



وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
Ministry of Labour
and Social Development

silah 
The last word in service

إستبانة قياس رضا المستفيدين من خدمات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية 2018



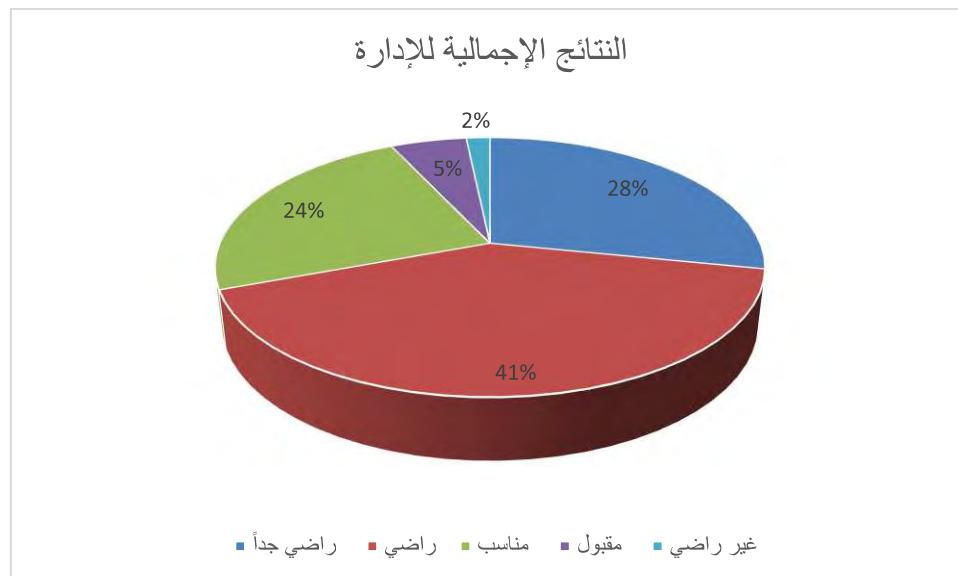
1. إدارة التوظيف

تقدم إدارة التوظيف خدمات التوظيف للباحثين عن عمل وأصحاب الأعمال. ومن هذه الخدمات:

1. تثبيت التوظيف.
2. تسجيل الباحثين عن عمل.
3. الشواغر المستلمة من قبل أصحاب الأعمال.

• النتائج الإجمالية للإدارة

أكمل الاستبيان		600
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	169	28.17%
راضي	247	41.17%
مناسب	142	23.67%
مقبول	32	5.33%
غير راضي	10	1.67%
متوسط مجموع الرضا العام		75%



ثالثاً: نتائج الاستبيان بحسب الخدمات:

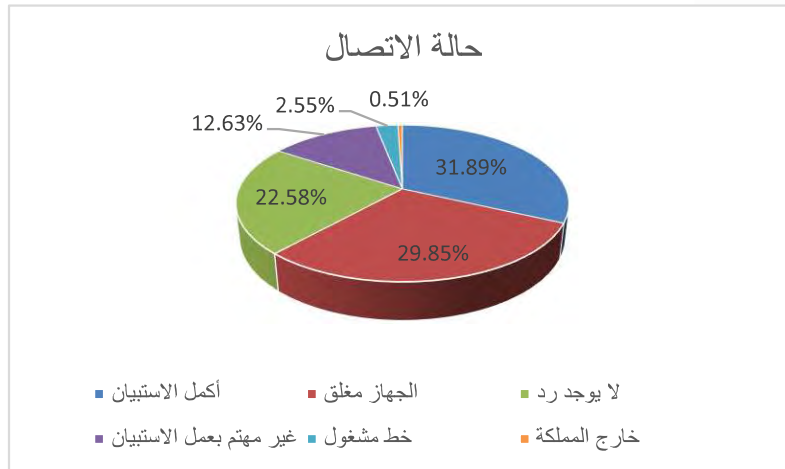
1. تثبيت التوظيف للبحريين

تعتمد هذه الخدمة على التأكد من الموظفين الجدد عن بيئة العمل ومدى التزام الشركات بتطبيق بنود عقد العمل.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		250
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	51	20.40%
راضي	106	42.40%
مناسب	76	30.40%
مقبول	14	5.60%
غير راضي	3	1.20%
متوسط مجموع الرضا العام		72.30%

