



وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

Ministry of Labour
and Social Development



التقرير الإحصائي
2017

المحتوى

18-7

الباب الأول: التوظيف

30-19

الباب الثاني: التعويضات ودعم التعطل

36-31

الباب الثالث: التدريب وتطوير القوى العاملة

60-38

الباب الرابع: التفتيش والسلامة المهنية

79-61

الباب الخامس: العلاقات العمالية

86-80

الباب السادس: شؤون المعاهد المهنية

119-87

الباب السابع: الرعاية الاجتماعية

144-107

الباب الثامن: التأهيل الاجتماعي

158-145

الباب التاسع: المساعدات الاجتماعية

178-159

الباب العاشر: المنظمات الأهلية

187-179

الباب الحادي عشر: تنمية الأسرة والطفولة

192-189

الباب الثاني عشر: مراكز التنمية الاجتماعية

207-193

الباب الثالث عشر: الخط الساخن

الفهرس

شؤون العمل

الباب الأول: التوظيف

الصفحة	رقم الجدول
9-7	جدول (1) - (2) - (3)
12-10	جدول (4) - (5) - (6)
18-13	جدول (7) - (8) - (9) - (10) - (11)

الباب الثاني: التعويضات ودعم التعطل

الصفحة	رقم الجدول
28-20	جدول (12) - (13) - (14)
30-29	جدول (15)

الباب الثالث: التدريب وتطوير القوى العاملة

الصفحة	رقم الجدول
33-32	جدول (16) - (17) - (18)
35-34	جدول (19) - (20)
28	جدول (21)

الباب الرابع: التفتيش والسلامة المهنية

الصفحة	رقم الجدول
التفتيش العمالي	
46-38	جدول (22) - (23) - (24) - (25) - (26) - (27)

السلامة المهنية

60-47	جدول (28) - (29) - (30) - (31) - (32) - (33) - (34)
-------	---

الباب الخامس: العلاقات العمالية

الصفحة	رقم الجدول
66-62	جدول (35) - (36)
71-67	جدول (37) - (38) - (39)
74-72	جدول (40)
79-75	جدول (41) - (42) - (43)

الباب الرابع: شؤون المعاهد المهنية

الصفحة	رقم الجدول
84-81	جدول (44) - (45) - (46)
86-85	جدول (47)

الفهرس

الرعاية والتأهيل الاجتماعي

الباب السابع: الرعاية الاجتماعية

الصفحة	رقم الجدول
كبار السن	
95-89	جدول (48) - (49) - (50) - (51) - (52)
مركز حماية الطفل وخط نجدة ومساندة الطفل ٩٩٨	
99-96	جدول (53) - (54) - (55)
بيت بتلكو لرعاية الطفولة ورعاية الفتيان	
105-100	جدول (56) - (57) - (58) - (59) - (60) - (61)
دار الأمان ودار الكرامة	
111-106	جدول (62) - (63) - (64) - (65) - (67) - (68) - (69) - (70)
مكاتب الإرشاد الأسري وبرنامج الرعاية الأسرية	
119-112	جدول (71) - (72) - (73) - (74) - (75) - (76)

الباب الثامن: التأهيل الاجتماعي

الصفحة	رقم الجدول
مراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة	
122-120	جدول (77)
نادي سلوة لذوي الإعاقة	
123	جدول (78)
مركز خدمات المعاقين (لست وحدك)	
113-124	جدول (79) - (80) - (81)
المراكز الخاصة المعنية بشؤون الإعاقة	
127-114	جدول (82) - (83) - (84) - (85)
المراكز الأهلية العاملة في مجال الإعاقة	
144-128	جدول (86) - (87) - (88) - (89) - (90) - (91)

الباب التاسع: المساعدات الاجتماعية

الصفحة	رقم الجدول
148-146	جدول (92)
الضمان الاجتماعي	
153-149	جدول (93) - (94) - (95) - (96) - (97)
المساعدات الاجتماعية ومخصص الإعاقة	
158 -154	جدول (98) - (99) - (100) - (101) - (102)

الفهرس

تنمية المجتمع

الباب العاشر: دعم المنظمات الأهلية

الصفحة	رقم الجدول
دعم المنظمات الأهلية	
165-159	جدول (103) - (104) - (105)
المركز الوطني لدعم المنظمات الأهلية	
170-166	جدول (106) - (107) - (108) - (109)
صندوق العمل الاجتماعي الأهلي برنامج المنح المالية	
175-171	جدول (110) - (111) - (112)
مركز تنمية العمل التطوعي	
178-176	جدول (113) - (114) - (115)

الباب الحادي عشر: تنمية الأسرة والطفولة

الصفحة	رقم الجدول
الأسر المنتجة البحرينية	
182-179	جدول (116) - (117) - (118)
أندية الأطفال والناشئة	
185-183	جدول (119) - (120) - (121)
الحضانات	
187-186	جدول (122) - (123)

الباب الثاني عشر: مراكز التنمية الاجتماعية

صفحة	رقم الجدول
189	جدول (124)
191-190	جدول (125)
192	جدول (126)

شؤون العمل

الباب الأول التوظيف

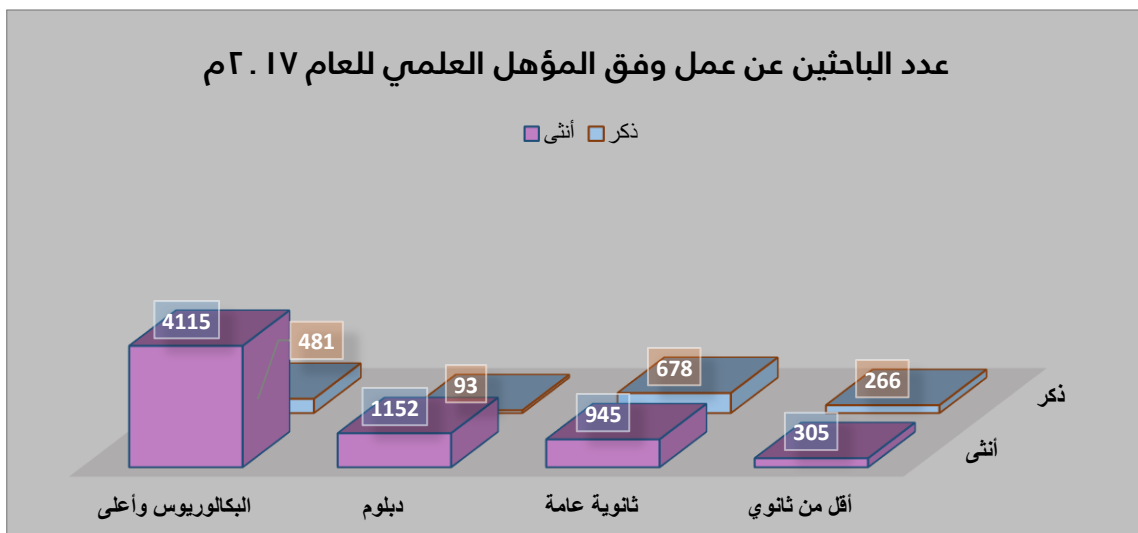


إدارة التوظيف تعنى في المقام الأول بدراسة احتياجات سوق العمل والسعي لتوفير العمالة الوطنية .

وتهدف الوزارة إلى توفير فرص العمل المناسبة للمواطنين البحرينيين على نحو يكفل حق العمل المستمر والمجزي لهم .

جدول رقم (1) يبين عدد الباحثين عن عمل بحسب المؤهل العلمي للعام 2017م

النسبة	المجموع	ذكر	أنثى	المؤهل
%57.20	4596	481	4115	البكالوريوس وأعلى
%15.50	1245	93	1152	دبلوم
%20.20	1623	678	945	ثانوية
%7.10	571	266	305	أقل من ثانوي
	8034	1518	6516	المجموع الكلي
		%18.90	%81.10	النسبة



جدول رقم (2) يبين عدد البحرينيين العاملين في القطاع الخاص خلال الأعوام من 2014 - 2017م

القطاع الخاص					الفترة
التغيير	نسبة التغيير	الإجمالي	*المتقاعدون	الداخرون الجدد	
3,611+	%3.8	99,219	2,909	7,941	2014
1,979+	%2.0	101,198	2,849	8,508	2015
972+	%1.0	102,170	3,878	5,767	2016
1.635+	%1.6	103,802	2,885	5,912	2017
عدد البحرينيين العاملين في القطاع الخاص للعام 2017 وفق إحصائيات ربع سنوية					
107-	%0.1-	102,063	757	1,255	الربع الأول: 2017
398+	%0.4+	102,461	605	1,409	الربع الثاني: 2017
642+	%0.6+	103,103	738	1,533	الربع الثالث: 2017
699+	%0.7+	103,802	785	1,715	الربع الرابع: 2017

*يشتمل على المستحقين للتقاعد فقط ولا يشتمل على من ترك العمل بسبب الفصل أو الاستقالة ويشمل من عاد إلى العمل بعد استحقاقه للتقاعد.

جدول رقم (3) يبين إجمالي عدد البحرينيين المتوظفين خلال الأعوام 2015، 2016، 2017م

إجمالي عدد البحرينيين المتوظفين		
2017	2016	2015
22,795	22,117	27,135

*هذه الأعداد تشمل العمالة الوطنية التي تنتقل لوظيفة أخرى (دوران العمالة) بالإضافة إلى الموظفين

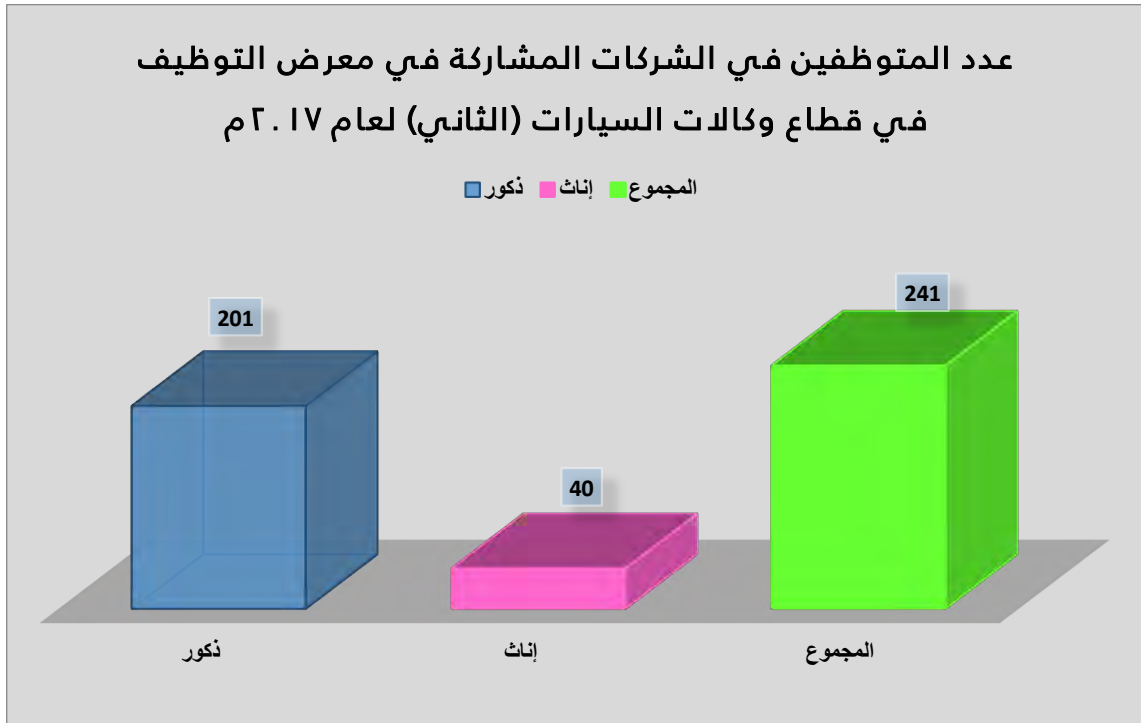
الجدد.

معارض التوظيف

معرض التوظيف في قطاع وكالات السيارات (الثاني): أقيم هذا المعرض خلال الفترة ما بين 9-10 يناير 2017 في نادي سترة الثقافي والرياضي بمشاركة (26) شركة ووكالات ومعارض السيارات، حيث عرضت 223 شاغراً وظيفياً فنياً وتخصصياً، و500 شاغر من الوظائف المتوفرة في بنك الشواغر لجميع التخصصات.

جدول رقم (4) يبين عدد المتوظفين في الشركات المشاركة في معرض التوظيف في قطاع وكالات السيارات (الثاني) لعام 2017م

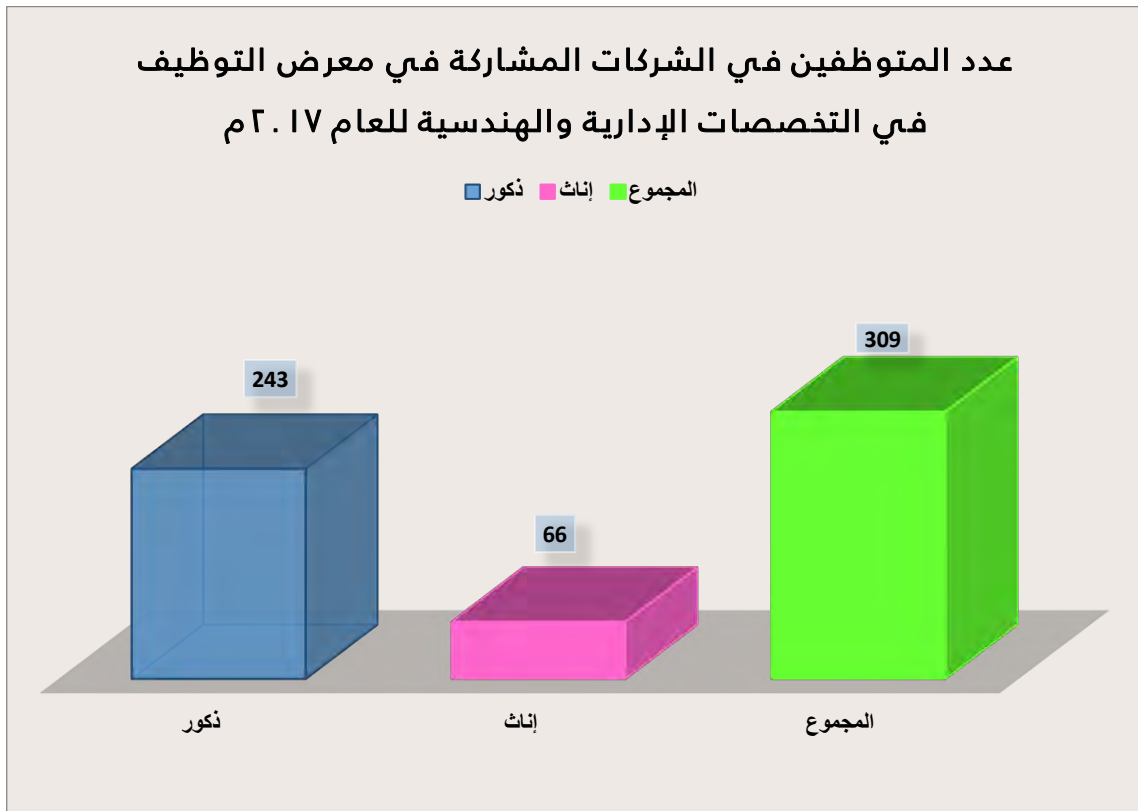
المجموع	اناث	ذكور
241	40	201



معرض التوظيف في التخصصات الإدارية والهندسية: أقيم هذا المعرض خلال الفترة ما بين 5-6 فبراير 2017 وذلك في بهو وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمشاركة 67 شركة في القطاع الخاص حيث عرضت أكثر من 300 شاغراً وظيفياً في التخصصات الإدارية والهندسية.

جدول رقم (5) يبين عدد المتوظفين في الشركات المشاركة في معرض التوظيف في التخصصات الإدارية والهندسية لعام 2017م

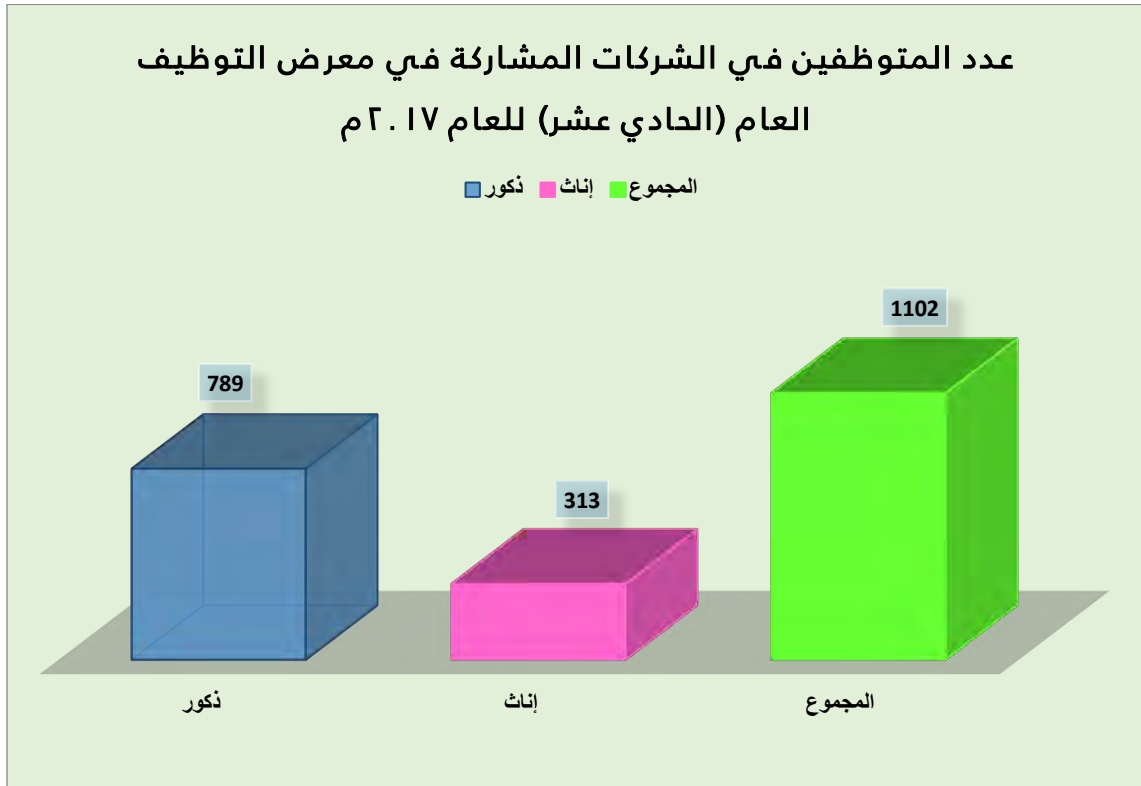
المجموع	اناث	ذكور
309	66	243



معرض التوظيف العام (الحادي عشر): أقيم هذا المعرض خلال الفترة ما بين 25-26 ابريل 2017 وذلك في بهو وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمشاركة (70) شركة ومؤسسة من القطاع الخاص، حيث عرضت أكثر من 1800 شاغر في مختلف التخصصات الوظيفية، بالإضافة إلى 800 شاغر وظيفي من بنك الشواغر لدى الوزارة.

جدول رقم (6) يبين عدد المتوظفين في الشركات المشاركة في معرض التوظيف العام (الحادي عشر) للعام 2017م

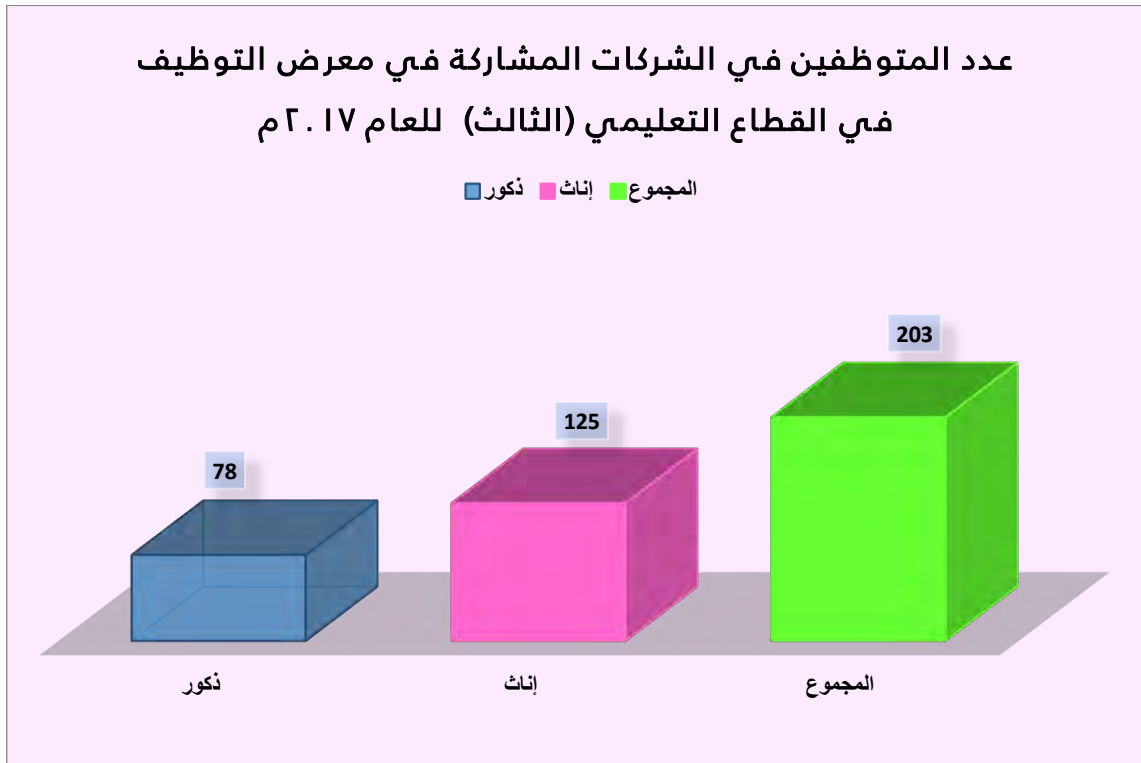
المجموع	اناث	ذكور
1102	313	789



معرض التوظيف في القطاع التعليمي (الثالث): أقيم هذا المعرض خلال الفترة ما بين 10-11 مايو 2017 وذلك في بهو وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمشاركة (60) مؤسسة تعليمية ضمت جامعات ومدارس ومؤسسات تدريبية خاصة، حيث عرضت أكثر من 500 فرصة عمل في القطاع التعليمي.

جدول رقم (7) يبين عدد المتوظفين في الشركات المشاركة في معرض التوظيف في القطاع التعليمي (الثالث) للعام 2017م

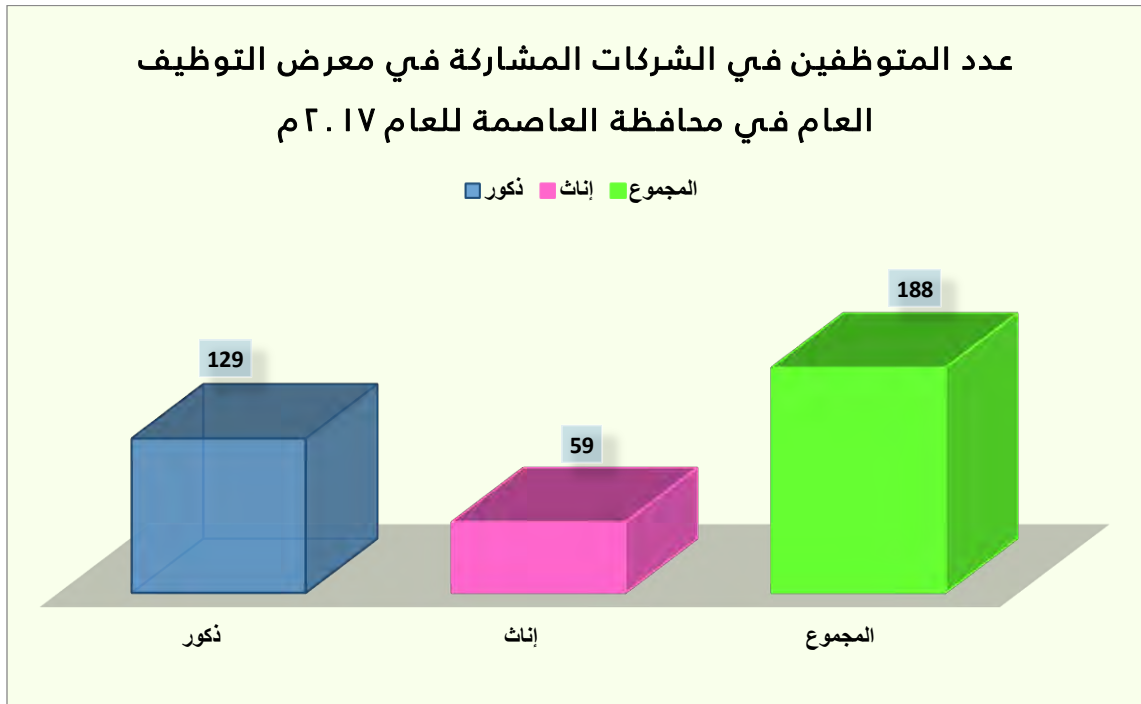
المجموع	إناث	ذكور
203	125	78



معرض التوظيف العام في محافظة العاصمة: أقيم هذا المعرض خلال الفترة ما بين 18 – 19 سبتمبر 2017 وذلك في مركز المنامة الاجتماعي في الجفير، بمشاركة (25) شركة ومؤسسة في القطاع الخاص عرضوا من خلالها نحو 1000 شاغر وظيفي في مختلف التخصصات الوظيفية.

جدول رقم (8) يبين عدد المتوظفين في الشركات المشاركة في معرض التوظيف العام في محافظة العاصمة للعام 2017م

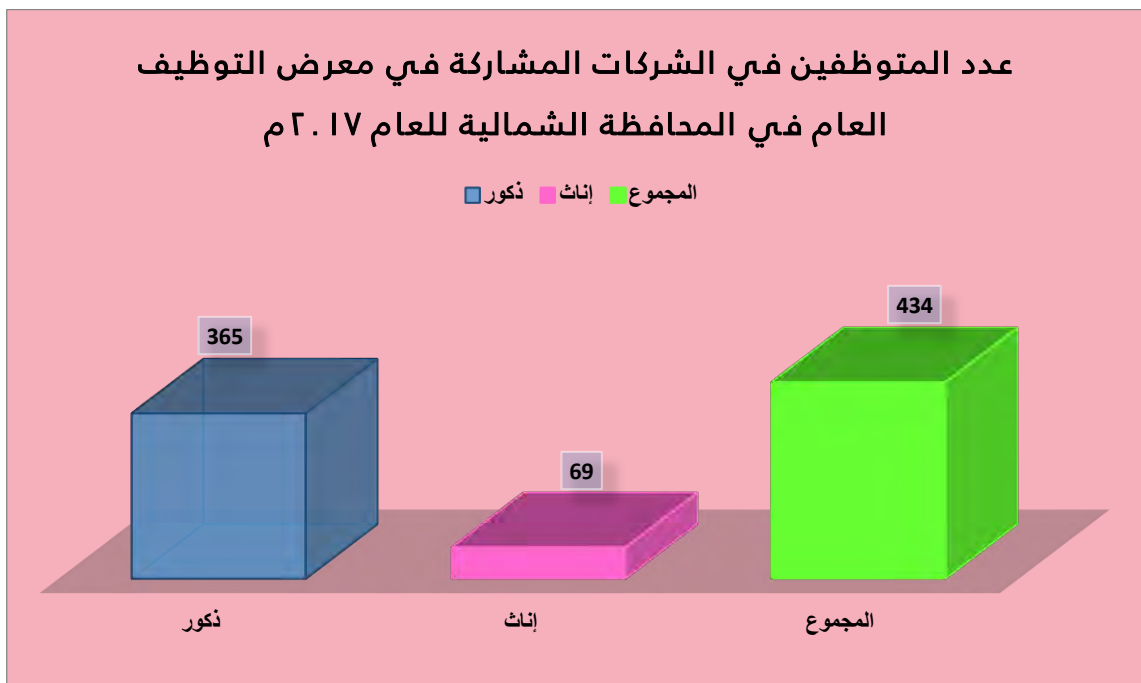
المجموع	إناث	ذكور
188	59	129



معرض التوظيف العام في المحافظة الشمالية: أقيم هذا المعرض خلال الفترة ما بين 11-12 أكتوبر 2017 وذلك في صالة نادي بني جمرة الثقافي والرياضي، بمشاركة (30) شركة ومؤسسة في القطاع الخاص عرضوا من خلالها نحو 1200 شاغر وظيفي في مختلف التخصصات، بالإضافة إلى 400 شاغر من بنك الشواغر بالوزارة.

جدول رقم (9) يبين عدد المتوظفين في الشركات المشاركة في معرض التوظيف العام في المحافظة الشمالية للعام 2017م

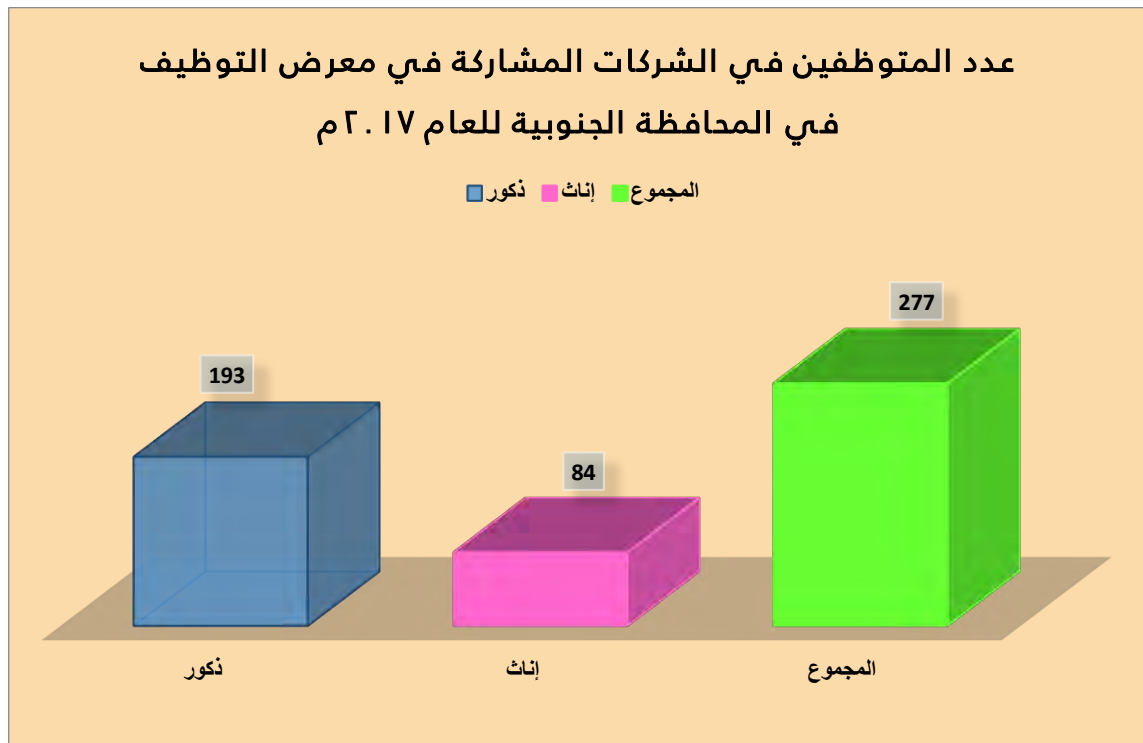
المجموع	إناث	ذكور
434	69	365



معرض التوظيف العام في المحافظة الجنوبية: أقيم هذا المعرض خلال الفترة ما بين 28-29 نوفمبر 2017 وذلك في صالة نادي الرفاع الرياضي بمشاركة (44) شركة ومؤسسة في القطاع الخاص، عرضوا من خلالها نحو (820) شاغراً وظيفياً في مختلف التخصصات الوظيفية، بالإضافة إلى 400 شاغر وظيفي من بنك الشواغر بالوزارة.

جدول (10) يبين عدد المتوظفين في الشركات المشاركة في معرض التوظيف العام في المحافظة الجنوبية للعام 2017م

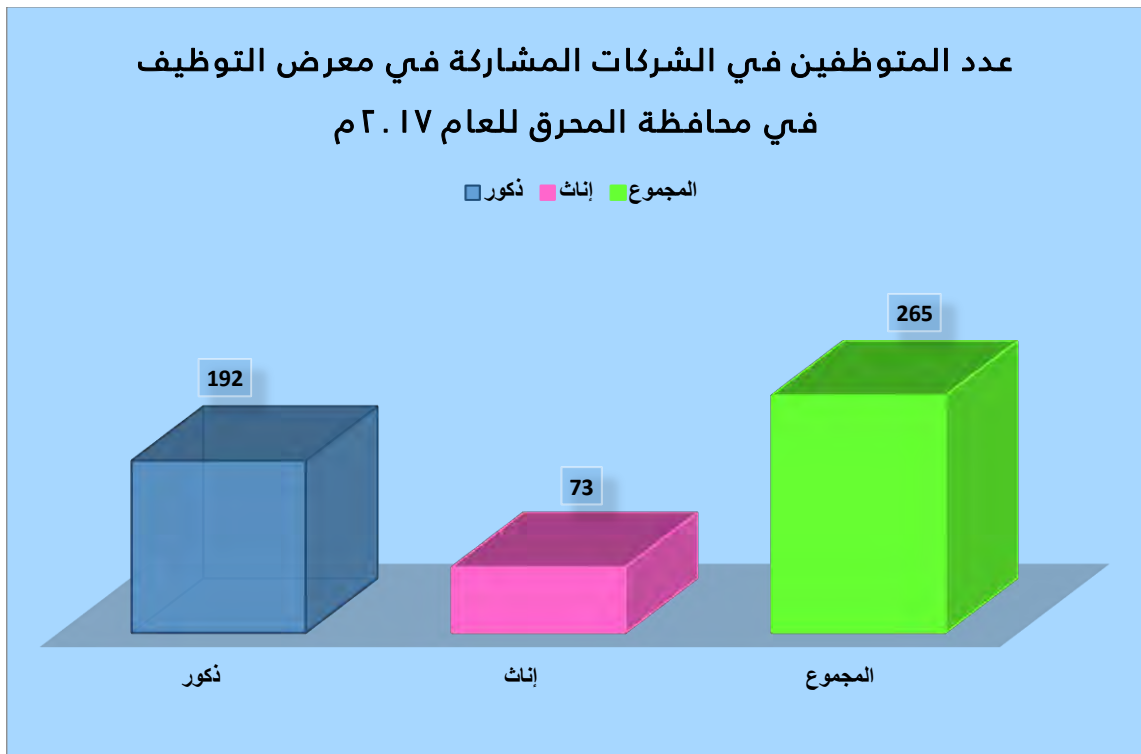
المجموع	اناث	ذكور
277	84	193



معرض التوظيف العام في محافظة المحرق: أقيم هذا المعرض خلال الفترة ما بين 6-7 ديسمبر 2017، وذلك بصالة حالة أبو ماهر، بمشاركة (35) شركة ومؤسسة في القطاع الخاص، عرضوا من خلالها نحو 400 شاغر وظيفي في مختلف التخصصات الوظيفية، بالإضافة إلى 600 شاغر وظيفي من بنك الشواغر بالوزارة.

جدول (11) يبين عدد المتوظفين في الشركات المشاركة في معرض التوظيف العام في محافظة المحرق للعام 2017م

المجموع	إناث	ذكور
265	73	192



اليوم المفتوح لأهالي منطقة الدراز: أقيمت هذه الفعالية خلال الفترة ما بين 13-14 أغسطس 2017، وذلك في مقر نادي الاتفاق في منطقة الدراز، "اليوم المفتوح" لأهالي منطقة الدراز حيث شهد تواجد متخصصين ومعنيين من جميع إدارات وأقسام الوزارة في قطاعي العمل والتنمية الاجتماعية تحت سقف واحد، حيث تم استقبال الأهالي بشكل مباشر، وتقديم جميع خدمات الوزارة المتنوعة لهم، وبشكل خاص ما يتعلق منها بالتوظيف والتدريب حيث تم عرض أكثر من 500 وظيفة شاغرة من بنك الشواغر الوزارة مع عدد من الدورات التدريبية.

الباب الثاني التعويضات ودعم التعطل



التعويضات ودعم التعطل

استناداً إلى المادة (5) الفقرة (ج) من دستور مملكة البحرين التي تنص على أن " تكفل الدولة تحقيق الضمان الاجتماعي اللازم للمواطنين في حالة الشيخوخة أو المرض أو العجز عن عمل أو اليتيم أو الترميل أو البطالة " ، وتفعيلاً للمادة الأولى (الفقرة 4) من قانون التأمين الاجتماعي الصادر بالمرسوم بقانون رقم (24) لسنة 1976م، فضلاً عن استكمال منظومة الأمان الاجتماعي وتعزيز وتوسعة شبكة الحماية الاجتماعية للمواطنين، كان إصدار المرسوم بقانون رقم (78) لسنة 2006 بشأن التأمين ضد التعطل.

الفئات التي يشملها التأمين ضد التعطل:

1. الموظفين المدنيين العاملين لدى الحكومة الذين تشملهم أحكام التأمين عن إصابات العمل وفق أحكام قانون تنظيم معاشات ومكافآت التقاعد لموظفي الحكومة
2. عمال القطاع الأهلي الذين تشملهم أحكام التأمين عن إصابات العمل وفق أحكام قانون التأمين الاجتماعي
3. الباحثين عن عمل لأول مرة

الاشتراكات الشهرية:

تقوم كلاً من الحكومة وأصحاب العمل والعمال بتمويل المشروع على الشكل التالي:

- 1% من راتب العامل يدفعها العامل.
- 1% من راتب العامل يدفعها صاحب العمل في القطاعين الخاص والعام ويتولى صندوق العمل دفع حصة أصحاب العمل في القطاع الخاص.
- 1% من راتب العامل تدفعها الحكومة.

هي المبلغ الذي يستحقه الباحث عن عمل لأول مرة أو المؤمن عليه الذي لم يستكمل المدة المقررة لاستحقاق التعويض في حال تعطل أي منهما وذلك وفقاً للشروط المذكورة في القانون.

مقدار إعانة التعطل:

- يتسلم الباحثون عن عمل إعانة التعطل وفقاً للشروط السابقة، وبمعدل (150) ديناراً شهرياً لحملة شهادة البكالوريوس، في حين تصل إعانة التعطل لحملة الشهادات العلمية الأقل إلى (120) ديناراً شهرياً.
- تدفع إعانة التعطل لمدة قصوى تصل إلى ستة شهور.

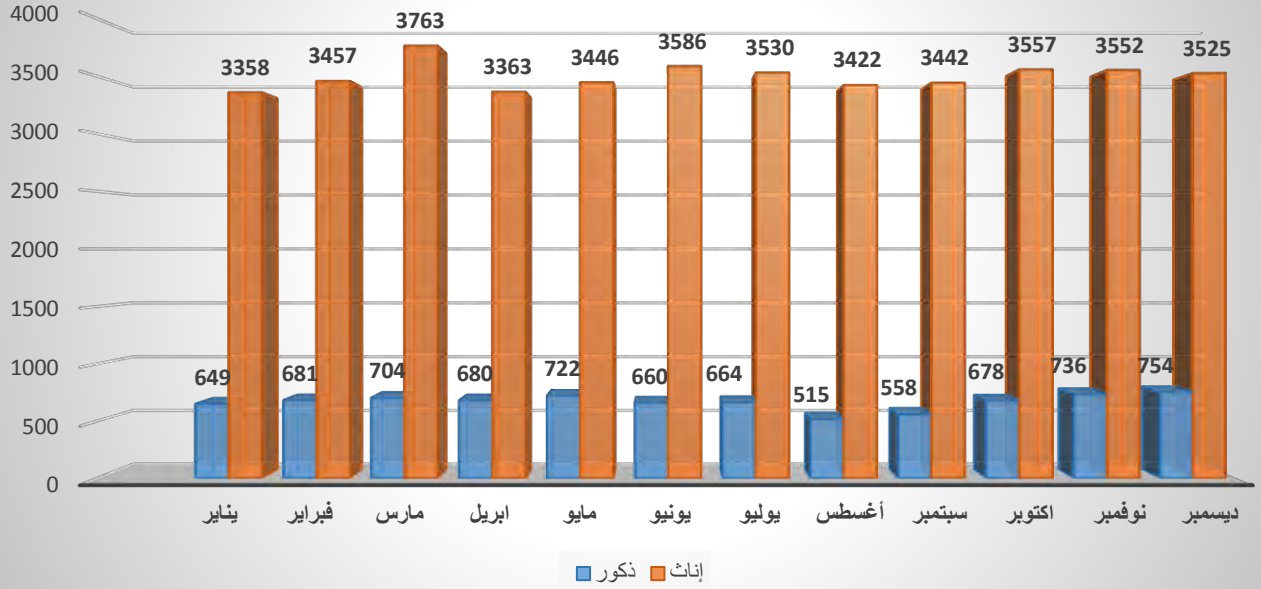
إحصائيات إعانة التعطل:

يتم اصدار قوائم مستحقي إعانة التعطل للمسجلين في نظام الوزارة، بعد التحقق من مطابقة معايير وشروط الاستحقاق شهرياً، وإرسالها إلى الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي لإتمام عملية الصرف، وخلال العام 2017م بلغ معدل استحقاق إعانة التعطل حوالي (4167) مستحقاً شهرياً حسب الجدول المبين أدناه.

