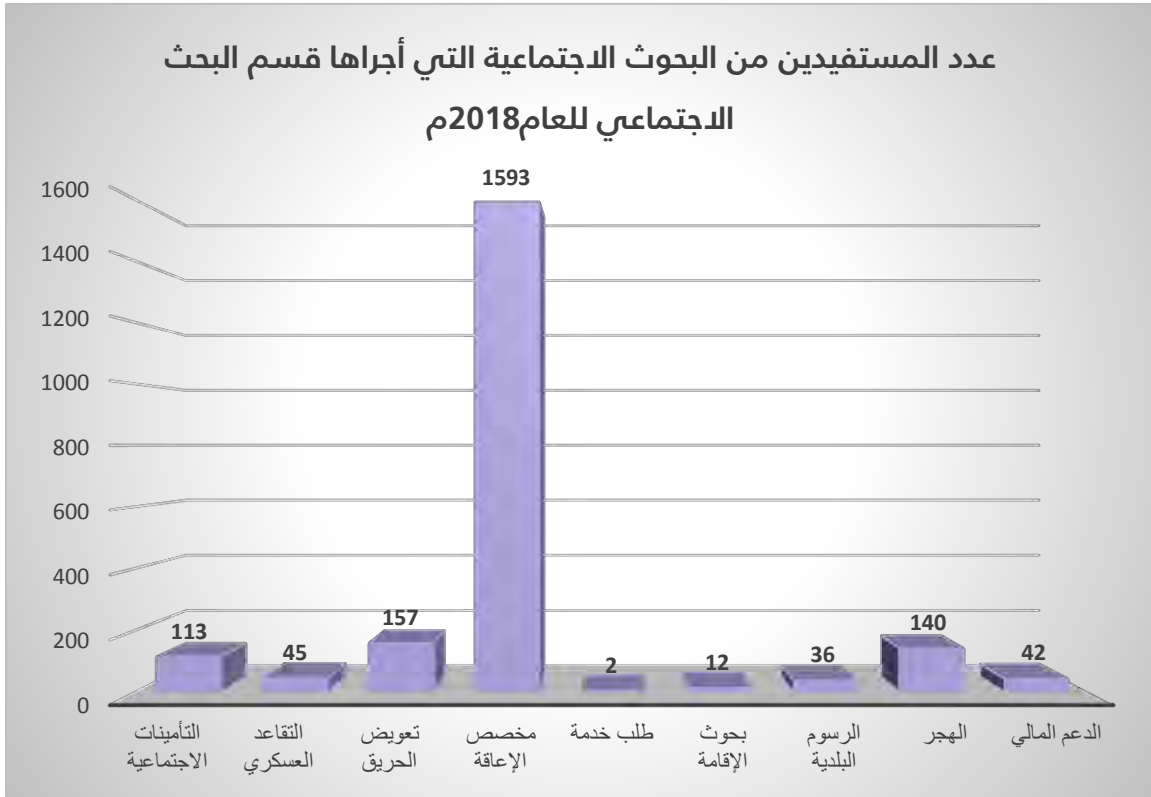


عدد الفعاليات التي نظمتها إدارة مراكز التنمية الاجتماعية الصباحية والمسائية للعام 2018م



جدول رقم (120) يبين أعداد المستفيدين من البحوث الاجتماعية التي أجراها قسم البحث الاجتماعي وفق الحالات للعام 2018م

نوع البحث	التأمينات الاجتماعية	التقاعد العسكري	تعويض الحريق	مخصص الإعاقة	طلب خدمة	بحوث الإقامة	الرسوم البلدية	الهجر	الدعم المالي	المجموع
العدد	113	45	157	1593	2	12	36	140	42	2086



# الخط الساخن 80008001

# الباب الثالث عشر الخط الساخن للوزارة



دأبت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على تسهيل عملية تواصل المستفيدين من خدماتها معها من خلال إنشاء مركز الاتصال الخاص بها وذلك لتقديم جميع خدماتها تحت سقف واحد وليكون إحدى ركائز وحلقات التواصل المهمة والفاعلة بين الوزارة والمواطنين، مما يساهم في تنفيذ رؤية الوزارة الرامية إلى الارتقاء بالمواطن البحريني والمجتمع كافة، وذلك لتحقيق التنمية المستدامة والرفاه الاجتماعي.

يعتبر مركز الاتصال لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية أحد مكونات مركز الاتصال الوطني، وذلك بعد انضمام وزارة العمل والتنمية الاجتماعية إليه قبل ستة أعوام. ويتألف مركز الاتصال من 6 موظفين خدمات زبائن متخصصين للعمل من الساعة 7 صباحاً إلى 4 مساءً من الأحد إلى الخميس. كما يوجد مجموعة من الموظفين المشتركين لدعم المركز 24 ساعة طوال أيام الأسبوع (SHARED AGENTS).

حقق مركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية جميع مؤشرات الأداء المتفق عليها مع الوزارة خلال سنة 2018م. وكان مستوى أهم مؤشرات الأداء كالتالي:

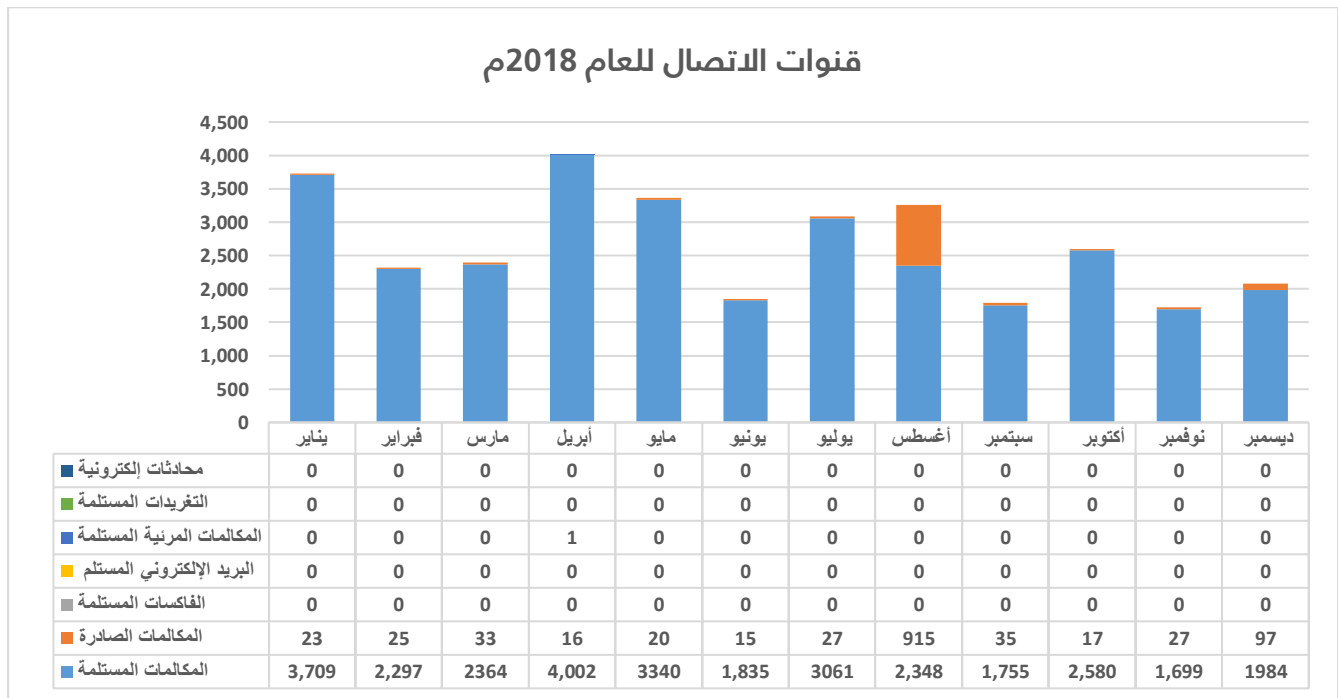
- ❖ الاستجابة ل 96.4% من المكالمات في مدة تقل عن 20 ثانية
- ❖ متوسط معدل سرعة الاستجابة 5 ثواني.
- ❖ نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها 1.59% من المكالمات المستلمة.
- ❖ متوسط نسبة جودة المكالمات 96.07%.
- ❖ متوسط الوقت المستغرق في المكالمة 106 ثانية.