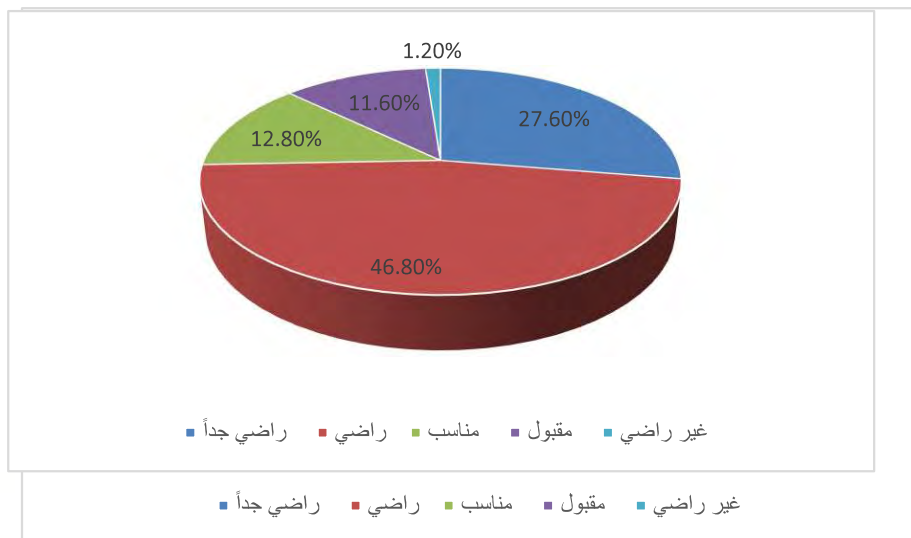
• حالة الإتصال



حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	250
لا يوجد رد	177
الجهاز مغلق	234
غير مهتم بعمل الاستبيان	99
خط مشغول	20
خارج المملكة	4

• نتائج الإستبيان

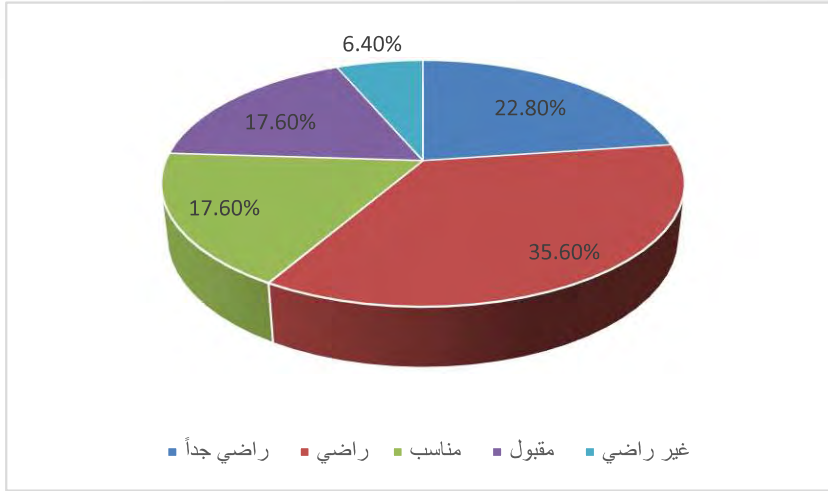
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	69
راضي	117
مناسب	32
مقبول	29
غير راضي	3