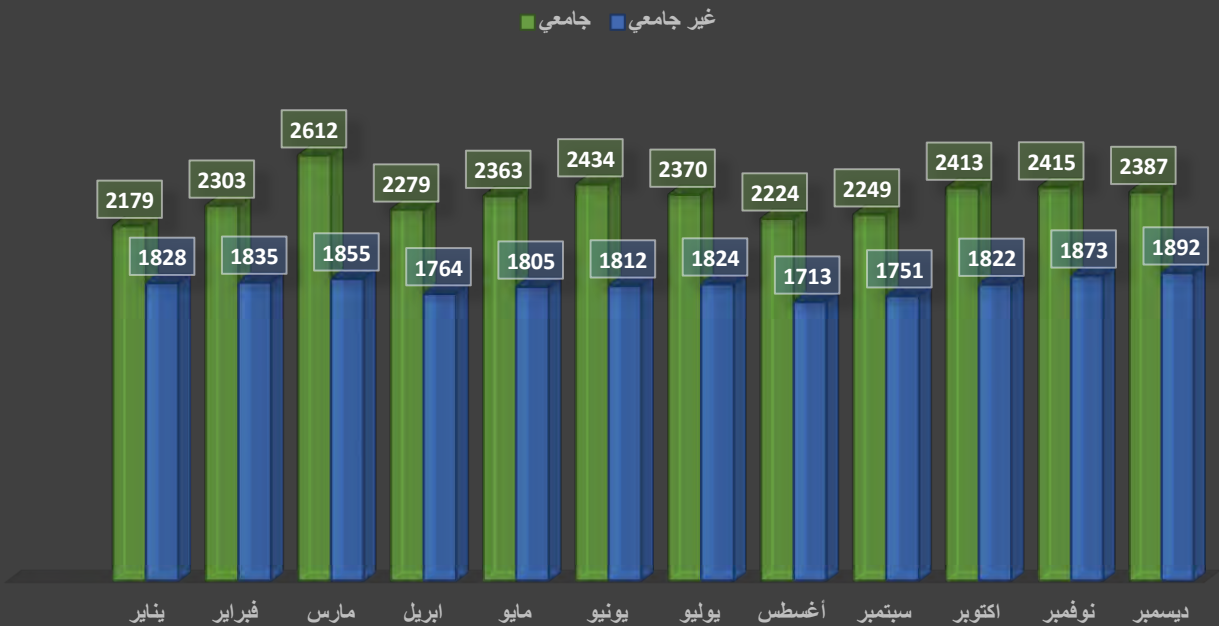
جدول رقم (12) يبين عدد المستفيدين من إعانة التعطل للعام 2017م

المجموع الكلية	إناث	ذكور	غير جامعي		جامعي		الشهر
			إناث	ذكور	إناث	ذكور	
4007	3358	649	1395	433	1963	216	يناير 2017
4138	3457	681	1389	446	2068	235	فبراير 2017
4467	3763	704	1398	457	2365	247	مارس 2017
4043	3363	680	1294	470	2069	210	أبريل 2017
4168	3446	722	1316	489	2130	233	مايو 2017
4246	3586	660	1375	437	2211	223	يونيو 2017
4194	3530	664	1375	449	2155	215	يوليو 2017
3937	3422	515	1375	338	2047	177	أغسطس 2017
4000	3442	558	1375	376	2067	182	سبتمبر 2017
4235	3557	678	1375	447	2182	231	أكتوبر 2017
4288	3552	736	1375	498	2177	238	نوفمبر 2017
4279	3525	754	1375	517	2150	237	ديسمبر 2017

عدد مستحقي إعانة التأمين ضد التعطل حسب الجنس خلال العام ٢٠١٧ م



عدد مستحقي إعانة التأمين ضد التعطل حسب المؤهل خلال العام ٢٠١٧ م



هو المبلغ الذي يستحقه المؤمن عليه في حال تعطله بعد تسديد اشتراكات لفترة لا تقل عن (12) شهراً متصلة، وذلك وفقاً للشروط الواردة في القانون.

مقدار التعويض:

يصرف تعويض التعطل على أساس شهري بنسبة 60% من أجر المؤمن عليه على أساس معدل أجره الشهري خلال الاثني عشر شهراً السابقة على تعطله.

• الحد الأقصى لتعويض التعطل:

- يجب أن لا يزيد الحد الأقصى لتعويض التعطل على 500 دينار شهرياً، مع مراعاة ضرورة مراجعة هذا الحد بصفة دورية وذلك حسب مؤشر أسعار المستهلك المعتمد.

• الحد الأدنى لتعويض التعطل:

- يجب أن لا يقل الحد الأدنى لتعويض التعطل عن 150 دينار شهرياً، أو معدل أجر المؤمن عليه الشهري خلال الاثني عشر شهراً السابقة على تعطله، أيهما أقل ويدفع التعويض لمدة قصوى تصل إلى ستة شهور.

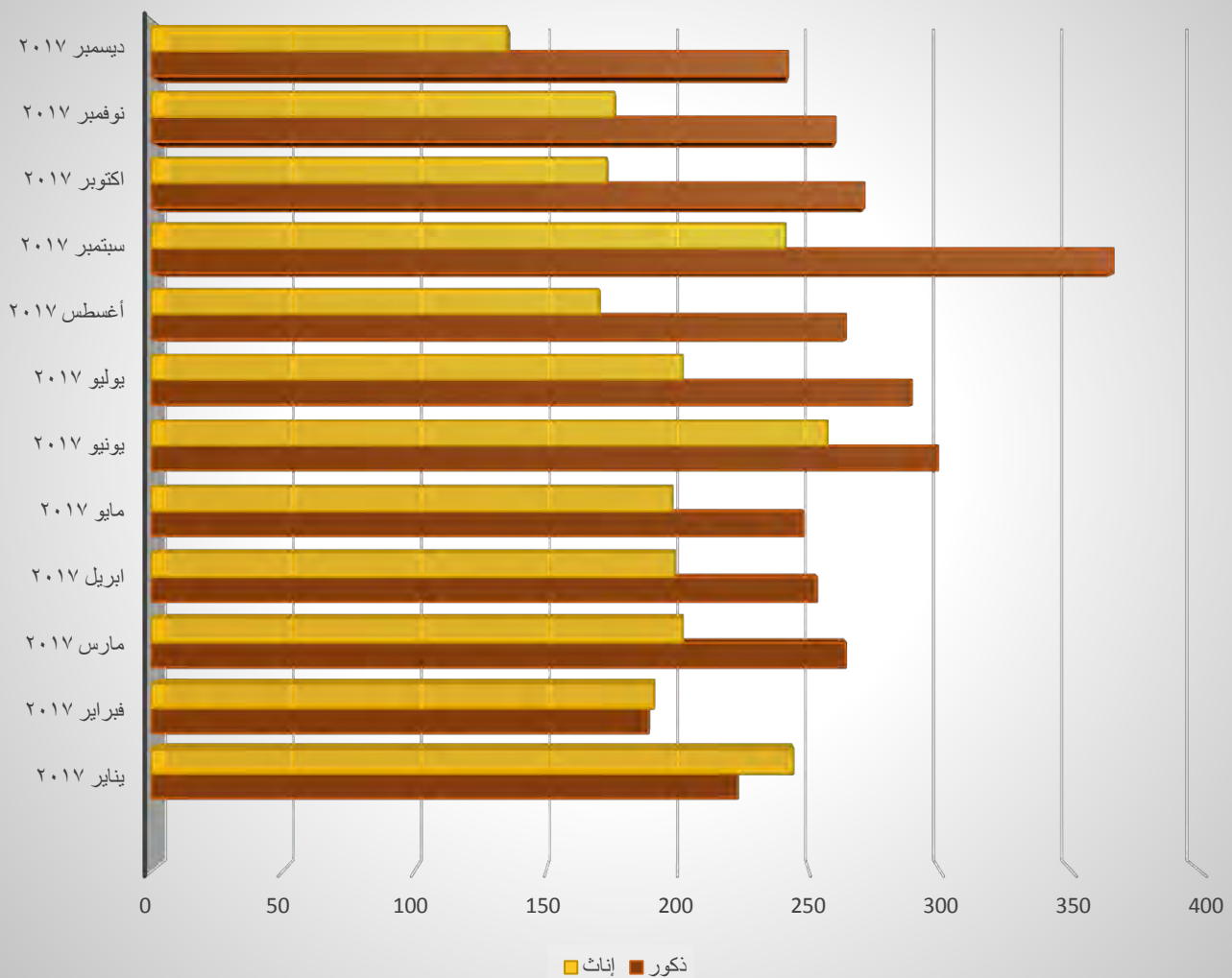
إحصائيات تعويض التعطل:

يتقدم المفصولون إلى مكتب إدارة التعويضات ودعم التعطل للتسجيل في نظام التأمين ضد التعطل، وتتم بعدها مطابقة المعايير لإصدار قائمة المستحقين لتعويض التعطل وإرسالها إلى الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي، ويوضح الجدول التالي عدد المفصولين الذين استحقوا تعويض التعطل حسب الجنس خلال العام 2017م:

جدول رقم (13) يبين عدد المستفيدين من تعويض التعطل للعام 2017م

الشهر	ذكور	إناث	المجموع الكلي
يناير 2017	223	244	467
فبراير 2017	189	191	380
مارس 2017	264	202	466
أبريل 2017	253	199	452
مايو 2017	248	198	446
يونيو 2017	299	257	556
يوليو 2017	289	202	491
أغسطس 2017	264	170	434
سبتمبر 2017	366	241	607
أكتوبر 2017	271	173	444
نوفمبر 2017	260	176	436
ديسمبر 2017	242	135	377

عدد مستحقي تعويض التأمين ضد التعطل حسب الجنس خلال العام ٢٠١٧ م



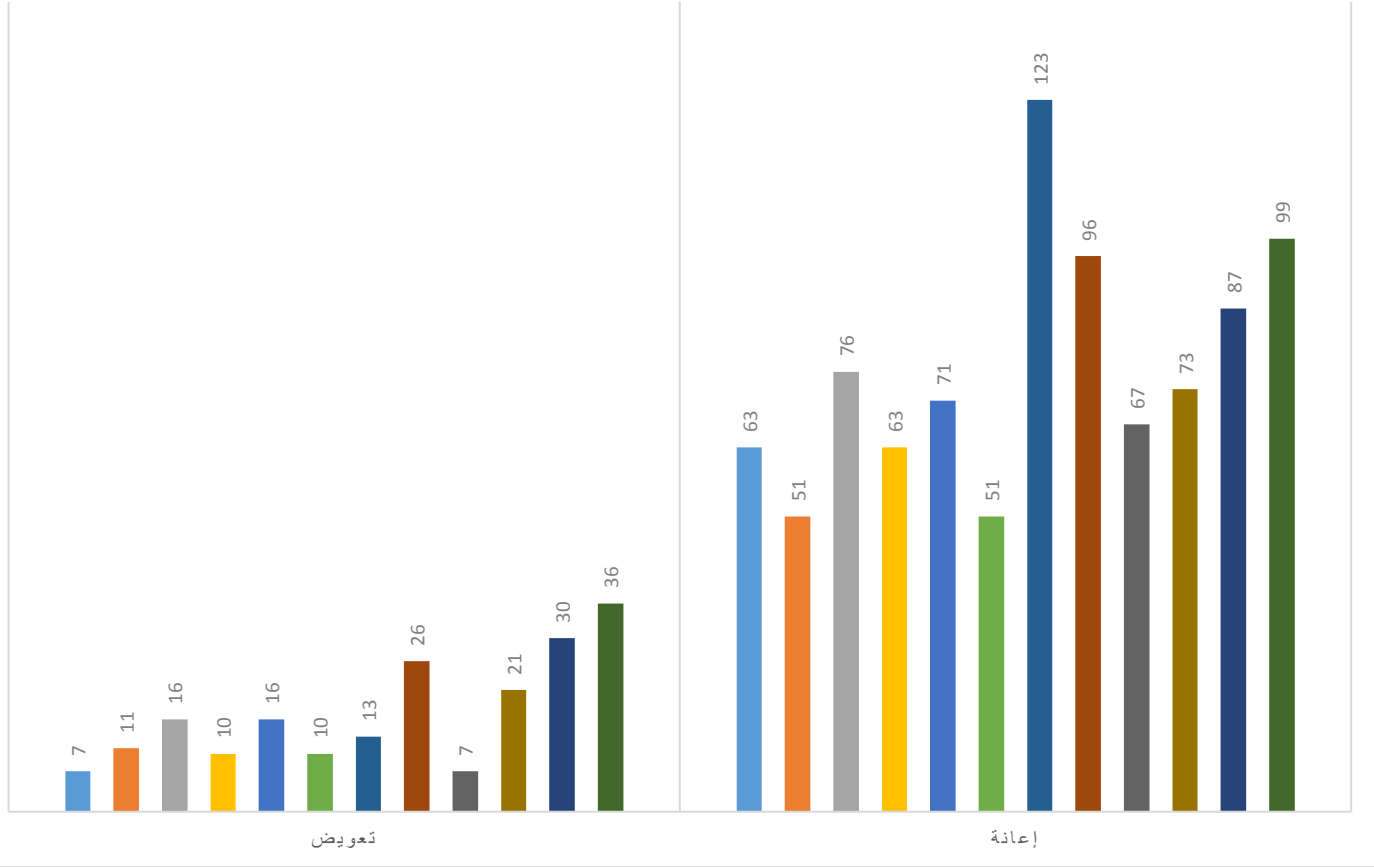
أما بالنسبة إلى المتظلمين فقد بلغ عدد المتقدمين بالتظلم خلال العام 2017 (1123) متظلماً منهم (920) متظلماً عن إعانة التعطل و(203) متظلمين عن تعويض التعطل كما هو مبين في الجدول أدناه:

جدول رقم (14) يبين أعداد التظلمات من (تعويض/إعانة) للعام 2017م

المجموع	إعانة	تعويض	الشهر
70	63	7	يناير 2017
62	51	11	فبراير 2017
92	76	16	مارس 2017
73	63	10	أبريل 2017
87	71	16	مايو 2017
61	51	10	يونيو 2017
136	123	13	يوليو 2017
122	96	26	أغسطس 2017
74	67	7	سبتمبر 2017
94	73	21	أكتوبر 2017
117	87	30	نوفمبر 2017
135	99	36	ديسمبر 2017
1123	920	203	المجموع

أعداد التظلمات لإعانة وتعويض التعطل للعام ٢٠١٧م

يناير ٢٠١٧ فبراير ٢٠١٧ مارس ٢٠١٧ إبريل ٢٠١٧ مايو ٢٠١٧ يونيو ٢٠١٧
يوليو ٢٠١٧ أغسطس ٢٠١٧ سبتمبر ٢٠١٧ أكتوبر ٢٠١٧ نوفمبر ٢٠١٧ ديسمبر ٢٠١٧

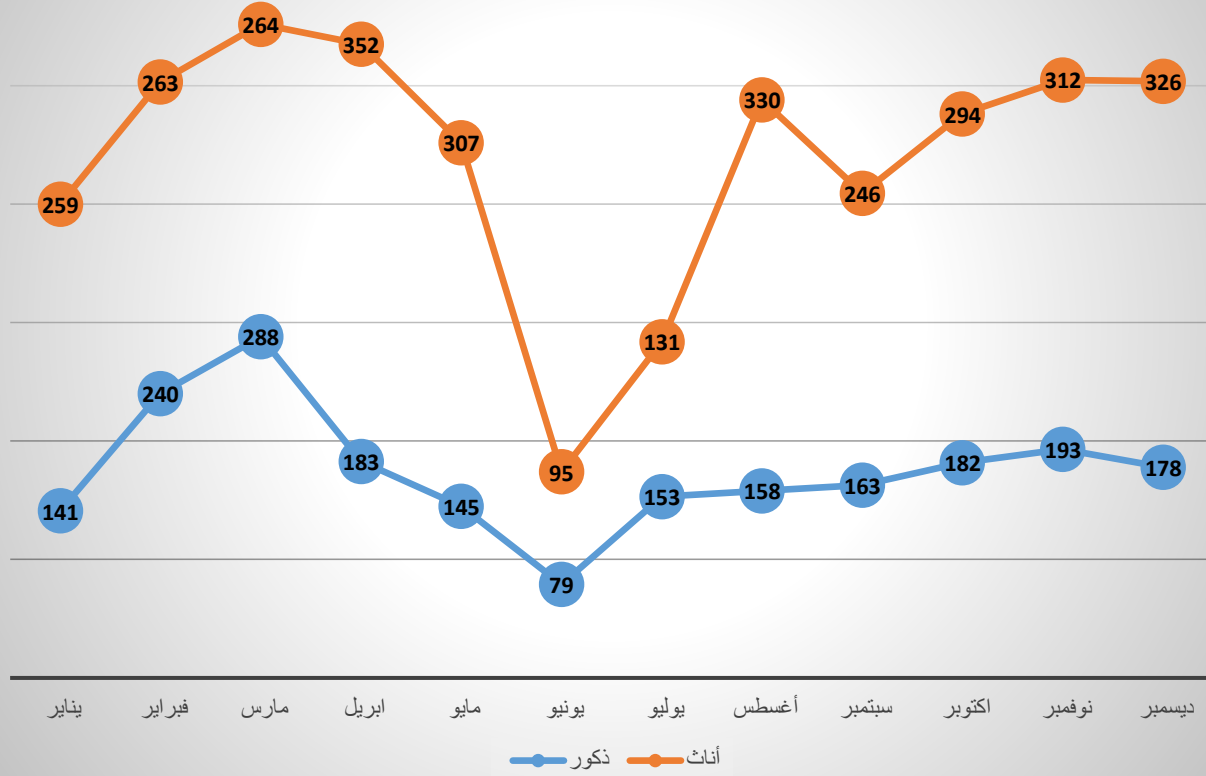


وتنظم إدارة التأمين ضد التعطل محاضرات تعريفية بقانون التأمين ضد التعطل لنشر الوعي بين الباحثين عن عمل بنود واشتراطات النظام، وخلال سنة 2017 بلغ عدد المحاضرات التعريفية (102) محاضرة لعدد (5282) باحث عن عمل منهم (2103) ذكور، و(3179) أنثى تتوزع كالتالي:

جدول رقم (15) يبين عدد المستفيدين من المحاضرات التعريفية بقانون التأمين ضد
التعطل للعام 2017م

العدد الكلي	عدد المحاضرات	إناث	ذكور	الشهر
400	8	259	141	يناير 2017
503	9	263	240	فبراير 2017
552	11	264	288	مارس 2017
535	9	352	183	أبريل 2017
452	8	307	145	مايو 2017
174	7	95	79	يونيو 2017
284	6	131	153	يوليو 2017
488	8	330	158	أغسطس 2017
409	7	246	163	سبتمبر 2017
476	9	294	182	أكتوبر 2017
505	10	312	193	نوفمبر 2017
504	10	326	178	ديسمبر 2017
5282	102	3179	2103	المجموع

رسم بياني يوضح التأمين ضد التعطل حسب الجنس خلال عام ٢٠١٧ م



تتطلع وزارة العمل إلى الارتقاء بمستوى الجودة في تقديم خدماتها للعاطلين عن عمل الذين لم يحصلوا على وظائف مناسبة، ومن ثم فإنها مستمرة في تطوير آلياتها العملية سواء كان على مستوى العاملين أو على مستوى النظام الإلكتروني، أو معايير الاستحقاق.

وهناك تنسيق تام بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والهيئة العامة للتأمين الاجتماعي بتطوير وتعزيز دور النظام الإلكتروني من أجل تقديم خدمات متكاملة وسريعة لخدمة المستفيدين من إعانة وتعويض التعطل.

الباب الثالث التدريب وتطوير القوى العاملة



التدريب وتطوير القوى العاملة

تسعى إدارة التدريب وتطوير القوى العاملة إلى تدريب أو إعادة تأهيل الباحثين عن عمل والمسجلين بالوزارة من خريجي المدارس الثانوية والجامعات وكذلك المتسربين من التعليم من كلا الجنسين ومن مختلف التخصصات العلمية والأكاديمية، لتلبية احتياجات سوق العمل من القوى العاملة المؤهلة والمدرّبة، لتحل محل الأيدي العاملة الأجنبية الوافدة في مختلف التخصصات والمستويات الحرفية والفنية والتقنية والإشرافية، وذلك من خلال تنفيذ مشاريع وبرامج تدريبية مختلفة ومتنوعة.

ومن منطلق الحس الوطني وأهمية الشراكة المجتمعية، بادرت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالتعاون مع صندوق العمل (تمكين) بوضع آلية جديدة لإدماج عدد من الباحثين عن عمل، في البرامج التدريبية المدرجة في تمكين، والمرخصة من قبل إدارة التدريب وتطوير القوى العاملة بالوزارة.

المصطلحات والتعريفات:

- **المستمررون في البرنامج التدريب حسب المؤهل العلمي:** هم المتقدمون إلى البرامج التدريبية من

ضمن قائمة 2016، 2017م

- **الذين أكملوا البرنامج التدريبي حسب النوع:** هم المتقدمون إلى البرامج التدريبية من ضمن قائمة

2016، 2017.

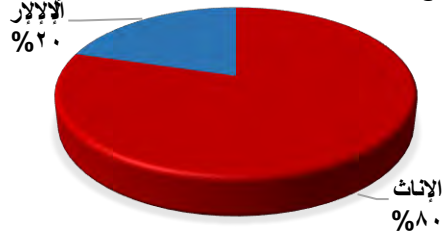
جدول رقم (16) يبين عدد المستفيدين من تدريب الباحثين عن عمل "البرامج التدريبية" للعام 2017م

الذين أكملوا البرنامج التدريبي حسب المؤهل العلمي			الذين أكملوا البرنامج التدريبي حسب الجنس		المستمررون في برنامج التدريب حسب المؤهل العلمي			المستمررون في برنامج التدريب حسب الجنس		عدد الجهات المنفذة للبرامج التدريبية	البرامج التدريبية التي تم التسجيل فيها	البرامج التدريبية المطروحة
ثانوية عامة	دبلوم	بكالوريوس	الإناث	الذكور	ثانوية عامة	دبلوم	بكالوريوس	الإناث	الذكور			
1386	468	1621	2638	837	276	117	390	623	160	40	78	460
3475			3475		783			783		المجموع		

جدول رقم (17) يبين عدد المستفيدين والمستمريين في برنامج التدريب بحسب الجنس للعام 2017م

العدد	الجنس
160	الذكور
623	الإناث
783	المجموع

عدد المستمريين في برنامج التدريب حسب الجنس للعام ٢٠١٧م

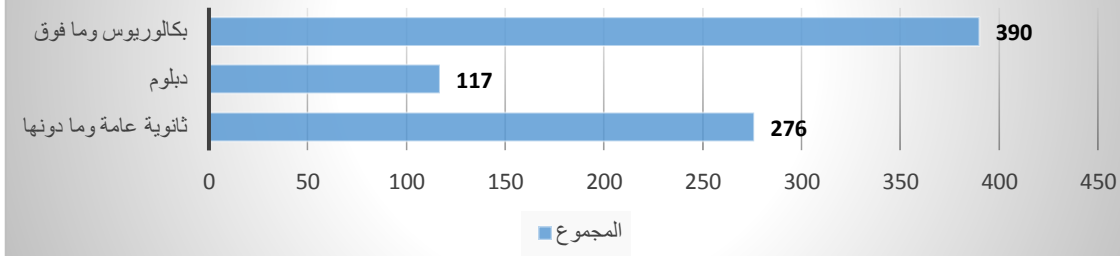


جدول رقم (18) يبين عدد المستفيدين والمستمريين في برنامج التدريب بحسب المؤهل العلمي

للعام 2017م

المجموع	المؤهلات العلمية
276	ثانوية عامة وما دونها
117	دبلوم
390	بكالوريوس وما فوق
783	المجموع

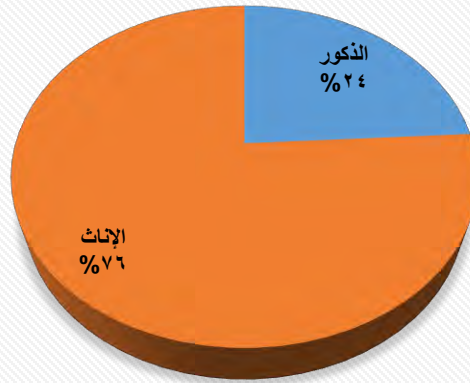
عدد المستفيدين والمستمريين في البرنامج التدريبي حسب المؤهل العلمي للعام ٢٠١٧م



جدول رقم (19) يبين عدد المستفيدين والذين أكملوا البرنامج التدريبي بحسب الجنس للعام 2017م

العدد	الجنس
837	الذكور
2638	الإناث
3475	المجموع

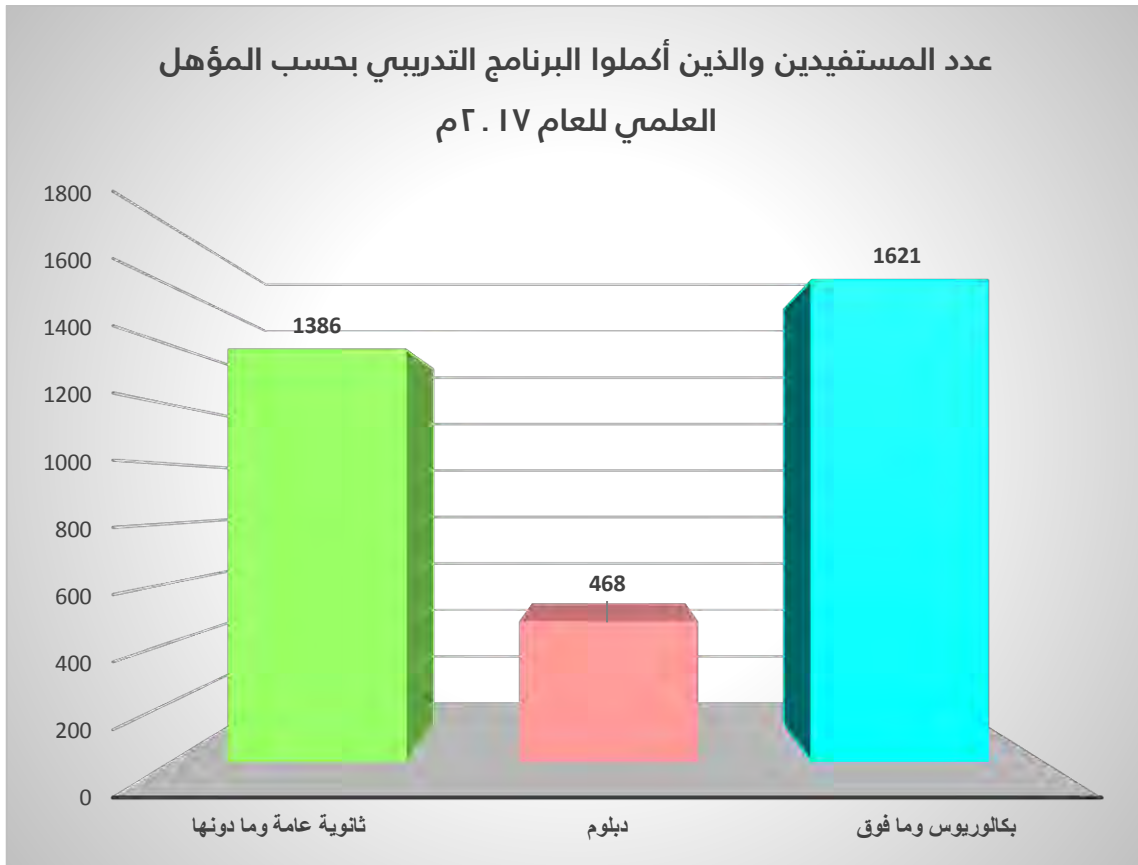
عدد المستفيدين والذين أكملوا البرنامج التدريبي بحسب الجنس للعام
م ٢٠١٧



■ الذكور ■ الإناث

جدول رقم (20) يبين عدد المستفيدين والذين أكملوا البرنامج التدريبي بحسب المؤهل العلمي للعام 2017م

المجموع	المؤهلات العلمية
1386	ثانوية عامة وما دونها
468	دبلوم
1621	بكالوريوس وما فوق
3475	المجموع



جدول رقم (21) يبين عدد المستفيدين من تقييم برامج التدريب بالمؤسسات "التدريب مع ضمان التوظيف" للعام 2017م

المتوظفون					المتخرجون					المتدربون					عدد الجهات المنفذة للبرامج التدريبية
حسب المؤهلات العلمية			حسب الجنس		حسب المؤهلات العلمية			حسب الجنس		حسب المؤهلات العلمية			حسب الجنس		
ثانوية عامة	دبلوم	بكالوريوس	الإناث	الذكور	ثانوية عامة	دبلوم	بكالوريوس	الإناث	الذكور	ثانوية عامة	دبلوم	بكالوريوس	الإناث	الذكور	
63	25	8	38	58	118	22	54	95	99	274	27	56	171	186	
96					194					357					المجموع

المصطلحات والتعريفات:

- ❖ **المتدربون:** الباحثون عن عمل الذين استفادوا من برامج التدريب مع ضمان التوظيف خلال العام 2017م.
- ❖ **المتخرجون:** الباحثون عن عمل الذين أنهوا برامجهم التدريبية.
- ❖ **المتوظفون:** الباحثون عن عمل الذين أنهوا برامجهم التدريبية وتوظفوا في مؤسسات القطاع الخاص سواء في بداية البرنامج التدريبي أو أثناءه أو في نهايته.

الباب الرابع التفتيش والسلامة المهنية



التفتيش العمالي

قسم التفتيش العمالي من الأقسام الحيوية والرئيسية بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية، وهو يضطلع بدور بارز ومهم كجهة رقابية لتنظيم واستقرار سوق العمل البحريني بما ينظم حقوق وواجبات طرفي الإنتاج من خلال التزامهما بتطبيق قانون العمل والقرارات المنفذة له، سعياً لتوفير الرخاء والازدهار للاقتصاد في المملكة.

كما اضطلع القسم بدور بارز خلال العام 2017 في حل جميع الشكاوى التي وردت إلى القسم حيث ازداد عدد الشكاوى الواردة إلى القسم بحوالي ثلاثة أضعاف عن العام الماضي، وبلغ عدد الشكاوى المسجلة في القسم (637) شكوى وذلك خلال العام 2017. ونجح القسم في حسم معظم هذه الشكاوى، وذلك بإلزام صاحب العمل دفع كافة الأجور المتأخرة.

وتتعدد مهام ومسؤوليات قسم التفتيش العمالي، حيث تعتبر الزيارات التفتيشية هي أبرز وأهم تلك المهام لما لها من دور وقائي لتوفير ظروف العمل المناسبة والملائمة، وتنوع الزيارات التفتيشية إلى زيارات دورية، وزيارات للتحقيق في شكاوى عمالية، والحملات التفتيشية. وقد بلغ إجمالي عدد الزيارات التفتيشية التي قام بها القسم خلال العام 2017م نحو (6372) زيارة تفتيشية بمختلف أنواعها وغاياتها. تم التفتيش على (5701) منشأة تضم (140746) عامل وبلغ عدد العمالة الوطنية التي تم التفتيش عليها (31510) عمال بحرينيين والعمالة الأجنبية (109236) عاملاً.

من جانب آخر، تعددت الإجراءات التي أتخذها قسم التفتيش العمالي بشأن المنشآت المخالفة خلال العام 2017م، حيث تم تحرير 9 محاضر مخالفة، هذا بالإضافة إلى إدراج بعض تلك المنشآت في قائمة المتابعة.

تم تنفيذ 7 محاضرات توعية بقانون العمل رقم (36) لسنة 2012، للمنشآت الخاضعة لقانون العمل في القطاع الأهلي.

التفتيش العمالي

يبين الجدول أدناه ملخص جهود قسم التفتيش العمالي والتي تأتي عملية جمعها وتصنيفها في عدة جداول تفصيلية فيما بعد، وهي ثمرة الجهود التي بذلها القسم في تأسيس قاعدة بيانات شاملة لجميع عمليات ومهام القسم، من خلال نظام موحد يتم استخدامه من قبل جميع موظفي القسم.

جدول رقم (22) يبين إنجازات قسم التفتيش العمالي خلال الأعوام 2013م - 2017م

الأعوام					البيان
2017	2016	2015	2014	2013	
6372	9486	12378	11441	16834	إجمالي عدد الزيارات التفتيشية
3126	7824	8764	11441	7179	عدد الزيارات للتفتيش الدوري
5701	8973	11287	10438	7049	عدد المنشآت التي تم زيارتها
7	193	299	*	-	عدد محاضرات التوعية
9	47	74	17*	171	عدد محاضر المخالفات
1197	3151	3697	3626	35	إرسال خطاب للجهة المعنية لإدراج المنشأة في قائمة المتابعة
637	221	110	340	278	عدد الشكاوى العمالية

الزيارات التفتيشية الدورية لمواقع العمل:

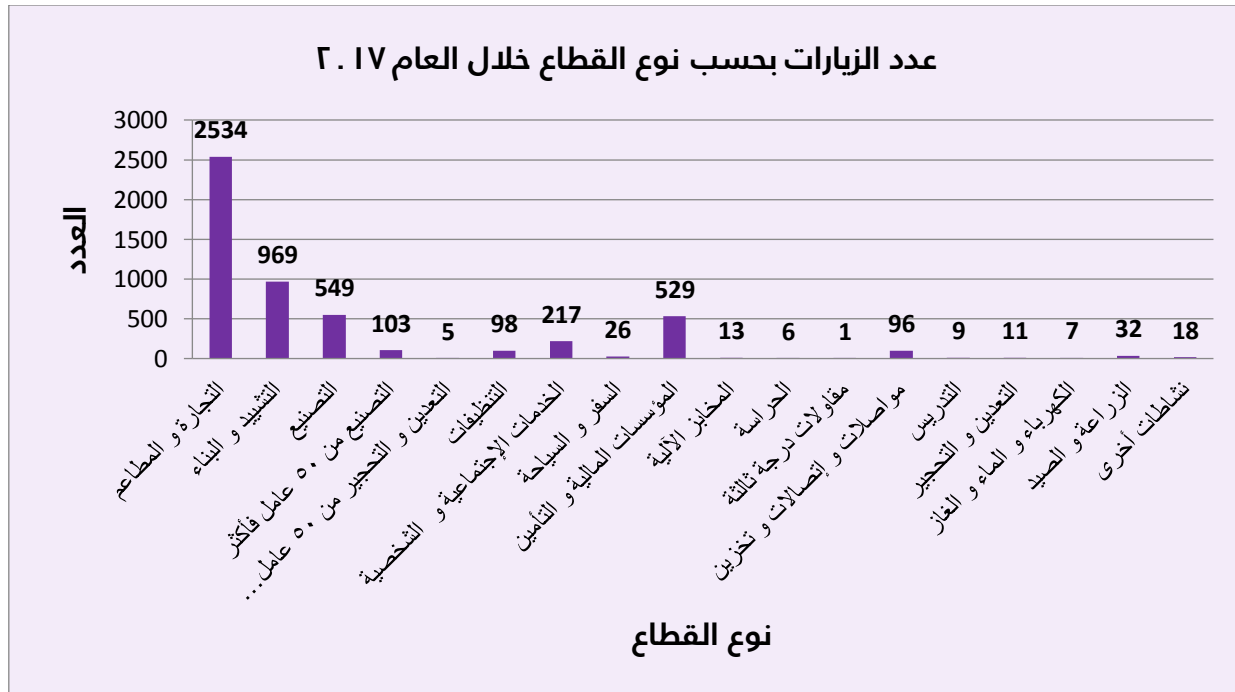
تعتبر الزيارات التفتيشية الدورية هي الوسيلة المثلى لتصحيح ظروف بيئة العمل في مختلف القطاعات التجارية والصناعية، وللوقوف على واقع المنشآت والقوى العاملة، وهي محور مهام قسم التفتيش العمالي. والذي نفذ ال (6372) زيارة تفتيشية دورية خلال العام 2017، وشملت هذه الزيارات كافة القطاعات الاقتصادية في المملكة، وتنوعت بحسب المصدر إلى الزيارات التفتيشية الدورية الاعتيادية أو التحقيق في الشكاوى العمالية ومحاضرات التوعية إضافة إلى إعادة الزيارة للتأكد من التزام المنشأة، والجدول (121) يبين إحصائيات الزيارات التفتيشية بحسب القطاعات التجارية والصناعية والخدمية.

جدول رقم (23) يبين تصنيف الزيارات التفتيشية الدورية بحسب القطاعات للعام 2017م

عدد الزيارات	نوع القطاع
2534	التجارة والمطاعم
969	التشييد والبناء
549	التصنيع
103	التصنيع من 50 عامل فأكثر
5	التعدين والتحجير من 50 عامل فأكثر
98	التنظيفات
217	الخدمات الاجتماعية والشخصية
26	السفر والسياحة
529	المؤسسات المالية والتأمين
13	المخابز الآلية
6	الحراسة

1	مقاولات درجة ثالثة
96	مواصلات واتصالات وتخزين
9	التدريس
11	التعدين والتحجير
7	الماء والغاز والكهرباء
32	الصيد الزراعة
18	نشاطات أخرى

ويبين الجدول رقم (23) والرسم البياني أدناه أن قطاع التجارة والمطاعم وقطاع التشييد والبناء قد حظي بأعلى عدد من الزيارات التفتيشية الدورية، وذلك لكثرة الشكاوى في هذين القطاعين.



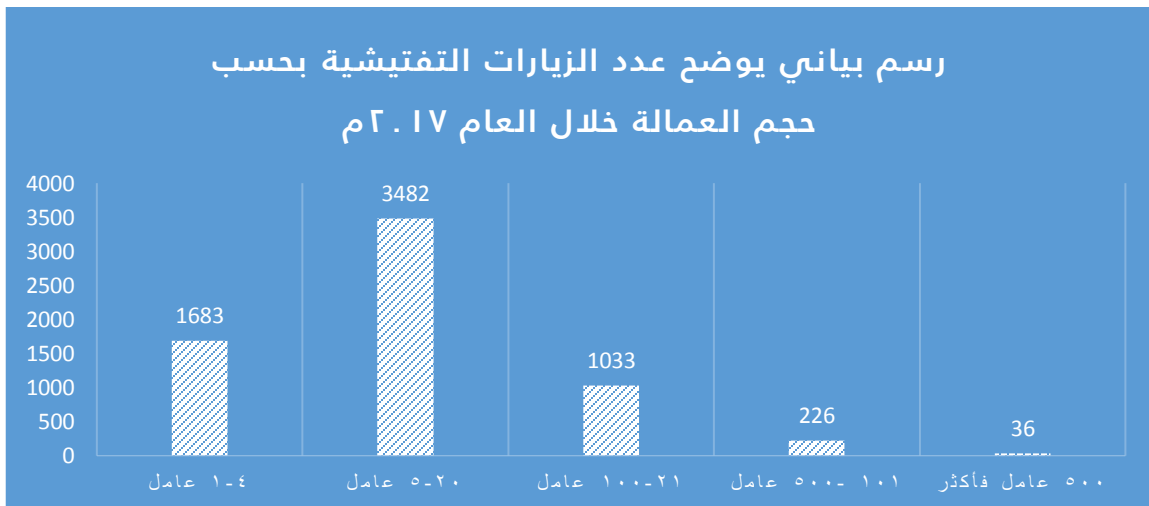
جدول رقم (24) يبين عدد القوى العاملة التي شملتها الزيارات التفتيشية بحسب القطاع للعام 2017م

المجموع	أجنبي	بحريني	نوع القطاع
37682	27893	9789	التجارة والمطاعم والفنادق
322	162	160	التدريس
44602	38937	5665	التشييد والبناء
6835	5779	1056	التصنيع
18100	13763	4337	التصنيع من 50 عامل فأكثر
281	211	70	التعدين والتحجير
455	330	125	50 عامل فأكثر من التعدين والتحجير
5614	4471	1188	التنظيفات
4637	3133	1504	الخدمات الاجتماعية والشخصية
495	417	78	الزراعة والصيد
363	217	146	السفر والسياحة
254	141	113	الكهرباء والماء والغاز
14369	9459	4910	المؤسسات المالية والتأمين والعقارات وخدمات الأعمال
251	198	53	المخابز الآلية
4176	2587	1589	المواصلات والتخزين والاتصالات
4	4	0	مقاولات درجة ثالثة
2150	1464	686	حراسة
111	70	41	نشاطات أخرى
140746	109236	31510	المجموع

بلغ عدد المنشآت التي شملتها الزيارات التفتيشية الدورية (5701) منشأة والجدول أدناه يوضح بأن أكبر عدد من الزيارات التفتيشية هي غالبا للمنشآت الصغيرة التي تضم 5-20 عاملاً بنسبة 53.9% من إجمالي عدد المنشآت التي تم زيارتها، حيث من الملاحظ كثرة الشكاوى العمالية المتعلقة بالتأخير في دفع الأجور التي ترد إلى القسم من العاملين بهذه المنشآت.