بلغ عدد التفاعلات المسجلة مع قنوات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية 32,225 اتصالاً خلال سنة 2018م. واحتلت قناة الاتصال الهاتفية المرتبة الأولى من حيث الاستخدام من بين قنوات الاتصال. فبلغ عدد المكالمات المستلمة 30,974 مكالمة وبنسبة 96.12% من قنوات الاتصال. وحازت خدمتي الدعم المالي والتعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم على النسبة الأعلى من المكالمات المستلمة وكلتاها تتبعان إدارة المساعدات الاجتماعية. كما كان للخدمات الأخرى المقدمة من مختلف إدارات الوزارة نصيب من المكالمات المستلمة.

خلال العام 2018م تم استكمال ضم خدمات الإدارات المتبقية من قطاع العمل ضمن نطاق الخدمات المقدمة في مركز الاتصال وهي:

- ❖ إدارة التفتيش والسلامة المهنية.
- ❖ إدارة التدريب وتطوير القوى العاملة.

## قنوات الاتصال:



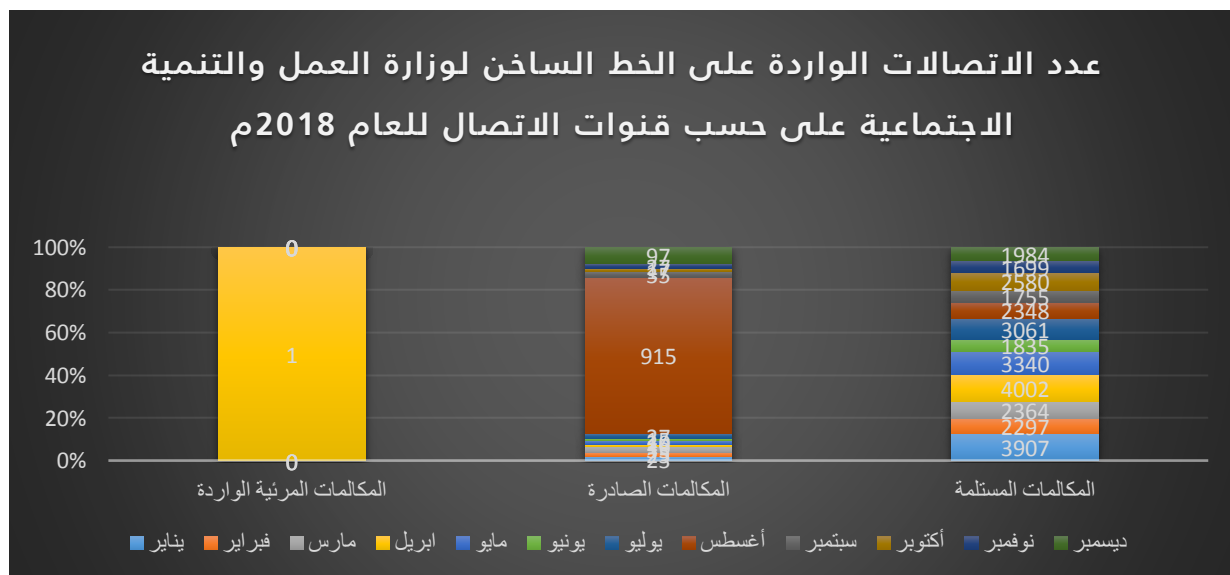
تعددت قنوات الاتصال المستخدمة من قبل مركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية خلال سنة 2018م، وذلك لاهتمام الوزارة وحرصها على تسهيل عملية تواصل المواطنين والمستفيدين من الخدمات معها. فقد توزعت بين المكالمات المستلمة، المكالمات الصادرة، المكالمات المرئية " فيديو " وخدمة التواصل الاجتماعي " تويتر ". في حين لم يتم تفعيل خدمتي الفاكسات المستلمة والبريد الإلكتروني المستلم من قبل الوزارة حتى الآن.

حصلت قناة الاتصال الهاتفي على المرتبة الأولى من حيث الاستخدام من بين قنوات الاتصال. فبلغ عدد المكالمات المستلمة 30,974 مكالمة ونسبة 96.12% من قنوات الاتصال. أما المكالمات الصادرة فبلغت نسبتها 3.88% من قنوات الاتصال وبعدها 1,250 مكالمة. وتهدف المكالمات الصادرة في مركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للتواصل مع المواطنين بخصوص متابعة بعض الحالات والشكاوى التي تحتاج إلى متابعة من قبل الوزارة، وكذلك التواصل مع المنظمات الأهلية لاستلام خطاباتهم من قبل الإدارة. كما كان للاستبيان الخاص بقياس رضا المستفيدين من خدمات الوزارة نصيب من هذه المكالمات.

بينما سجلت قناة الاتصال المرئي لفئة ذوي الإعاقة السمعية مكالمة واحدة فقط. ويتم استقبال المكالمات لفئة الصم عن طريق الفيديو من خلال توفير موظف مختص بلغة الإشارة في الرد على مثل هذه المكالمات.