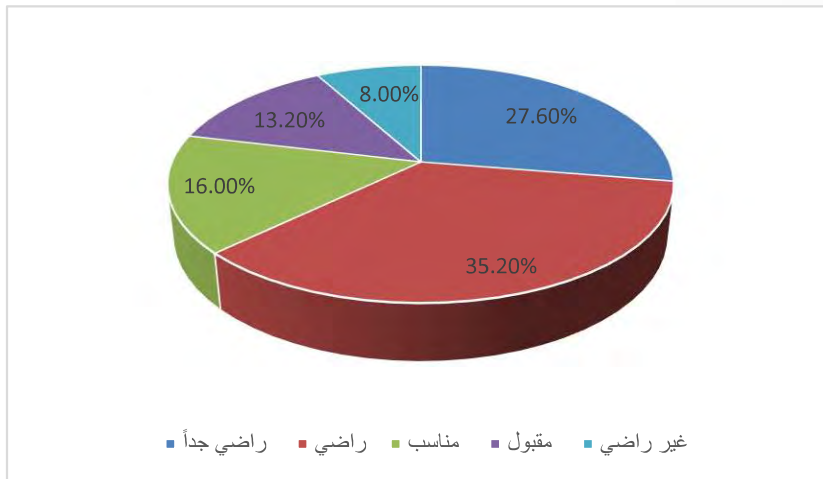
1. تثبيت التوظيف للبحريين

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



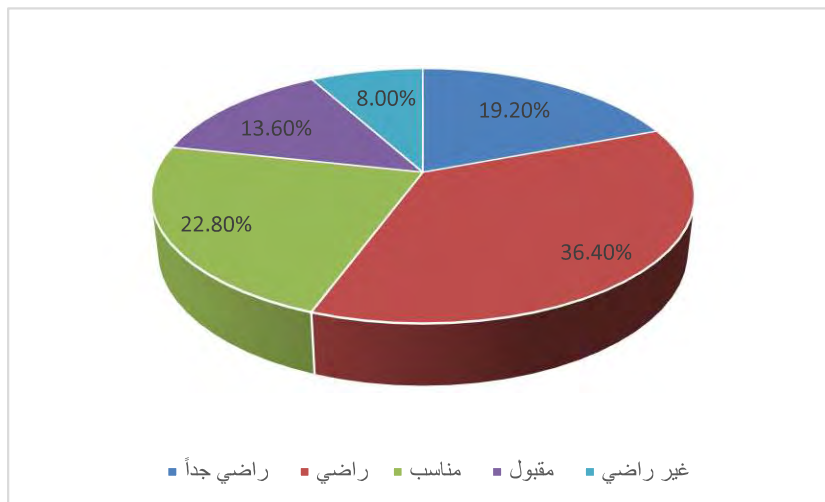
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	57
راضي	89
مناسب	44
مقبول	44
غير راضي	16

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة المقدمة لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	69
راضي	88
مناسب	40
مقبول	33
غير راضي	20

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من الوزارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	48
راضي	91
مناسب	57
مقبول	34
غير راضي	20

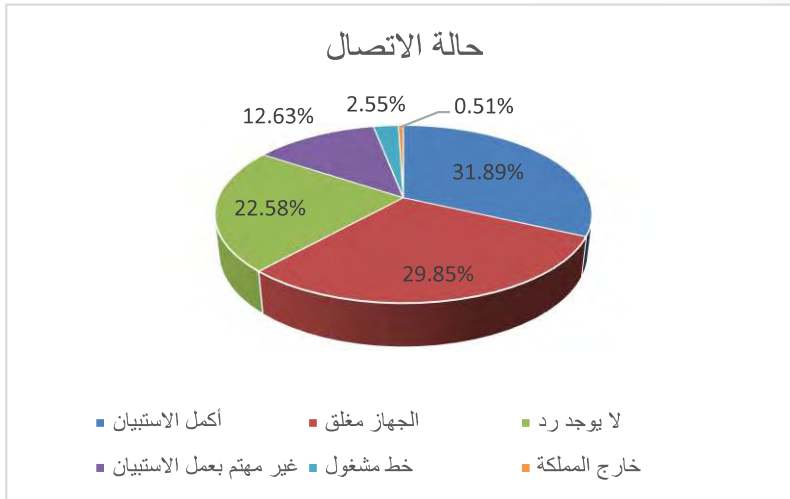
2. تسجيل الباحثين عن عمل

تعتد هذه الخدمة على تسجيل المواطنين الباحثين عن عمل في نظام مكتب خدمات التوظيف ليتم توفير فرص العمل المناسبة لهم.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		250
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	94	37.60%
راضي	97	38.80%
مناسب	45	18.00%
مقبول	10	4.00%
غير راضي	4	1.60%
متوسط مجموع الرضا العام		78.50%