جدول رقم (25) يبين المنشآت التي شملتها الزيارات التفتيشية بحسب حجم العمالة للعام 2017م

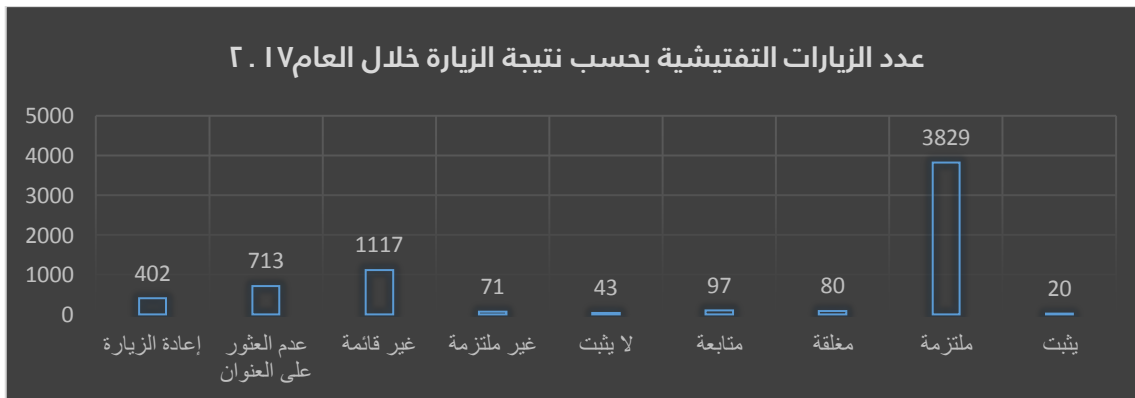
عدد الزيارات	عدد العمال بالمنشأة
1683	1 - 4 عامل
3482	5 - 20 عامل
1033	21 - 100 عمل
226	101 - 500 عامل
36	500 عامل فأكثر



الجدول التالي والرسم البياني يبين بأن عدد المنشآت الملتزمة بقانون العمل في القطاع الأهلي بلغ (3829) منشأة. في حين بلغ عدد المنشآت غير الملتزمة (71) منشأة، حيث بلغت نسبة الالتزام المبدئية للمنشآت 89.3 %، ومن خلال المتابعة مع المنشآت المخالفة وإعطائها مهلة زمنية لتصحيح أوضاعها وفقاً للمادة (15) من قرار رقم (29) لسنة 2013 بشأن تنظيم أعمال التفتيش، أثمرت جهود التفتيش عن استجابة 98.2% من المنشآت المخالفة.

جدول رقم (26) يبين الزيارات التفتيشية بحسب نتيجة الزيارة للعام 2017م

العدد	النتيجة
402	إعادة الزيارة
713	عدم العثور على العنوان
1117	غير قائمة
71	غير ملتزمة
43	لا يثبت
97	متابعة
80	مغلقة
3829	ملتزمة
20	يثبت



محاضرات التوعية بقانون العمل في القطاع الأهلي:

يتم تنظيم هذه المحاضرات بهدف تعزيز دور التفتيش الوقائي والتوعية في خلق بيئة عمل إيجابية من خلال التزام كافة أطراف الإنتاج بواجباته ومعرفة حقوقه، وهو مبدأ يؤسس على نشر ثقافة الحوار الاجتماعي. وقد أعتد القسم في العام 2017 خطة عمل خاصة ببرنامج الإرشاد والتوجيه تختلف عن السنوات السابقة حيث يتم إعداد محاضرة واحدة كل شهر، ويتم دعوة الشركات للحضور للوزارة، وتم تكليف فريق عمل مختص من القانونيين لتنفيذ هذه المحاضرات، في حين كانت المحاضرات تعقد في مقر العمل بالتنسيق مع الشركات كلا على حدة.

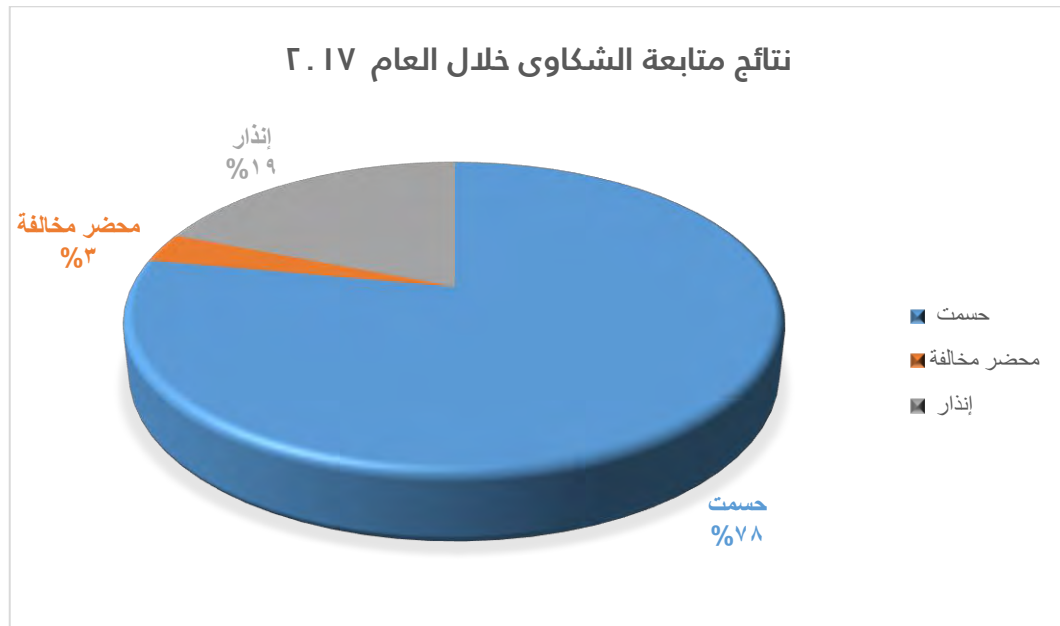
جدول رقم (27) يبين عدد المستفيدين من محاضرات التوعية بقانون العمل في القطاع الأهلي للعام 2017م

التاريخ	عنوان المحاضرة	عدد الحضور	عدد الشركات
مارس	قانون العمل في القطاع الخاص	55	28
أبريل	عقد العمل وما يترتب عليه من آثار	50	32
مايو	الأجور وكيفية احتسابها	52	32
يونيو	التنظيم القانوني لساعات العمل والإجازات	53	30
المجموع		210	122

حل الشكاوى العمالية:

من خلال الشكاوى التي ترد إلى قسم التفتيش العمالي بخصوص التأخير في دفع الأجور، ومن خلال تقارير الزيارات الميدانية التي يقوم بها المفتشون، لوحظ تعثر العديد من الشركات في الالتزام بدفع الأجور للعمال مما يخالف نص المادة (40) من قانون العمل رقم (36) لسنة 2012، ويساهم في تفاقم الأزمة وانتشارها في المملكة والإعلام، مما ينعكس سلباً على استقرار سوق العمل في المملكة كنتيجة تدمر وامتعاض العمال ورغبتهم في الانتقال إلى صاحب عمل آخر يلتزم في دفع الأجور في أوقاتها، وبالتالي ازدياد معدل البطالة، إلا أن إدارة التفتيش تمكنت من حل جميع الشكاوى التي وردت إليها بخصوص التأخير في دفع الأجور.

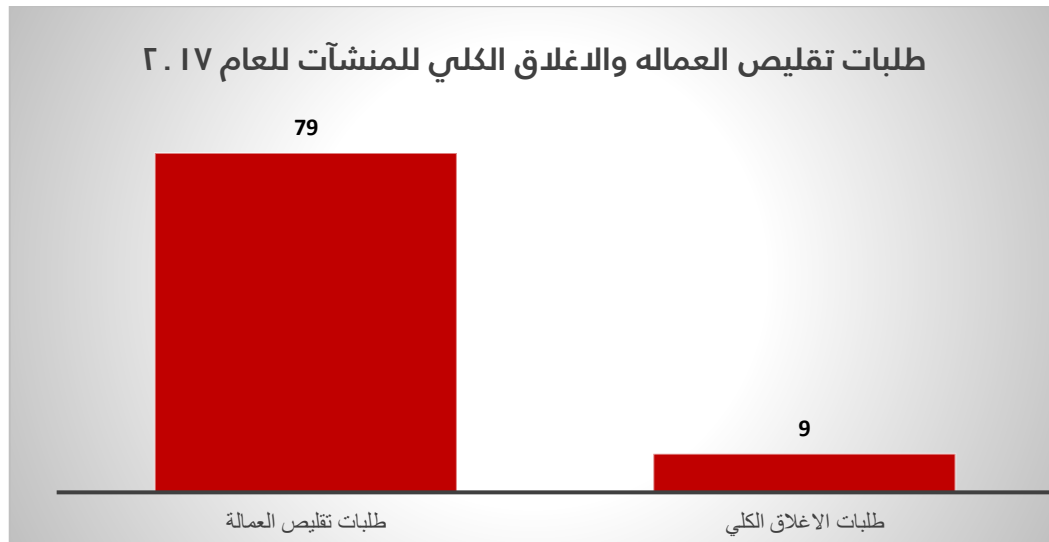
وبلغ عدد الشكاوى التي تم التحقيق فيها (637) شكوى، منها (378) شكوى تتعلق بالتأخير في دفع الأجور، أي بنسبة 60% من عدد الشكاوى الإجمالي، حيث تم حسم 78% منها، في حين تم توجيه إنذار كتابي إلى 19% من عدد المنشآت، والمتابعة مع المنشأة للتأكد من التزامها بإزالة المخالفة، كما تم تحرير محضر مخالفة إلى 3% من إجمالي المنشآت التي تم تسجيل شكوى ضدها.

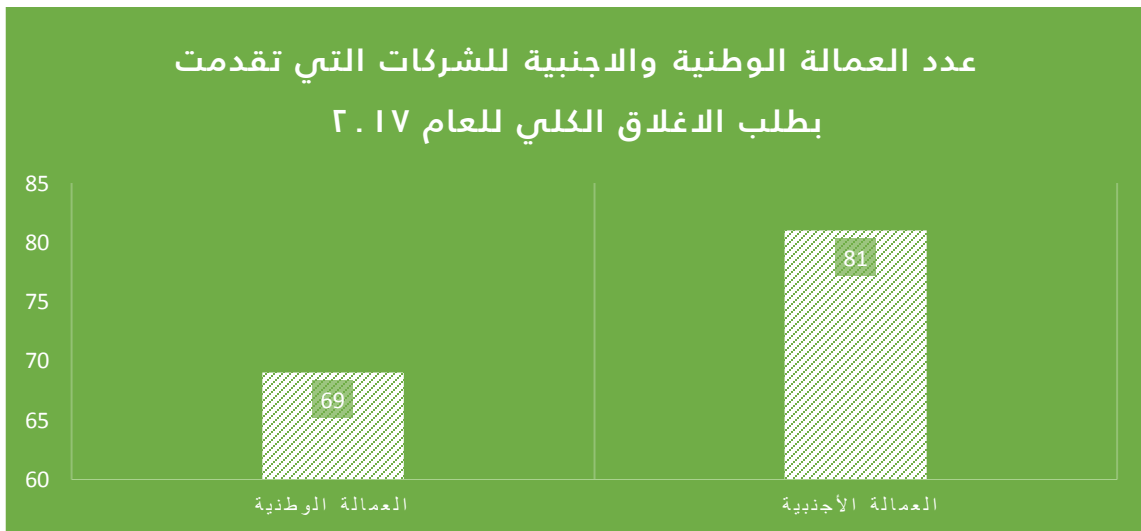
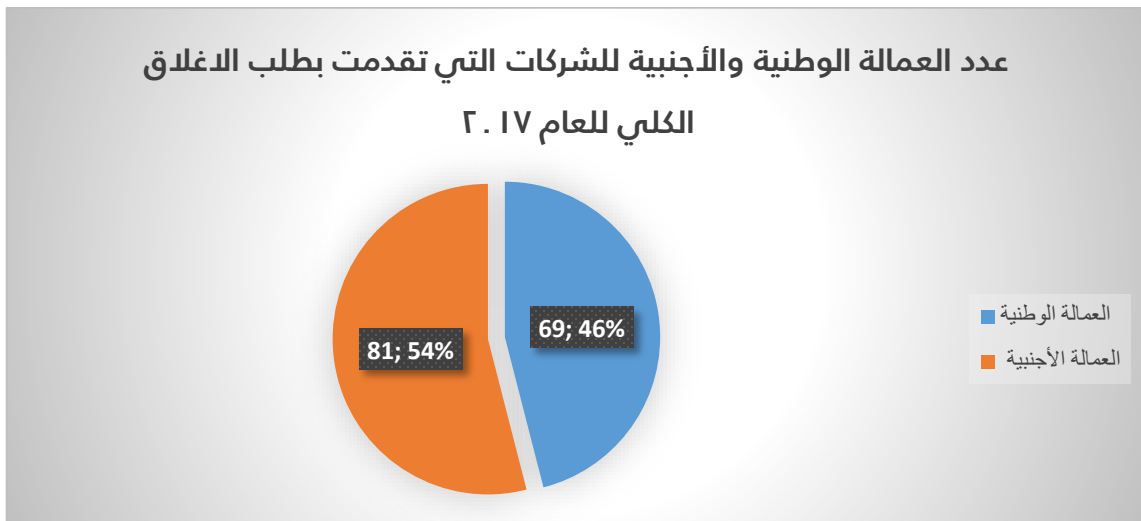
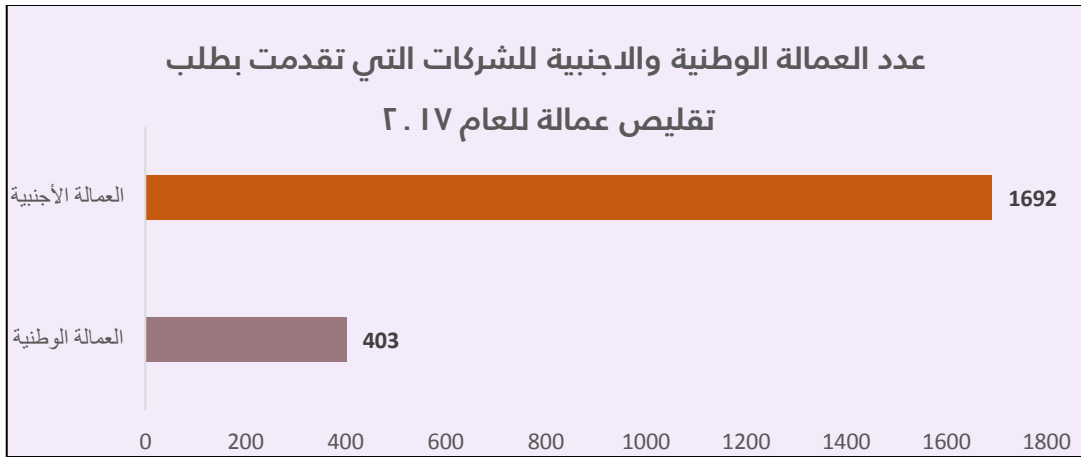


طلبات تقليص العمالة وطلبات الإغلاق الكلي:

خلال العام 2017 تقدمت أربع منشآت بطلب الإغلاق الكلي. لأسباب عديدة منها انتهاء العمل في مشروع معين، أو بسبب الوضع الاقتصادي للمنشأة. في حين تقدمت (79) منشأة بطلب تقليص عدد عمالها لضمان استمراريتها في سوق العمل.

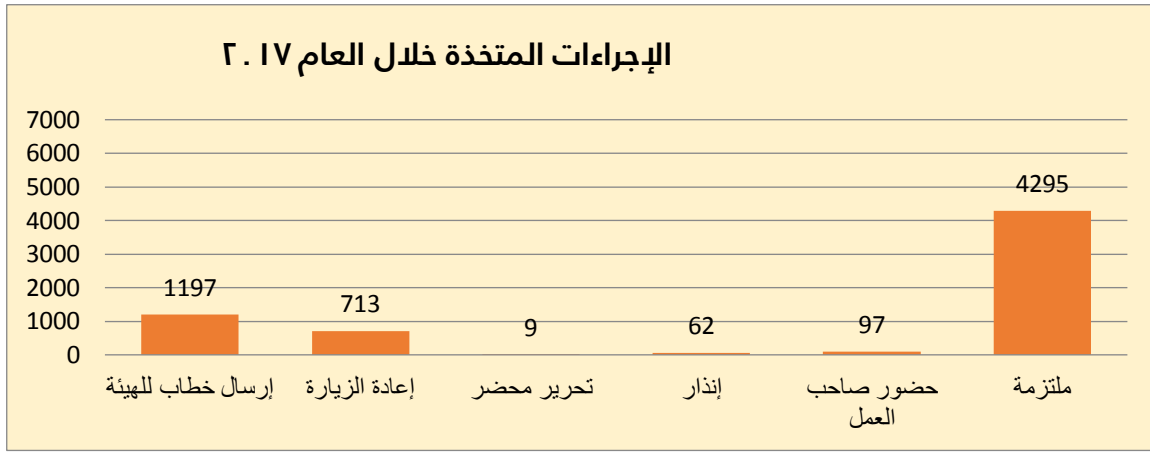
ومن هذا المنطلق يقوم قسم التفتيش العمالي بالتشديد على المنشآت التي تتقدم بطلبات تقليص العمالة للتأكد من إعطاء الأولوية في البقاء في العمل للموظفين البحرينيين، وذلك تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (11-2410) بشأن قيام الحكومة ببذل كافة الجهود لحماية الموظفين والعمال البحرينيين من التسريح والفصل التعسفي، أما في حالات الإغلاق الكلي أو عجز المنشأة عن إيجاد وظائف بديلة للعمالة الوطنية بأقسام أخرى، يتم المتابعة مع المنشأة للتأكد من التزام المنشأة بتطبيق المادة (110) و (111) من قانون العمل، والالتزام بدفع كافة المستحقات للعمالة التي يتم تسريحها. كما تم تشكيل فريق عمل لإيجاد وظائف مناسبة للعمالة الوطنية التي يتم تسريحها.



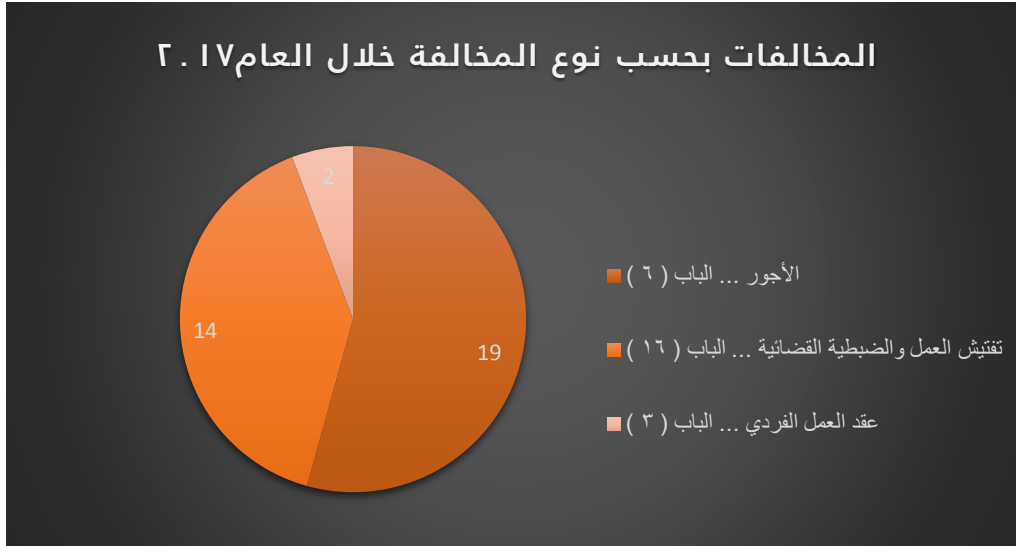


الإجراءات المتخذة:

بلغ عدد محاضر المخالفات المحررة (9) محاضر، كما تم إرسال (1197) خطاباً للجهات المعنية لاتخاذ الإجراءات اللازمة بشأن المنشآت غير الملتزمة. ملاحظة: يزيد عدد الإجراءات عن عدد الزيارات التفتيشية بسبب أعمال المتابعة واستكمال الإجراءات لبعض الزيارات تفتيشية من العام الماضي، خصوصاً للشكاوى المتعلقة بدفع الأجور التي تتطلب المتابعة لفترات زمنية طويلة مع الشركة.



الرسم البياني يبين بأن أعلى معدل للمخالفات سجل في الباب رقم (6) من القانون بند الأجور.



عدد المخالفات بحسب القطاع خلال العام ٢٠١٧



الرسم البياني يبين بأن قطاع التجارة والمطاعم سجل أكبر عدد من المخالفات خلال العام 2017 بنسبة 40,6%.

التفتيش المهني:

يعد التفتيش المهني على المنشآت في القطاع الخاص والخاضعة لأحكام قانون العمل في القطاع الأهلي من أهم المهام التي يقوم قسم السلامة المهنية بتنفيذها، وذلك بهدف رفع الوعي الوقائي لأصحاب العمل والعمال بأهمية الالتزام بإجراءات السلامة المهنية في مختلف مواقع العمل.

يقوم القسم بتنفيذ برامج التفتيشية من خلال الزيارات التفتيشية التي ينفذها مهندسو القسم أسبوعياً لمختلف قطاعات العمل، حيث تشمل زيارات لمواقع العمل بقطاعي التشييد والبناء وقطاع التصنيع، بالإضافة إلى سكن العمال والتحقيق في الشكاوى العمالية، وأخيراً حملة حظر العمل لشهري يوليو وأغسطس، إضافة لذلك يقوم القسم بإعادة التفتيش للمواقع والسكن في حال كون المنشأة غير ملتزمة بجميع اشتراطات السلامة والصحة المهنية للتأكد من تطبيقها لتعليمات السلامة والصحة المهنية بعد عملية التفتيش.

جدول رقم (28) يبين إنجازات قسم السلامة المهنية للعام 2017م

السنوات			التفاصيل
2015	2016	2017	
17433	10690	8712	إجمالي عدد الزيارات لمواقع العمل
876	558	718	عدد المنشآت التي تم التفتيش عليها
62421	45763	52110	إجمالي عدد القوى العاملة في المنشآت التي تم التفتيش عليها
444	358	434	عدد تقارير التفتيش والتنبيه بإزالة المخالفات
462	197	127	عدد محاضر المخالفات (تفتيش)
46	51	47	عدد الشكاوى العمالية المتعلقة بالسلامة المهنية
291	340	416	عدد حوادث العمل التي تم التحقيق فيها
16	26	32	عدد الوفيات المهنية التي تم التحقيق فيها
140	134	294	عدد الإصابات المهنية الجسيمة التي تم التحقيق فيها

أنجز قسم التفتيش المهني خلال هذا العام 2017 عدد (8687) زيارة تفتيشية، منها (678) موقع عمل، (146) مسكن عمال.

جدول (29) يبين عدد الزيارات التفتيشية بحسب النشاط الاقتصادي ونوع الزيارة للعام 2017م

النشاط الاقتصادي	تفتيش موقع	تفتيش مساكن العمال	تفتيش حذر العمل	المجموع
التشييد والبناء	363	34	7002	7399
التصنيع	122	30	501	653
التجارة والمطاعم والفنادق	152	49	120	321
التعدين والتحجير	1	0	0	1
الخدمات الاجتماعية والشخصية	14	11	258	283
الزراعة وصيد الأسماك	0	2	2	4
الكهرباء والماء والغاز	0	1	2	3
المؤسسات المالية وخدمات الأعمال	10	3	4	6
المواصلات والتخزين والاتصالات	3	2	1	12
نشاطات أخرى	13	14	0	5
المجموع	678	146	7890	8687

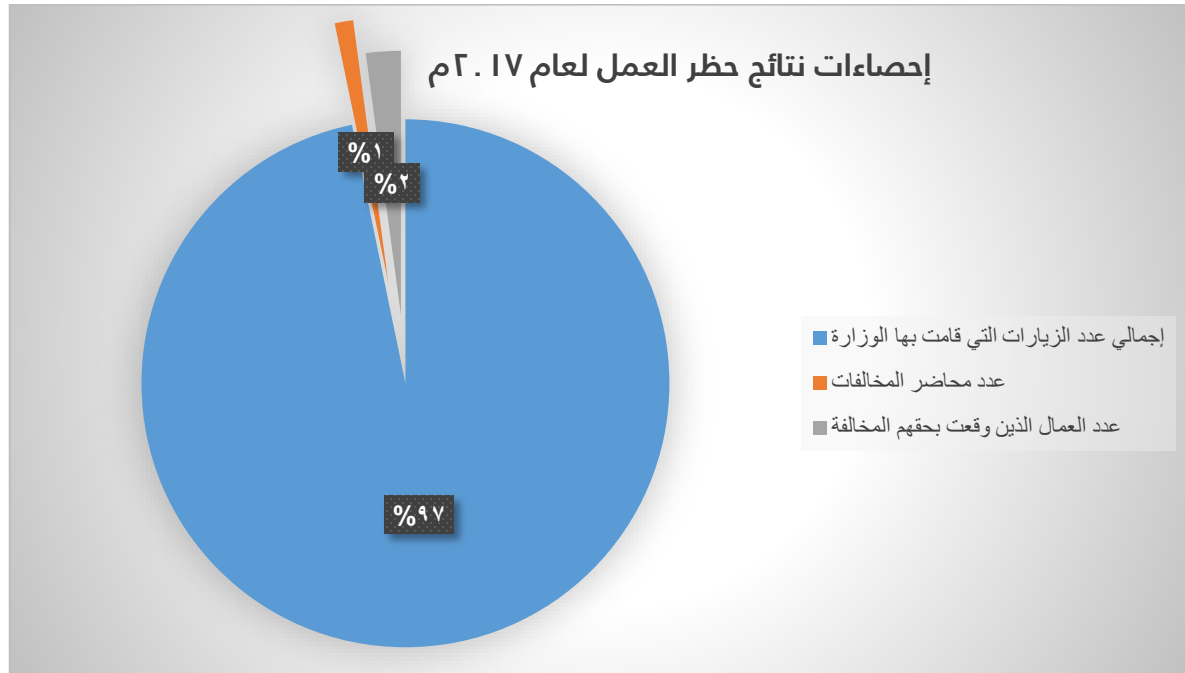
من خلال الجدول أعلاه يتضح أن قطاع التشييد والبناء قد حظي بأعلى نسبة من الزيارات التفتيشية حيث بلغت (363) من مجمل الزيارات، ويرجع التركيز على هذا القطاع بسبب تعدد المخاطر وارتفاع معدل الحوادث الجسمية به، الى جانب ضعف الالتزام باشتراطات السلامة، بالإضافة إلى تركيز عدد كبير من القوى العاملة في هذا القطاع نتيجة للتوسع العمراني الذي تشهده المملكة.

حملة تفتيش حظر العمل تحت أشعة الشمس:

شهد العام 2017 تنفيذ حملة تفتيشية مكثفة لتطبيق القرار الوزاري رقم (3) لسنة 2013 بشأن حظر العمل تحت أشعة الشمس المباشرة لشهري يوليو وأغسطس، حيث يهدف هذا القرار إلى خفض عدد الحوادث والأمراض المهنية الناتجة عن الإجهاد الحراري بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، كما إن نسبة الشركات الملتزمة لهذا العام بلغت 98.8%، والجدول التالي يبين إحصاءات الزيارات التفتيشية لحملة حظر العمل لهذا العام.

جدول رقم (30) يبين موجز إحصاءات نتائج حملة حظر العمل تحت أشعة الشمس للعام 2017م

التصنيف	2017
إجمالي عدد الزيارات التي قامت بها الوزارة	7890
عدد محاضر المخالفات	92
عدد العمال الذين وقعت بحقهم المخالفة	173



التفتيش على مساكن العمال:

شكل سكن العمال تحدياً حديثاً لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية كجهة رقابية من خلال مضاعفة الجهد المبذول في الزيارات التفتيشية لمساكن العمال التي يتم تجهيزها من قبل أصحاب الأعمال للتأكد من التزام الشركات والمؤسسات بتوفير الاشتراطات الصحية اللازمة وفقاً للقرار الوزاري رقم 40 لسنة 2014.

وقام قسم السلامة المهنية بحملة استهدفت جمع وتحديث المعلومات المتعلقة بمواقع مساكن العمال وأعداد العمالة بها، وتم تكثيف الزيارات التفتيشية لهذه المساكن، حيث وصلت الى 146 زيارة في عدد من المحافظات شملت مختلف القطاعات

جدول رقم (31) يبين عدد زيارات مساكن العزاب للعام 2017م

الشهر	أرقام المجمعات	المناطق	عدد المساكن	عدد الزيارات التفتيشية	عدد زيارات إعادة التفتيش	المساكن الملزمة	المساكن غير الملزمة
يناير	745	سند	6	6	0	0	0
فبراير	عدة مجمعات	عدة مناطق	0	0	8	8	0
مارس	604	سترة	11	11	0	0	0
ابريل	601	سترة	3	3	0	0	0
مايو	605	سترة	8	8	0	0	0
يونيو	لا يوجد	لا يوجد	0	0	0	0	0
يوليو	لا يوجد	لا يوجد	0	0	0	0	0
أغسطس	لا يوجد	لا يوجد	0	0	0	0	0
سبتمبر	311	السلامانية	1	1	0	0	0
أكتوبر	لا يوجد	لا يوجد	0	0	0	0	0
المجموع			29	29	8	8	0

التحقيق في الحوادث المهنية:

بلغ إجمالي عدد الحوادث التي تم الإبلاغ عنها في العام 2017، (416) حادثاً موزعة حسب نوع النشاط الاقتصادي في الجدول التالي:

جدول رقم (32) يبين عدد الحوادث المهنية للعام 2017م

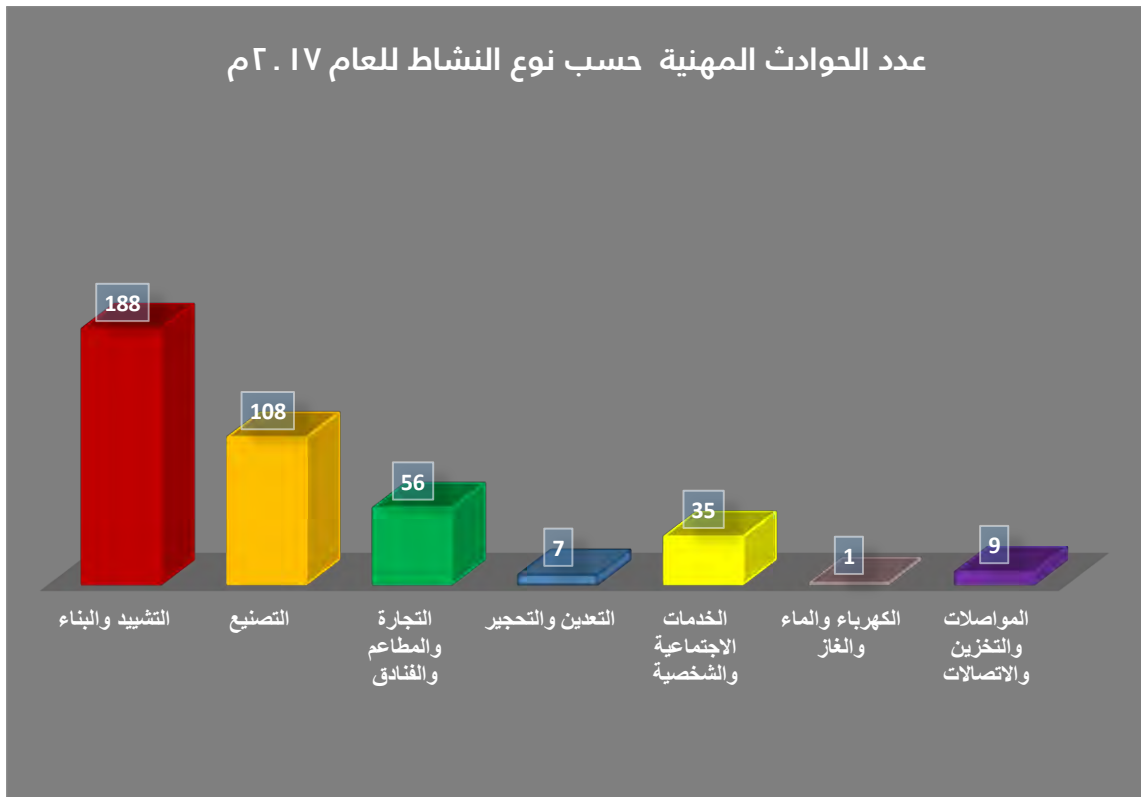
الحدث	النشاط الاقتصادي
188	التشييد والبناء
108	التصنيع
56	التجارة والمطاعم والفنادق
7	التعدين والتحجير
35	الخدمات الاجتماعية والشخصية
1	الكهرباء والماء والغاز
9	المواصلات والتخزين والاتصالات
12	نشاطات أخرى
416	المجموع

معظم هذه الحوادث تتركز في قطاع التشييد والبناء حيث بلغ عددها (188) حادثاً.

الأسباب المباشرة للحوادث:

من خلال التحقيق الفني للحوادث المهنية التي تم الإبلاغ عنها، اتضح بأن معظمها ناتج عن وجود تقصير من قبل المنشآت في توفير اشتراطات السلامة والصحة المهنية في مواقع العمل بالإضافة إلى عدم الالتزام بأحكام قانون العمل والقرارات الوزارية التي تنظم وتحدد الاشتراطات والمواصفات اللازمة توافرها لحماية العمال من مخاطر العمل.

وتمثلت معظم الأسباب المباشرة للحوادث في سقوط العمال من الارتفاعات، أو اصطدام بأجسام ثابتة أو متحركة، لاسيما الحوادث التي وقعت في قطاع التشييد والبناء وذلك نتيجة عدم اتخاذ الاحتياطات اللازمة لحماية العامل من خطر السقوط عند العمل على ارتفاعات تزيد على المترين. الجدول التالي يوضح عدد الحوادث خلال عام 2017 موزعة حسب نوع النشاط:



جدول رقم (33) يبين أنواع الحوادث المهنية للعام 2017م

العدد	نوع الحادث
135	سقوط من أعلى
51	سقوط مواد أو أجسام
42	اصطدام بأجسام ثابتة أو متحركة
37	تعثر، سقوط، انزلاق
35	اصطدام بالآلات
23	حريق
22	انحشار
17	أخرى
13	اصطدام بمركبة
11	انفجار
7	التعرض للكهرباء
6	إصابات حمل المواد
6	الإصابات نتيجة التعرض للحرارة
4	غرق أو اختناق
4	تعرض لمواد خطرة
3	انهيار
416	المجموع

الإصابات المهنية:

بلغ إجمالي عدد الإصابات المهنية (294) إصابة وقعت في العام 2017، منها 172 حالة إصابة جسيمة، وتوزعت الإصابات المهنية على الأنشطة الاقتصادية.

ونلاحظ من الجدول بأن الإصابات المهنية الجسيمة قد تركزت أيضاً في قطاع التشييد والبناء، حيث أن المملكة تشهد ازدياداً ملحوظاً في الحركة العمرانية، ويغطي هذا القطاع مجالاً واسعاً من الأنشطة والعمليات الإنشائية التي تعتمد على وجود أعداد كبيرة من العمالة، مما ساهم في ارتفاع معدلات الحوادث الجسيمة في هذا القطاع، والتي بلغت (172) إصابة جسيمة، وعدد (21) حالة وفاة وذلك لعدم التزام جميع الفئات المعنية بضمان توفر جميع الاشتراطات والاحتياطات اللازمة توافرها لحماية العاملين من مخاطر العمل في مواقع الإنشاء، التي تم توضيحها في القرار الوزاري رقم (4) لسنة 2014 بشأن تحديد وتنظيم الاحتياطات اللازمة لحماية العمال في أعمال الإنشاء والهندسة المدنية وبناء السفن.

جدول (34) يبين عدد وأنواع الإصابات المهنية للعام 2017م

إصابة - ثلاثة أيام انقطاع عن العمل	إصابة بسيطة	إصابة جسيمة	وفاة	القطاع الاقتصادي
27	48	81	21	التشييد والبناء
22	47	45	6	التصنيع
13	19	26	2	التجارة والمطاعم والفنادق
1	5	3	0	المواصلات والتخزين والاتصالات
11	17	10	1	الخدمات الاجتماعية والشخصية
1	4	1	0	التعدين والتجوير
0	0	6	1	نشاطات أخرى
75	140	172	31	المجموع

الباب الخامس العلاقات العمالية



تتعدد خدمات ومسؤوليات قسم التحكيم والاستشارات العمالية، وتعتبر خدمة الفصل في نزاعات العمل الفردية وخدمة تقديم الاستشارات العمالية من أبرز الخدمات التي تلقي بظلالها على استقرار علاقة العمل، والحفاظ على المراكز القانونية، من خلال المساهمة في التطبيق الصحيح لنصوص وأحكام قانون العمل، والقرارات الوزارية المنفذة له والتي ترد القسم من جهات متعددة ويتم التعامل معها وفقاً للنظام المطبق.

في العام 2017م، بلغ إجمالي عدد الشكاوى العمالية التي تم تسجيلها نحو (2956) شكاوى عمالية بمختلف أنواعها، وقد بلغت نسبة تسوية الشكاوى داخل الوزارة 64% من إجمالي عدد الشكاوى العمالية الفردية، فيما بلغت نسبة الشكاوى المحفوظة بالوزارة لعدم تسويتها ودياً 36%، كما بلغت الاستشارات العمالية خلال العام 2017م نحو (6035) استشارة عمالية.

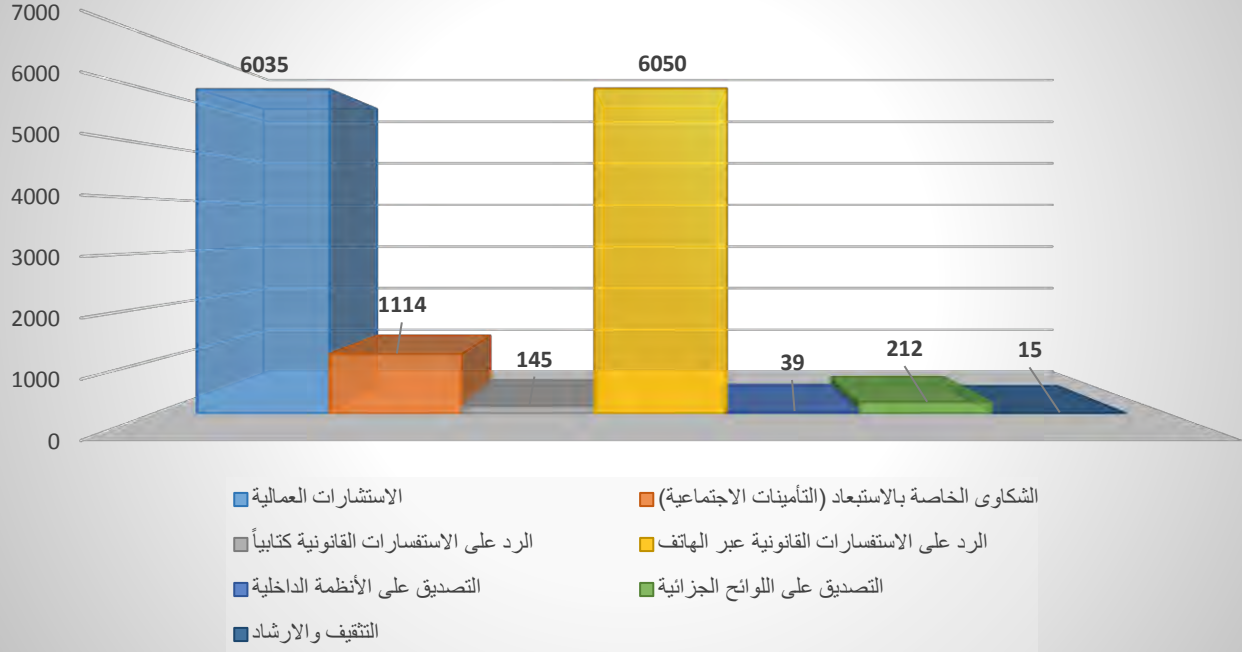
إجمالي الخدمات المقدمة خلال العام 2017م:

خلال العام 2017م تم تسجيل أعلى خدمة مقدمة للقسم للرد على الاستفسارات القانونية عبر الهاتف وهي (6050) بينما بلغ نصيب التثقيف والإرشاد (15) ورشة عمل خلال هذا العام كما يبين الجدول رقم (35).