### جدول رقم (121) يبين عدد الاتصالات الواردة على الخط الساخن لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية على حسب قنوات الاتصال للعام 2018م

ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	ابريل	مارس	فبراير	يناير	قنوات الاتصال
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	المكالمات المرئية الواردة
97	27	17	35	915	27	15	20	16	33	25	23	المكالمات الصادرة
1984	1699	2580	1755	2348	3061	1835	3340	4002	2364	2297	3907	المكالمات المستلمة



## المكالمات المستلمة:

سجلت قناة المكالمات المستلمة المرتبة الأولى من بين قنوات الاتصال التابعة لمركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية خلال سنة 2018م. فقد استلم مركز الاتصال 30,974 مكالمة، وشهد هذا العام انخفاضاً في عدد المكالمات المستلمة لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية بنسبة 6.06% وبفارق 1,998 مكالمة مقارنة مع سنة 2017م. وقد بلغ متوسط عدد المكالمات المستلمة بشكل يومي خلال هذه السنة 89 مكالمة في اليوم تقريباً.

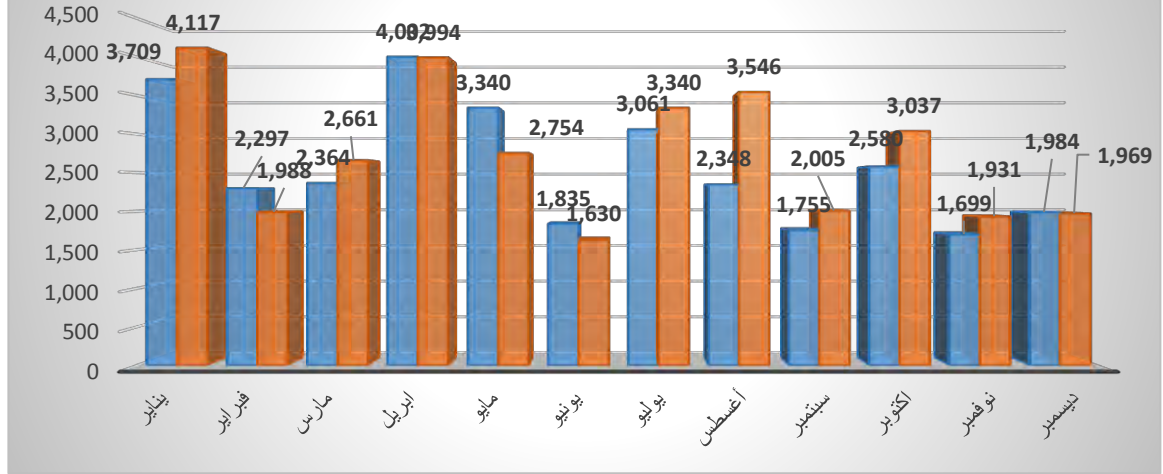
وتركزت أكثر المكالمات المستلمة في أشهر يناير، أبريل، يوليو، وأكتوبر. حيث يصادف هذه الأشهر عملية صرف مخصصات التعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم. وكذلك كانت هناك مكالمات في شهر أغسطس وذلك لمصادفة هذا الشهر مع عملية استطلاع آراء المستفيدين من خدمات إدارة التوظيف. في حين تفاوتت المكالمات خلال الأشهر المتبقية.

ويعتبر الربع الثاني من السنة الأعلى استلاماً للمكالمات، يليه الربع الأول ثم الربع الثالث. بينما كان الربع الأخير من السنة الأقل استلاماً للمكالمات. وطيلة أشهر السنة احتلت الاستفسارات عن خدمة الدعم المالي النسبة الأعلى من المكالمات المستلمة تليها خدمة التعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم وكلتا الخدمتين تتبعان إدارة المساعدات الاجتماعية. كما كان لخدمات قطاع العمل نصيب من المكالمات المستلمة وذلك بعد ضم خدمات جميع إدارات قطاع العمل ضمن نطاق الخدمات المقدمة في مركز الاتصال. في حين توزعت باقي المكالمات على الخدمات الأخرى المقدمة من قبل الوزارة.

### جدول رقم (122) يبين مقارنة بين عدد الاتصالات الواردة على الخط الساخن لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية للعامين 2017-2018م

ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	المكالمات المستلمة
1969	1931	3037	2005	3546	3340	1630	2754	3994	2661	1988	4117	2017
1984	1699	2580	1755	2348	3061	1835	3340	4002	2364	2297	3709	2018