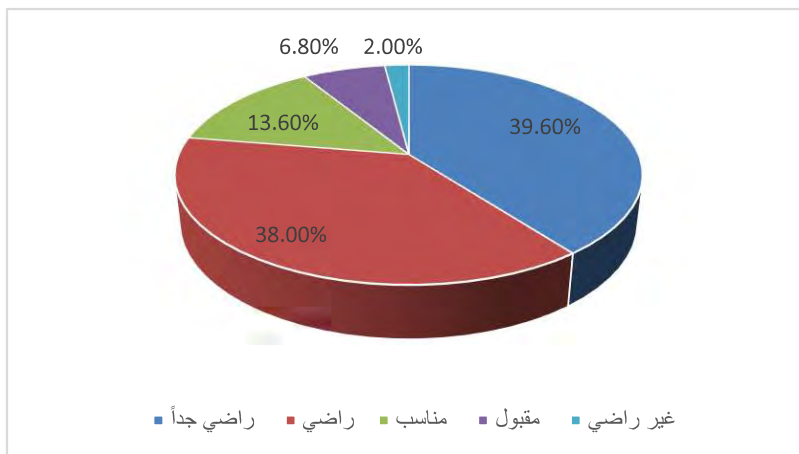
• حالة الإتصال



نتيجة الإتصال	حالة الإتصال
250	أكمل الاستبيان
202	لا يوجد رد
81	الجهاز مغلق
65	غير مهتم بعمل الاستبيان
20	خط مشغول
16	خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

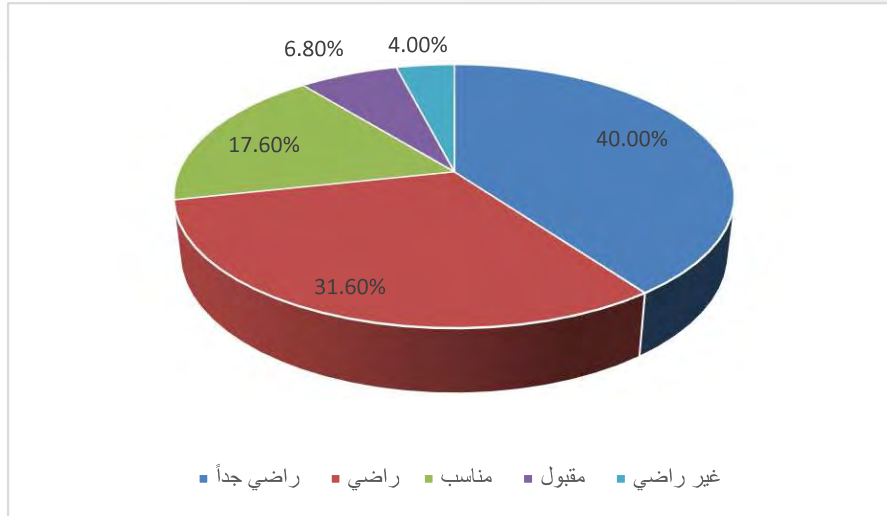
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإلمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	99
راضي	95
مناسب	34
مقبول	17
غير راضي	5