جدول رقم (35) يبين عدد الخدمات المقدمة من قسم التحكيم والاستشارات العمالية للعام 2017م

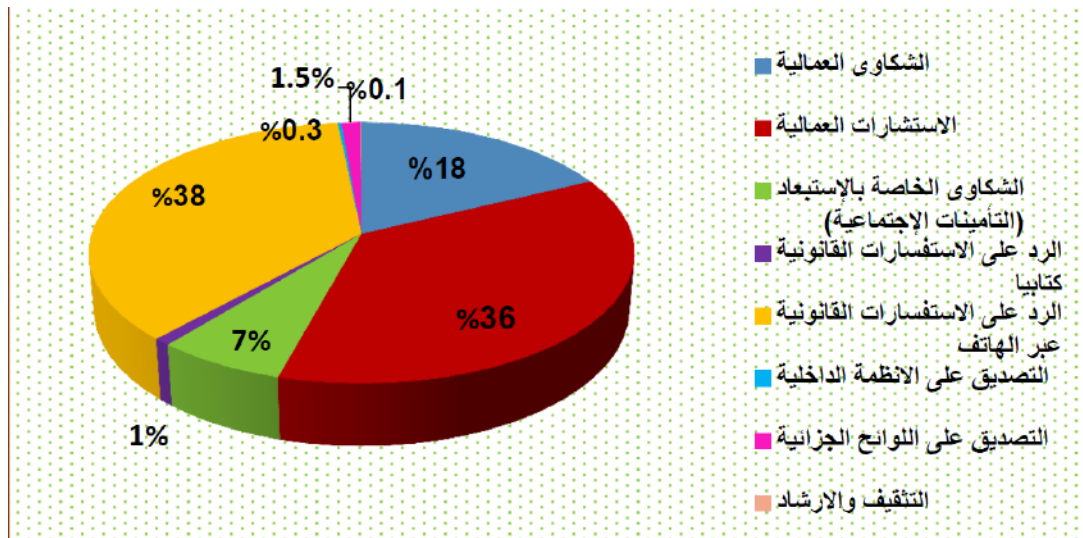
الشهر	الشكاوى العمالية	الاستشارات العمالية	الشكاوى الخاصة بالاستبعاد (التأمينات الاجتماعية)	الرد على الاستفسارات القانونية كتابياً	الرد على الاستفسارات القانونية عبر الهاتف	التصديق على الأنظمة الداخلية	التصديق على اللوائح الجزائية	التثقيف والإرشاد
يناير	266	456	95	11	600	0	14	1
فبراير	200	393	80	4	500	3	13	3
مارس	240	494	88	12	550	2	15	5
ابريل	243	556	94	10	500	4	7	0
مايو	286	511	104	27	550	4	30	0
يونيو	229	396	112	11	500	1	9	0
يوليو	264	611	102	14	600	7	23	0
أغسطس	292	548	94	9	550	6	36	0
سبتمبر	217	426	94	16	500	5	30	3
اكتوبر	252	576	85	9	350	5	11	2
نوفمبر	248	534	81	16	450	2	9	0
ديسمبر	219	534	85	6	400	0	15	1
المجموع	2956	6035	1114	145	6050	39	212	15

عدد الخدمات المقدمة من قسم التحكيم والاستشارات العمالية للعام ٢٠١٧م



النسبة الإجمالية للخدمات المقدمة للعام 2017م:

بلغت النسبة الإجمالية للخدمات المقدمة للقسم في العام 2017م أعلى نسبة وهي 38% للرد على الاستشارات القانونية عبر الهاتف، بينما بلغت أدنى نسبة للتثقيف والإرشاد 0.1% خلال العام 2017م.



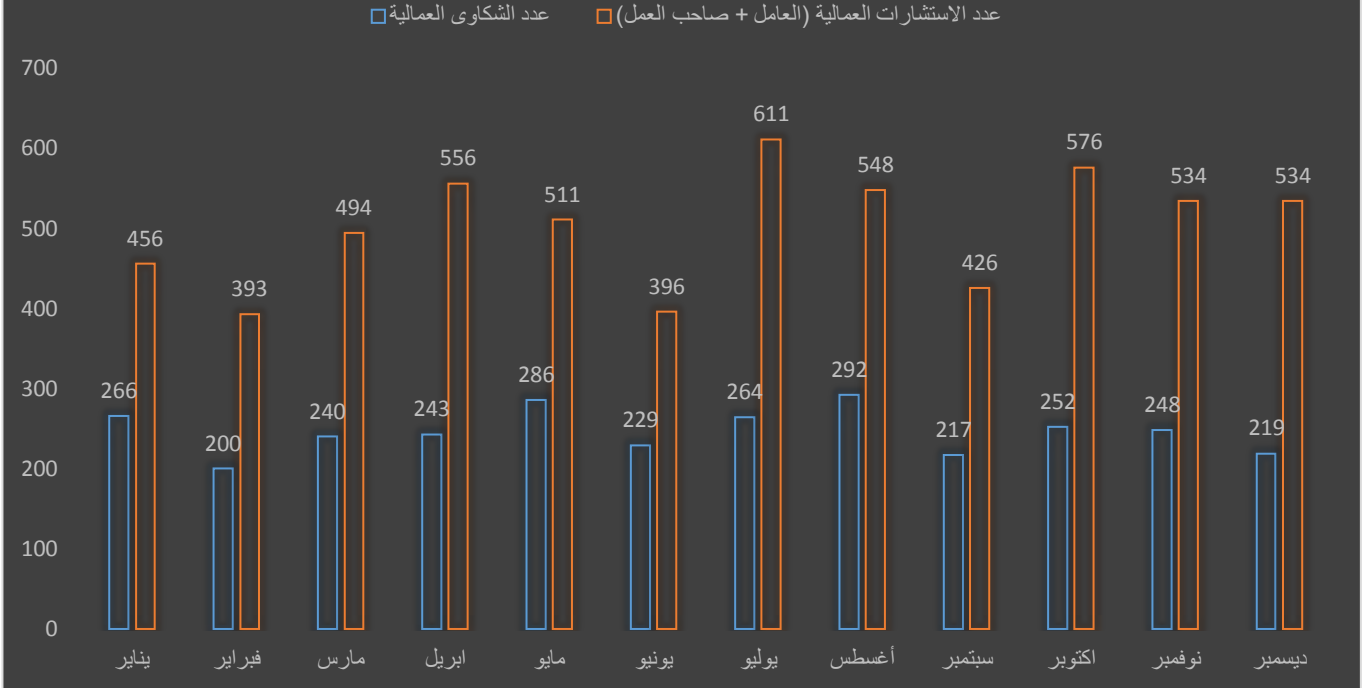
إجمالي عدد الشكاوى والاستشارات العمالية للعام 2017م:

تلقى القسم أكبر عدد من الشكاوى العمالية خلال هذه السنة، بعدد (292) شكوى في شهر أغسطس، مقابل أدنى شكوى في شهر فبراير بعدد (200) شكوى، أما الاستشارات العمالية بلغت أقصى عدد للاستشارات (611) في شهر يوليو، في مقابل أدناها في شهر فبراير والتي بلغت (393) استشارة عمالية.

جدول رقم (36) يبين إجمالي عدد الشكاوى والاستشارات العمالية للعام 2017م

الشهر	عدد الشكاوى العمالية	عدد الاستشارات العمالية (العامل + صاحب العمل)
يناير	266	456
فبراير	200	393
مارس	240	494
ابريل	243	556
مايو	286	511
يونيو	229	396
يوليو	264	611
أغسطس	292	548
سبتمبر	217	426
اكتوبر	252	576
نوفمبر	248	534
ديسمبر	219	534
المجموع	2956	6035

رسم بياني يوضح إجمالي عدد الشكاوى والاستشارات العمالية للعام ٢٠١٧ م



الشكاوى العمالية:

يسعى القسم جاهداً إلى تسوية الشكاوى العمالية المقيدة لديه بما هو متوافر من طرق تسويتها داخل الوزارة، وقد تحقق ذلك في تسوية الشكاوى داخل الوزارة بعدد بلغ (1878) شكوى خلال العام 2017م، بنسبة 64% بينما تم حفظ عدد من الشكاوى داخل الوزارة لعدم التسوية وعددها (1078) وبنسبة 36% كما هو مبين في الجدول (97).

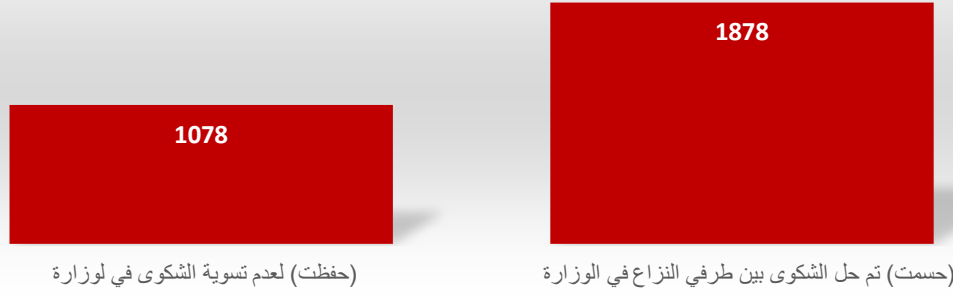
جدول رقم (37) يبين إجمالي عدد الشكاوى والاستشارات العمالية للعام 2017م

الشهر	تم التسوية داخل الوزارة	النسبة %	تم الحفظ داخل الوزارة لعدم التسوية	النسبة %	المجموع
يناير	156	%59	110	%41	266
فبراير	134	%67	66	%33	200
مارس	154	%64	86	%36	240
ابريل	152	%63	91	%37	243
مايو	171	%60	115	%40	286
يونيو	133	%59	96	%41	229
يوليو	149	%56	115	%44	264
أغسطس	207	%71	85	%29	292
سبتمبر	140	%65	77	%35	217
اكتوبر	176	%70	76	%30	252
نوفمبر	164	%66	84	%34	248
ديسمبر	142	%65	77	%35	219
المجموع	1878	%64	1078	%36	2956

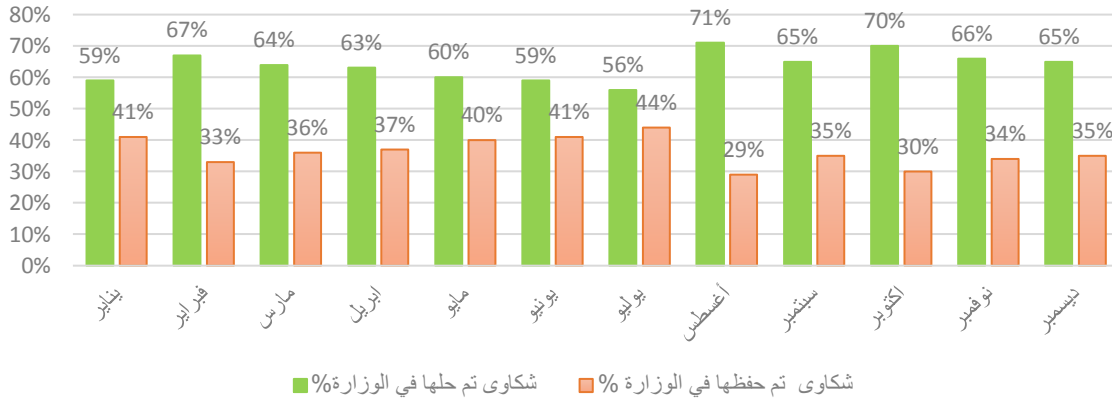
أسباب حفظ الشكاوى بالوزارة:

1. عدم حضور أحد طرفي النزاع.
2. رفض صاحب العمل أو ممثله طلبات الشاكي والحل الودي داخل الوزارة.
3. العنوان غير صحيح ويتم معالجة ذلك بالاتصال الهاتفي.

نتائج التحقيق في الشكاوى العمالية للعام ٢٠١٧ م



نسبة الشكاوى العمالية للعام ٢٠١٧ م



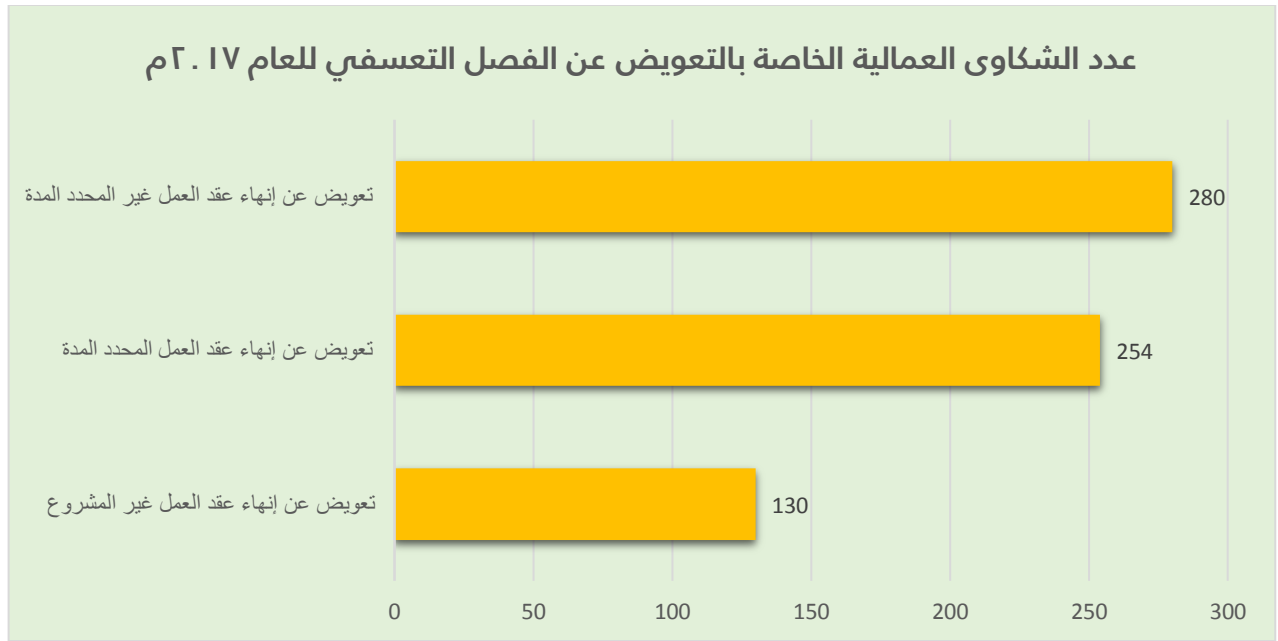
الشكاوى العمالية الخاصة بالتعويض عن الفصل التعسفي:

تقدم (668) شاكياً مطالباً بالتعويض عن الفصل التعسفي، منقسمين إلى 3 فئات وفقاً لنوع العقد المبرم بينهم وبين صاحب العمل في الجدول (98) على النحو التالي:

1. عدد المطالبين بالتعويض عن الفصل التعسفي لمن عقودهم محددة المدة (254) شاكياً.
2. عدد المطالبين بالتعويض عن الفصل التعسفي لمن عقودهم غير محددة المدة (280) شاكياً.
3. عدد المطالبين بالتعويض عن إنهاء عقد العمل غير المشروع (134) شاكياً.

جدول رقم (38) يبين عدد الشكاوى العمالية الخاصة بالتعويض عن الفصل التعسفي للعام 2017م

الشهر	تعويض عن إنهاء عقد العمل غير المحدد المدة	تعويض عن إنهاء عقد العمل المحدد المدة	تعويض عن إنهاء عقد العمل غير المشروع	مجموع الشكاوى العمالية التي لديها طلب التعويض عن الفصل التعسفي
يناير	42	30	0	72
فبراير	24	17	0	41
مارس	32	20	0	52
ابريل	13	14	21	48
مايو	20	31	20	71
يونيو	13	14	27	54
يوليو	16	18	28	62
أغسطس	24	29	10	63
سبتمبر	23	17	8	48
اكتوبر	29	23	4	56
نوفمبر	14	23	13	50
ديسمبر	41	20	3	64
المجموع	280	254	134	668

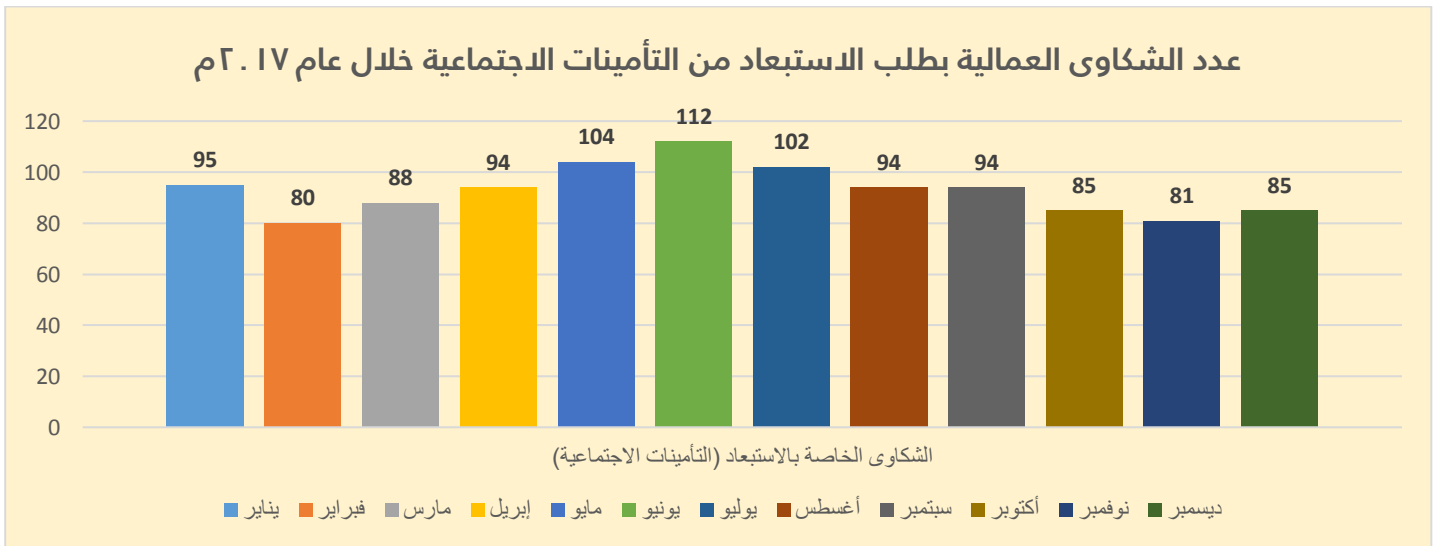


الشكاوى العمالية بطلب الاستبعاد (التأمينات الاجتماعية):

هي الشكاوى التي يتقدم بها العامل البحريني الذي يرفض صاحب العمل منحه شهادة خدمة، أو استبعاده من الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية، فيقوم القسم بالاتصال بالمنشأة وإعلامهم بأن الوزارة ستعمل على منحه خطاباً للهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية، مفاده استبعاده، وفي حال وجود أي مطالبات قانونية طبقاً للمادة (99) أو المادة (102) من قانون العمل على صاحب العمل، اتخاذ الإجراءات القانونية، حيث بلغ إجمالي عدد الشكاوى العمالية المطالبة بالاستبعاد من التأمينات الاجتماعية للعام 2017 (1114) شكاوى عمالية، وبلغ أقصاها (112) شكاوى في شهر يونيو، أي نسبة 10% من إجمالي الشكاوى العمالية الخاصة بالاستبعاد من التأمينات الاجتماعية للعام 2017م. كما هو مبين في الجدول رقم (3899).

جدول رقم (39) يبين إجمالي عدد الشكاوى والاستشارات العمالية للعام 2017م

المجموع	الشهر												الخدمة
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	
1114	85	81	85	94	94	102	112	104	94	88	80	95	الشكاوى الخاصة بالاستبعاد (التأمينات الاجتماعية)



الشكاوى العمالية بحسب الجنسية:

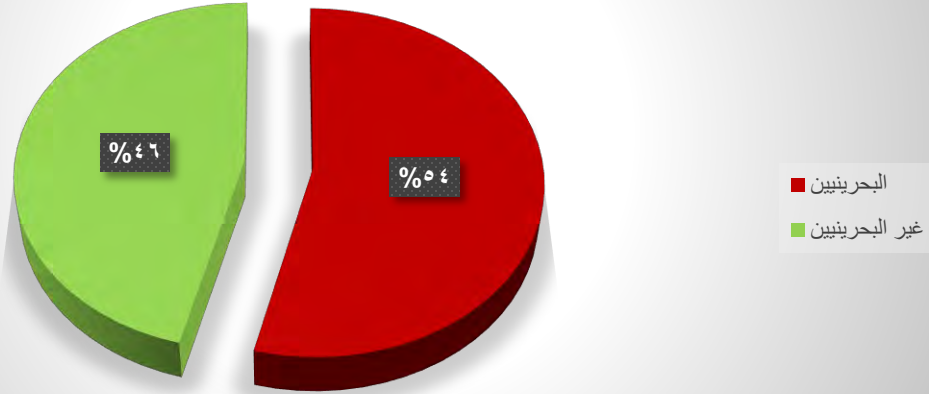
بلغ إجمالي عدد الأفراد الشاكين بحسب الجنسية (2990) شاكياً، نسبة الشاكين البحرينيين منهم 54%، حيث بلغ عدد شكاويهم (1617) شكوى خلال العام 2017م، وقيدت أعلاها في شهر يوليو بعدد (155) شكوى. وبلغ عدد الأفراد الشاكين من غير البحرينيين (1371) شاكياً فكانت نسبة شكاويهم 46%، وقيدت أعلاها في شهر أغسطس بعدد (150) شكوى عمالية كما هو مبين في جدول رقم (39).

جدول رقم (40) يبين عدد الشكاوى العمالية بحسب الجنسية للعام 2017م

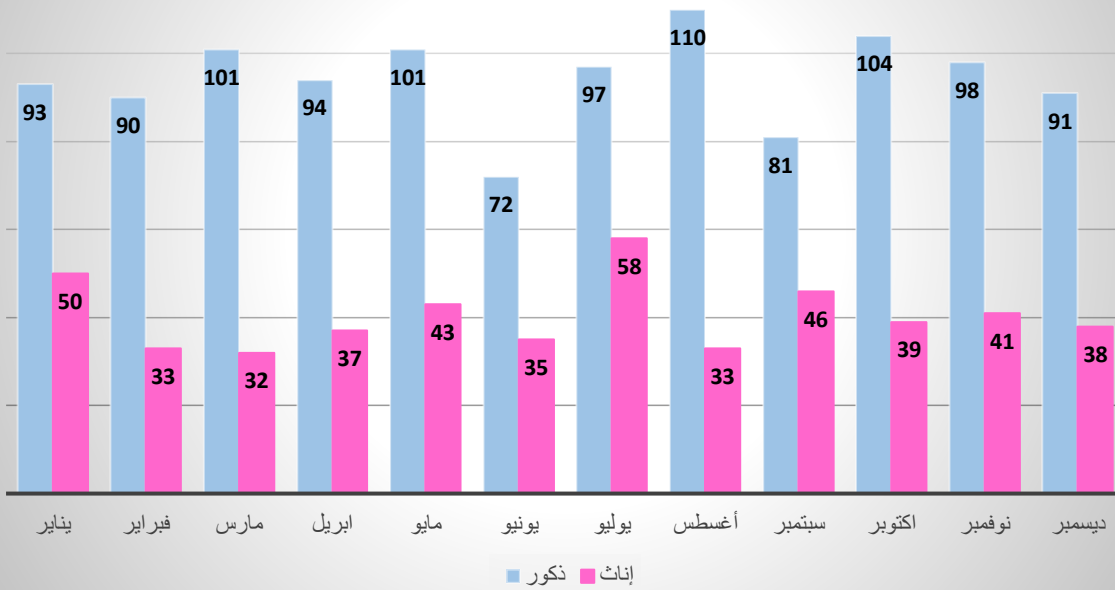
غير البحرينيين			البحرنيين			الشهر
المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	
123	20	103	143	50	93	يناير
77	20	57	123	33	90	فبراير
107	23	84	133	32	101	مارس
117	39	78	131	37	94	أبريل
145	35	110	144	43	101	مايو
127	46	81	107	35	72	يونيو
111	41	70	155	58	97	يوليو
150	44	106	143	33	110	أغسطس
101	33	68	127	46	81	سبتمبر
111	35	76	143	39	104	أكتوبر
113	36	77	139	41	98	نوفمبر
91	24	67	129	38	91	ديسمبر
1373	المجموع الكلي لغير البحرنيين للعام 2017م		1617	المجموع الكلي للبحرنيين للعام 2017م		

❖ يوجد أكثر من شاكلي في بعض الشكاوى العمالية

نسبة الشكاوى العمالية الواردة حسب الجنسية في الربع الثالث من
العام ٢٠١٧م

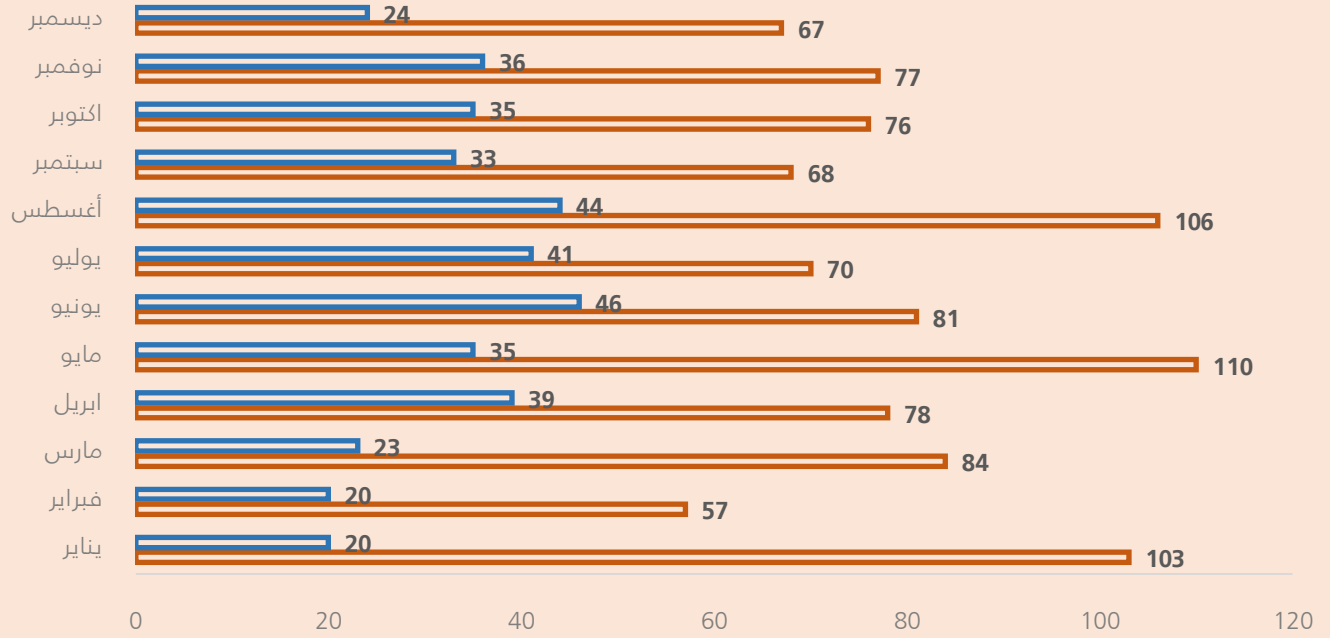


عدد شكاوى البحرينيين العمالية حسب الجنس للعام ٢٠١٧م



عدد الشكاوى العمالية الواردة من غير البحرينيين حسب الجنس للعام ٢٠١٧م

■ إناث ■ ذكور

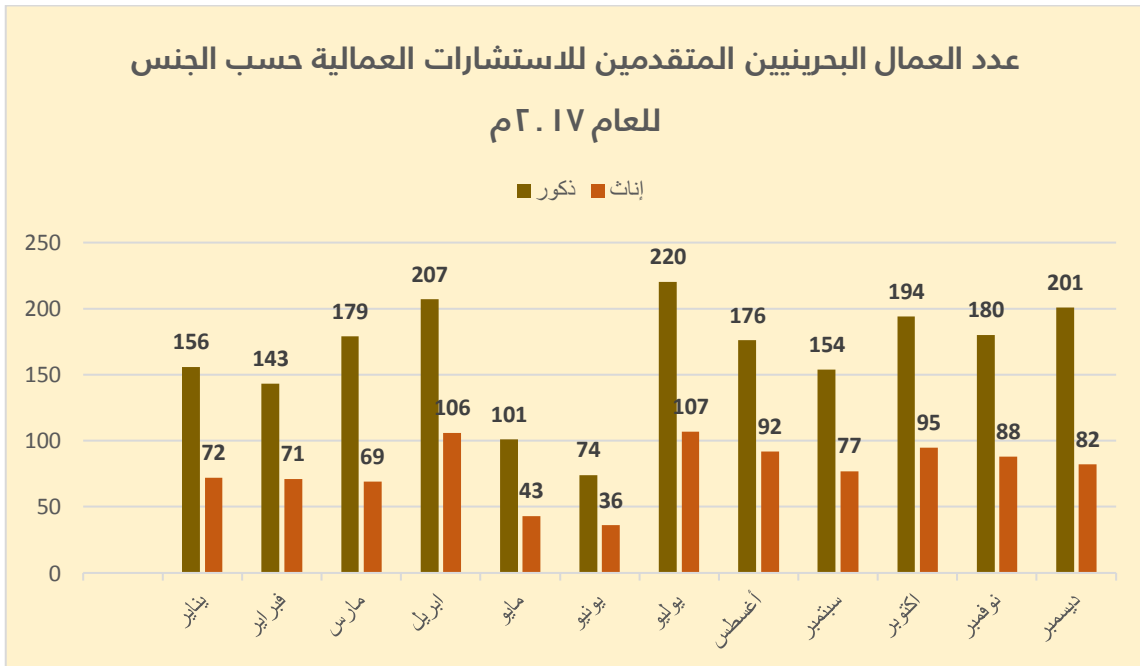
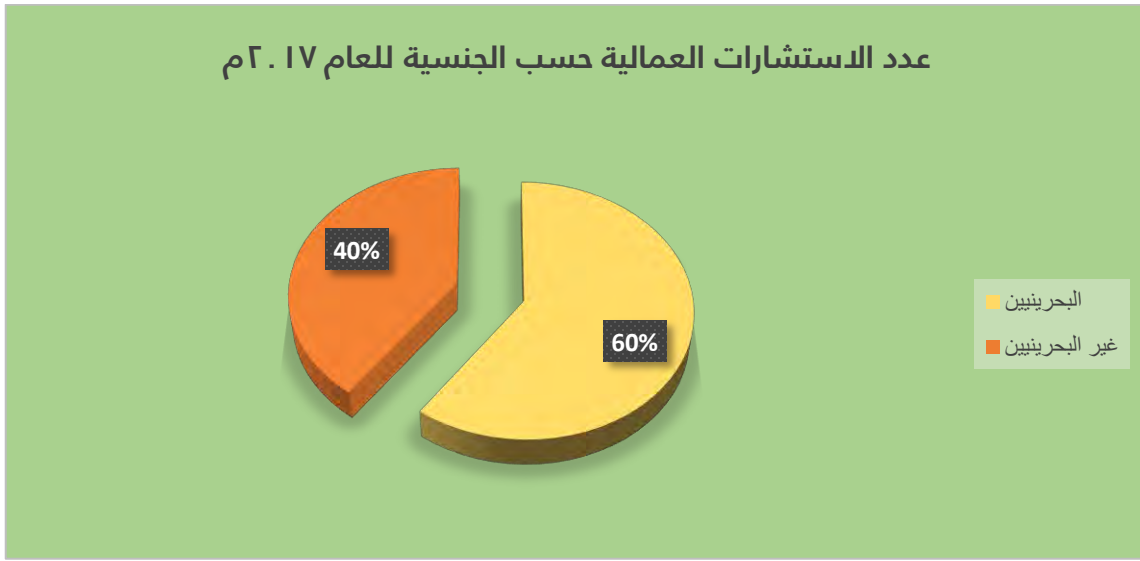


جدول رقم (41) يبين عدد العمال للاستشارات العمالية بحسب الجنسية للعام 2017م

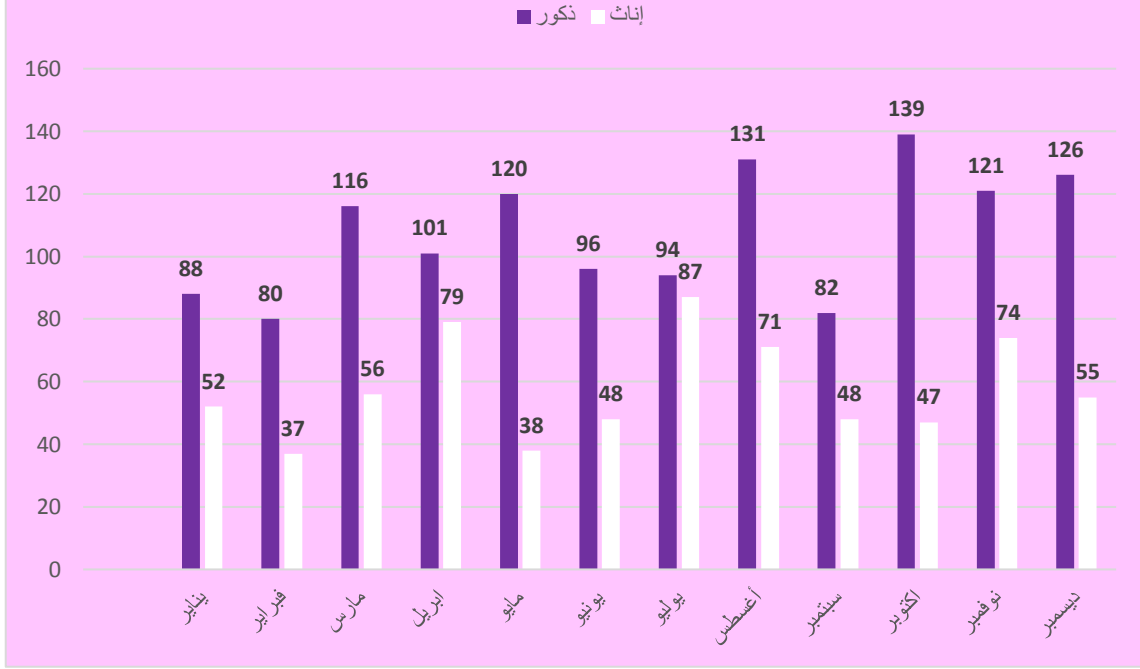
غير البحرينيين			البحرنيين			الشهر
المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	
140	52	88	228	72	156	يناير
117	37	80	214	71	143	فبراير
172	56	116	248	69	179	مارس
180	79	101	313	106	207	أبريل
158	38	120	144	43	101	مايو
144	48	96	110	36	74	يونيو
181	87	94	327	107	220	يوليو
202	71	131	268	92	176	أغسطس
130	48	82	231	77	154	سبتمبر
186	47	139	289	95	194	أكتوبر
195	74	121	268	88	180	نوفمبر
181	55	126	283	82	201	ديسمبر
1986	المجموع الكلي لغير البحرنيين للعام 2017م		2923	المجموع الكلي للبحرنيين للعام 2017م		

بلغ إجمالي عدد العمال للاستشارات العمالية بحسب الجنسية للعام 2017م (4909) استشارة عمالية، حيث كان عدد الاستشارات للبحرينيين (2923) استشارة عمالية، بينما كان عدد الاستشارات لغير البحرينيين (1986) استشارة عمالية.

❖ يوجد أكثر من فرد في بعض الاستشارات العمالية.



عدد العمال غير البحرينيين المتقدمين للاستشارات العمالية حسب الجنس للعام ٢٠١٧ م



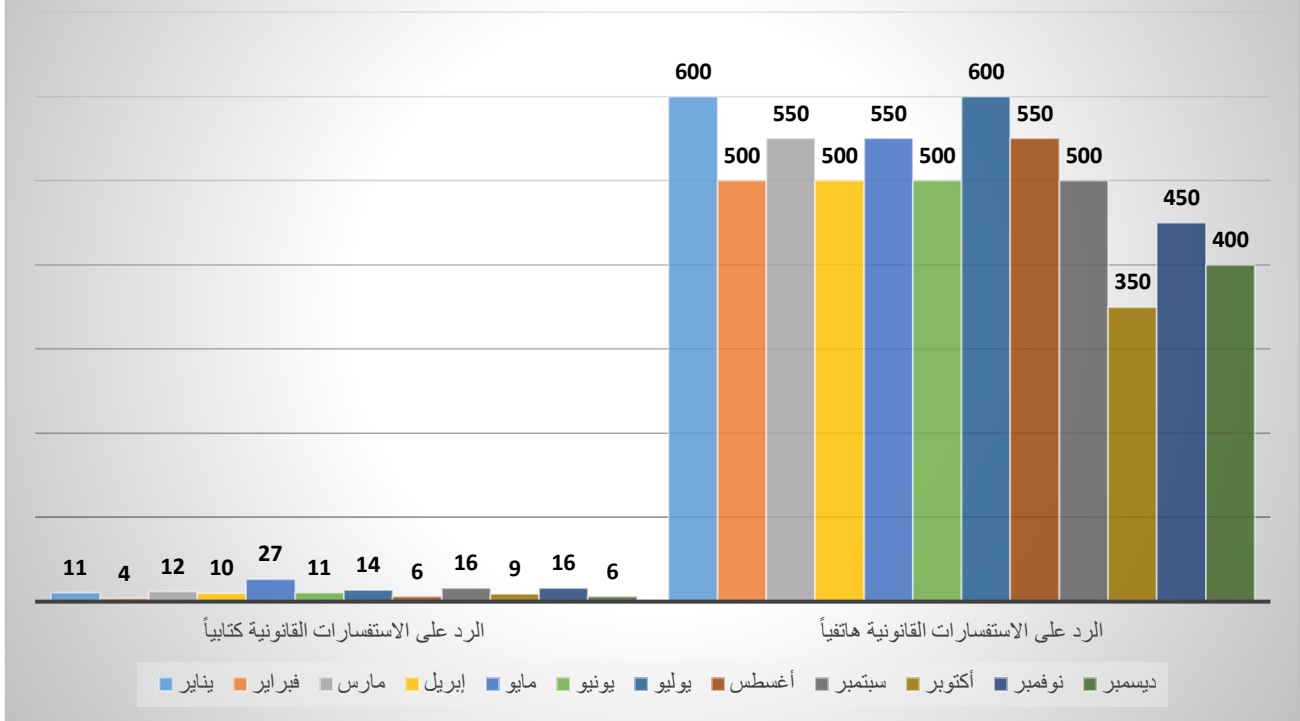
الرد على الاستفسارات القانونية:

يمارس القسم دوره التوعوي والإرشادي من خلال الرد على الاستفسارات القانونية المتعلقة بأحكام قانون العمل والقرارات الوزارية المنفذة له، والتي يقدمها القسم لمتلقي الخدمة بهدف الرد والإجابة عليها لخفض نزاعات العمل، وإسداء النصح وتشجيع التعاون بين طرفي الإنتاج، حيث بلغ عدد الردود على الاستفسارات القانونية كتابياً (142) رداً، بينما بلغت الردود على الاستفسارات القانونية هاتفياً (6052) رداً. كما هو مبين في جدول رقم (41).

جدول رقم (42) يبين عدد الردود على الاستفسارات القانونية للعام 2017م

المجموع	الشهر												الخدمة
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	
142	6	16	9	16	6	14	11	27	10	12	4	11	الرد على الاستفسارات القانونية كتابياً
6052	400	450	350	500	550	600	500	550	500	550	500	600	الرد على الاستفسارات القانونية هاتفياً

عدد الردود على الاستفسارات القانونية للعام ٢٠١٧م

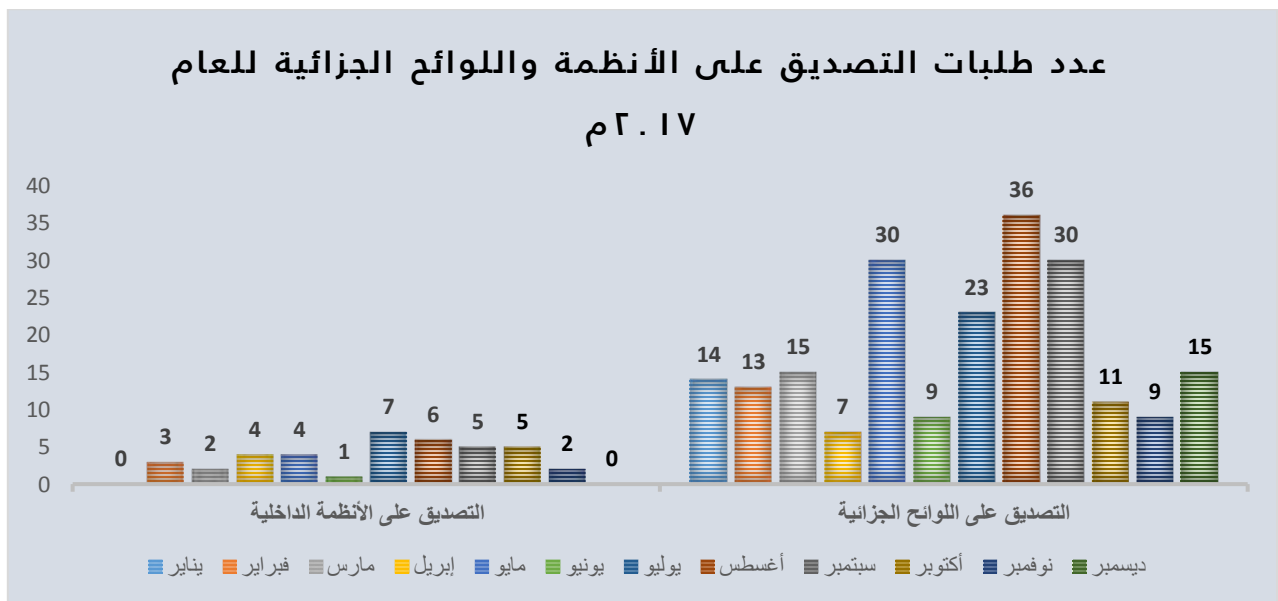


طلبات التصديق على الأنظمة الداخلية واللوائح الجزائية:

يقوم القسم بمراجعة لوائح الجزاءات والأنظمة الداخلية المقدمة من كافة الشركات والمؤسسات وأصحاب العمل والتأكد من مطابقتها لنصوص وأحكام قانون العمل طبقاً للمادة (74) من قانون العمل ومن ثم التصديق عليها، حيث بلغ عدد التصديق على الأنظمة الداخلية (39) نظاماً داخلياً، بينما بلغ التصديق على اللوائح الجزائية (212) لائحة جزائية.