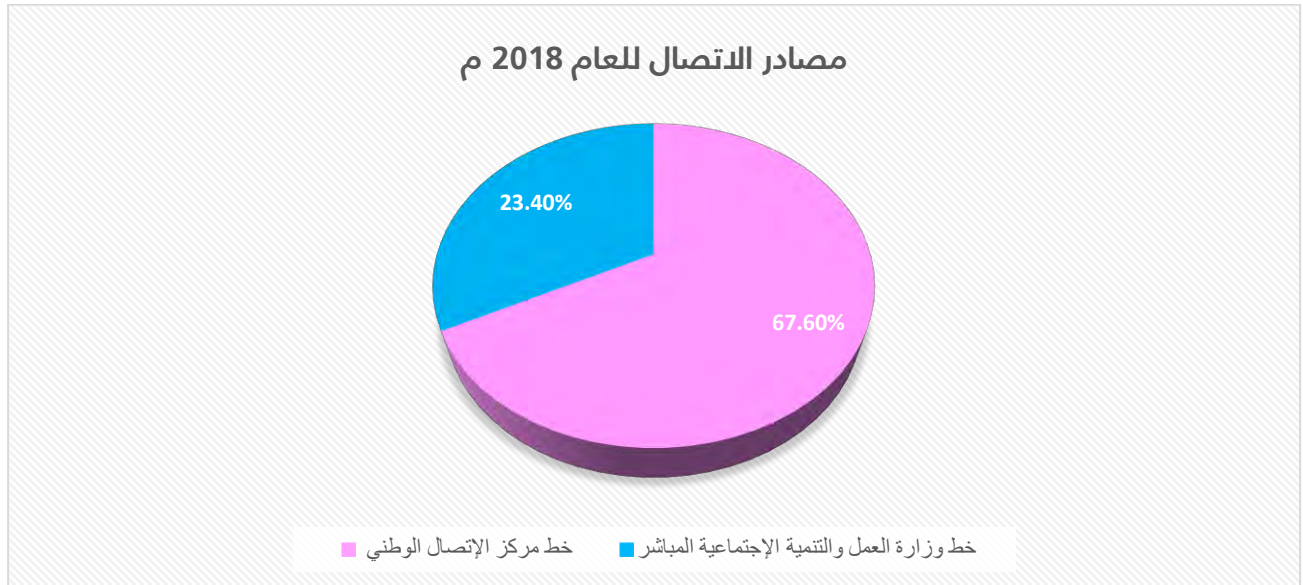
## المكالمات المستلمة للعام 2018 م



## مصادر الاتصال:

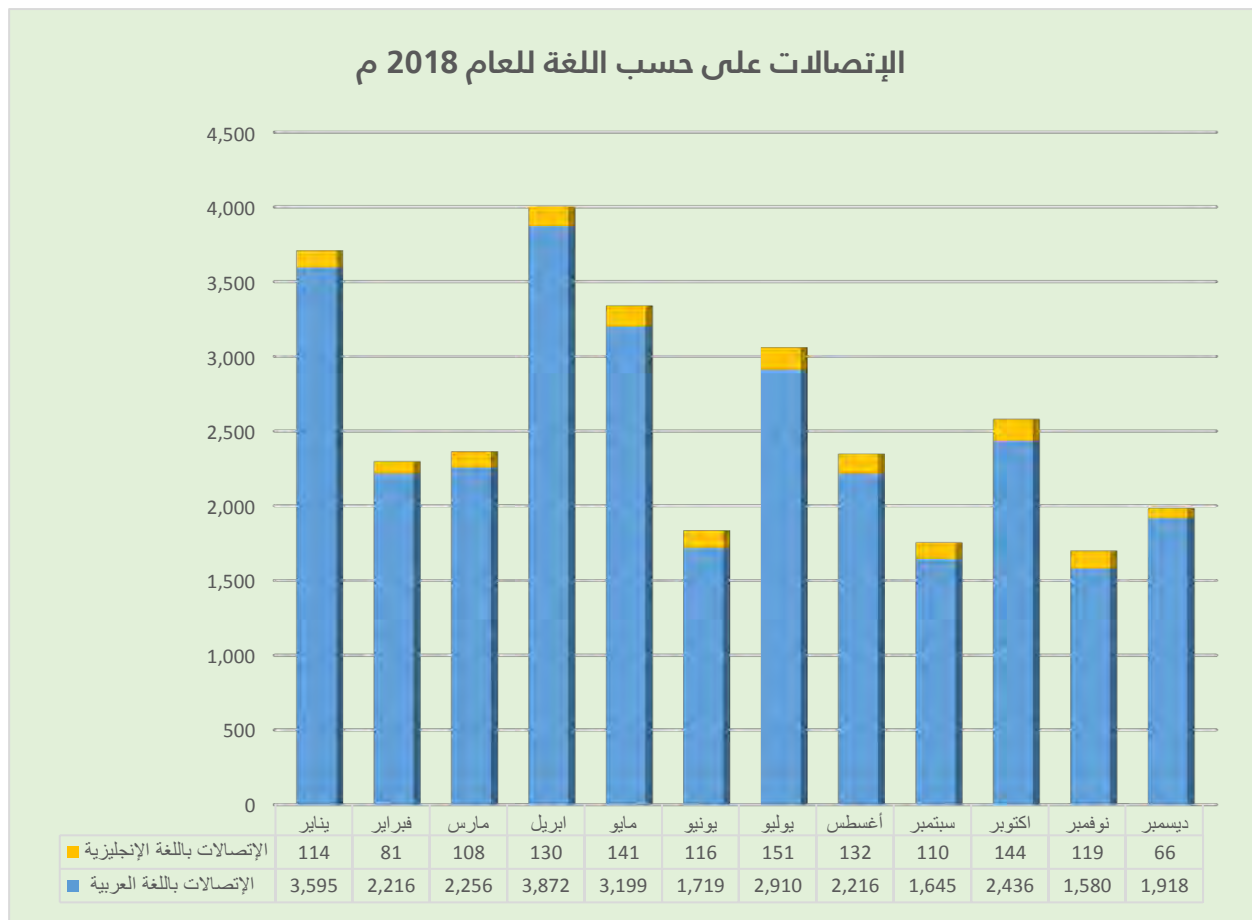
يستقبل مركز إتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية المكالمات من خلال رقم مركز الاتصال الوطني 80008001 وأيضا من خلال الرقم الخاص بالوزارة 80008088.

## مصادر الاتصال للعام 2018 م

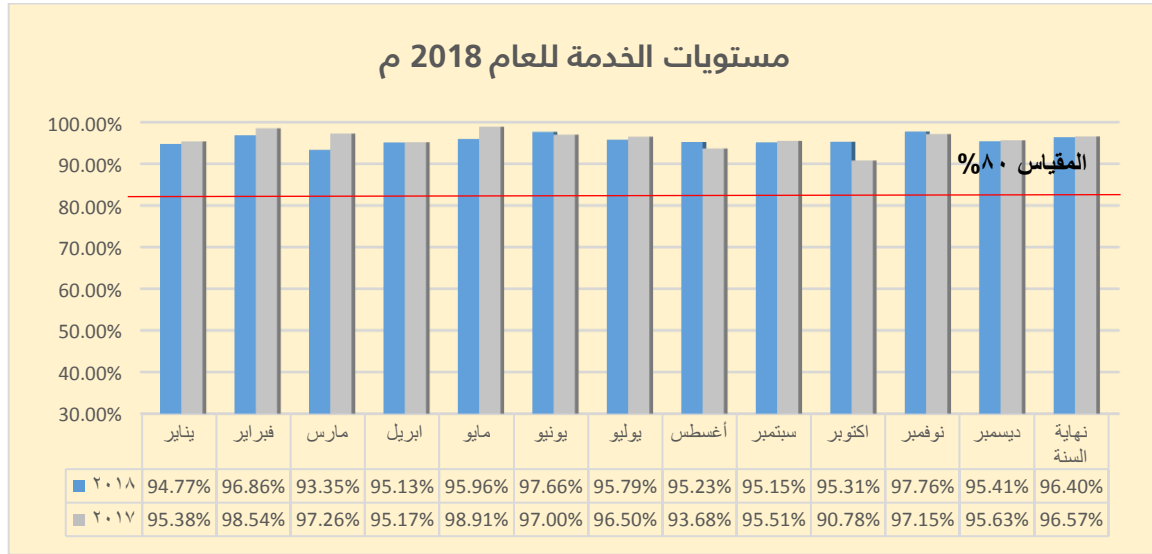


بلغ عدد المكالمات المستلمة لمركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية 30,974 مكالمة خلال سنة 2018م. فبلغ عدد المكالمات الواردة على الرقم المباشر لمركز الاتصال 10,036 مكالمة، أي ما نسبته 32.40% من إجمالي المكالمات الواردة لمركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية. بينما كان عدد المكالمات الواردة لمركز الاتصال الوطني بما يخص وزارة العمل والتنمية الاجتماعية 20,938 مكالمة، أي ما نسبته 67.60% من إجمالي المكالمات الواردة لمركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية. وبذلك يكون رقم مركز الاتصال الوطني هو الأكثر استخداماً من قبل المتصلين.

ويتلقى مركز الاتصال المكالمات باللغتين العربية والإنجليزية، فبلغ عدد المكالمات المستلمة باللغة العربية 29,562 مكالمة أي ما نسبته 95.44% من المكالمات المستلمة، في حين بلغت نسبة المكالمات المستلمة باللغة الإنجليزية 4.56% وبعدها 1,412 مكالمة طيلة أيام السنة.