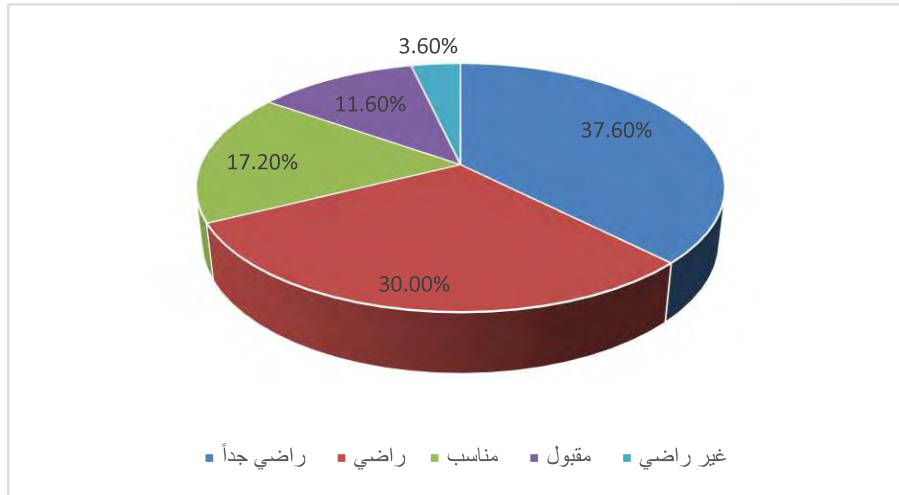
2. تسجيل الباحثين عن عمل

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



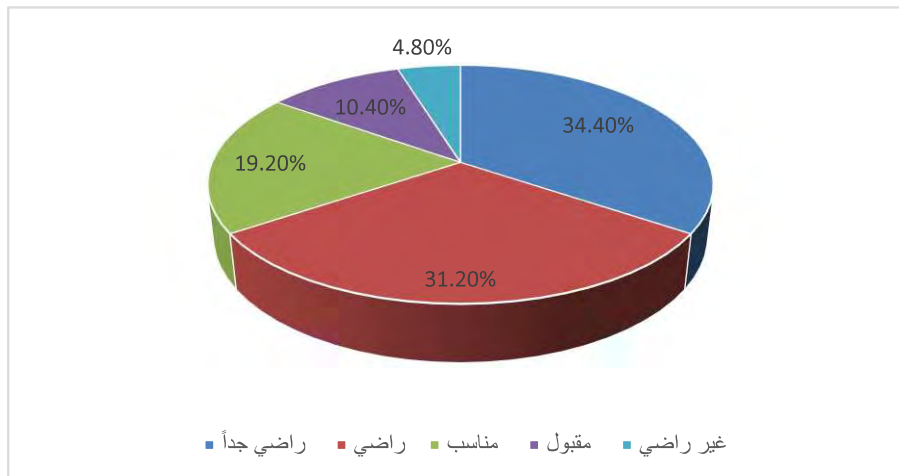
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	100
راضي	79
مناسب	44
مقبول	17
غير راضي	10

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة المقدمة لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	94
راضي	75
مناسب	43
مقبول	29
غير راضي	9

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من الوزارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	86
راضي	78
مناسب	48
مقبول	26
غير راضي	12

3. الشواغر المستلمة من قبل أصحاب الأعمال

تعتمد هذه الخدمة على تلقي تفاصيل الشواغر المتوفرة لدى أصحاب الأعمال، ويتم تسجيلها في نظام بنك الشواغر حتى يتمكن مرشدي التوظيف من ترشيح الأشخاص المناسبين لهذه الوظائف.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		100
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	24	24.00%
راضي	44	44.00%
مناسب	21	21.00%
مقبول	8	8.00%
غير راضي	3	3.00%
متوسط مجموع الرضا العام		72.90%

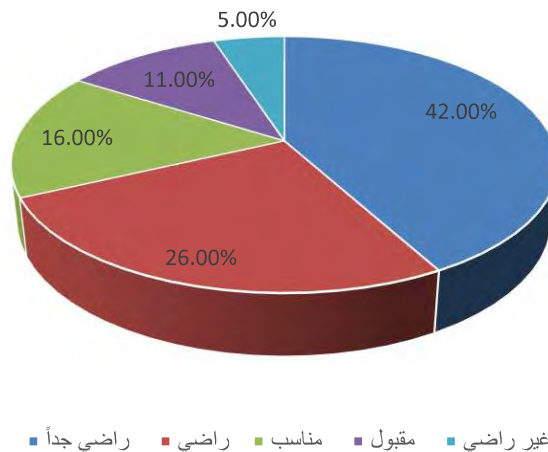
• حالة الإتصال



حالة الإتصال	نتيجة الإتصال
أكمل الاستبيان	250
لا يوجد رد	202
الجهاز مغلق	81
غير مهتم بعمل الاستبيان	65
خط مشغول	20
خارج المملكة	16