جدول رقم (43) يبين عدد طلبات التصديق على الأنظمة الداخلية ولوائح الجزاءات للعام 2017م

المجموع	الشهر												الخدمة
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	إبريل	مارس	فبراير	يناير	
39	0	2	5	5	6	7	1	4	4	2	3	0	التصديق على الأنظمة الداخلية
212	15	9	11	30	36	23	9	30	7	15	13	14	التصديق على اللوائح الجزائية



الباب السادس شؤون المعاهد المهنية



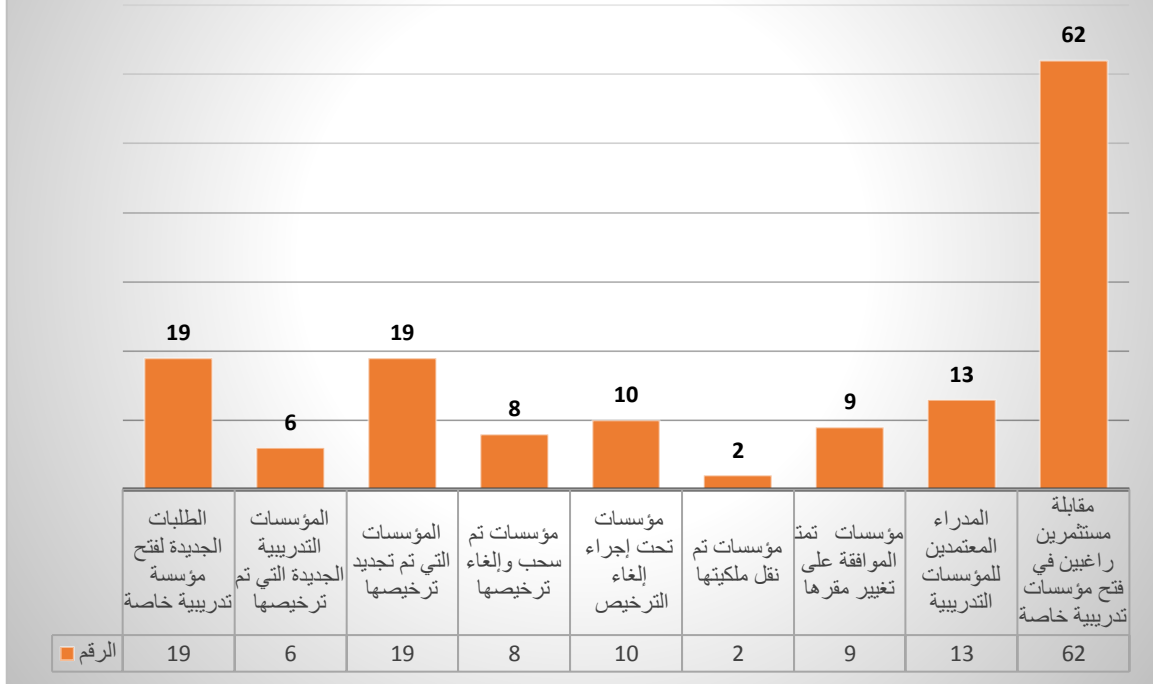
شؤون المعاهد المهنية

ترخص وزارة العمل والتنمية الاجتماعية مؤسسات التدريب الخاصة وفق المرسوم بقانون رقم (25) لسنة 1998 بشأن المؤسسات التعليمية والتدريبية الخاصة، وفق فئة المراكز والمعاهد المهنية والتقنية، والتي يبلغ عددها حالياً (8 مؤسسات)، والفئة الثانية هي مراكز ومعاهد التدريب الإداري والتجاري ويبلغ عددها (69 مؤسسة)، بمجموع 77 مؤسسة تدريبية مرخصة من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، ويوضح الشكل التالي تفصيل المجالات التدريبية وفق الفئتين.

جدول رقم (44) يبين أهم معاملات إصدار تراخيص التدريب للعام 2017م

العدد	البيان
19	الطلبات الجديدة لفتح مؤسسة تدريبية خاصة
6	المؤسسات التدريبية الجديدة التي تم ترخيصها
19	المؤسسات التي تم تجديد ترخيصها
8	مؤسسات تم سحب وإلغاء ترخيصها
10	مؤسسات تحت إجراء إلغاء الترخيص
2	مؤسسات تم نقل ملكيتها
9	مؤسسات تمت الموافقة على تغيير مقرها
13	المدرء المعتمدين للمؤسسات التدريبية
62	مقابلة مستثمرين راغبين في فتح مؤسسات تدريبية خاصة

رسم بياني يوضح ملخص معاملات إصدار تراخيص التدريب للعام ٢٠١٧م



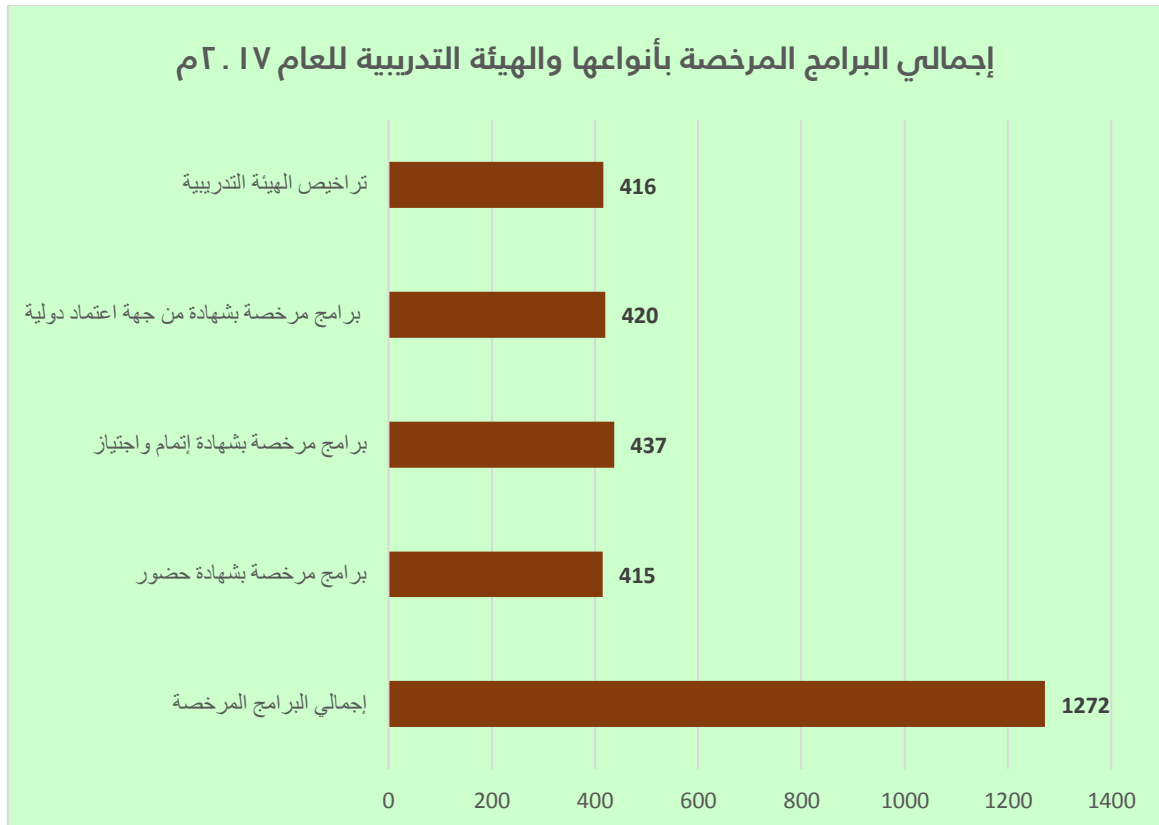
تقييم البرامج والمدربين:

تقوم وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمنح تراخيص للبرامج التدريبية التي تقدمها مؤسسات التدريب الخاصة وفق 3 أنواع رئيسية:

1. برامج الحضور (لا تتعدى 30 ساعة تدريبية)
2. برامج الاجتياز المحلية (لا تتجاوز 60 ساعة تدريبية)
3. برامج معتمدة من جهات مانحة دولياً (عدد الساعات وفق الاتفاقية المبرمة بين المؤسسة والجهة المانحة)

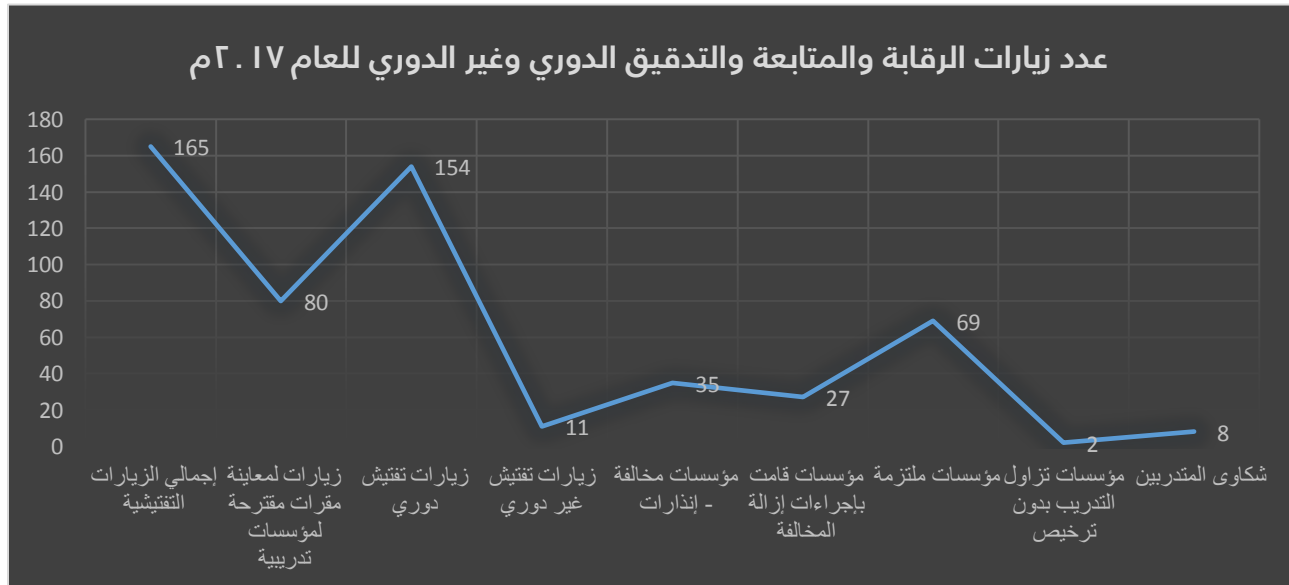
جدول رقم (45) يبين إجمالي البرامج المرخصة بأنواعها والهيئة التدريبية للعام 2017م

العدد	البرامج المرخصة
1272	إجمالي البرامج المرخصة
415	برامج مرخصة بشهادة حضور
437	برامج مرخصة بشهادة إتمام واجتياز
420	برامج مرخصة بشهادة من جهة اعتماد دولية
416	تراخيص الهيئة التدريبية



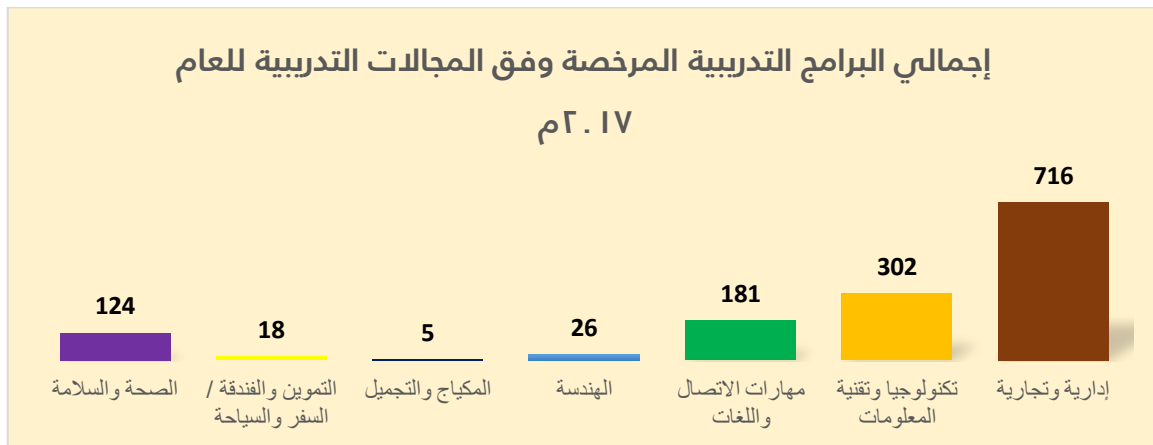
جدول رقم (46) يبين إجمالي زيارات التفتيش والمتابعة والتدقيق لمؤسسات التدريب الخاصة للعام 2017م

العدد	البرامج المرخصة
165	إجمالي الزيارات التفتيشية
80	زيارات لمعاينة مقرات مقترحة لمؤسسات تدريبية
154	زيارات تفتيش دوري
11	زيارات تفتيش غير دوري
35	مؤسسات مخالفة - إنذارات
27	مؤسسات قامت بإجراءات إزالة المخالفة
69	مؤسسات ملتزمة
2	مؤسسات تزاول التدريب بدون ترخيص
8	شكاوى المتدربين

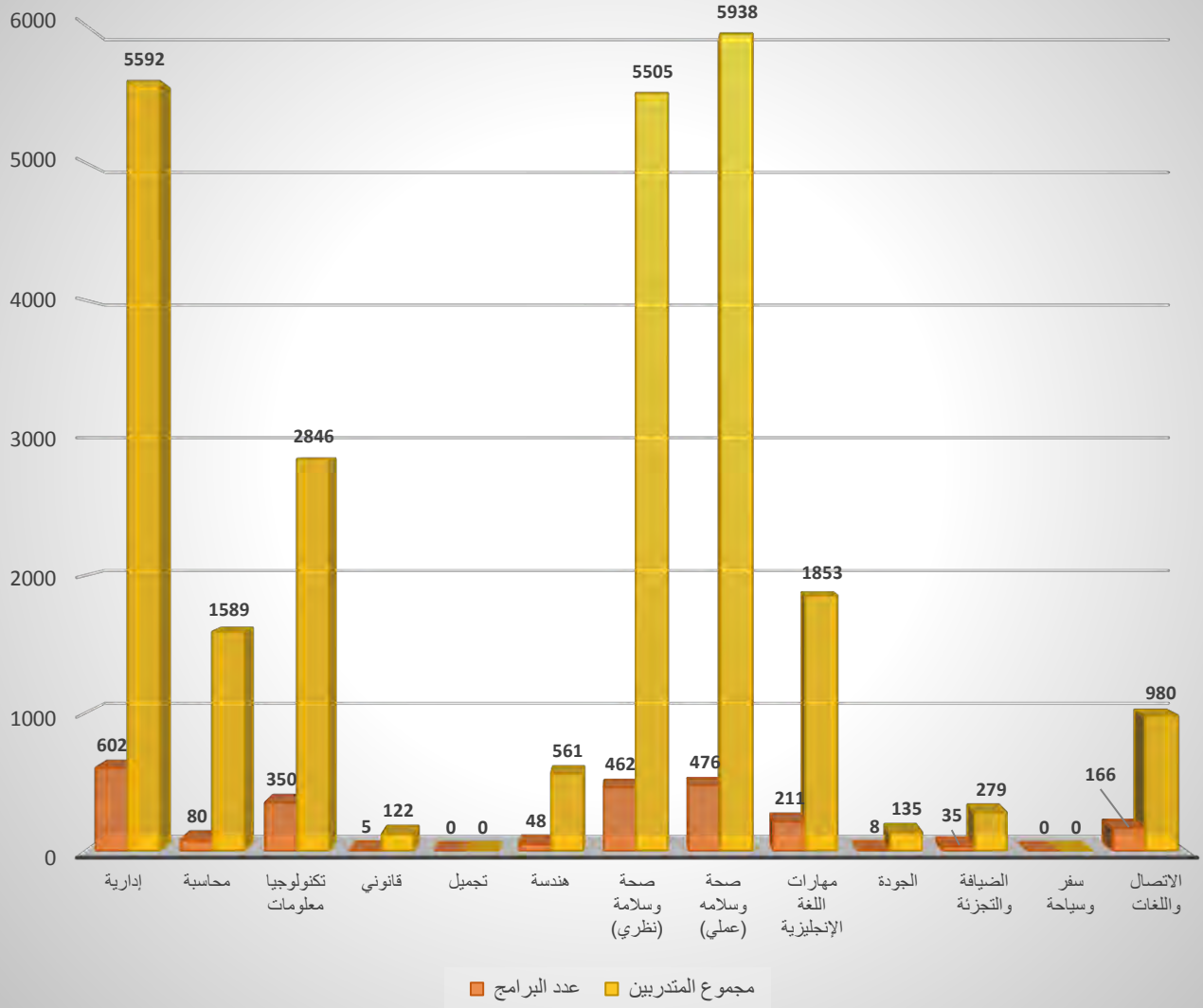


جدول رقم (47) يبين إجمالي البرامج المنفذة في مؤسسات التدريب للعام 2017م

#	المجال التدريبي	عدد البرامج	عدد الساعات التدريبية	المتدربين الذكور	المتدربين الاناث	مجموع المتدربين
1	برامج إدارية	602	15370	3493	2099	5592
2	محاسبة	80	6765	719	870	1589
3	معلومات تكنولوجيا	350	17745	1278	1568	2846
4	قانوني	5	55	76	46	122
5	هندسة	48	8246	511	50	561
6	صحة وسلامة (نظري)	462	5746	5268	237	5505
7	صحة وسلامة (عملي)	476	14416	5503	435	5938
8	مهارات اللغة الإنجليزية	211	15666	933	920	1853
9	الجودة	8	149	72	63	135
10	الضيافة والتجزئة	35	2090	124	155	279
11	الاتصال واللغات	166	3582	508	472	980
	المجموع	2443	89830	18485	6915	25400



البرامج التدريبية المنفذة للعام ٢٠١٧ وفق مجالات التدريب



الرعاية والتأهيل الاجتماعي

الباب السابع الرعاية الاجتماعية



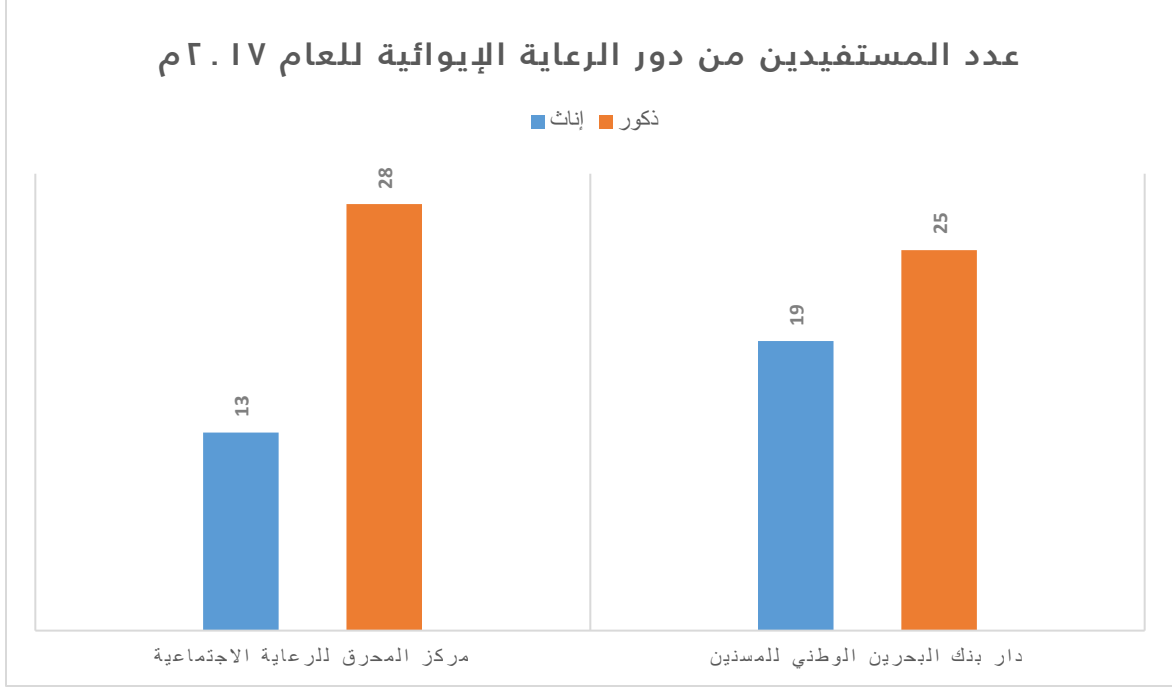
مراكز ودور الرعاية الإيوائية:

تولي وزارة العمل والتنمية الاجتماعية اهتماماً بالغاً بآبائنا وأمهاتنا كبار السن، وذلك بتوفير مختلف أوجه الرعاية والحماية اللازمة لهم، وتعزيز الصلة بينهم وبين أسرهم، وإدماجهم في بيئتهم الخارجية، وتقديم الوزارة خدماتها من خلال عدد من دور الرعاية المتخصصة والتي تهدف إلى توفير أوجه الرعاية الاجتماعية والصحية والنفسية والمعيشية والترفيهية لكبار السن، بالإضافة إلى السعي لتطوير برامج التأهيل المناسبة لهم، كما تقدم مختلف أنواع الإيواء لكبار السن سواء الإيواء الدائم أو المتقطع أو المؤقت، أو خدمات اجتماعية من خلال أندية ودور رعاية الوالدين النهارية.

تعريف المسن: هو الشخص الذي يبلغ من العمر (60) سنة فما فوق.

جدول رقم (48) يبين عدد المستفيدين من المراكز ودور الرعاية الإيوائية لكبار السن للعام 2017م

الرقم	اسم الدار / المركز	عدد المستفيدين		المجموع
		ذكور	إناث	
1	مركز المحرق للرعاية الاجتماعية	28	13	41
2	دار بنك البحرين الوطني للمسنين	25	19	44
	المجموع	53	32	85



توفر دور الرعاية الإيوائية أوجه الرعاية الاجتماعية والصحية والنفسية والمعيشية والقانونية والخدمات الترفيهية وتوفير الرعاية والتأهيل والعلاج للمسنين من الجنسين الذين لا عائل لهم، حيث تخدم دار بنك البحرين الوطني للمسنين (44) مستفيداً من خدمات الدار من كبار السن من الجنسين، بينما يخدم مركز المحرق للرعاية الاجتماعية (41) مستفيداً.

دار بنك البحرين الوطني للمسنين:

تم بناء الدار على نفقة بنك البحرين الوطني للمسنين في عام 1985م ويتم استلام دعم سنوي بقيمة (20,000) دينار سنوياً. وتدار الدار بإشراف مباشر من قبل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.

مركز المحرق للرعاية الاجتماعية:

تم بناء المركز على نفقة الوجيه عبد الله بن محمد الزامل في عام 1995م، ويشكل مجلس الإدارة للمركز نخبة من رجالات ونساء بالبلاد بقرار وزاري من قبل سعادة وزير العمل والتنمية الاجتماعية. ومن أهم أدواره استقطاب جهات داعمة للمركز من القطاع الخاص، والذي تشرف عليه وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.

جدول رقم (49) يبين عدد المستفيدين من الخدمات المقدمة لدور الإيواء للعام 2017م

المجموع	مركز المحرق للرعاية الاجتماعية		دار بنك البحرين الوطني للمسنين		نوع الخدمة
	عدد المستفيدين		عدد المستفيدين		
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
85	13	28	19	25	عدد كبار السن الذين قدمت لهم خدمة الإيواء بالمركز
43	16	14	5	8	عدد البحوث الاجتماعية للإيواء
73	16	14	19	24	عدد البحوث الاجتماعية لتقديم الأجهزة
43	-	-	23	20	عدد المستفيدين من الأجهزة التعويضية
71	16	32	8	15	عدد المستفيدين من الأنشطة الترفيهية
364	124	60	120	60	عدد المستفيدين من الأنشطة الثقافية والاجتماعية
427	129	254	19	25	عدد المستفيدين من العلاج الطبيعي
243	91	108	19	25	عدد المستفيدين من العلاج بالعمل
719	110	323	107	179	عدد المواعيد التي تم خلالها اصطحاب كبار السن إلى المستشفى
339	50	48	132	109	نقل المسن إلى مستشفى الطب النفسي

الدور والأندية النهارية لرعاية الوالدين:

تشرف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في إطار الشراكة المجتمعية على تشغيل عدد من دور رعاية الوالدين " الأندية النهارية " ، والهادفة لاحتضان ورعاية وتأهيل كبار السن خلال الفترة النهارية وسط الأحياء السكنية في مختلف محافظات البلاد، مع توفير مختلف أوجه الرعاية الاجتماعية والصحية والنفسية والترفيهية لهم، والاستفادة من خبراتهم وقدراتهم والعمل على إدماجهم في المجتمع. وتدار هذه البيوت بين مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص مع الحكومة من خلال تبني مبادرات وبرامج في المجالات الرعائية.

جدول رقم (50) إحصائية الدور والأندية النهارية لرعاية الوالدين للعام 2017م

المجموع	عدد المستفيدين		الإشراف من قبل الجهة والدعم الفني من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية (شراكة مجتمعية)	اسم الدار أو النادي أو الجمعية
	ذكور	إناث		
80	68	12	مجلس إدارة دار يوكو لرعاية الوالدين	دار يوكو لرعاية الوالدين
98	55	43	جمعية دار المنار لرعاية الوالدين	جمعية دار المنار لرعاية الوالدين
60	34	26	مجلس إدارة جمعية البحرين لرعاية الوالدين	دار المحرق لرعاية الوالدين
190	110	80	جمعية تنمية المرأة البحرينية	نادي درة الرفاع الاجتماعي للوالدين
150	76	74	جمعية بوري الخيرية	دار بوري لرعاية الوالدين
121	58	63	الجمعية الأهلية لقرية الخارجية بستره	نادي بستره الاجتماعي للوالدين
127	83	44	مؤسسة دار أم الحصم لرعاية الوالدين	دار أم الحصم لرعاية الوالدين
123	85	38	جمعية الكلمة الطيبة	جمعية البحرين لرعاية الوالدين
250	110	140	جمعية مدينة حمد الخيرية	نادي عبد الرحمن كانو الاجتماعي للوالدين
100	50	50	جمعية الإصلاح	نادي عبد الله بن يوسف فخرو الاجتماعي للوالدين
88	88	-	جمعية النور للبر	دار البر لرعاية الوالدين
1216	649	567	المجموع	

نسب المستفيدين من الدور والأندية النهارية لرعاية الوالدين إلى العدد الإجمالي للمستفيدين والمقدر ب (1216) للعام 2017م



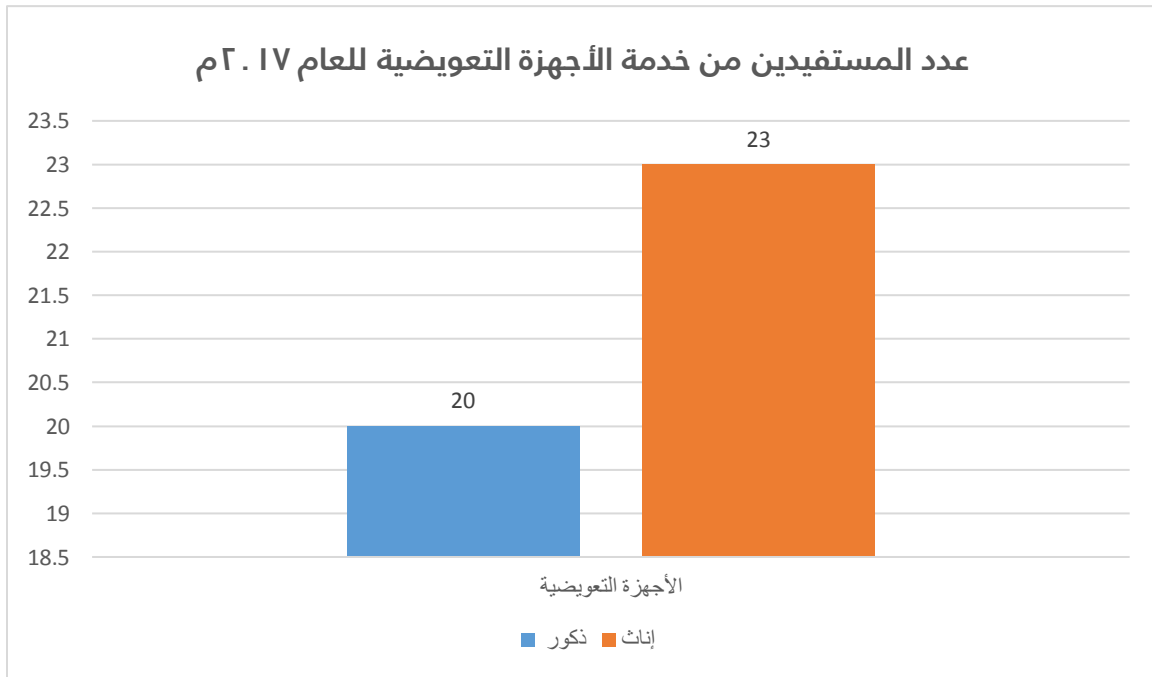
ويبلغ إجمالي المستفيدين من كبار السن من خدمات الدور والأندية النهارية (1216) مسناً ومسنة، موزعين على 11 داراً نهارياً، يستفيدون من خدماتها المختلفة خلال الفترة النهارية، حيث يتم إحياء حياتهم الاجتماعية فيها وسط بيئة مجتمعية وصحية إيجابية تثري أجواؤهم الاجتماعية اليومية.

الأجهزة التعويضية لكبار السن:

توفر وزارة العمل والتنمية الاجتماعية مختلف الأجهزة التعويضية لكبار السن مجاناً كالكراسي المتحركة، كراسي الحمام، العكازات، المشايات، والسماعات الطبية. وبلغ إجمالي المستفيدين من الأجهزة التعويضية (43) مستفيداً للعام 2017م.

جدول رقم (51) يبين أعداد المستفيدين من خدمة الأجهزة التعويضية للعام 2017م

المجموع	عدد المستفيدين		الأجهزة التعويضية
	إناث	ذكور	
43	23	20	

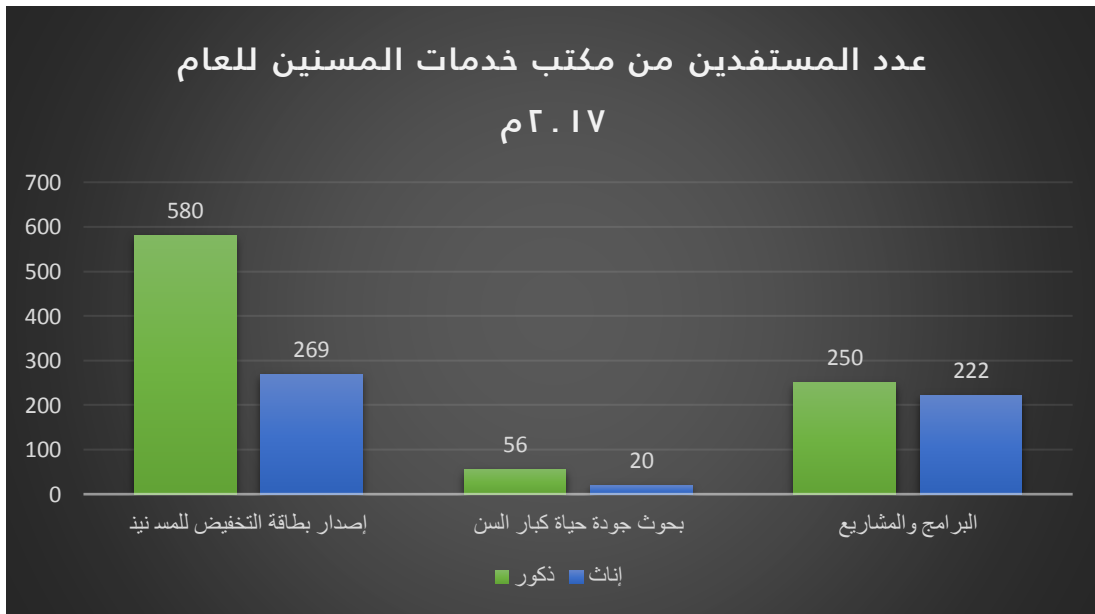


مكتب خدمات المسنين:

حرصاً من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على الارتقاء بالخدمات والبرامج المقدمة لفئة كبار السن وتسهيل حصولهم على جميع الخدمات تحت سقف واحد فقد صدر القرار رقم "9" لسنة 2013 بشأن إنشاء مكتب لخدمات المسنين وعليه تم افتتاح "مكتب خدمات المسنين" التابع لإدارة الرعاية الاجتماعية بالوزارة في العام 2014، وقد تم إصدار (849) بطاقة تخفيض لكبار السن، وتقديم (472) برنامجاً ومشروعاً لكبار السن خلال العام 2017م.

جدول رقم (52) يبين عدد المستفيدين من مكتب خدمات المسنين للعام 2017م

المجموع	عدد المستفيدين		الخدمة
	إناث	ذكور	
849	269	580	إصدار بطاقة التخفيض لكبار السن
76	20	56	بحوث جودة حياة كبار السن
472	222	250	البرامج والمشاريع

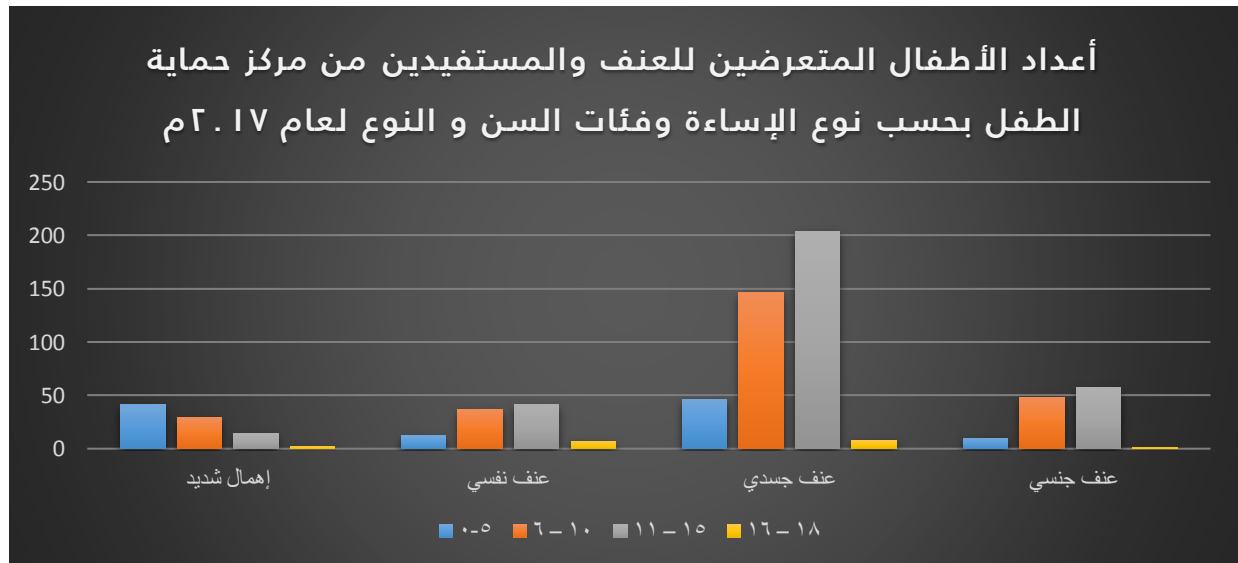


مركز حماية الطفل

أنشئ مركز حماية الطفل في مايو من العام 2007م، وهو مؤسسة رعاية اجتماعية تتبع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، تعمل على حماية الأطفال حتى سن 18 سنة من كافة أشكال سوء المعاملة والإهمال (الإساءة الجنسية، النفسية، الإهمال الشديد).

جدول رقم (53) يبين أعداد الأطفال المتعرضين للعنف والمستفيدين من مركز حماية الطفل بحسب نوع الإساءة وفئات السن والنوع للعام 2017م

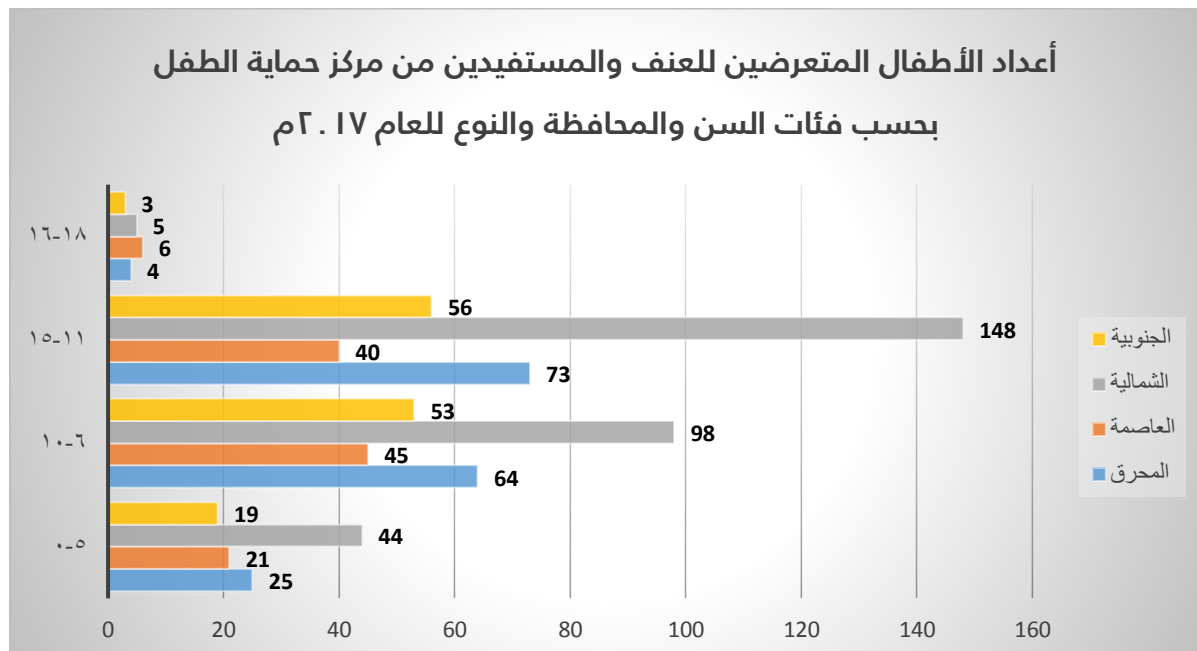
المجموع	فئات السن								نوع الإساءة
	18 - 16		15 - 11		10 - 6		5-0		
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
86	0	2	5	9	15	14	18	23	إهمال شديد
97	5	2	17	24	14	23	6	6	عنف نفسي
404	4	4	46	158	45	101	18	28	عنف جسدي
116	0	1	25	32	19	29	7	3	عنف جنسي
703	9	9	93	223	93	167	49	60	المجموع
703	18		316		260		109		المجموع الكلي



في العام 2017م، بلغ إجمالي عدد الأطفال المتعرضين للعنف نحو (703) حالات وردت إلى المركز بمختلف أنواعها، حيث بلغ عدد الأطفال المتعرضين للإهمال الشديد (86) طفلاً، بينما وصل عدد المتعرضين للعنف النفسي إلى (97) طفلاً، في حين تعرض (116) طفلاً للعنف الجنسي، في حين تم تسجيل (404) حالات أطفال متعرضين للعنف الجسدي لدى مركز حماية الطفل.

جدول رقم (54) يبين أعداد الأطفال المتعرضين للعنف والمستفيدين من مركز حماية الطفل بحسب فئات السن والمحافظة والنوع للعام 2017م

المجموع	المحافظات								فئات السن
	الجنوبية		الشمالية		العاصمة		المحرق		
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
109	6	13	21	23	11	10	11	14	5-0
260	21	32	32	66	17	28	23	41	10-6
317	22	34	38	110	14	26	22	51	15-11
18	1	2	2	3	4	2	2	2	18-16
704	50	81	93	202	46	66	58	108	المجموع
704	131		295		112		166		المجموع الكلي



خط نجدة ومساندة الطفل 998

تقدم هذه الخدمة عبر خط هاتفي مجاني، وذلك لتلقي الاتصالات من قبل الطفل أو الغير بتعرضه لعنف أو سوء معاملة أو خطر، كما توفر هذه الخدمة الإرشاد والاستماع النشط والتحويل للجهات المعنية عند الحاجة لذلك .