مستوى الخدمة هو عدد المكالمات التي تم الرد عليها في غضون فترة زمنية معينة ومستوى الخدمة (SLA) المتفق عليه هو 80% من المكالمات المستلمة التي يتم الرد عليها في غضون 20 ثانية.



حقق مركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية مؤشر الأداء لمستويات الخدمة لسنة 2018م كما يوضح الرسم البياني أعلاه. فقد قام فريق العمل بالرد على 96.40% من المكالمات في أقل من 20 ثانية. وشهد هذا العام انخفاضاً في متوسط مستوى الخدمة بنسبة 0.18% مقارنةً مع سنة 2017م. وتفوق النسبة المسجلة مفتاح مؤشر الأداء المتفق عليه مع الوزارة بمقدار 16.40%.

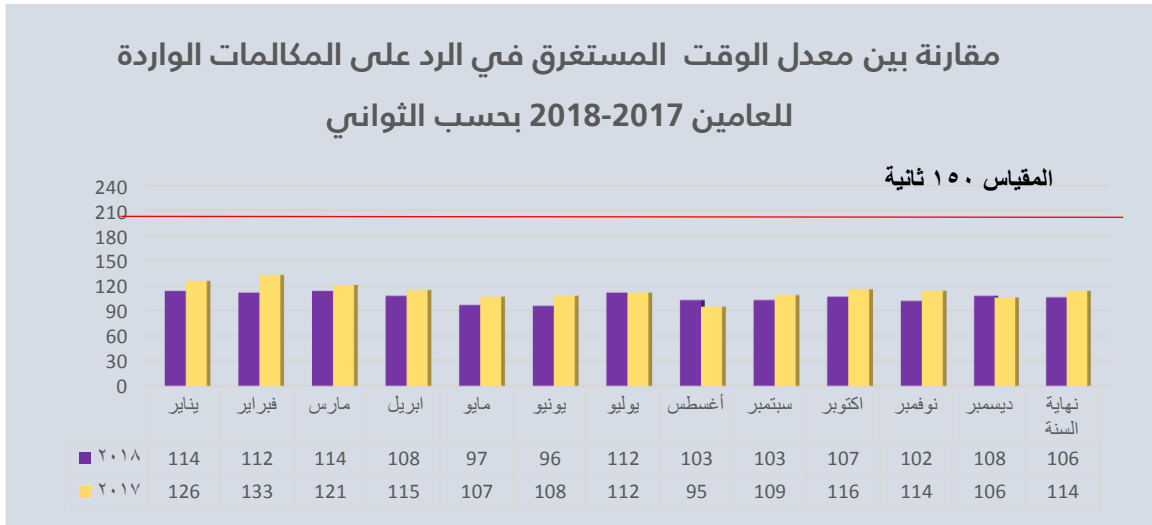
ويعتبر شهر نوفمبر الأعلى من حيث هذا المؤشر ل يبلغ عدد المكالمات المجابة في الوقت المحدد 97.76%، بينما كان شهر مارس الأدنى من حيث مؤشر الخدمة وبلغ 93.35%.

يتأثر مؤشر سرعة الاستجابة بأسباب عدة منها تدفق المكالمات وأوقاتها لمركز الاتصال، وعدد الموظفين الذين يقومون بالرد على هذه المكالمات. وجميع هذه الأمور تم الاستعداد والتخطيط الجيد لها مسبقاً مع الجهود المبذولة من قبل موظفي مركز الاتصال لتحقيق مستوى الخدمة المتفق عليه. كما أنه لم تكن هناك أي أحداث استثنائية أو غير متوقعة خلال سنة 2018م قد تؤثر على مستوى الخدمة.

يحرص مركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على بذل جهده الحثيث في ظل تحقيق الأداء المتفق عليه مع الوزارة إلى الاستمرار في المحافظة على مستوى الخدمة حتى يتوافق مع معايير الوزارة.

## معدل الوقت المستغرق في المكالمات:

معدل الوقت المستغرق هو متوسط مدة المكالمات المستلمة، ويقاس منذ بدء الرد على المكالمات وبما في ذلك وقت الانتظار، وقت التحدث والمهام الأخرى ذات الصلة حتى انتهاء المكالمات والنسبة المتفق عليها هي 150 ثانية كمتوسط لمدة إجمالي المكالمات المستلمة.

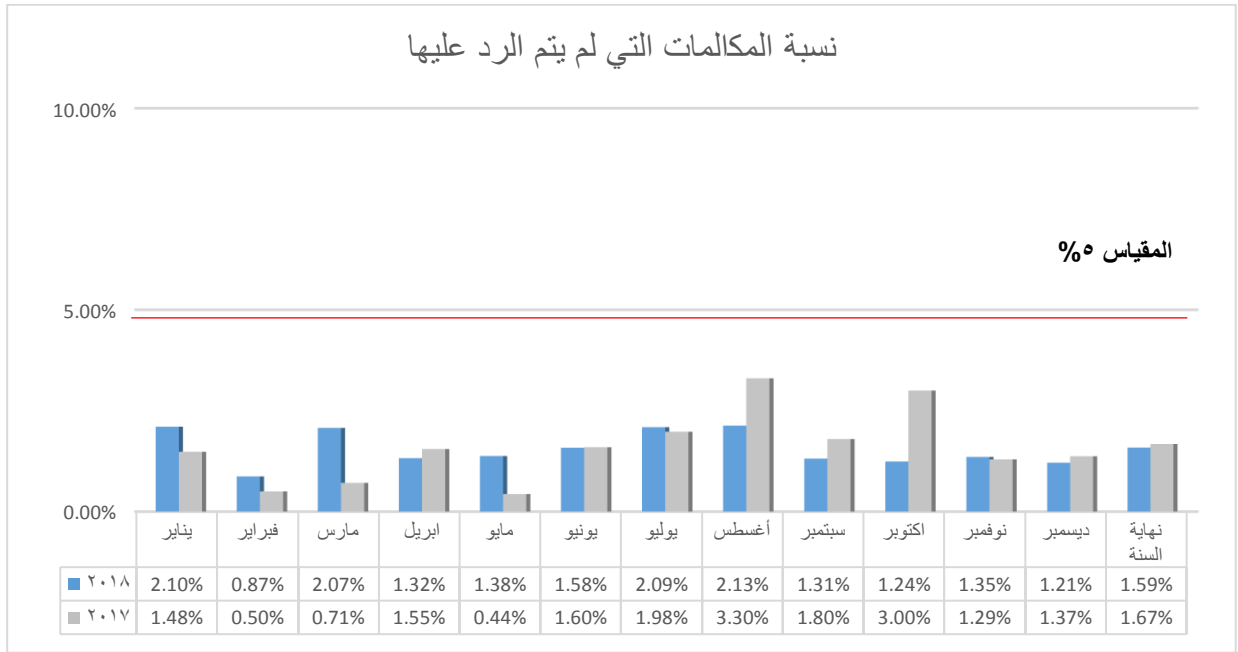


بلغ متوسط معدل الوقت المستغرق في المكالمات والمسجل في مركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية 106 ثانية خلال سنة 2018م. وشهد هذا العام تسجيل انخفاضاً إيجابياً بنسبة 6.73% وبمقدار 8 ثواني عن سنة 2017م. ويعد ذلك من العوامل الإيجابية في الإجابة على المكالمات في وقت قصير. يعتبر شهر يونيو الأدنى من حيث هذا المتوسط ليلبلغ 96 ثانية للمكالمة الواحدة، بينما كان شهري يناير ومارس الأعلى من حيث الوقت المستغرق في المكالمات وبلغ 114 ثانية.