• نتائج الإستبيان

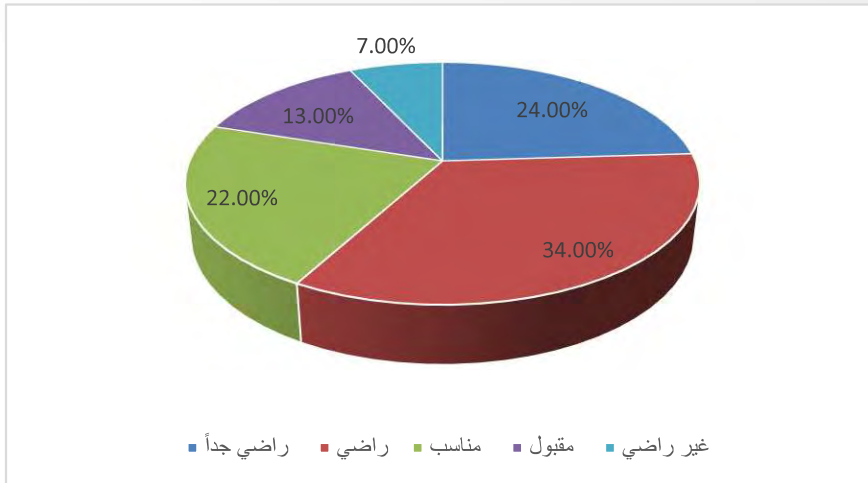
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	42
راضي	26
مناسب	16
مقبول	11
غير راضي	5

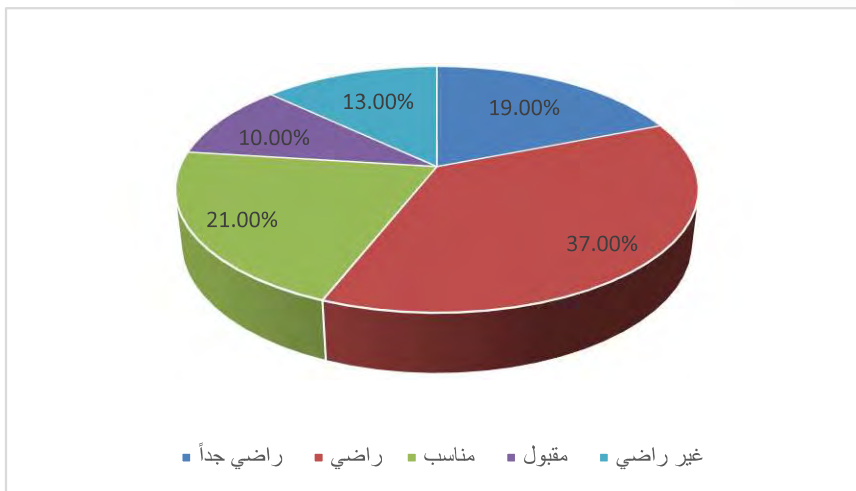
3. الشواغر المستلمة من قبل أصحاب الأعمال

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



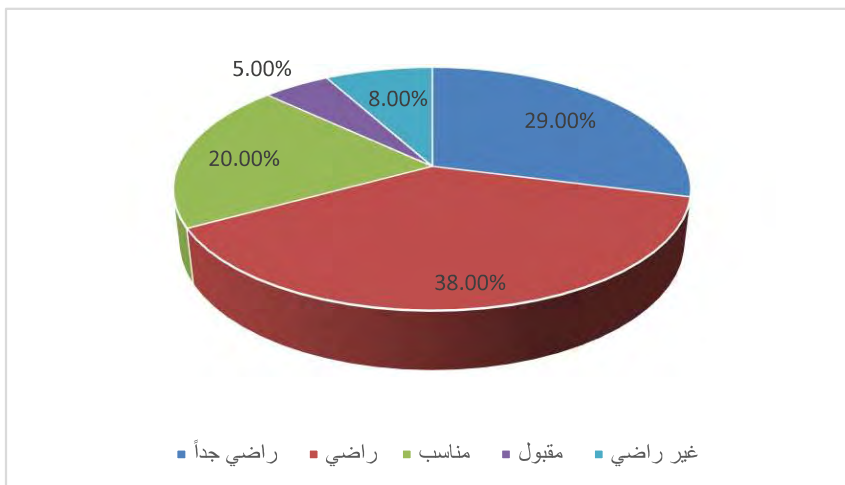
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	24
راضي	34
مناسب	22
مقبول	13
غير راضي	7

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة المقدمة لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	19
راضي	37
مناسب	21
مقبول	10
غير راضي	13

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من الوزارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	29
راضي	38
مناسب	20
مقبول	5
غير راضي	8