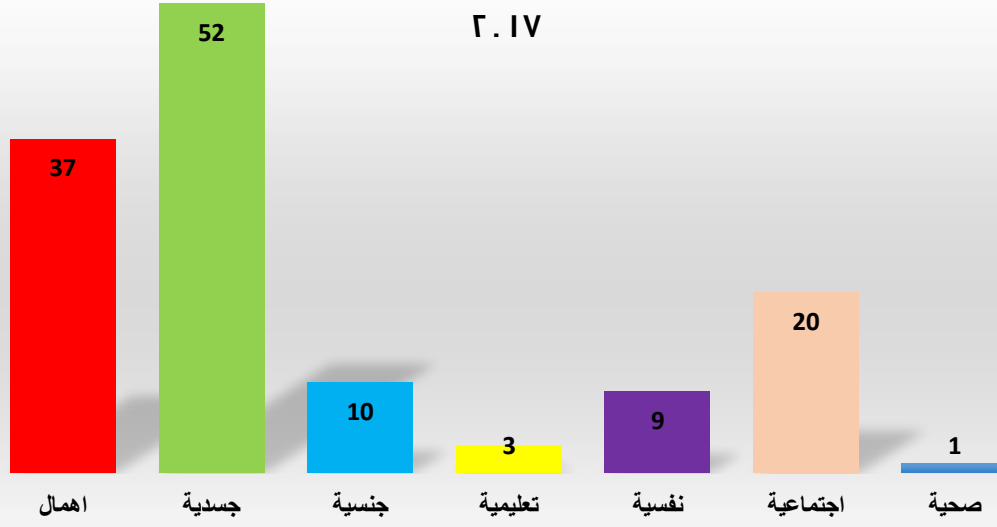
جدول رقم (55) يبين أعداد الحالات الحقيقية الواردة على خط نجدة ومساندة الطفل 998 بحسب نوع المشكلة والفئة العمرية للعام 2017م

المجموع	18 - 16		15 - 11		10 - 6		5 - 0		العمر نوع المشكلة
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
37	-	1	5	4	7	9	5	6	إهمال
52	3	3	11	7	2	12	5	9	جسدية
10	1	-	1	2	1	4	1	-	جنسية
3	-	-	-	-	2	-	-	1	تعليمية
9	-	-	1	2	2	1	2	1	نفسية
20	1	3	3	1	4	1	3	4	اجتماعية
1	-	-	-	-	-	-	1	-	صحية
132	5	7	21	16	18	27	17	21	المجموع

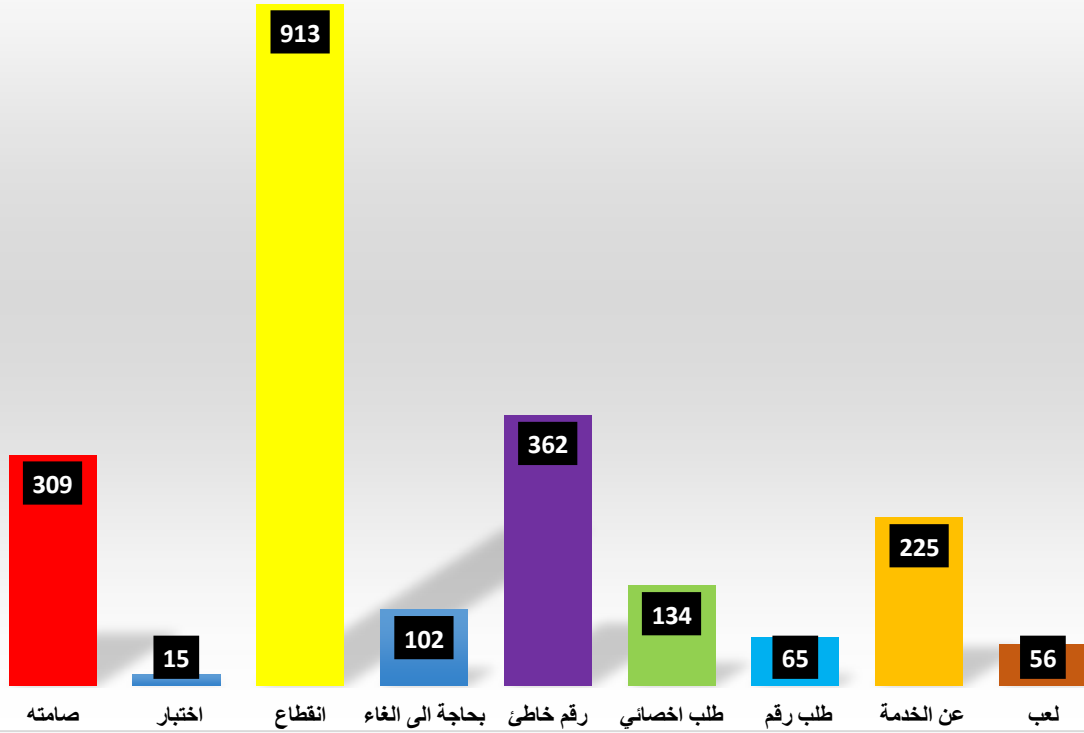
بلغ عدد المكالمات الواردة لخط نجدة ومساندة الطفل 998 من شهر يناير حتى شهر ديسمبر 2017م (2181 مكالمة واردة)، تنوعت بين طلب خدمة أو إبلاغ عن حالات إساءة أو اتصالات غير جادة وغيرها، وشكلت الاتصالات للإبلاغ عن إساءة جسدية الرقم الأعلى (52) حالة، تلتها اتصالات الإبلاغ عن حالات الإهمال (37) حالة.

عدد الحالات الحقيقية الواردة لخط نجدة ومساندة الطفل ٩٩٨ للعام

٢٠١٧



عدد المكالمات الواردة إلى خط نجدة الطفل خلال العام ٢٠١٧ م من حيث نوع الإتصال



بيت بتلكو لرعاية الطفولة

افتتح بيت بتلكو لرعاية الطفولة في العام 1984م، وهو مؤسسة اجتماعية تابعة لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية تعمل على رعاية الأطفال مجهولي الوالدين والأيتام وأطفال الأسر المتصدعة، وفي عام 2010م تم إعادة الافتتاح تحت مسمى دار رعاية الطفولة (بيت بتلكو) وذلك في المبنى الجديد بتبرع من شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو)، لتقدم مختلف أنواع الخدمات المعيشية والصحية والاجتماعية والنفسية والترفيهية للأطفال من كلا الجنسين بمختلف فئاتهم العمرية. هذا بالإضافة لدار رعاية الفتيان والتي تعنى بالأبناء الخريجين من الدار " يتم توفير سكن مستقل لهم بمحافظة المملكة " للفئة العمرية من سن 18 عاماً فما فوق.

جدول رقم (56) يبين أعداد المستفيدين من خدمات الاحتضان في بيت بتلكو لرعاية الطفولة للعام 2017م

الخدمات	عدد المستفيدين
بحوث الاحتضان	12
متابعات الأطفال المحتضنين	1
عدد المتابعات (هاتفياً) للأطفال المحتضنين	60
عدد الأطفال المحتضنين (أولاد)	5
عدد الأطفال المحتضنين (بنات)	4
المجموع	82

عدد المستفيدين من خدمات الاحتضان في بيت بتلكو لرعاية الطفولة للعام

٢٠١٧م



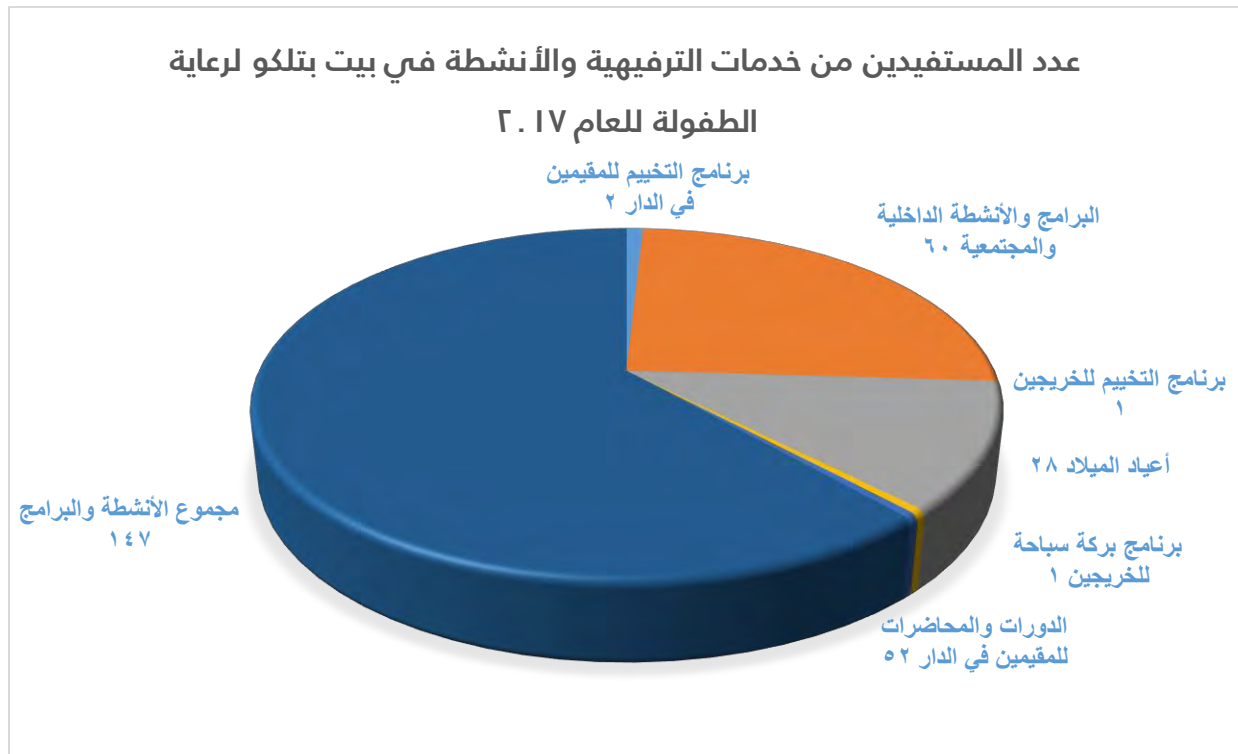
جدول رقم (57) يبين أعداد المستفيدين من خدمات الإيواء في بيت بتلكو لرعاية الطفولة للعام 2017م

المجموع	عدد المستفيدين		الأطفال المقيمين في الدار
	إناث	ذكور	
10	6	4	عدد الأطفال الصغار المقيمين في الدار
1	0	1	عدد الأطفال المقيمين في الدار في مرحلة رياض الأطفال
2	1	1	صفوف الدمج
7	4	3	عدد الأطفال المقيمين في الدار في المرحلة الابتدائية
5	3	4	عدد الأطفال المقيمين في الدار في المرحلة الاعدادية
2	1	1	عدد الأطفال المقيمين في الدار في المرحلة الثانوية
3	0	3	عدد الأطفال المقيمين في الدار في المرحلة الجامعية
1	0	1	الأبناء العاملين والمقيمين في الدار
41	17	24	المجموع

يوفر بيت بتلكو لرعاية الطفولة أوجه الرعاية بجميع أنواعها للأطفال المقيمين، حيث بلغ عددهم (41) طفلاً في العام 2017م، وتشمل الرعاية الإيوائية للطفل تأمين كافة الخدمات المعيشية له، والرعاية الاجتماعية من خلال تعليم الأطفال القيم والعادات وتشجيعهم على الاستقلالية وتوثيق علاقاتهم بالمحيط الاجتماعي خارج الدار، ومتابعة حالة الأطفال لدى الأسر الحاضنة. كما يوفر الرعاية التعليمية مع المتابعة والرعاية الصحية والمعيشية والأنشطة الترفيهية وغيرها من الأمور الحياتية اليومية لتنشئة الطفل في بيئة سوية تكفل له جميع حقوقه.

جدول رقم (58) يبين أعداد المستفيدين من الخدمات الترفيهية والأنشطة في بيت بتلكو لرعاية الطفولة للعام 2017م

نوع الخدمة	العدد
المتابعة العلاجية للأبناء المقيمين في البيت	41
العلاج النفسي	24
المتابعة العلاجية	41
مجموع الخدمات الصحية والنفسية	106



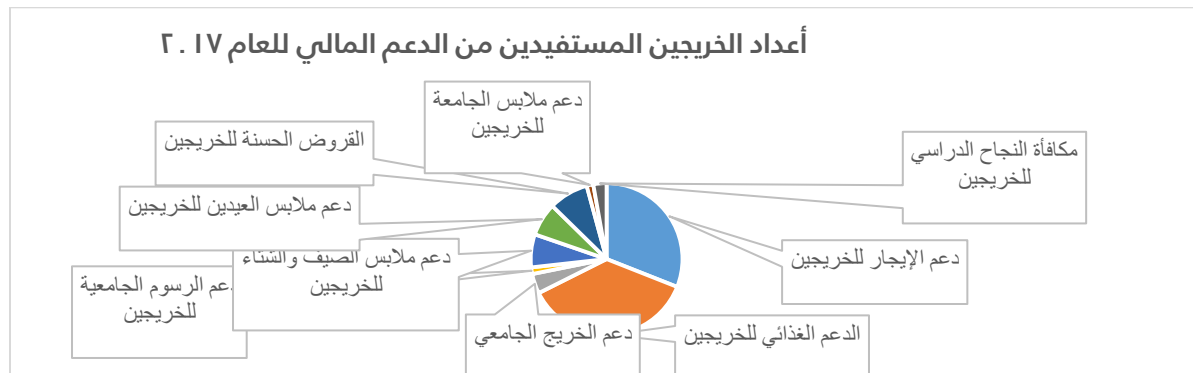
جدول رقم (59) يبين أعداد المستفيدين من الخدمات الصحية والنفسية في بيت بتلكو لرعاية الطفولة للعام 2017م

الملاحظات	عدد المستفيدين	عدد الأنشطة	الخدمات
	26	2	برنامج التخييم للمقيمين في الدار
	26	60	البرامج والأنشطة الداخلية والمجتمعية
	28	28	أعياد الميلاد
	18	1	برنامج التخييم للخريجين
	18	1	برنامج بركة سباحة للخريجين
محاضرة كل أسبوع	26	52	الدورات والمحاضرات للمقيمين في الدار
	144	147	مجموع الأنشطة والبرامج

يتم تقديم خدمات رعاية الفتيان (مجهولي الأبوين) ممن تجاوز سنهم الثامنة عشر، ويساهم مجلس إدارة بيت بتلكو لرعاية الطفولة في تمويل هذه الخدمات، وهي دعم الإيجار للسكن، والدعم الغذائي، ودعم الخريج الجامعي، ودعم الرسوم الجامعية، وملابس الصيف والشتاء، والعديد من، والقروض لبدء حياة جديدة بعد التخرج، وتوفير السكن والعمل، بالإضافة إلى الأنشطة الاجتماعية لإدماجهم في المجتمع الخارجي المحيط. وقد بلغ عدد الخريجين المستفيدين من الدعم المالي (71) ابنًا للعام 2017م.

جدول (60) يبين أعداد الخريجين المستفيدين من الدعم المالي من ضمن خدمات رعاية الفتيان للعام 2017م

عدد المستفيدين	نوع الدعم
22	دعم الإيجار للأبناء الخريجين من الدار
26	الدعم الغذائي للأبناء الخريجين من الدار
3	دعم الخريج الجامعي
1	دعم الرسوم الجامعية للخريجين
5	دعم ملابس الصيف والشتاء للأبناء الخريجين من الدار
5	دعم ملابس العيدين للأبناء الخريجين من الدار
6	القروض الحسنة للأبناء الخريجين من الدار
1	دعم ملابس الجامعة
2	مكافأة النجاح الدراسي للخريجين
71	المجموع



جدول رقم (61) يبين أعداد الخريجين المستفيدين من خدمات رعاية الفتيان للعام 2017م

عدد المستفيدين	الخدمة
7	توفير المواصلات للخريجين
21	اللقاءات الشهرية
22	الاتصالات الهاتفية
2	التسجيل في المدارس للخريجين
0	دعم العمل
0	هدية المولود الأول
18	برنامج التخييم للخريجين
18	برنامج بركة سباحة للخريجين
21	الإفطار الجماعي
25	غداء العيدين في بيت بتلكو

هي دار للإيواء المؤقت المجاني للمتعرضات للعنف الأسري وأولادهن القصر، وقد عقدت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية مع جمعية الاجتماعيين منذ عام 2007م شراكة مجتمعية لإدارة الدار وإيواء النزيلات المتعرضات للعنف وأطفالهن وتقديم جميع الخدمات اللازمة لإيوائهن وحمايتهن سواء كانت نفسية، اجتماعية، صحية، قانونية، معيشية، توعية وترفيهية.

كما صدر قرار وزاري لتشكيل مجلس إدارة دار الأمان، ويضم ممثلين عن كافة الجهات الرسمية والأهلية المعنية، يختص بوضع السياسات العامة لعمل الدار وتحقيق أهدافها ووضع اللوائح الإدارية والمالية والفنية اللازمة لعملها .

جدول رقم (62) يوضح عدد الحالات المستفيدة من خدمات دار الأمان بحسب أشكال العنف للعام 2017م

المجموع	شكل العنف								الجنسيات
	إيواء طارئ	نفسي - جسدي - جنسي	جنسي - نفسي	جنسي - جسدي	نفسي - جسدي	جنسي	جسدي	نفسي	
36	7	0	1	1	17	1	7	2	البحرينيات
30	2	1	0	0	18	0	7	2	العربيات
15	1	0	0	0	11	0	2	1	الأجنبيات
3	0	0	0	0	2	0	1	0	العمالة الوافدة الأجنبية
84	10	1	1	1	48	1	17	5	المجموع

تنوعت أشكال العنف الذي تعرضت له النساء المستفيدات من خدمات دار الأمان بين عنف نفسي وجسدي وجنسي وإيواء طارئ للمتعرضات للعنف الأسري، بعدد إجمالي بلغ (84) للعام 2017م، حيث بلغ عدد البحرينيات (36) و(30) من جنسيات عربية و(15) من جنسيات أجنبية و(3) من العمالة الوافدة الأجنبية.

جدول رقم (63) يبين عدد الحالات المستفيدة من دار الأمان بحسب المستوى التعليمي للعام 2017م

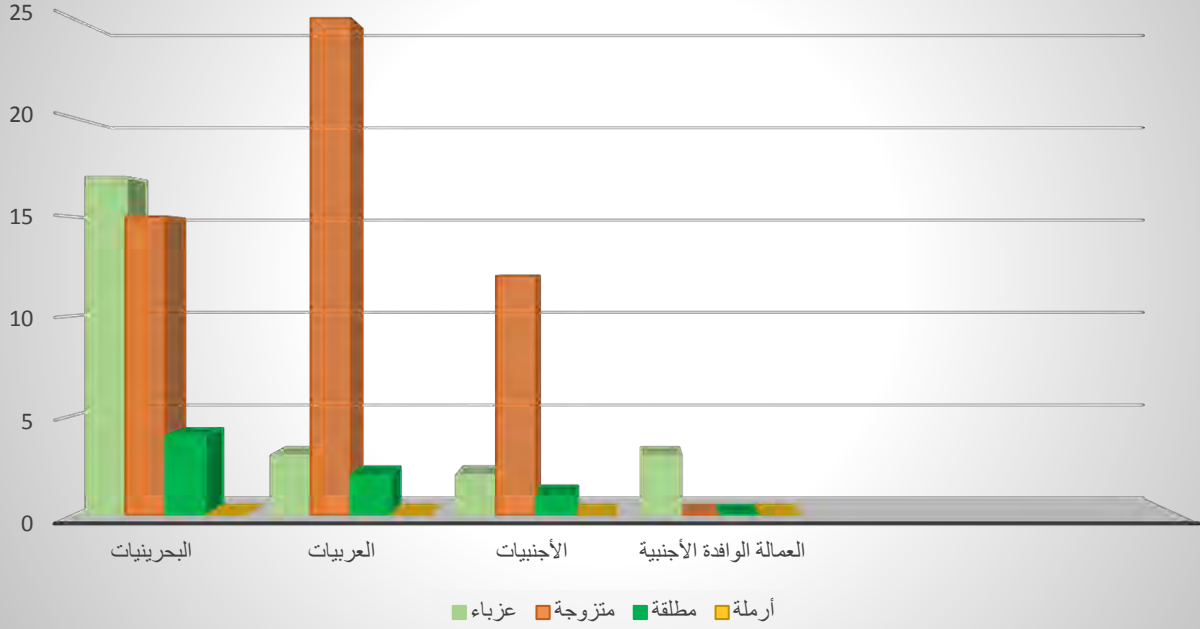
الجنسية	أمي	ابتدائي	إعدادي	ثانوي	جامعي	غير مسجل	المجموع
البحرينيات	2	2	6	23	1	2	36
العربيات	0	1	7	18	4	0	30
الاجنبيات	1	1	3	3	6	1	15
العمالة الوافدة الأجنبية	0	0	1	1	1	0	3
المجموع	3	4	17	45	12	3	84

جدول رقم (64) يوضح عدد الحالات المستفيدة من دار الأمان بحسب الحالة الاجتماعية للعام 2017م

الجنسية	عزباء	متزوجة	مطلقة	أرملة	المجموع
البحرينيات	17	15	4	0	36
العربيات	3	25	2	0	30
الأجنيبات	2	12	1	0	15
العمالة الوافدة الأجنبية	3	0	0	0	3
المجموع	25	52	7	0	84

يتضح من الجدولين (63) و(64) أن أكثر حالات التعرض للعنف تتمثل في الحاصلات على مستوى التعليم الثانوي، حيث بلغ عددهن (45) معنفة، كما وإن أكثر حالات التعرض للعنف كانت بين المتزوجات اللاتي بلغ عددهن (52) معنفة وذلك من أصل إجمالي (84) معنفة مستفيدة من خدمات الدار.

عدد الحالات المستفيدة من دار الأمان بحسب الحالة الاجتماعية للعام ٢٠١٧م



جدول رقم (65) يوضح عدد مرافقي الحالات المستفيدة من خدمات الدار للعام 2017م

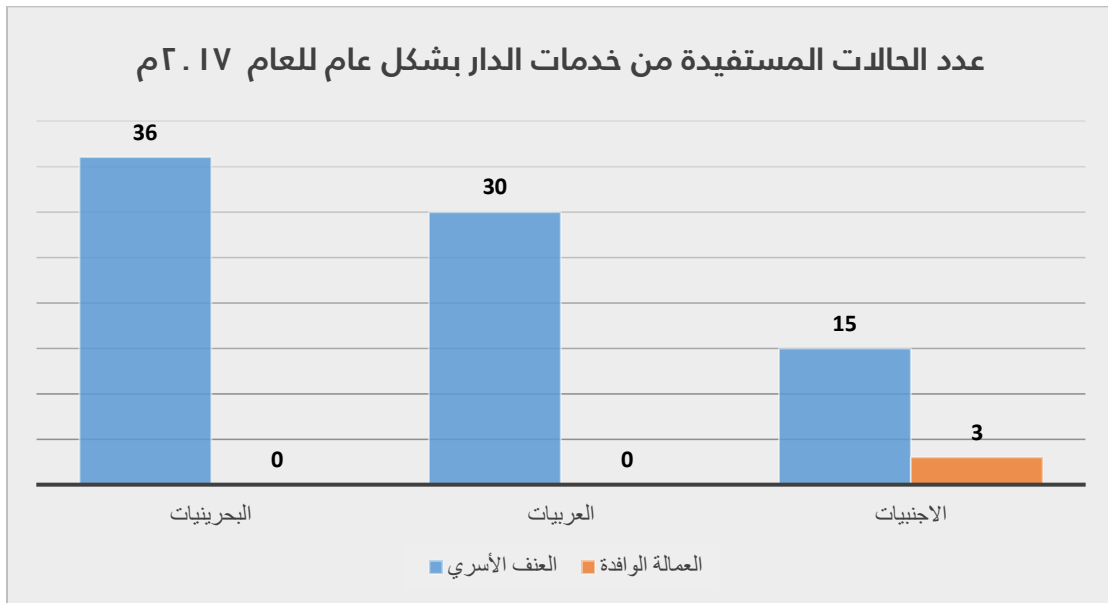
المجموع	مرافقي ضحايا العنف		الجنسية
	إناث	ذكور	
23	14	9	البحرينيات
48	22	26	العربيات
12	5	7	الاجنبيات
83	41	42	المجموع

جدول رقم (66) يبين عدد الحالات المستفيدة من دار الأمان بحسب الفئة العمرية للعام 2017م

الجنسية	21-12	31-22	41-32	+42	المجموع
البحرينيات	12	10	11	3	36
العربيات	7	13	10	0	30
الاجنبيات	1	7	5	2	15
العمالة الوافدة الأجنبية	0	3	0	0	3
المجموع	20	33	26	5	84

جدول رقم (67) يبين عدد الحالات المستفيدة من خدمات الدار بشكل عام للعام 2017م

الجنسية	العنف الأسري	العمالة الوافدة	المجموع
البحرينيات	36	0	36
العربيات	30	0	30
الاجنبيات	15	3	18
المجموع	81	3	84

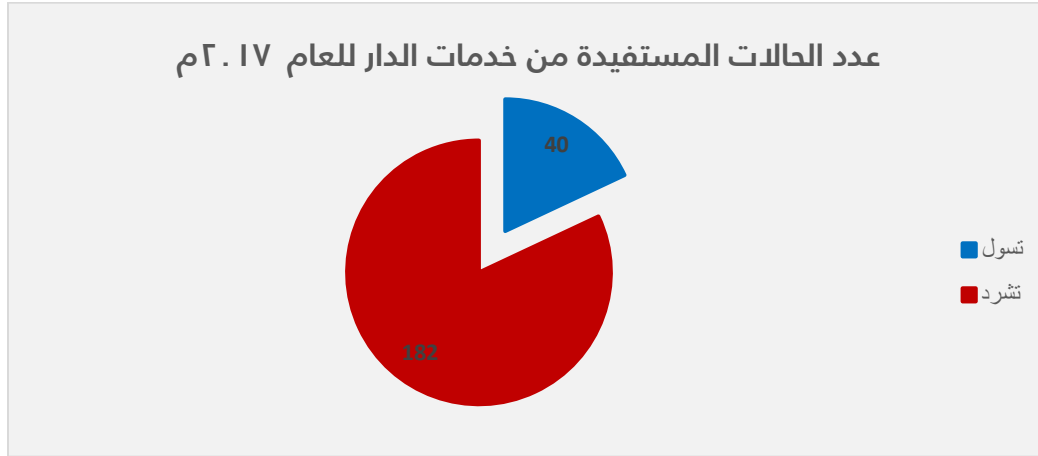


دار الكرامة للرعاية الاجتماعية

هي دار رعاية المتسولين والمشردين، حيث عقدت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية شراكة مجتمعية مع جمعية المتقاعدين منذ عام 2007م لإدارة الدار لإيواء المتسولين والمشردين وتقديم جميع الخدمات اللازمة للإيواء سواء كانت نفسية، اجتماعية، صحية، قانونية، معيشية، توعية وترفيهية.

جدول رقم (68) يبين عدد الحالات المستفيدة من خدمات دار الكرامة بحسب الحالة للعام 2017م

الحالة	تسول	تشرّد	المجموع
العدد	40	182	222



جدول رقم (69) يبين عدد الحالات المستفيدة من خدمات دار الكرامة بحسب الجنس للعام 2017م

الجنس	ذكر	أنثى	المجموع
العدد	86	136	222

جدول رقم (70) يبين عدد الحالات المستفيدة من خدمات دار الكرامة بحسب العمر للعام 2017م

العمر	أقل 20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	+71	المجموع
العدد	20	31	40	9	10	10	11	122

*بالإضافة إلى 100 من المرافقين يكون العدد الكلي 222

تحتضن دار الكرامة حالات التسول والتشرد في أرجاء مملكة البحرين بالتنسيق مع شرطة مديريات المحافظات من أجل مكافحة التسول، كما تعمل الدار على عقد لقاءات في الجرائد المحلية وكافة وسائل الإعلام لنشر التوعية بأهداف الدار وللمساعدة في الحد من ظاهرة التسول والتشرد.

وتتواصل دار الكرامة مع السادة النواب والبلديين والمجلس الأعلى للمرأة والمؤسسة الخيرية الملكية ووزارة الداخلية ووزارة التربية والتعليم والوزارات والمؤسسات وبعض المجموعات الشبابية ذات العلاقة لمعالجة بعض مشاكل النزلاء والمواطنين لتوفير بعض الاحتياجات الضرورية. ويقوم النزلاء المقيمين بدار الكرامة بجولات ترفيهية والمشاركة بالفعاليات المتنوعة لإدماجهم في المجتمع المحلي.

وتؤوي دار الكرامة (40) حالة تسول و(182) حالة تشرد بعدد إجمالي بلغ (222) حالة، بالإضافة إلى بعض الحالات المقيمة والتي تنتهي قضاياها في المحاكم، وتعمل الدار على إيجاد الحلول المناسبة لها.

مكاتب الإرشاد الأسري

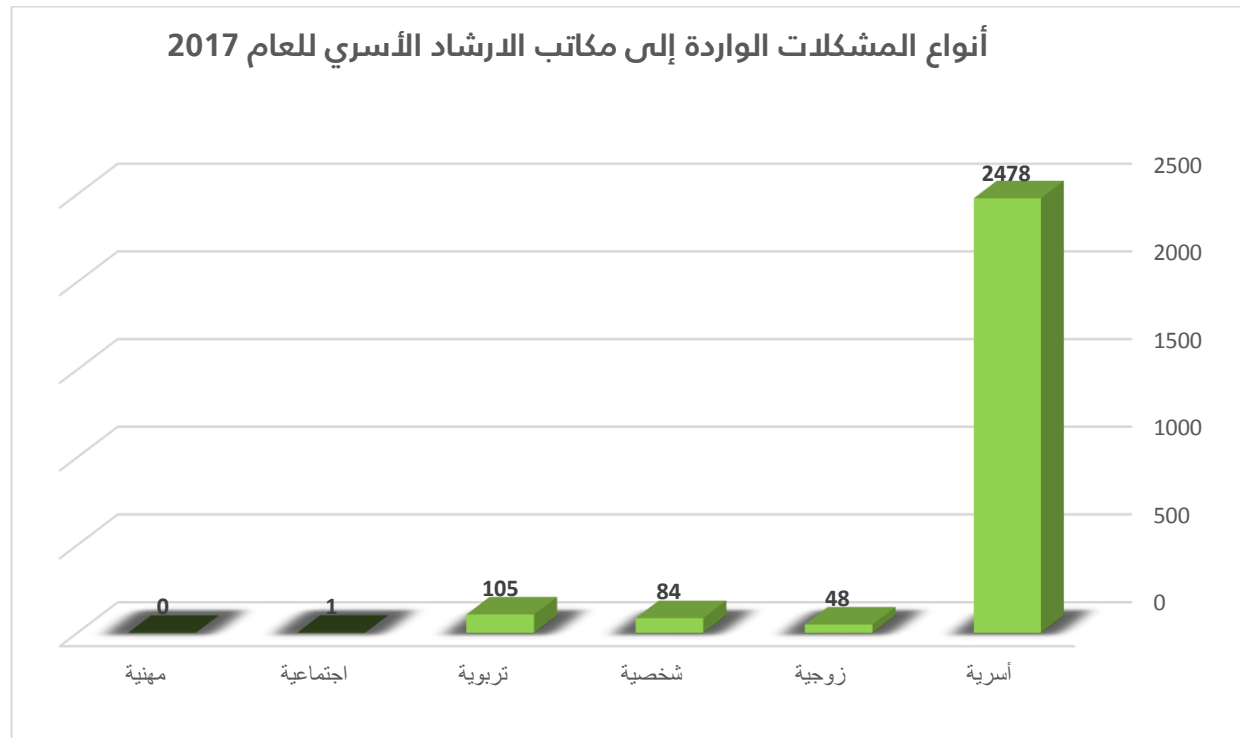
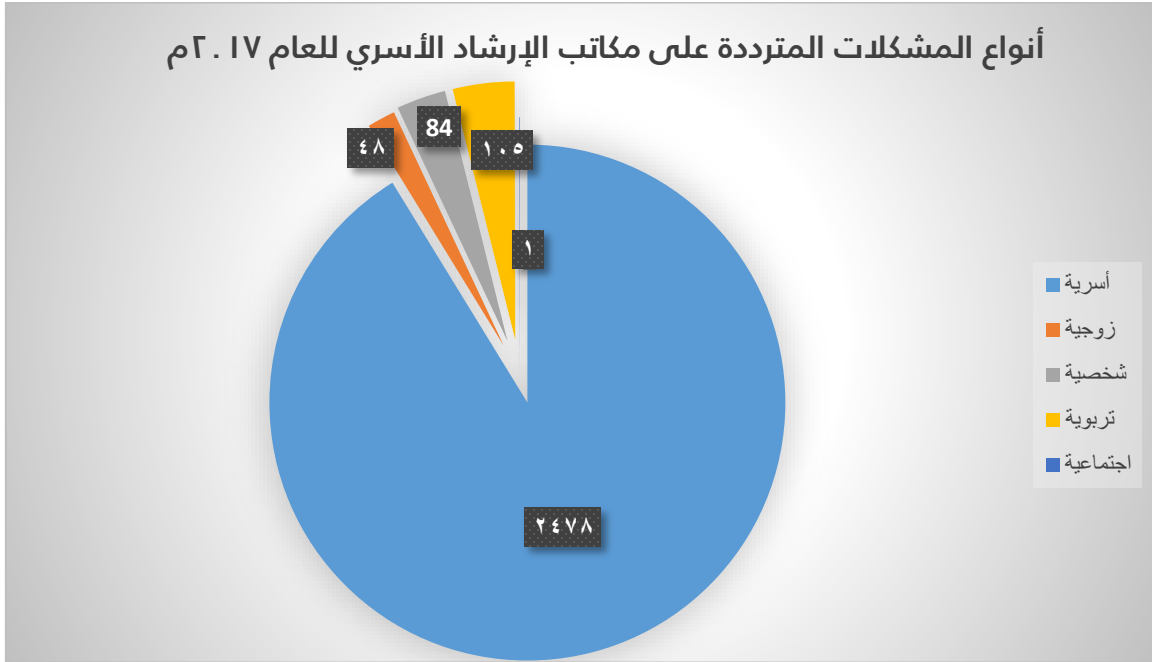
تم افتتاح مكاتب الإرشاد الأسري في مايو 2007م، في جميع مراكز التنمية الاجتماعية الموزعة على جميع مناطق ومحافظات مملكة البحرين، لتلبية احتياجات المجتمع البحريني، وذلك لبناء قاعدة صلبة لدى أفراد المجتمع حول الإرشاد الأسري وخدماته، بهدف استفادة الأفراد والارتقاء بهم إلى أعلى مستويات الصحة النفسية والسعادة والرضا والاستقرار الأسري، وخفض نسبة المشكلات، والخلافات الزوجية، وتزويد أفراد المجتمع بالمهارات الإيجابية الفعالة، التي تمكنهم من التمتع بالاستقرار اللازم ثم المحافظة على بناء الأسرة البحرينية والمجتمع.

تقدم مكاتب الإرشاد الأسري ضمن مراكز التنمية الاجتماعية خدمات وبرامج متعددة لتلبية احتياجات المجتمع البحريني، وتشمل خدمات إنمائية ووقائية من شأنها تفعيل دور الأسرة في مواجهة التحديات والمشكلات المعاصرة، بالإضافة إلى المساهمة في علاج المشكلات التي يتعرض لها أفراد الأسرة، من خلال تقديم الإرشاد الفردي والجماعي والإرشاد باللعب للأطفال، بالإضافة إلى إبداء الرأي النفسي للمحاكم الشرعية والتنفيذية، وذلك بهدف تحقيق السعادة والاستقرار والتوافق الأسري.

جدول رقم (71) يبين أنواع المشكلات المترددة على مكاتب الإرشاد الأسري للعام 2017م

العدد	نوع المشكلة	
2478	أسرية	1
48	زوجية	2
84	شخصية	3
105	تربوية	4
1	اجتماعية	5
2716	المجموع	

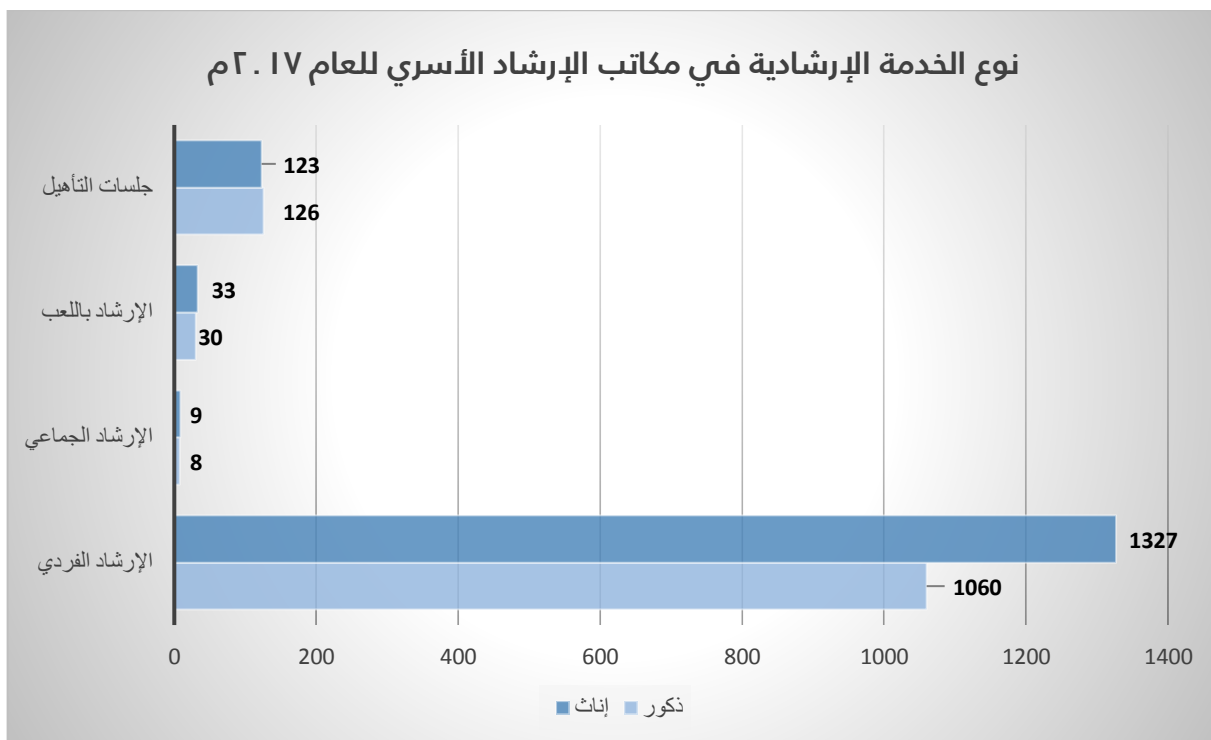
وردت إلى مكاتب الإرشاد الأسري الموجودة في مراكز التنمية الاجتماعية مشكلات اجتماعية متنوعة بإجمالي (2716) مشكلة للعام 2017م، حيث وتنوعت بين (2478) مشكلة أسرية و(48) مشكلة زوجية و(84) مشكلة شخصية و(105) مشكلة تربوية و(1) مشكلة اجتماعية.



تنوعت الخدمات الإرشادية في مكاتب الإرشاد الأسري، وبلغ عدد المستفيدين من الجنسين من خدمة الإرشاد الفردي (2387) مستفيداً، و (17) مستفيداً من خدمة الإرشاد الجماعي، (63) مستفيداً من خدمة الإرشاد باللعب، و(249) مستفيد من خدمة جلسات التأهيل. وفي العام 2017م بلغ إجمالي عدد المستفيدين من الخدمات الإرشادية (2716) مستفيداً.