يعتمد الوقت المستغرق للمكالمة على حسب طبيعة الخدمة المطلوبة من قبل المتصلين، فقد كانت أكثر المكالمات المستلمة تتعلق بخدماتي الدعم المالي والتعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم، وهذان النوعان من الطلبات لا يستغرقان مدة طويلة في المكالمات. كما كان لخدمات قطاع العمل نصيب من المكالمات المستلمة. في حين توزعت باقي المكالمات على الخدمات الأخرى المقدمة من قبل الوزارة. يسعى مركز الاتصال دوماً إلى خدمة المتصلين في مدة قصيرة ضمن معايير عالية الجودة ونيل رضاهم عن الخدمات المقدمة، وهذا ما يطمح موظفي مركز الاتصال إليه خلال الفترة المقبلة.

## نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها:

نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها هي نسبة المكالمات الفائتة بعد انتقالها من الرد الآلي وانتظارها لموظف الخدمة المتوفر والنسبة المتفق عليها للمكالمات الفائتة هي أقل من 5% من إجمالي المكالمات.



سجل متوسط مؤشر أداء نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها في مركز الاتصال 1.59% من إجمالي المكالمات المستلمة لسنة 2018م. وبذلك يكون مركز الاتصال قد حقق النسبة المتفق عليها مع الوزارة. وانخفضت نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها بشكل إيجابي بنسبة 5.31% مقارنةً مع سنة 2017م. وتعتبر النسبة المسجلة أقل من مفتاح مؤشر الأداء المتفق عليه مع الوزارة بمقدار 3.41%.

وحقق مركز الاتصال نسبة مؤشر أداء نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها طيلة أشهر السنة. ويعتبر شهر فبراير الأدنى من حيث نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها. أما شهر أغسطس فسجل النسبة الأعلى من بين أشهر السنة.

يتأثر مؤشر أداء نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها في حال وجود تدفق هائل في المكالمات مما يؤدي إلى صعوبة الرد على جميع هذه المكالمات في الوقت ذاته. ويطمح مركز الاتصال دوماً إلى الرد على جميع المكالمات الواردة وتحقيق مؤشر الأداء المتفق عليه.

جدول رقم (123) يبين عدد الاتصالات الواردة على الخط الساخن لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية على حسب تصنيف المكالمات للعام 2018م

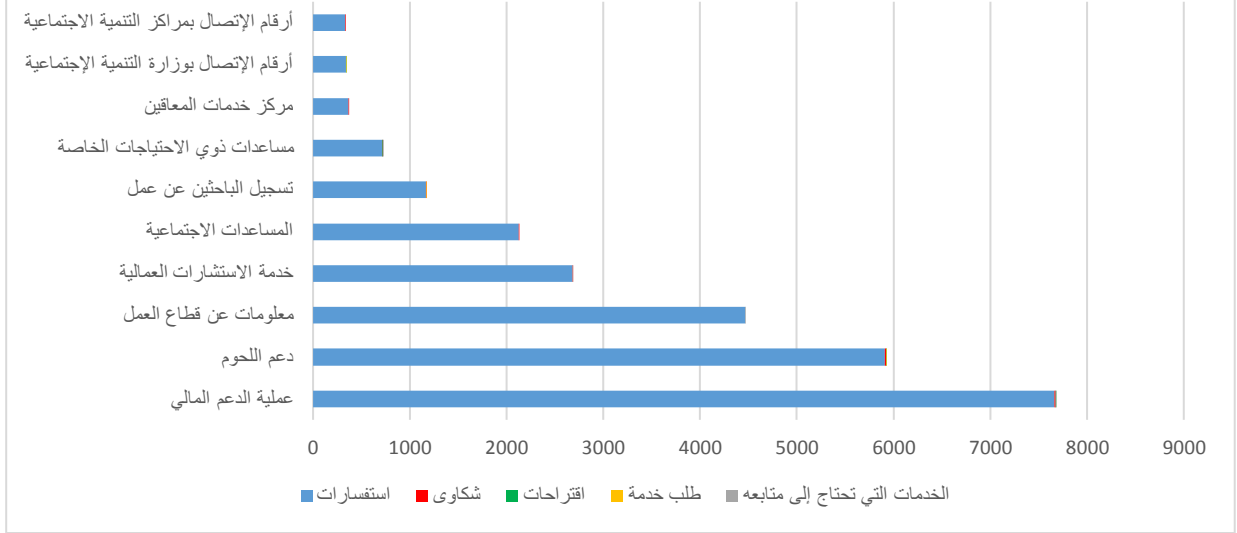
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	تصنيف المكالمات
0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1	الخدمات التي تحتاج إلى متابعة
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	اقتراحات
4	9	6	1	2	7	2	4	6	13	10	7	شكاوى
2	6	10	16	15	1	0	2	1	2	0	0	طلب خدمة
1910	1623	2470	1696	2150	3080	1738	3361	4104	2430	2139	3668	استفسارات

حازت خدمة طلب الاستفسارات على النسبة الأعلى من تصنيف المكالمات المستلمة بمعدل 99.57% من إجمالي المكالمات المستلمة. وتركزت أكثر الاستفسارات حول خدمتي الدعم المالي والتعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم. كما كان لخدمات قطاع شؤون العمل نصيب من المكالمات المستلمة. في حين توزعت المكالمات على الخدمات الأخرى المقدمة من قبل الوزارة.

وفي المرتبة الثانية كانت الشكاوى بنسبة 0.23% من إجمالي المكالمات المستلمة. حيث بلغ عدد الشكاوى 71 شكوى. وكانت أكثر هذه الشكاوى موجهة إلى إدارة المساعدات الاجتماعية وذلك لأن هذه الإدارة هي الأكثر طلباً من قبل المتصلين على سائر أيام السنة.

بينما حلت الاقتراحات في المرتبة الأخيرة بتسجيل اقتراح واحد. ويتم إرسال الاقتراحات إلى الوزارة لدراستها واتخاذ ما يلزم بشأنها.