جدول رقم (72) يبين نوع الخدمة الإرشادية في مكاتب الإرشاد الأسري للعام 2017م

نوع الخدمة الإرشادية	المجموع	ذكور	إناث
1 الإرشاد الفردي	2387	1060	1327
2 الإرشاد الجماعي	17	8	9
3 الإرشاد باللعب	63	30	33
4 جلسات التأهيل	249	126	123
المجموع	2716	1224	1492



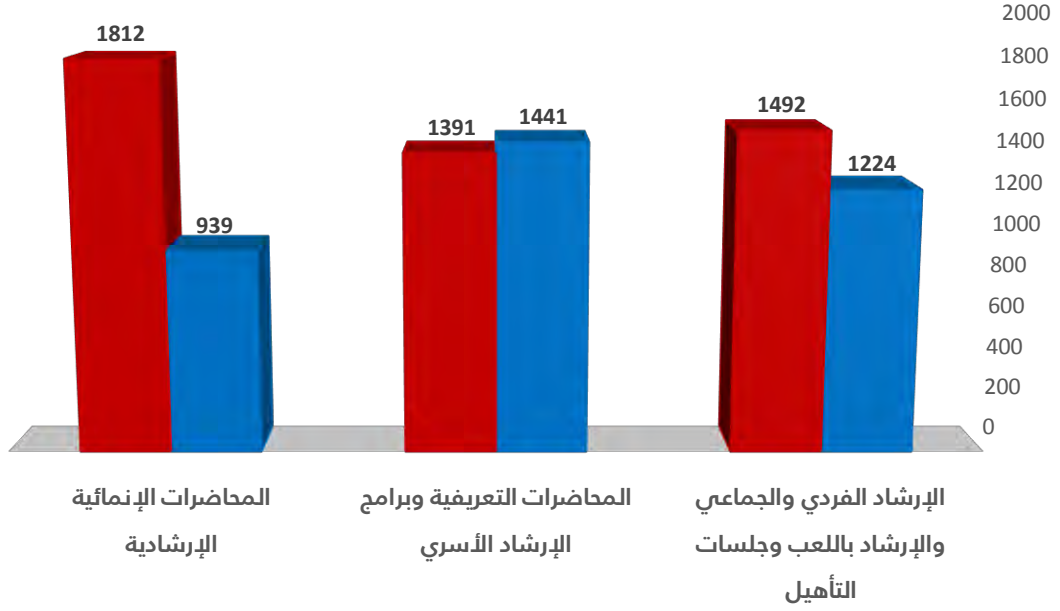
جدول رقم (73) يبين أعداد المستفيدين من مكاتب الإرشاد الأسري بحسب مراكز التنمية الاجتماعية ومركز حماية الطفل للعام 2017م

عدد المستفيدين	عدد المستفيدين من المحاضرات			المركز
	المحاضرات الإنمائية والإرشادية	المحاضرات التعريفية وبرامج الإرشاد الأسري	الإرشاد الفردي والجماعي والإرشاد باللعب وجلسات التأهيل	
1197	704	100	393	مركز مدينة حمد الاجتماعي
991	101	101	789	مركز مدينة عيسى الاجتماعي
1241	399	91	751	مركز ابن خلدون الاجتماعي
332	31	81	220	مركز الرفاع الاجتماعي
564	383	170	11	مركز المحرق الاجتماعي
2534	549	1871	114	مركز عبد الله فخر الاجتماعي
824	191	289	344	مركز حماية الطفل
576	353	129	94	مركز سترة الاجتماعي
8259	2711	2832	2716	المجموع

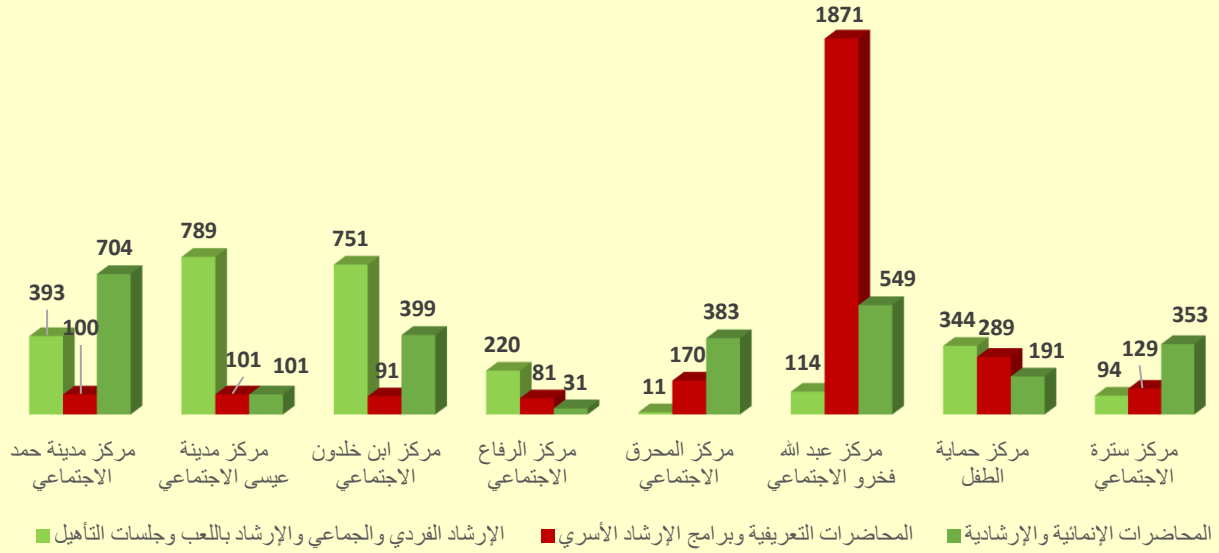
تقيم مكاتب الإرشاد الأسري بالتعاون مع مركز حماية الطفل محاضرات متنوعة في مراكز التنمية الاجتماعية حيث بلغ إجمالي عدد المستفيدين منها للعام 2017م (8259) مستفيداً.

أعداد المستفيدين من خدمات مكاتب الإرشاد الأسري لعام ٢٠١٧ م

■ ذكور ■ اناث



أعداد المستفيدين من مكاتب الإرشاد الأسري للعام 2017



برنامج الرعاية الأسرية

هو البرنامج المعني بتنفيذ الأحكام الواردة من وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف، بشأن زيارات أبناء المطلقين في حال عدم الاتفاق بينهم، حيث يتم تنفيذ هذه الزيارات في المراكز الاجتماعية التابعة لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية، بما يضمن تنفيذ هذه الزيارات في أجواء آمنة ومريحة للأطفال وذويهم .

الفئات المستفيدة من البرنامج :

- ❖ الأسر التي وصلت إلى مرحلة الطلاق (الأم-الأب - الأطفال -الحاضنين-المخولين)
- ❖ الأسر التي وصلت إلى مرحلة الانفصال (الأم-الأب -الأطفال- الحاضنين - المخولين)

جدول رقم (74) يبين عدد الأسر المستفيدة من برنامج الرعاية الأسرية للعام 2017م

عدد الأسر المستفيدة	المركز
278	استقبال الأسر (المطلقين وأبنائهم) في المراكز الاجتماعية
14349	عدد زيارات الأسر (المطلقين وأبنائهم) في المراكز الاجتماعية
249	جلسات تأهيل الأسر قبل الزيارات
118	إعداد تقرير حول انتظام الأطراف بالزيارة موجهة الى وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف

تنفذ مراكز التنمية الاجتماعية برامج استقبال الأسر (المطلقين وأبناهم) في المراكز حيث بلغت (278) أسرة للعام 2017م، وبلغت أعداد الزيارات (14349) زيارة، وتنفذ جلسات تأهيل الأسر قبل الزيارات حيث استفادت (249) أسرة منها، وتم إعداد (118) تقريراً حول مدى انتظام الأطراف بالقيام بالزيارة موجهة إلى وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف.

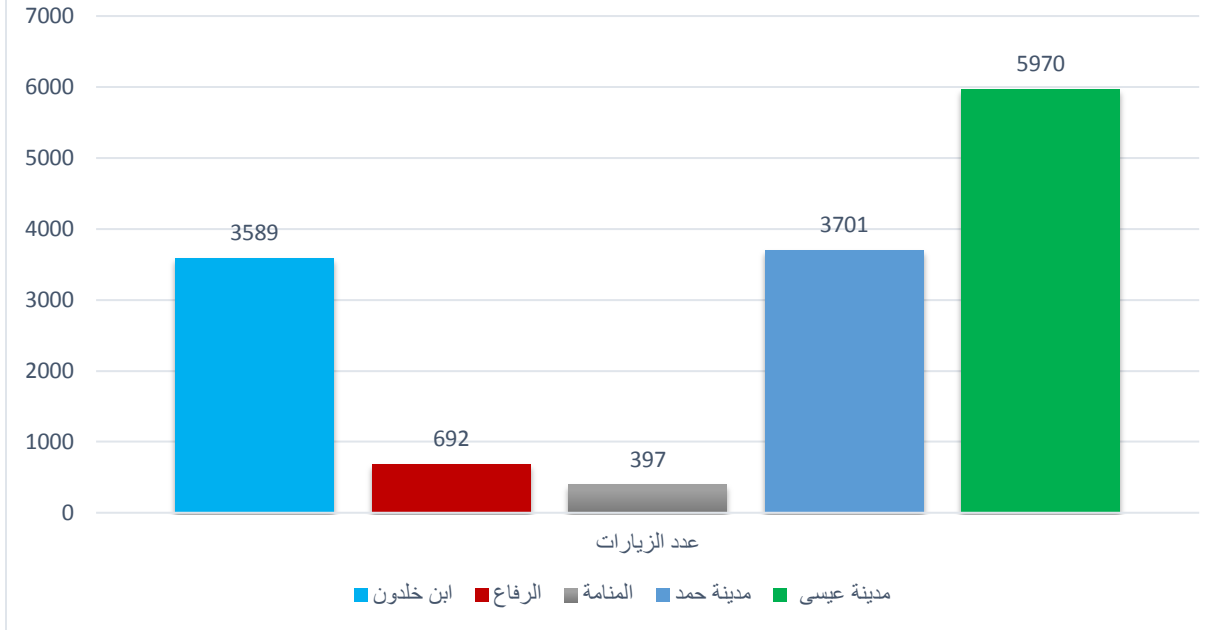
جدول رقم (75) يبين متوسط عدد الأسر التي تم استقبالها في مراكز التنمية الاجتماعية للعام 2017م

إناث	ذكور	عدد الأطفال	عدد الأسر	المركز الاجتماعي
40	45	85	50	ابن خلدون
42	35	77	43	الرفاع
19	12	31	22	المنامة
66	60	126	73	مدينة حمد
75	64	139	90	مدينة عيسى
242	216	458	278	المجموع

جدول رقم (76) يبين عدد الزيارات التي قامت بها الأسر (ضمن برنامج الرعاية الأسرية) في مراكز التنمية الاجتماعية للعام 2017م

عدد الزيارات	المركز الاجتماعي
3589	ابن خلدون
692	الرفاع
397	المنامة
3701	مدينة حمد
5970	مدينة عيسى
14349	المجموع

عدد زيارات برنامج الرعاية الأسرية موزعة حسب مراكز التنمية الاجتماعية للعام ٢٠١٧م



الباب الثامن التأهيل الاجتماعي



مراكز التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة

تولي وزارة العمل والتنمية الاجتماعية اهتماماً بالغاً برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث اكتسبت مزيداً من الدعم في إطار المشروع الإصلاحى الوطنى، الذى دشنه جلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك البلاد المفدى حفظه الله ورعاه، وكذلك ما يقوم به المجتمع المدنى والمؤسسات الأهلية بتقديم مختلف أنواع الرعاية للأشخاص ذوي الإعاقة من رعاية اجتماعية وصحية وثقافية وتأهيل وتدريب، من أجل إدماجهم في المجتمع وسوق العمل، ولم تغفل الوزارة دور التشريعات والقوانين الموضوعة التي تحمي حق الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على جميع احتياجاتهم الضرورية .

وتتمثل هذه المراكز في كل من:

1. **دار بنك البحرين الوطنى لتأهيل الأطفال المعوقين:** افتتحت في العام 1970 كأول مؤسسة حكومية تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية المتوسطة والشديدة والأشخاص ذوي إعاقة الشلل الدماغى. وشيد بدعم من بنك البحرين الوطنى مع الدعم المادى السنوى.
2. **مركز التأهيل الأكاديمى والمهنى:** افتتح المركز في العام 1980م تحت إشراف الوزارة لتقديم العديد من الخدمات التأهيلية والتربوية والمهنية الى فئة ذوي الإعاقة الذهنية.
3. **مركز بنك البحرين والكويت للتأهيل:** مؤسسة حكومية تشرف عليها الوزارة، تم افتتاحه في العام 1992م، وبناء المبنى بدعم من بنك البحرين والكويت، من مهامه تهيئة ذوي الإعاقة الذهنية المتوسطة والشديدة والإعاقة الحركية لسوق العمل وذلك بإتاحة المجال لتدريبهم وتمكينهم من الاندماج في المجتمع.
4. **مركز شيخان الفارسى للتخاطب الشامل:** مؤسسة حكومية تم افتتاحه في العام 1997م وتم بناء المبنى على نفقة الوجيه شيخان الفارسى، وتشرف الوزارة على تقديم كافة الخدمات التأهيلية والتعليمية لذوي الاعاقة السمعية.
5. **مركز الطفل للرعاية النهارية:** تم بناؤه على نفقة نادي روتارى السلمانية وافتتح في العام 1993م وتحت إشراف الوزارة ويعنى برعاية الأطفال متعددي الإعاقة والشلل الدماغى.
6. **مركز المتروك للتأهيل الإرشادى:** هو مشروع شراكة مجتمعية بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والقطاع الخاص، حيث تأسس المركز في العام 2008، ويعمل (مركز خطوات للتأهيل) على إدارة وتشغيل المركز لتقديم خدمات لذوي الإعاقة الحركية والشلل الدماغى .
7. **مركز عبد الله بن علي كانو لتشخيص وتقييم الإعاقة:** شيد المركز في العام 2014م من ضمن مجمع الإعاقة الشامل بدعم من عاهل البلاد المفدى حفظه الله ورعاه بمنطقة عالى. ويتم تمويل العيادات والأجهزة الطبية من أبناء المغفور له عبدالله بن علي كانو.

تسعى مراكز التأهيل لإدماج الطلبة من ذوي الإعاقة في جميع المحافل والمناسبات إلى تحقيق مبدأ المشاركة والمساواة. كما تحتفل هذه المراكز سنوياً بتخريج فوج من الطلبة والطالبات المنتسبين لها من جميع الورش المهنية التأهيلية، ممن استطاعوا أن ينهوا برامجهم التأهيلية لإدماجهم في سوق العمل المجتمعي، وقد بلغ إجمالي عدد الخريجين والخريجات من مراكز التأهيل (303) طالباً وطالبة، وقد تخرج منهم (58) طالباً من دار بنك البحرين الوطني لتأهيل الأطفال المعوقين، و(88) طالباً من مركز التأهيل الأكاديمي والمهني، و(53) طالباً من مركز بنك البحرين والكويت للتأهيل، و(35) طالباً من مركز شيخان الفارسي للتخاطب الشامل، و (21) طالباً من مركز الطفل للرعاية النهارية و(48) طالباً من مركز المتروك للتأهيل الإرشادي.

جدول رقم (77) يبين أعداد الملتحقين بمراكز ودور إدارة التأهيل الاجتماعي بحسب المركز والنوع للعام الدراسي 2016 - 2017م

المجموع	عدد المستفيدين		الدار/المركز
	إناث	ذكور	
58	24	34	دار بنك البحرين الوطني لتأهيل الأطفال المعوقين
88	40	48	مركز التأهيل الأكاديمي والمهني
53	20	33	مركز بنك البحرين والكويت للتأهيل
35	19	16	مركز شيخان الفارسي للتخاطب الشامل
21	14	7	مركز الطفل للرعاية النهارية
48	17	31	مركز المتروك للتأهيل الإرشادي
303	133	169	المجموع

نادي سلوة لذوي الإعاقة

هو مركز تأهيلي ترفيهي لفئة الناشئة والشباب من عمر 15-45 سنة، يقوم بإكمال دور المراكز التأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة الخريجين من المراكز التأهيلية المختلفة أو الذين لم ينالهم حظ الالتحاق بمراكز التأهيل وقد استفاد (72) شخصاً من ذوي الإعاقة من الجنسين للعام 2017م.

جدول رقم (78) يبين أعداد المستفيدين من نادي سلوة بحسب نوع الإعاقة والجنس والمحافظة للعام 2017م

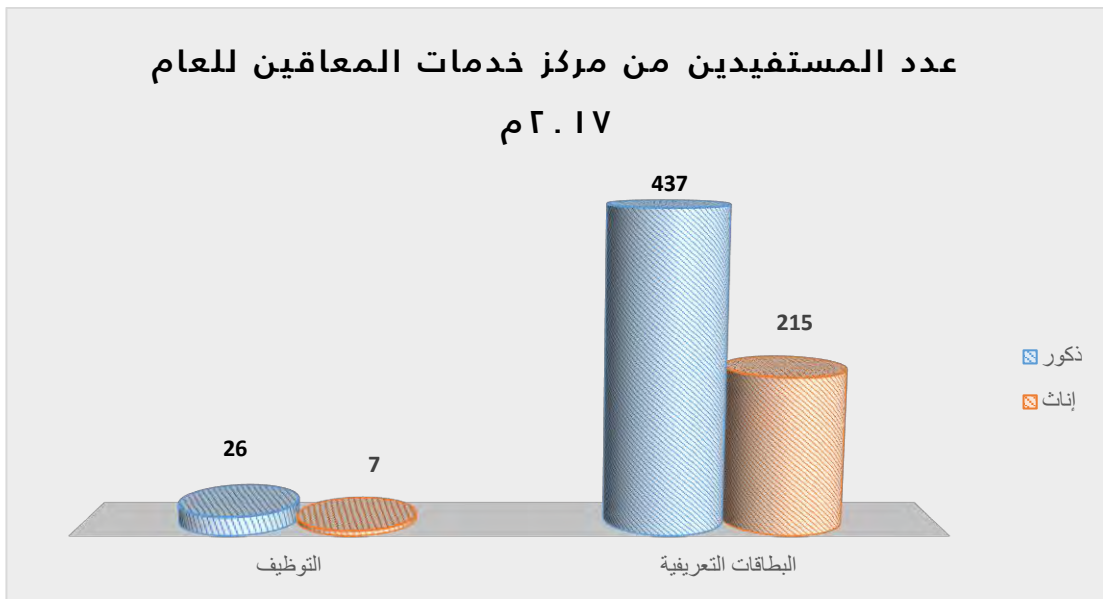
المجموع	عدد المستفيدين / الجنس / المحافظة								نوع الإعاقة
	الجنوبية		الشمالية		المحرق		العاصمة		
	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	
72	3	0	18	14	3	9	3	0	ذهنية
	0	2	0	0	0	0	0	0	اضطراب التوحد
	0	2	2	6	1	1	1	1	متلازمة داون
	0	0	1	0	0	0	0	0	شلل دماغي
	1	0	1	2	0	1	0	0	متعددة
	4	4	22	22	4	11	4	1	المجموع
	8		44		15		5		

مركز خدمات المعاقين (لست وحدك)

افتتح مركز خدمات المعاقين (لست وحدك) في العام 2007م، وهو مركز يعنى بتقديم أوجه الخدمات الرعائية والتأهيلية والمهنية للأشخاص ذوي الإعاقة بمختلف فئات إعاقاتهم، وتقديم مجموعة مختلفة من الخدمات التي تلبي احتياجاتهم اليومية والمعيشية، لإيجاد وظائف تناسب قدراتهم وإمكانياتهم وتوفير التدريب المناسب لهم، بالتنسيق مع المعاهد والشركات والمؤسسات، كما يقوم بتوفير استشارات أسرية للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم، وتلقي الشكاوى والعمل على إيجاد حلول مناسبة لها، فضلاً عن صرف الأجهزة التعويضية والبطاقات التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة .

جدول رقم (79) يبين عدد المستفيدين من مركز خدمات المعاقين (لست وحدك) بحسب الخدمة والنوع للعام 2017م

المجموع	عدد المستفيدين		المستفيدون
	إناث	ذكور	
33	7	26	عدد المعاقين الذين تم توظيفهم
652	215	437	المستفيدون من البطاقات التعريفية



التمكين الوظيفي:

يعتبر برنامج " التمكين الوظيفي " من أبرز البرامج النموذجية الذي يعتمد عليها المركز، وتقوم فكرته على تدعيم عمليات توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، من خلال تدريبهم لتطوير وتنمية قدراتهم وإكسابهم المهارات المختلفة ومساعدتهم على إيجاد فرص العمل الملائمة، ومتابعتهم لمدة 29 أسبوعاً في واقع العمل، ومساعدتهم على حل المشكلات التي قد تعترضهم. مما يمكنهم من تحرير طاقاتهم وإثبات ذواتهم كقوة فاعلة في مختلف المجالات، إذ يقوم الأخصائيين ومدربي التوظيف المعنيين بالبرنامج بالعديد من المهام، منها التسجيل والتقييم لتحديد ميول وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتدريبهم والبحث عن شواغر تتناسب وإمكانياتهم، فضلاً عن مرافقتهم لإجراء مقابلات التوظيف والمتابعة في مواقع العمل، بالإضافة إلى العديد من المهام المتعلقة بإصدار إفادات التوظيف، وتكريم الشركات، وإعداد الخطابات للشركات والمؤسسات للحصول على شواغر، وإعداد التقارير والإحصاءات ذات العلاقة بمجال التوظيف .

كشف يبين الوظائف المقترحة لكل إعاقة لتسهيل عملية التوظيف بالمركز

الإعاقة	التصنيف المناسب
جسدية	مشرف عمل/ سائق/ فني إداري/ سكرتارية/ موظف استقبال/ كاشير/ مخلص/ مندوب مبيعات/ مخلص ديون/ كاتب إداري/ باحث اجتماعي/ أمين مخزن/ مشرف عمل/ منسق خدمات الزبائن/ مبرمج/ / أمين صندوق في المحلات/ كاتب حسابات/ مراقب عام
بصرية	عامل بدالة/ موظف استقبال عام/ مدرس/ مراقب شئون الموظفين/ مساعد إداري/ منسق إداري
ذهنية	عامل تعبئة/ مراسل/ مساعد نجار/ ترتيب رفوف/ مساعدة خياطة للبنات/ عامل تغليف/ فني حفظ الوثائق والسجلات
سمعية	محصل ديون/ حارس أمن/ سائق/ مدخل بيانات/ مساعد إداري/مساعد حسابات/ عامل تصوير/ كاتب توقيت/ مشغل إعداد البيانات/ مندوب مبيعات/ منسق خدمات الزبائن/ مبرمج حاسب آلي/ فني مختبر صناعي
متعددة	عامل تعبئة/ مراسل/ عامل تكييف/حارس البوابة/ عامل في المواقف

قام المركز بتسجيل (66) حالة جديدة في عام 2017م من مختلف الإعاقات، وتم تقييمهم وعمل السيرة الذاتية الخاصة لكل مسجل جديد، وتمت مخاطبة مجموعة كبيرة من الشركات لتحديد مواعيد للزيارة والبحث عن شواغر في جميع مناطق المملكة، كما تم مخاطبة الشركات لدعم بطاقة ذوي الإعاقة لعدد 35 شركة، فقام المركز بعمل زيارات ميدانية لعدد (25) شركة ومؤسسة، وتم الحصول على عدد (20) شاغر، وعليه تم ترشيح عدد (160) باحث عن عمل من ذوي الإعاقة، ونتيجة هذا العمل أثمرنا بتوظيف (33) شخصاً من ذوي الإعاقة، كما تم إصدار إفادة توظيف معاق للشركات لعدد (32) من ذوي الإعاقة.

الخدمات المساندة:

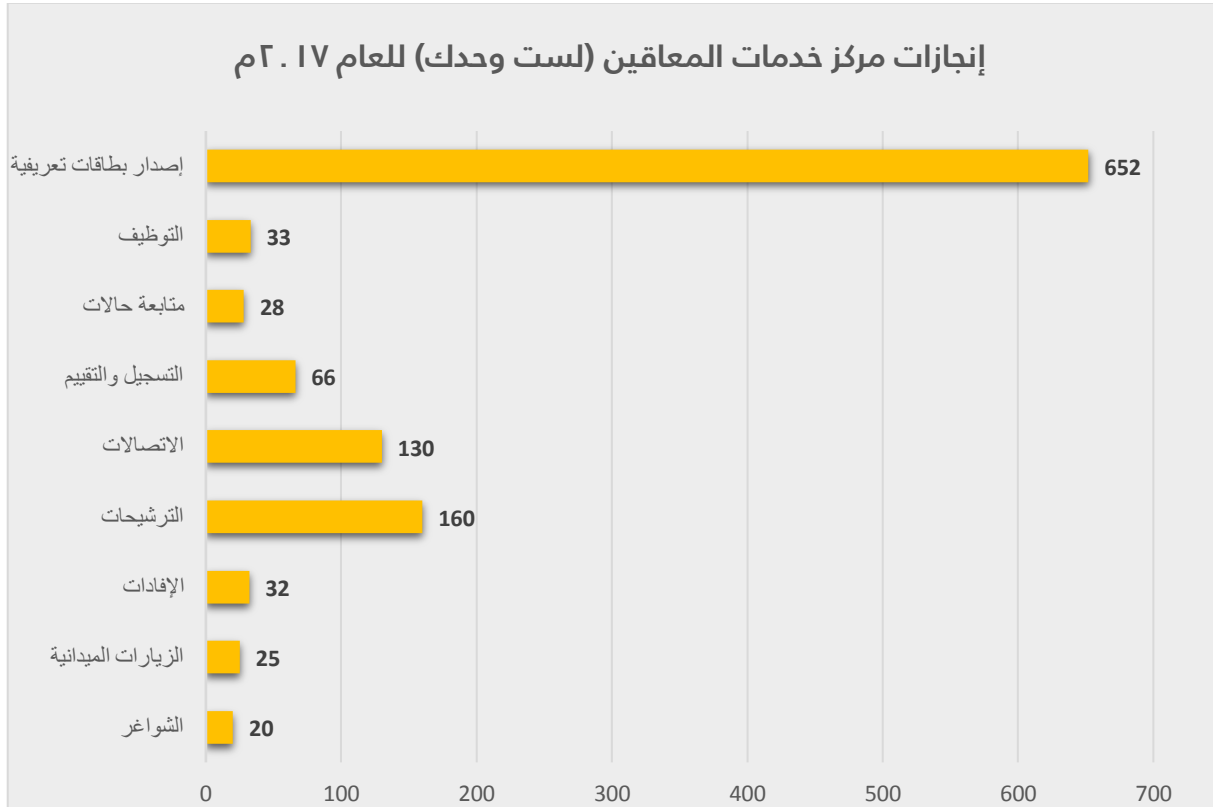
انطلاقاً من الاستراتيجية الوطنية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة فيما يتعلق بمحور المشاركة، فإن مركز (لست وحدك) يعمل على صرف الأجهزة التعويضية والمعينات السمعية لمساعدة هذه الفئة وتسهيل مشاركتها واندماجها في المجتمع، كذلك يقوم المركز بصرف البطاقات التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة بهدف منح تسهيلات وتخفيضات على الخدمات والسلع من مختلف المؤسسات والشركات الداعمة مما يسهل اندماج هذه الفئة في المجتمع. فضلاً عن الإشراف المباشر لعلاج المشكلات الواردة والمتعلقة بذوي الإعاقة بالتعاون والتنسيق مع مختلف الجهات، وذلك بواسطة متخصصين ذات كفاءة في هذا الصدد.

جدول رقم (80) يبين تصنيف ذوي الإعاقة المسجلين بمركز خدمات المعاقين (لست وحدك) للعام 2017م

وضع الحالة	ذكور	إناث	المجموع
باحث عن عمل	257	260	517
الأشخاص الذين يعملون	688	183	871
المجموع	945	443	1388

جدول رقم (81) يبين إنجازات مركز خدمات المعاقين (لست وحدك) للعام 2017م

العدد	الإنجاز
20	الشواغر
25	الزيارات الميدانية
32	الإفادات
160	الترشيحات
130	الاتصالات
66	التسجيل والتقييم
28	متابعة حالات
33	التوظيف
652	إصدار بطاقات تعريفية



المراكز الخاصة المعنية بشؤون الإعاقة

هي مؤسسات رعاية تأهيلية ربحية، تقدم خدمات متنوعة لفئات ذوي الإعاقة المختلفة برسوم وتكلفة محددة تبعاً لنوع الخدمة وجودتها. وفي العام 2017م بلغ إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الخاصة لذوي الإعاقة (559).

جدول رقم (82) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الخاصة لذوي الإعاقة بحسب نوع الإعاقة وفئات السن والجنس لعام 2017م

المجموع لكل مركز	عدد المستفيدين / الجنس / المحافظة									نوع الإعاقة	المركز/المؤسسة
	المجموع	الجنوبية		الشمالية		المحرق		العاصمة			
		إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور		
28	1	0	0	0	1	0	0	0	0	سمعية	المعهد التأهيلي لمرضي التوحد والأمراض المتعلقة به R.I.A
	13	0	0	0	0	1	1	1	10	اضطراب التوحد	
	3	0	1	0	0	1	0	0	1	اضطرابات السلوك والتواصل	
	2	0	0	1	0	0	0	0	1	متعددة	
	9	0	1	1	0	0	1	0	6	أخرى	
27	27	1	5	5	8	2	4	0	2	شلل دماغي	مركز خطوات للتأهيل
135	1	1	0	0	0	0	0	0	0	سمعية	مركز كيان للتربية الخاصة
	11	1	2	1	3	0	2	1	1	ذهنية	
	52	3	11	7	16	0	6	0	9	اضطراب التوحد	
	7	0	2	0	2	0	1	0	2	متلازمة داون	
	14	2	2	0	2	0	3	2	3	شلل دماغي	
31	0	6	8	10	0	3	1	3	تأخر نمائي		

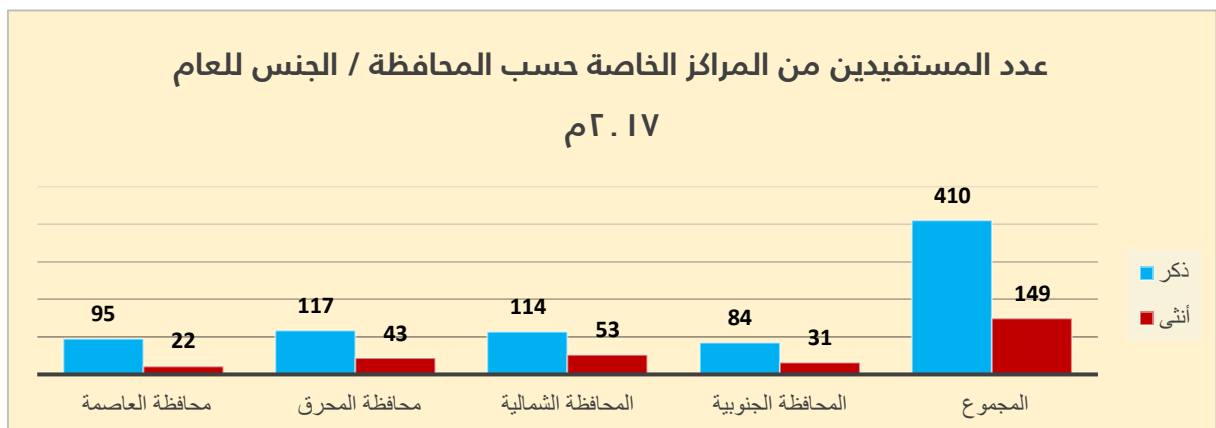
	4	0	0	0	0	1	0	1	2	متعددة	
	15	0	3	1	4	0	1	0	6	أخرى	
27	27	4	2	4	3	2	5	3	4	اضطرابات السلوك والتواصل	مركز ثنك انك الشرق الأوسط (مركز التدخل العلاجي للأطفال)
16	4	0	0	2	1	0	0	0	1	اضطراب التوحد	مركز بداية لدعم الإعاقة
	2	0	0	1	1	0	0	0	0	متلازمة داون	
	1	0	0	1		0	0	0	0	شلل دماغي	
	3	0	0	1	2	0	0	0	0	تأخر نمائي	
	1	0	0	1	0	0	0	0	0	اضطرابات السلوك والتواصل	
	1	0	0	0	0	0	0	0	1	متعددة	
	4	0	1	0	1	0	0	1	1	أخرى	
24	15	1	0	0	1	1	9	1	2	اضطراب التوحد	مركز المنال للتدخل المبكر والتوحد وصعوبات التعليم
	4	0	0	0	0	1	3	0	0	تأخر نمائي	
	5	0	1	1	1	0	2	0	0	اضطرابات السلوك والتواصل	
19	1	0	0	0	1	0	0	0	0	جسدية	مركز القرية الصغيرة
	2	0	0	0	1	0	0	1	0	سمعية	
	2	0	1	0	0	0	1	0	0	ذهنية	
	14	0	3	2	3	0	4	0	2	اضطراب التوحد	
46	1	1	0	0	0	0	0	0	0	جسدية	مركز الدانة للتربية الخاصة
	2	0	0	0	0	0	0	1	1	ذهنية	
	41	3	7	2	13	0	2	4	10	اضطراب التوحد	

	2	0	1	0	1	0	0	0	0	متعددة	
92	10	1	3	1	1	0	4	0	0	اضطراب التوحد	مركز عائشة للتدخل المبكر
	7	0	0	0	0	6	1	0	0	متلازمة داون	
	2	0	0	0	0	1	1	0	0	شلل دماغي	
	34	1	4	2	1	5	20	0	1	تأخر نمائي	
	39	0	3	0	0	13	23	0	0	أخرى	
45	2	1	1	0	0	0	0	0	0	ذهنية	مركز إنماء للتربية الخاصة
	9	2	4	0	2	0	0	0	1	اضطراب التوحد	
	4	2	0	0	0	0	0	0	2	متلازمة داون	
	1	1	0	0	0	0	0	0	0	شلل دماغي	
	18	3	7	1	2	0	2	0	3	تأخر نمائي	
	3	0	1	1	1	0	0	0	0	متعددة	
	8	2	3	0	2	0	1	0	0	أخرى	
20	2	0	0	0	0	2	0	0	0	ذهنية	مركز أمنية للتوحد والتربية الخاصة
	12	1	5	0	1	0	1	0	4	اضطراب التوحد	
	6	0	0	0	1	1	2	1	1	تأخر نمائي	
23	2	0	0	0	0	1	1	0	0	بصرية	مركز بسمة للتربية الخاصة
	1	0	0	0	0	1	0	0	0	سمعية	
	3	0	0	0	0	1	2	0	0	ذهنية	
	12	0	1	0	1	1	7	0	2	اضطراب التوحد	
	5	0	0	0	1	1	3	0	0	متلازمة داون	
	1	0	0	0	1	0	0	0	0	سمعية	مركز الأماني للتربية الخاصة
	3	0	0	1	1	0	0	0	1	ذهنية	
	17	0	2	1	7	0	1	1	5	اضطراب التوحد	

57	7	0	1	1	4	0	0	0	1	متلازمة داون
	1	0	0	0	0	0	0	1	0	تأخر نمائي
	1	0	0	0	0	0	0	0	1	اضطرابات السلوك والتواصل
	4	0	0	3	0	1	0	0	0	متعددة
	23	0	0	3	13	0	0	2	5	أخرى
559	559	31	84	53	114	43	117	22	95	المجموع
		115		167		160		117		

جدول رقم (83) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الخاصة لذوي الإعاقة بحسب المحافظة للعام 2017م

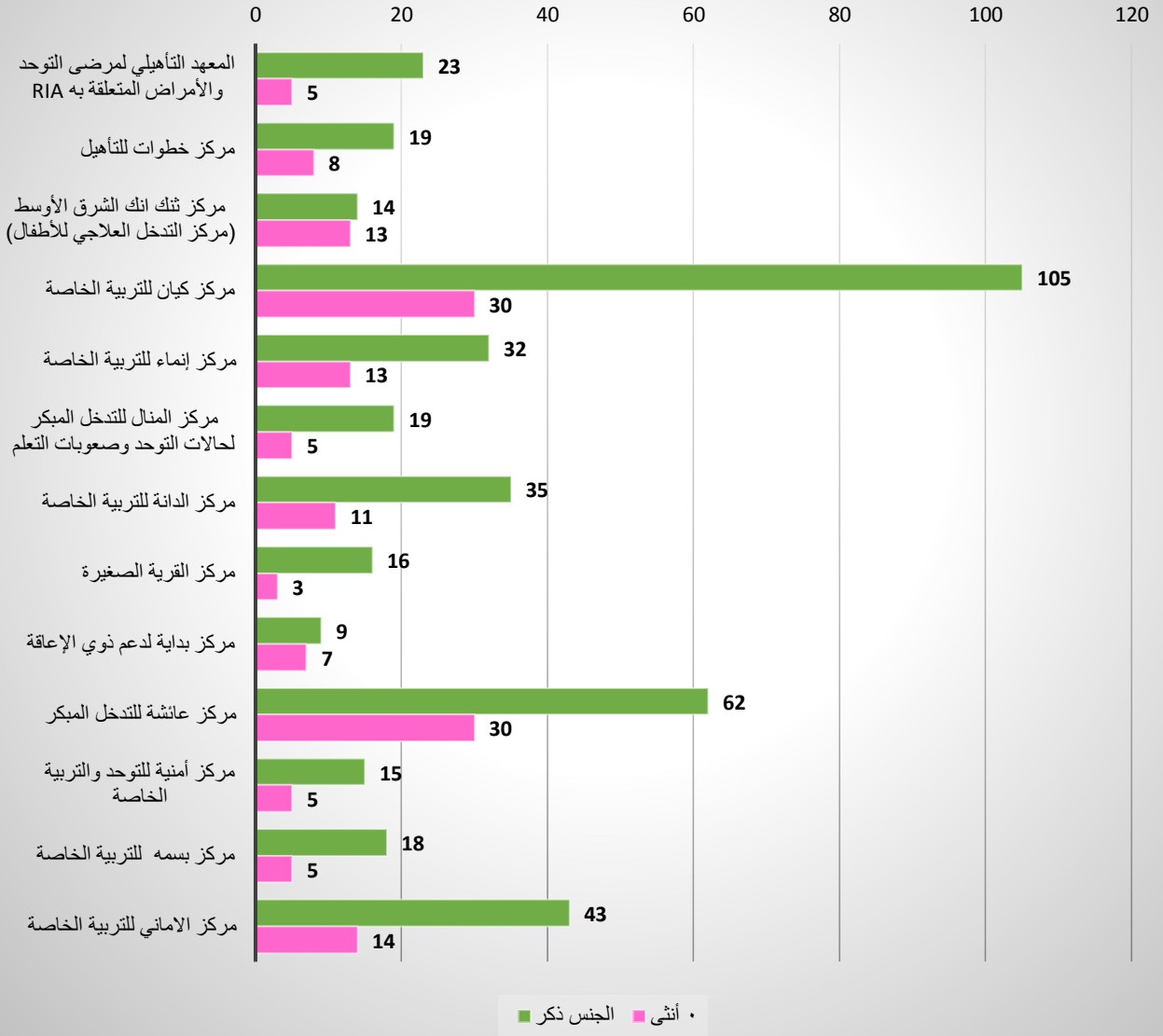
المجموع	الجنس		المحافظة
	أنثى	ذكر	
117	22	95	العاصمة
160	43	117	المحرق
167	53	114	الشمالية
115	31	84	الجنوبية
559	149	410	المجموع



جدول رقم (84) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الخاصة لذوي الإعاقة بحسب الجنس للعام 2017م

المجموع	الجنس		اسم المركز
	أنثى	ذكر	
28	5	23	المعهد التأهيلي لمرضى التوحد والأمراض المتعلقة به RIA
27	8	19	مركز خطوات للتأهيل
27	13	14	مركز ثنك انك الشرق الأوسط (مركز التدخل العلاجي للأطفال)
135	30	105	مركز كيان للتربية الخاصة
45	13	32	مركز إنماء للتربية الخاصة
24	5	19	مركز المنال للتدخل المبكر لحالات التوحد وصعوبات التعلم
46	11	35	مركز الدانة للتربية الخاصة
19	3	16	مركز القرية الصغيرة
16	7	9	مركز بداية لدعم ذوي الإعاقة
92	30	62	مركز عائشة للتدخل المبكر
20	5	15	مركز أمنية للتوحد والتربية الخاصة
23	5	18	مركز بسمة للتربية الخاصة
57	14	43	مركز الاماني للتربية الخاصة
28	5	23	المعهد التأهيلي لمرضى التوحد والأمراض المتعلقة به RIA
27	8	19	مركز خطوات للتأهيل
559	149	410	المجموع
	559		

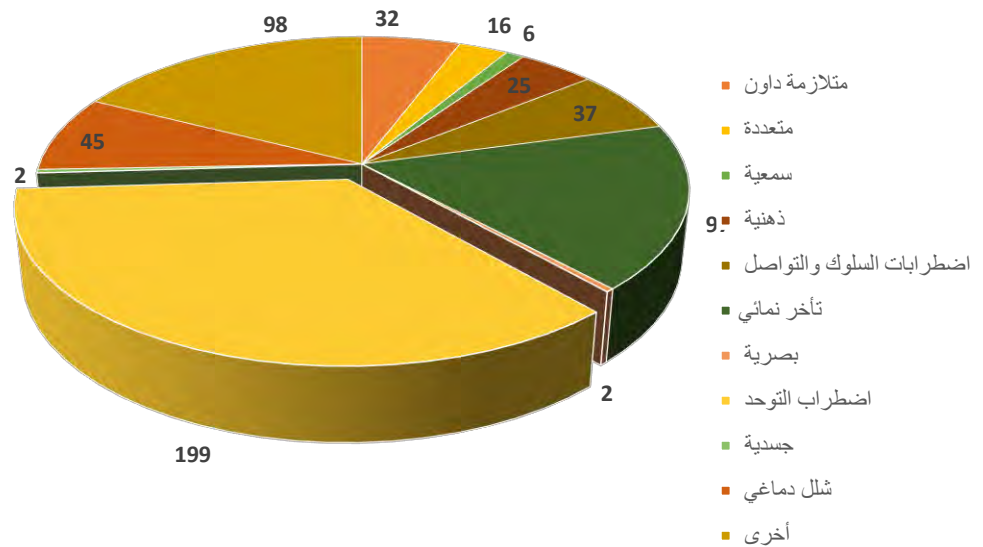
عدد المستفيدين من المراكز الخاصة حسب الجنس للعام ٢٠١٧ .م



جدول رقم (85) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الخاصة لذوي الإعاقة بحسب نوع الإعاقة للعام 2017م

نوع الإعاقة	العدد
متلازمة داون	32
متعددة	16
سمعية	6
ذهنية	25
اضطرابات السلوك والتواصل	37
تأخر نمائي	97
بصرية	2
اضطراب التوحد	199
جسدية	2
شلل دماغي	45
أخرى	98
المجموع	559

عدد المستفيدين من المراكز الخاصة حسب نوع الإعاقة للعام ٢٠١٧ .