## الخدمات التي تركزت الاتصالات والاستفسارات حولها للعام 2018 م

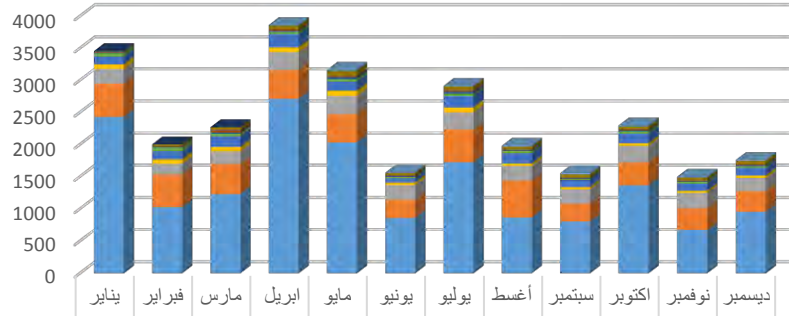


يوضح الرسم البياني أعلاه تصنيف المكالمات الواردة حسب الخدمات العشر الأكثر طلباً من قبل المتصلين في عام 2018م. فحسب الطلب على الخدمات تأتي خدمة عملية الدعم المالي في المرتبة الأولى بنسبة 27.11% من إجمالي عدد الطلب على الخدمات. وبذلك تكون خدمة الدعم المالي الأكثر طلباً بسبب أن الطلب على هذه الخدمة يكون مستمر على مدار السنة على خلاف بعض الخدمات الأخرى التي ينحصر الطلب عليها ضمن فترات معينة من السنة، كما أن أكثر شريحة من المتصلين هم من مستخدمي هذه الخدمة.

وفي المرتبة الثانية كانت خدمة التعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم بنسبة 20.92% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة. وحلت خدمة معلومات عامة عن خدمات الوزارة في المرتبة الثالثة بنسبة 15.83% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة، بينما في المرتبة الرابعة كانت خدمة الاستشارات العمالية بنسبة 9.48% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة. وحازت خدمة المساعدات الاجتماعية على المرتبة الخامسة بنسبة 7.53% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة. ويليها في المرتبة السادسة خدمة تسجيل الباحثين عن عمل بنسبة 4.14% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة. بينما حلت خدمة مساعدات ذوي الإعاقة في المرتبة السابعة بنسبة 2.54% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة.

أما في المرتبة الثامنة فكانت خدمة مركز خدمات المعاقين بنسبة 1.29%. وفي المرتبة التاسعة كانت خدمة أرقام الاتصال بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية بنسبة 1.20% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة. في حين سجلت خدمة أرقام الاتصال بمراكز التنمية الاجتماعية المرتبة العاشرة بنسبة 1.69% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة.

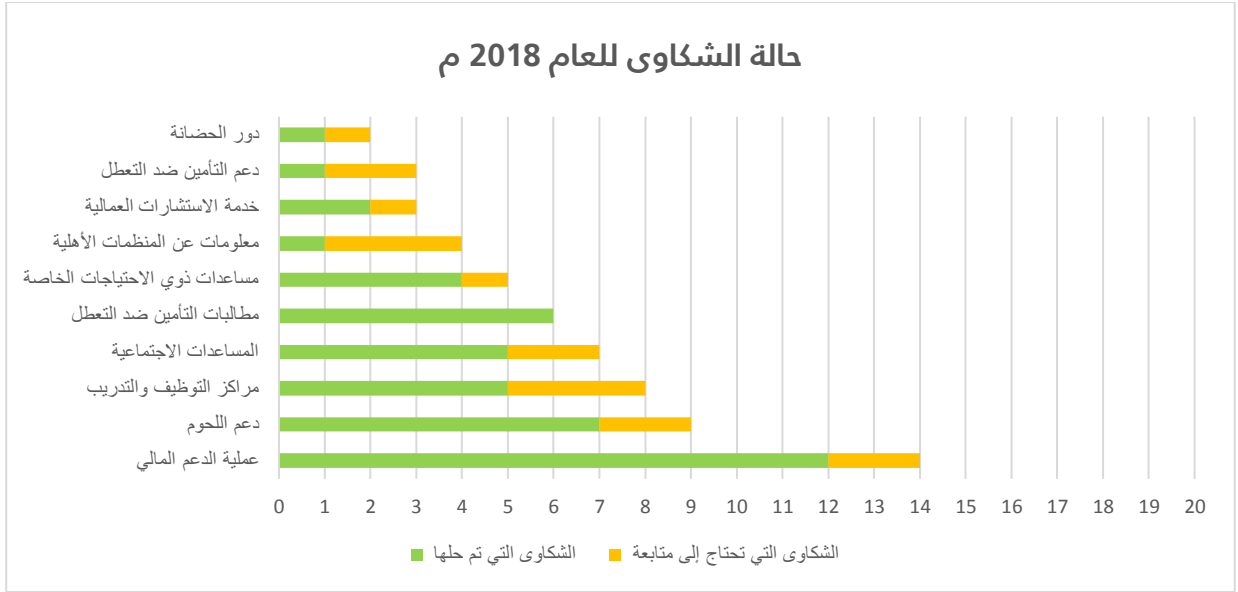
## تصنيف المكالمات على حسب الإدارات للعام 2018م



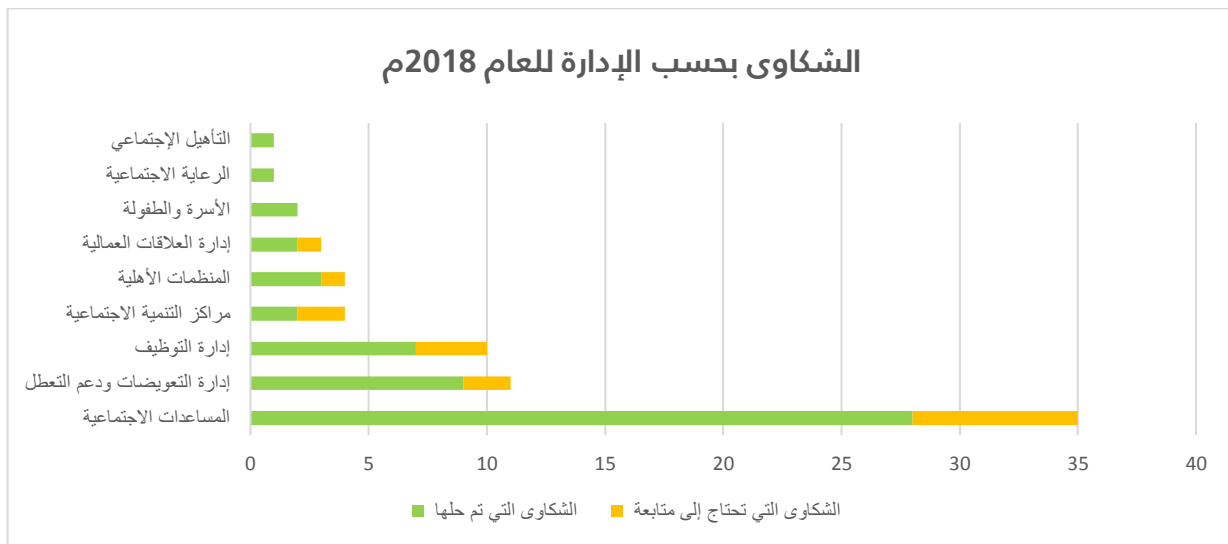
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
إدارة التدريب وتطوير القوى العاملة				9	12	5	8	13	17	13	11	13
إدارة التفتيش والسلامة المهنية				9	11	0	2	3	3	5	1	3
شؤون المعاهد المهنية	0	0	1	0	2	2		1	0	2	3	0
إدارة التعويضات ودعم التعطل	0	26	41	49	66	31	58	41	46	40	45	54
الرعاية الاجتماعية	13	7	13	4	11	9	14	12	6	9	7	2
الأسرة والطفولة	12	8	30	22	14	10	12	5	7	9	3	7
المنظمات الأهلية	8	8	17	14	30	12	31	7	10	15	8	20
التأهيل الإجتماعي	54	57	42	37	38	20	34	34	15	35	30	24
إدارة التوظيف	121	126	164	205	141	65	178	159	109	148	110	118
مراكز التنمية الاجتماعية	72	69	69	75	82	40	79	39	37	41	35	37
إدارة العلاقات العمالية	228	168	195	278	284	225	264	227	224	257	237	206
معلومات عامة عن وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	521	506	469	450	440	284	511	573	274	356	335	321
المساعدات الاجتماعية	2428	1027	1229	2711	2033	860	1722	867	805	1365	674	954

يوضح الرسم البياني تصنيف الطلبات بحسب الإدارات خلال سنة 2018م. فقد تلقت إدارة المساعدات الاجتماعية النسبة الأعلى من المكالمات المستلمة بمعدل 58.88% من إجمالي الطلبات الواردة حسب الإدارات. ومن أهم الخدمات التي تقدمها هذه الإدارة هي خدمة التعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم، خدمة الدعم المالي وخدمة المساعدات الاجتماعية. وفي المرتبة الثانية حلت معلومات عامة عن وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بنسبة 17.80% من إجمالي الطلبات حسب الإدارات.

أما الطلبات المتبقية فقد توزعت على الإدارات الأخرى في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بحسب الخدمات التي توفرها الإدارات وتراوحت بين 9.86% وأقل وكان ترتيبها حسب الآتي: إدارة العلاقات العمالية، إدارة التوظيف، إدارة مراكز التنمية الاجتماعية، إدارة التعويضات ودعم التعطل، إدارة التأهيل الاجتماعي، إدارة دعم المنظمات الأهلية، إدارة تنمية الأسرة والطفولة، إدارة الرعاية الاجتماعية، إدارة التدريب وتطوير القوى العاملة، إدارة التفتيش والسلامة المهنية وأخيراً إدارة شؤون المعاهد المهنية.



تحرص وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على متابعة شكاوى المواطنين عن طريق الإدارات التابعة لها. فقد بلغ عدد الشكاوى المستلمة على مدار سنة 2018م في مركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية 71 شكوى. حيث تم إنجاز ما نسبته 72.13% من الشكاوى فيما لا زالت هناك 27.87% من الشكاوى التي تحتاج إلى متابعة وتم تحويلها إلى الإدارات المعنية في الوزارة للقيام بعمل اللازم. وكان القسم الأكبر من هذه الشكاوى موجهة إلى إدارة المساعدات الاجتماعية لخدمات الدعم المالي، عملية التعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم. وذلك لأن هذه الخدمات هي الأكثر طلباً من قبل المتصلين على سائر أيام السنة. فيما توزعت باقي الشكاوى على الخدمات الأخرى في الوزارة.



جدول رقم (124) يبين عدد الاتصالات الواردة على الخط الساخن لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية على حسب الخدمات المضافة للعام 2017م

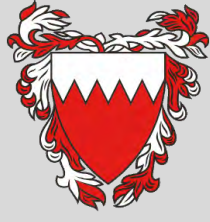
الخدمات المضافة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
الإخطارات المرئية	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
الإخطارات الهاتفية	0	0	0	0	0	0	0	906	9	0	0	70
بريد الكتروني	3302	631	1481	292	414	1593	877	424	2015	1009	739	
فاكس	2457	42	729	0	0	0	0	0	0	0	0	0
رسائل نصية	61009	48959	19716	44251	75478	27910	366904	193879	76843	183804	67553	124122

تحرص وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على التواصل مع جميع شرائح المستفيدين من خدماتها وذلك من خلال الخدمات المضافة التي يقدمها مركز الاتصال. وتتنوع هذه الخدمات المقدمة بين الرسائل النصية، الفاكسات، البريد الإلكتروني، الإخطارات الهاتفية والإخطارات المرئية.

عمدت الوزارة خلال عام 2018م على إرسال 1,290,428 رسالة نصية، وتوزعت هذه الرسائل على دعوة الباحثين عن عمل لحضور معارض التوظيف التي تنظمها الوزارة، بالإضافة لدعوة الشركات للاستفادة من برامج التوظيف، وكذلك لبعض مستخدمي خدمات التعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم، الدعم المالي والضمان الاجتماعي لتحديث بياناتهم من خلال المراكز الاجتماعية. كما كان للمراكز الاجتماعية رصيد وافر من هذه الرسائل النصية بخصوص الإعلان عن برامج التوعية والمحاضرات الإرشادية والتثقيفية وورش العمل التي تنظمها هذه المراكز.

وفي إطار التواصل بين الوزارة والمنظمات الأهلية ولتعميق الشراكة المجتمعية، حظيت خدمتي الفاكس والبريد الإلكتروني بنصيب من الاستخدام من قبل إدارة المنظمات الأهلية. حيث تم العمل على إرسال 14,061 بريد إلكتروني و3,228 فاكس كتعاميم ودعوات للمنظمات الأهلية.

وضمن عملية استطلاع آراء المستفيدين من بعض خدمات الوزارة تم عمل 981 إخطاراً هاتفياً. في حين لم يتم استخدام خدمة الإخطارات المرئية. ويسعى مركز الاتصال جاهداً في إنجاز الخدمات المضافة على أكمل وجه وحسب الوقت المطلوب. كما أن مركز الاتصال على استعداد تام لاستيعاب جميع الخدمات المضافة المطلوبة من قبل الوزارة.



وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

Ministry of Labour  
and Social Development

رقم الاتصال: +973-17101888 / 17873777

صندوق البريد: P.O.Box: 32333

البريد الإلكتروني: E-mail: info@mlsd.gov.bh

الموقع الإلكتروني: Website: www.mlsd.gov.bh



mlsdbahrain

الرقم المجاني خط الاتصال الوطني: 80008001