المراكز الأهلية العاملة في مجال الإعاقة

هي مؤسسات رعائية أهلية غير ربحية تابعة لمنظمات المجتمع المدني، تعنى بتقديم خدمات متنوعة لفئات الإعاقة المختلفة بشكل مجاني أو شبه مجاني، تدعم بشكل كبير وشامل من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية. وبلغ عدد المستفيدين من هذه المراكز (735).

جدول رقم (86) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الأهلية لذوي الإعاقة بحسب نوع الإعاقة والمحافظات وفئات السن والجنس للعام 2017م

المجموع الكلي لكل مركز	المجموع	عدد المستفيدين / الجنس / المحافظة								نوع الإعاقة	المركز	المركز/المؤسسة
		الجنوبية		الشمالية		المحرق		العاصمة				
		إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور			
74	1	0	0	0	0	0	0	0	1	سمعية	معهد الأمل للتربية الخاصة	جمعية رعاية الطفل والأمومة
	48	9	10	6	13	2	2	0	6	ذهنية		
	1	0	0	0	1	0	0	0	0	اضطراب التوحد		
	24	3	7	6	5	0	1	0	2	متلازمة داون		
10	6	0	2	0	2	0	1	1	0	بصرية	روضه الصداقة للأطفال المكفوفين	جمعية الصداقة للمكفوفين
	4	1	1	0	1	0	0	1	0	متعددة		
32	25	3	1	5	5	0	2	4	5	جسدية	روضه أزهار الحراك	جمعية البحرين للحراك الدولي
	2	0	0	1	0	0	0	1	0	تأخر نمائي		
	5	2	0	0	0	0	3	0	0	أخرى		
51	30	6	9	7	5	2	1	0	0	سمعية	مركز الأمير سلطان بن عبدالعزيز آل سعود لتنمية السمع والنطق	الجمعية البحرينية لتنمية الطفولة
	21	4	7	1	8	0	1	0	0	أخرى		

32	8	1	1	0	0	1	1	2	2	تأخر نمائي	مركز الوفاء قسم التوحد - الفترة الصباحية	الجمعية البحرينية للإعاقة الذهنية والتوحد
	24	0	2	2	5	1	0	1	13	اضطراب التوحد		
26	16	2	1	3	6	0	1	0	3	ذهنية	الأمل للرعاية المبكرة	جمعية رعاية الطفل والأمومة
	3	0	0	1	1	0	0	0	1	اضطراب التوحد		
	6	2	0	1	2	0	0	1	0	متلازمة داون		
	1	0	0	0	1	0	0	0	0	متعددة		
58	58	2	3	4	5	7	6	9	22	متلازمة داون	مركز العناية بمتلازمة داون	الجمعية البحرينية لمتلازمة داون
40	12	0	0	5	5	0	1	0	1	ذهنية	مركز الإرشاد للتوحد	الجمعية البحرينية للإعاقة الذهنية والتوحد
	28	0	8	4	7	0	2	1	6	متعددة		
101	2	0	0	0	2	0	0	0	0	سمعية	المؤسسة البحرينية للتربية الخاصة	جمعية الديسلكسيا (Dyslexia) البحرينية
	1	0	0	0	1	0	0	0	0	شلل دماغي		
	51	0	5	2	15	3	4	2	20	اضطرابات السلوك والتواصل		
	34	1	3	4	4	1	2	5	14	صعوبات تعلم		
	13	0	2	0	6	0	1	0	4	صعوبات نطق		
40	40	4	11	4	2	2	0	11	6	ذهنية	مركز الرحمة لرعاية الشباب	جمعية الرحمة لرعاية المعاقين
126	117	9	38	3	15	5	9	6	32	اضطراب التوحد	مركز عالية للتدخل المبكر	جمعية البحرين للأطفال ذوي الصعوبة في السلوك والتواصل
	7	0	3	2	0	0	0	0	2	متلازمة داون		

	2	0	1	1	0	0	0	0	0	اضطرابات السلوك والتواصل		
	117	9	38	3	15	5	9	6	32	اضطراب التوحد		
49	13	0	0	1	4	2	1	3	2	جسدية	الوحدة المتنقلة لذوي الاحتياجات الخاصة	الجمعية البحرينية للإعاقة الذهنية والتوحد
	12	0	0	4	3	0	1	1	3	ذهنية		
	2	0	0	0	1	0	1	0	0	اضطراب التوحد		
	3	1	0	0	0	0	0	0	2	متلازمة داون		
	14	0	0	4	2	1	2	2	3	شلل دماغي		
	5	0	0	0	3	0	0	1	1	متعددة		
31	2	0	0	0	0	1	1	0	0	ذهنية	نظام مؤسسي	مركز تفاعل للخدمات التربوية الخاصة للأطفال
	20	2	2	0	0	4	12	0	0	اضطراب التوحد		
	2	0	0	0	0	1	1	0	0	متلازمة داون		
	2	0	0	0	0	0	2	0	0	تأخر نمائي		
	1	0	0	0	0	1	0	0	0	اضطرابات السلوك والتواصل		
	1	0	0	0	0	0	1	0	0	متعددة		
	3	0	0	0	0	1	2	0	0	أخرى		
8	8	0	2	0	3	0	0	0	3	ذهنية	المركز الزراعي للتدريب المهني	الجمعية البحرينية للإعاقة الذهنية والتوحد
49	12	4	3	0	0	0	1	1	3	ذهنية	مركز الرعاية المنزلية لذوي الإعاقة	جمعية أولياء أمور المعاقين وأصدقائهم
	11	2	1	0	0	0	2	3	3	شلل دماغي		

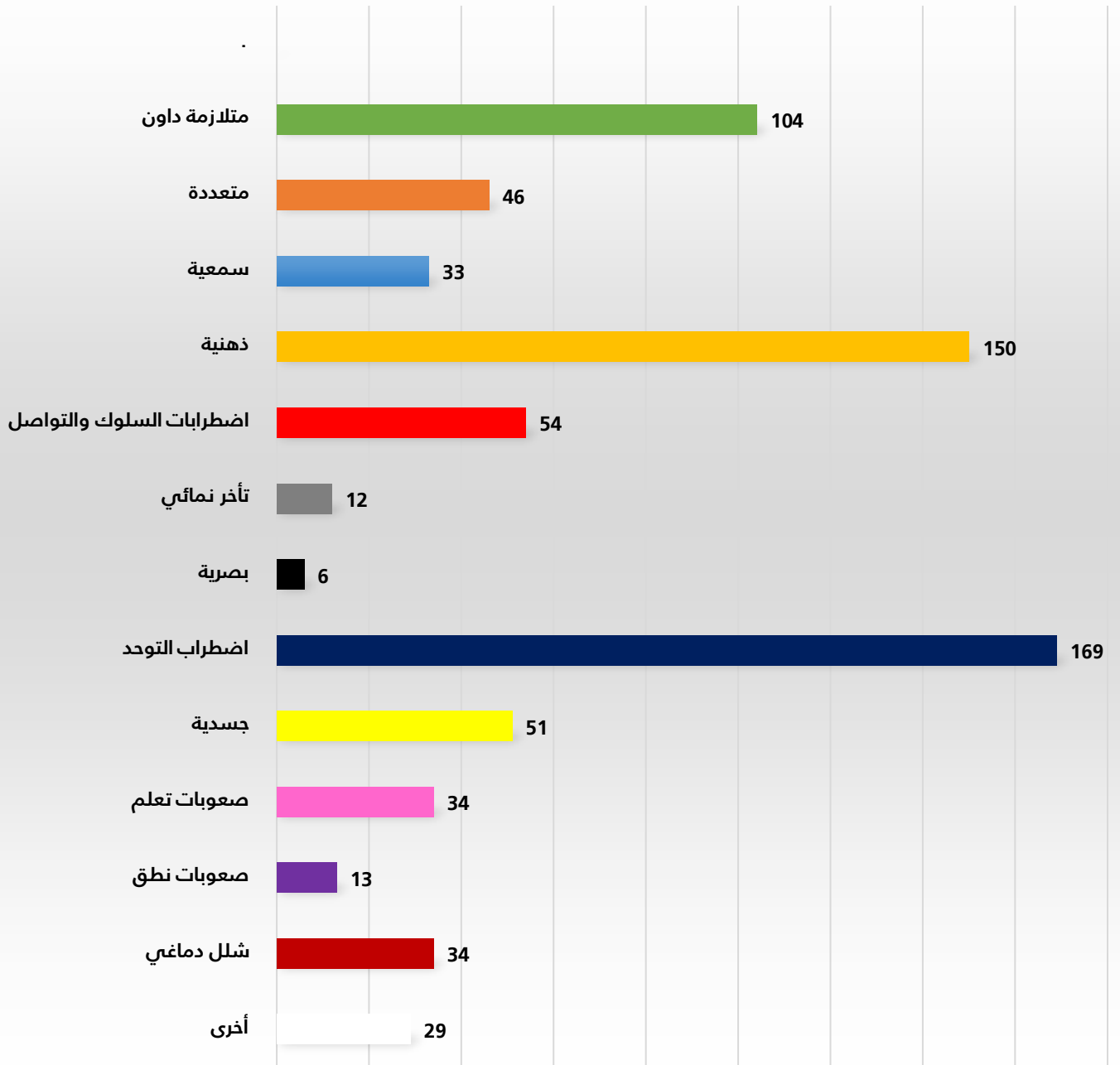
		4	0	0	1	0	0	0	0	3	متلازمة داون	(الوحدة المتنقلة)	
		13	1	4	0	0	0	2	4	2	جسدية		
		2	0	1	0	0	0	1	0	0	اضطراب التوحد		
		7	1	3	0	0	0	0	2	1	متعددة		
8	8	1	2	0	2	1	1	1	1	0	شلل دماغي	مركز الشلل الدماغي	جمعية رعاية الشلل الدماغي
735	735	61	133	72	135	36	69	63	166	المجموع			
		194		207		105		229					

الوحدات المتنقلة: هي وحدات أهلية وخاصة تعمل على تقديم خدمات متنوعة كالرعاية الشخصية والعلاج الطبيعي وجلسات التأهيل داخل منازل الأشخاص ذوي الإعاقة، وتقوم الوزارة بدعم كامل للوحدات المتنقلة الأهلية من خلال برامج الشراكة.

جدول رقم (87) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الأهلية حسب نوع الإعاقة للعام 2017م

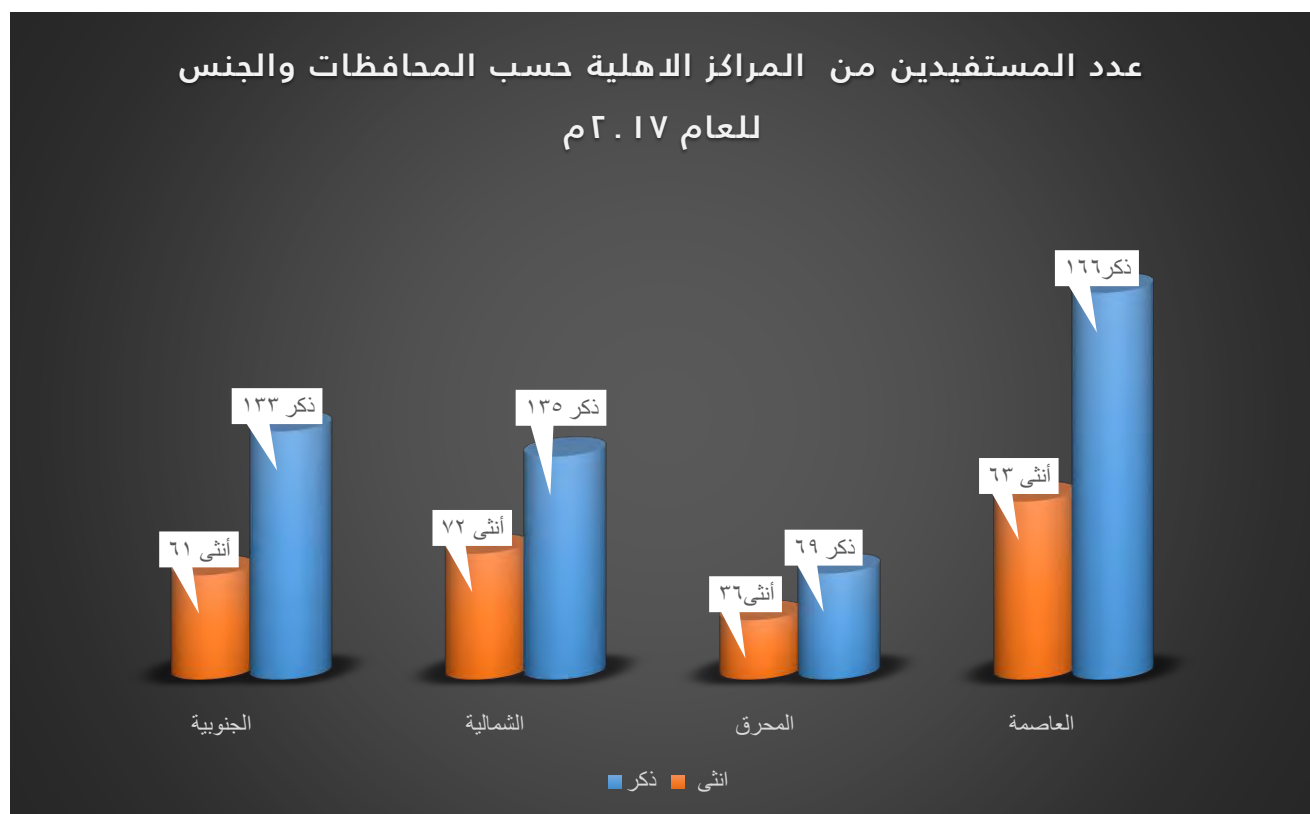
العدد	نوع الإعاقة
104	متلازمة داون
46	متعددة
33	سمعية
150	ذهنية
54	اضطرابات السلوك والتواصل
12	تأخر نمائي
6	بصرية
169	اضطراب التوحد
51	جسدية
34	صعوبات تعلم
13	صعوبات نطق
34	شلل دماغي
29	أخرى
735	المجموع

عدد المستفيدين من المراكز الالهية حسب نوع الاعاقة للعام ٢٠١٧م



جدول رقم (88) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الأهلية حسب المحافظة والجنس للعام 2017م

المجموع	الجنس		المحافظة
	انثى	ذكر	
229	63	166	العاصمة
105	36	69	المحرق
207	72	135	الشمالية
194	61	133	الجنوبية
735	232	503	المجموع



جدول رقم (89) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الأهلية للعام 2017م

عدد المستفيدين	المركز
74	معهد الأمل للتربية الخاصة
10	روضة الصداقة للأطفال المكفوفين
32	روضة أزهار الحراك
51	مركز الأمير سلطان بن عبد العزيز آل سعود لتنمية السمع والنطق
32	مركز الوفاء قسم التوحد -الفترة الصباحية
26	الأمل للرعاية المبكرة
40	مركز الرشاد للتوحد
58	مركز العناية بمتلازمة داون
101	المؤسسة البحرينية للتربية الخاصة
40	مركز الرحمة لرعاية الشباب
126	مركز عالية للتدخل المبكر
49	الوحدة المتنقلة لذوي الاحتياجات الخاصة
31	مركز تفاعل للخدمات التربوية الخاصة للأطفال
8	المركز الزراعي للتدريب المهني
49	مركز الرعاية المنزلية لذوي الإعاقة (الوحدة المتنقلة)
8	مركز الشلل الدماغي
735	المجموع

المراكز الأهلية والخاصة في مجال الإعاقه

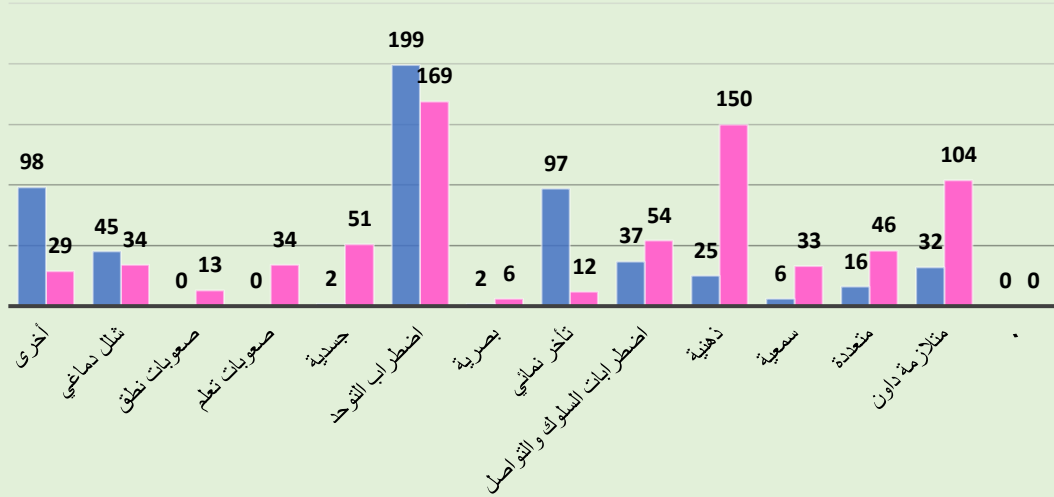
جدول رقم (90) إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الأهلية والخاصة لذوي الإعاقه بحسب نوع الإعاقه للعام 2017م

نوع الإعاقه	المراكز الأهلية	المراكز الخاصة	العدد الكلي
متلازمة داون	104	32	136
متعدده	46	16	62
سمعية	33	6	39
ذهنية	150	25	175
اضطرابات السلوك والتواصل	54	37	91
تأخر نمائي	12	97	109
بصرية	6	2	8
اضطراب التوحد	169	199	368
جسدية	51	2	53
صعوبات تعلم	34	0	34
صعوبات نطق	13	0	13
شلل دماغي	34	45	79
أخرى	29	98	127
المجموع	735	559	1294

عدد المستفيدين من المراكز الأهلية والخاصة حسب نوع الإعاقة للعام

٢٠١٧م

المراكز الخاصة ■ المراكز الأهلية ■

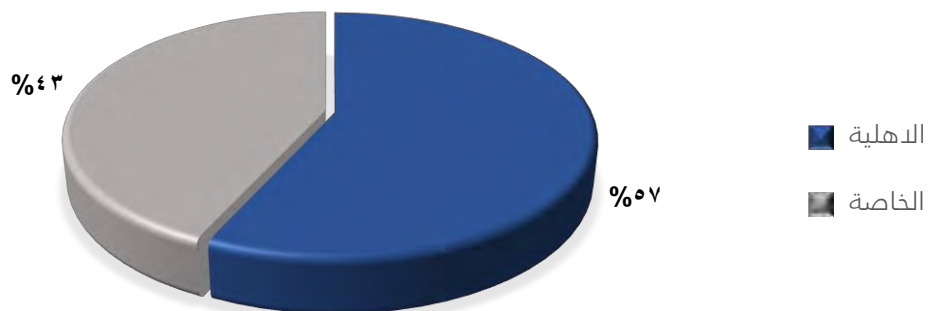


جدول رقم (91) يبين إجمالي عدد المستفيدين من المراكز الأهلية والخاصة لذوي الإعاقة للعام

2017م

عدد المستفيدين	المراكز
735	الأهلية
559	الخاصة
1294	المجموع

عدد المستفيدين في المراكز الأهلية والخاصة للعام ٢٠١٧



الباب التاسع المساعدات الاجتماعية



المساعدات الاجتماعية

تقوم إدارة المساعدات الاجتماعية بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية على استقبال قوائم المواطنين المستحقين للدعم المالي بجميع أنواعه والتأكد من خضوعهم لجميع شروط ومعايير الاستحقاق والموافقة على الصرف. وفي العام 2017م بلغ عدد المستحقين لمشروع الدعم المالي (118659) أسرة بمبلغ وقدره (109,181,580.000) دينار بحريني، وبلغ عدد المستفيدين من مبادرة التعويض النقدي مقابل رفع الدعم عن اللحوم (153568) أسرة وبمبلغ وقدره (6,557,957.500) دينار بحريني، واستفاد (11144) شخصاً من ذوي الإعاقة من مخصص الإعاقة وبمبلغ بلغ قدره (14,281,800) دينار بحريني، واستفاد (15523) فرداً من مبلغ الضمان الاجتماعي وبلغ (18,523,800) دينار بحريني، كما استفادت (10702) أسرة من تخفيض رسوم الكهرباء والماء بمبلغ وقدره (94,165,380) دينار بحريني، وتم صرف تعويض الحريق إلى (72) أسرة بمبلغ وقدره (86,600.000) دينار بحريني، وصرف (479,085) دينار بحريني حيث استفاد (5553) من كبار السن من الضمان الاجتماعي.

جدول رقم (92) يبين عدد المستفيدين من خدمات المساعدات الاجتماعية للعام 2017م

المبلغ	عدد المستفيدين	المساعدات الاجتماعية
86,600.000	72	تعويض الحريق
109,181,580.000	118659	مشروع الدعم المالي
6,557,957.500	153568	مبادرة التعويض النقدي مقابل رفع الدعم عن اللحوم
94,165,380	10702	تخفيض رسوم الكهرباء والماء
18,523,800	15523	الضمان الاجتماعي
14,281,800	11144	مخصص الإعاقة
479,085	5553	الضمان الاجتماعي لكبار السن

تعريف ومصطلحات:

تعريف الأسرة: في قانون الضمان الاجتماعي قانون رقم (18) للعام 2006 الذي نصت عليه المادة الخامسة من القانون بأن «كل مجموعة مكونة من زوج وزوجة أو أكثر وأولادهما، ويعتمدون في معيشتهم على رب الأسرة».

تعريف رب الأسرة: «هو الزوج ويأخذ حكمه في الحالات الاستثنائية الشخص الذي يعترف به بقية أفراد الأسرة بأنه المسؤول عنهم والقائم على شؤونهم المالية».

الدعم المالي (علاوة الغلاء):

هو عبارة عن دعم مالي حكومي مباشر، لمحدودي الدخل للمساهمة في تخفيف الأعباء المعيشية عن المواطنين، وفق معايير محددة. وتم تكليف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالإشراف على عملية الصرف، بالتعاون مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية، وعدد من الجهات المعنية بهذا المشروع.

التعويض عن حريق المساكن:

يصرف هذا التعويض المالي لمستحقيه وفق قرار مجلس الوزراء رقم (01-1893) لسنة 2005م بشأن تعويض الأسر من ذوي الدخل المحدود في حال تعرض مساكنهم للحريق.

مبادرة التعويض النقدي مقابل رفع الدعم عن اللحوم:

تتعاون وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالتنسيق مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية ووزارة المالية، لتنفيذ مشروع "إعادة توجيه الدعم للحوم"، وذلك وفقاً لمهام واختصاصات اللجنة المحددة في قرار صاحب السمو الملكي رئيس مجلس الوزراء الموقر رقم (25) لسنة 2013.

تخفيض رسوم الكهرباء والماء:

هي عبارة عن مكرمة ملكية صدرت العام 1999م بشأن التخفيض من أعباء مصاريف الكهرباء والماء عن الأسر البحرينية المحتاجة، حيث بدأ تنفيذ المشروع اعتباراً من شهر يناير 2000م بالتنسيق مع هيئة الكهرباء والماء.

الضمان الاجتماعي:

تقدم المساعدات الاجتماعية للأسر المحتاجة استناداً إلى معايير وشروط الاستحقاق المحددة في القانون رقم (18) لسنة 2006م بشأن الضمان الاجتماعي لكافة الفئات التي ليس لها مصدر دخل كاف تعتمد عليه في معيشتها، وهي الأسرة، الأرملة، المطلقة، المهجورة، المسن، أسرة المسجون، العاجز عن العمل، صاحب الإعاقة، البنت غير المتزوجة، الولد واليتيم.

مخصص الإعاقة:

يصرف هذا المخصص لمستحقه وفق القرار الوزاري رقم (24) لسنة 2008م بشأن معايير استحقاق مخصص الأشخاص ذوي الإعاقة، وتصنف الإعاقات كالتالي:

1. الإعاقة الجسدية
2. الإعاقة الذهنية
3. الإعاقة البصرية
4. الإعاقة السمعية
5. التوحد
6. الشلل الدماغي
7. الإعاقات المتعددة

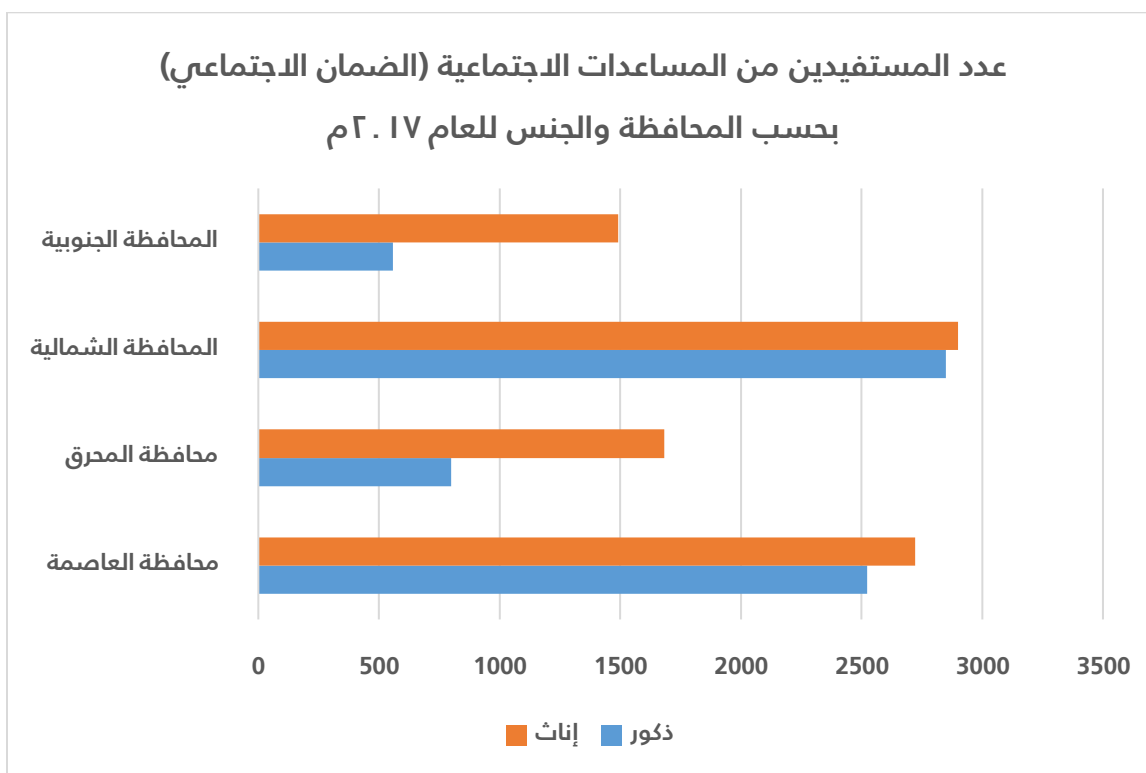
الضمان الاجتماعي

جدول رقم (93) يبين عدد المستفيدين من المساعدات الاجتماعية (الضمان الاجتماعي) بحسب التكوين الاجتماعي (أفراد - أسر) والمبالغ التي صرفت من العام 2007 - 2017م

السنة	الأفراد	الأسر	المبالغ
2007	17186	9936	16,845,270
2008	20119	10690	15,028,760
2009	25479	12117	17,298,520
2010	30038	13323	18,234,520
2011	32861	14214	19,507,350
2012	34062	14604	17,544,720
2013	42182	17106	18,614,000
2014	41032	15445	20,656,345
2015	42478	15459	19,123,625
2016	40884	14901	18,313,560
2017	41461	15523	18,523,800

جدول رقم (94) يبين عدد المستفيدين من المساعدات الاجتماعية (الضمان الاجتماعي) بحسب المحافظة والجنس للعام 2017 م

عدد المستفيدين	إناث	ذكور	المحافظة
5244	2722	2522	محافظة العاصمة
2481	1682	799	محافظة المحرق
5747	2899	2848	المحافظة الشمالية
2051	1492	559	المحافظة الجنوبية
15523	8795	6728	المجموع



جدول رقم (95) يبين عدد المستفيدين من المساعدات الاجتماعية (الضمان الاجتماعي) بحسب الفئة العمرية والجنس للعام 2017م

المجموع	إناث	ذكور	الفئة العمرية
85	38	47	0 - 9
188	100	88	10 - 19
722	611	111	20 - 29
2092	987	1105	30 - 39
3319	1114	2205	40 - 49
2724	1675	1049	50 - 59
2585	1704	881	60 - 69
2173	1482	691	70 - 79
1292	870	422	80 - 89
302	186	116	90 - 99
41	28	13	100 - 150
15523	8795	6728	المجموع

جدول رقم (96) يبين عدد المستفيدين من المساعدات الاجتماعية (الضمان الاجتماعي) بحسب فئات الاستحقاق والنوع للعام 2017م

عدد الاسر	ذكر	أنثى	فئة الدعم
513	0	513	الأرملة
243	0	243	الأرملة (حالات خاصة)
3899	3899	0	الأسرة
3	3	0	الأسرة -أرمل
6	6	0	الأسرة -أرمل (حالات خاصة)
482	482	0	الأسرة (حالات خاصة)
688	0	688	الإبنة غير المتزوجة
189	187	2	العاجز عن العمل
47	0	47	المسنة (المهجورة)
2955	0	2955	المسنة (أرملة)
1955	1955	0	المسن (ذكر)
13	0	13	المسنة (متزوجة من أجنبي)
517	0	517	المسنة (مطلقة)
2003	0	2003	المطلقة
1301	0	1301	المطلقة (حالات خاصة)
17	17	0	المعاق
120	0	120	المهجورة
192	103	89	الابن
81	40	41	اليتيم
212	15	197	أسرة المسجون
21	21	0	أسرة مطلق مع حضانة
66	0	66	فئة المسن (الإبنة غير المتزوجة)
15523	6728	8795	المجموع

***حالات خاصة:** تتضمن الأبناء الذين يعملون ولديهم مصدر دخل ثابت فلا يشملهم مبلغ الضمان الاجتماعي. والحالات الخاصة للمطلقة تتضمن عدم وجود حضانة أو نفقة للأبناء.

جدول رقم (97) يبين عدد المستفيدين من المساعدات الاجتماعية المقدمة لكبار السن حسب (قانون الضمان الاجتماعي) بحسب المحافظة والنوع للعام 2017م

العدد			المبلغ			المحافظة
المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	
1911	643	1268	162,395	69,855	92,540	محافظة العاصمة
1197	410	787	100,685	44,025	56,660	محافظة المحرق
1544	585	959	139,180	69,150	70,030	المحافظة الشمالية
901	317	584	76,825	34,790	42,035	المحافظة الجنوبية
5553	1956	3599	479,085	217,820	261,265	المجموع

المساعدات الاجتماعية

جدول رقم (98) الطلبات المقدمة والمدرسة والمرشحة للاستفادة من المساعدات الاجتماعية للعام

2017م

عدد الحالات	البيان
1773	تسجيل طلبات جديدة خاصة بالمساعدات الاجتماعية
إعادة دراسة حالات مستفيدة من المساعدات الاجتماعية:	
1472	* وقف المساعدة
321	* إرجاع المساعدة
البت في طلبات المساعدات الاجتماعية من خلال عقد عدد من الاجتماعات للجنة البت كالتالي:	
647	* طلبات مرشحة
116	* طلبات مرفوضة
38	* طلبات معادة للبحث لاستكمال بيانات ومستندات ناقصه

مخصص الإعاقه

(بحسب القرار الوزاري رقم 24 لسنة 2008)

جدول رقم (99) يبين عدد المستفيدين من مخصص ذوي الإعاقه للأعوام من 2005 إلى 2017

السنة	عدد المستفيدين	قيمة المبالغ بالدينار
2005	3208	1,135,470
2006	3093	1,885,200
2007	4990	3,578,098
2008	5774	4,066,150
2009	6204	4,508,800
2010	6678	4,575,450
2011	7447	9,910,100
2012	8180	10,244,700
2013	8811	10,987,000
2014	9607	12,815,700
2015	10325	13,005,300
2016	10803	13,846,200
2017	11144	14,281,800

جدول رقم (100) يبين عدد المستفيدين من مخصص ذوي الإعاقة بحسب نوع الإعاقة للعام 2017م

المحافظة / الجنس									نوع الإعاقة
المجموع	المحافظة الجنوبية		المحافظة الشمالية		محافظة المحرق		محافظة العاصمة		
	انثى	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	
3245	222	263	488	784	193	360	390	545	جسمية
1816	108	101	377	421	102	125	272	310	سمعية
1208	62	89	194	242	81	114	168	258	بصرية
4189	261	458	590	923	280	427	479	771	ذهنية ونفسية
686	59	63	105	135	55	77	90	102	متعددة
11144	712	974	1754	2505	711	1103	1399	1986	المجموع
	712		1754		711		1399		المجموع الكلي

جدول رقم (101) يبين عدد المساعدات الاجتماعية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة حسب (قانون الضمان الاجتماعي) وحسب قيمة المساعدة (70/ 195) بحسب المحافظة والنوع لعام 2017م

إجمالي المبالغ بالدينار البحريني	عدد المستفيدين			الفئة بالدينار البحريني	المحافظة
	المجموع	أنثى	ذكر		
280	4	0	4	70	محافظة العاصمة
560	8	0	8	70	محافظة المحرق
140	2	0	2	70	المحافظة الشمالية
195	1	0	1	195	
140	2	0	2	70	المحافظة الجنوبية
1,315	17	0	17	مجموع	

جدول رقم (102) يبين الطلبات المقدمة والمدروسة والمرشحة للاستفادة من مخصص الإعاقة للعام
2017م

عدد الحالات	البيان
767	تسجيل طلبات جديدة خاصة بمخصص الاعاقة
إعادة دراسة حالات مستفيدة من مخصص الإعاقة:	
186	* وقف المخصص
البت في طلبات مخصص الإعاقة من خلال عقد عدد من الاجتماعات للجنة البت كالتالي:	
516	* طلبات مرشحة
241	* طلبات مرفوضة

تنمية المجتمع

الباب العاشر المنظمات الأهلية



تفردت مملكة البحرين عبر سياستها الاجتماعية في تنفيذ جملة من التوصيات والتوجيهات العالمية، التي تبنتها ودعمتها مؤسسات المجتمع الأهلي في المملكة، وذلك من منطلق الإيمان بالدور المتعاظم الذي يمكن أن تسهم به مختلف القوى الاجتماعية في تطوير مجتمعاتها ومتطلباتها، بهدف إيجاد مواقع لها في مسيرة التنمية. وتجسيدا لذلك، اتخذت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية العديد من الوسائل التشجيعية لمضاعفة فاعلية الجمعيات الأهلية، من خلال زيادة التنسيق فيما بينها، وتوفير أوجه التسهيلات لتنفيذ أنشطتها وفعاليتها بما يسهم في تحقيق أهدافها، إضافة إلى حرصها الشديد على مشاركة الجمعيات الأهلية والمؤسسات التطوعية في جميع الندوات والمؤتمرات وورش العمل التي تنفذها الوزارة، والتي تساهم بلاشك في تنمية قدرات أعضاء الجمعيات، إيماناً منها بأن هذه المؤسسات الأهلية تشكل القوة الاقتصادية والاجتماعية الثالثة مع القطاعين العام والخاص، وأن هذه القوة لها دور فاعل في معالجة المشكلات الاجتماعية عامة، وهي جزء أساسي من مؤسسات المجتمع المدني، التي يتعاظم دورها نتيجة تسارع التحولات الاجتماعية والاقتصادية في العالم.

التدقيق المالي والإداري:

يركز قسم التدقيق المالي والإداري على الإشراف والمتابعة على جميع الأنشطة المالية، وتقديم الدعم الإداري لصندوق دعم العمل الأهلي الاجتماعي، وتقديم استشارات مالية ومحاسبية للمنظمات الأهلية.

جدول رقم (103) يبين عدد التراخيص الممنوحة للمنظمات الأهلية للعام 2017م

المهام	العدد
تراخيص جمع المال	134
تراخيص تحويل أموال إلى الخارج	238
تراخيص استلام أموال من الخارج	91
تراخيص تلقي أموال من غير ترخيص	258
التقارير المالية المستلمة	324
الزيارات التفتيشية	103
البرامج التدريبية المالية	3

في العام 2017م، أشرف قسم التدقيق المالي والإداري على منح (134) ترخيصاً لجمع المال للمنظمات الأهلية، والترخيص لتحويل (238) طلباً من الأموال إلى الخارج، كما واستلم (91) طلب ترخيص للأموال من الخارج، فضلاً عن مراقبة (258) حالة تلقي أموال بغير ترخيص من الوزارة.

التسجيل والإشهار للمنظمات الأهلية:

يشرف قسم التسجيل والإشهار للمنظمات الأهلية على متابعة مدة مجالس إدارة الجمعيات الأهلية والإشراف على انتخاباتها، المتابعة والإشراف على سير أنشطة المنظمات الأهلية، تقديم الاستشارات القانونية، وإصدار التراخيص القانونية للمنظمات.

جدول رقم (104) يبين عدد المعاملات المنجزة في إدارة دعم المنظمات الأهلية للعام 2017م

الرقم	نوع المعاملات	عدد المعاملات المنجزة 2017
1	إشهار تسجيل المنظمات الأهلية	20
2	إشهار تحول المؤسسة إلى جمعية	1
3	إشهار تعديل الأنظمة الأساسية	10
4	إشهار قرارات تعيين مجالس مؤقتة	12
5	تراخيص جمع المال	134
6	تراخيص إرسال أموال للخارج	238
7	تراخيص تلقي أموال من الخارج	91
8	تراخيص تلقي أموال بغير ترخيص	258
9	اعتماد توابع مجالس الإدارة للمنظمات الأهلية الجديدة	225
10	الزيارات التفتيشية	103
11	التقارير المالية المستلمة	324

قام قسم التسجيل والإشهار في العام 2017م، إلى إشهار تسجيل (20) منظمة أهلية، والعمل على إشهار تعديل أنظمة أساسية ل (10) جمعيات أهلية، واتخاذ (12) قراراً لتعيين مجالس مؤقتة.

جدول رقم (105) يبين عدد المنظمات الأهلية المسجلة في مملكة البحرين للعام 2017 حسب مجال التخصص

المجموع	تصنيف المنظمة
6	عام
9	الأسرة
21	المرأة
17	ذوي الإعاقة
21	الشبابية
5	الطفولة
4	كبار السن
3	التعليم والتدريب المهني
6	الطلابية
6	الموهبة والإبداع
3	الهوايات

المركز الوطني لدعم المنظمات الأهلية

يعتبر المركز الوطني لدعم المنظمات الأهلية بمملكة البحرين أحد إنجازات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية الرائدة، وإضافة جديدة في مجال التنمية الاجتماعية الهادفة إلى تحسين أداء المنظمات الأهلية، عن طريق توفير سبل ومدخلات جديدة ومبتكرة بعيدة عن النمطية والتقليد، ومساعدتها على تطوير قدراتها الذاتية، وتحقيق أهدافها التنموية بمفهومها الشامل وذلك من خلال المشاركة المجتمعية بأعلى درجات القدرة والكفاءة.

تتبلور أهداف عملية البناء المؤسسي للجمعيات الأهلية في الآتي:

1. بناء مؤسسة ذات نظام، لها هوية ورسالة ونظم وآليات تبغى تحقيقها في مجتمعها المحلي.
2. اكتساب المهارات والخبرات اللازمة لتحقيق رسالة المنظمة.
3. بناء علاقات تبادلية بين المنظمة والمجتمع من جهة، ومع الأطراف الفاعلة في المجتمع الذي تخدمه المنظمة من جهة أخرى.
4. بناء نظام للتعلم لدى المنظمة يساعد على استخلاص الخبرات التي تمر بها أو يمر بها الآخرون، والاحتفاظ بها.

جدول رقم (106) يبين عدد الساعات التي استفادت بها المنظمات الأهلية من خلال استخدام قاعات المركز الوطني في تنظيم فعالياتها واجتماعاتها للعام 2017م

الشهر	عدد ساعات الفعاليات التي نفذتها المنظمات الأهلية	عدد ساعات الفعاليات التي نفذتها الوزارة	مجموع الوقت الإضافي	عدد الساعات التشغيلية الاجمالية لقاعات المركز	عدد الفعاليات
يناير	21	9	14	44	10
فبراير	30	2	14	46	13
مارس	68	23	34	125	20
ابريل	20	36	14	70	16
مايو	13	5	6	24	4
يونيو	10	0	4	14	2
يوليو	20	7	12	39	8
اغسطس	53	8	22	83	13
سبتمبر	34	9	20	63	13
اكتوبر	85	11	50	146	27
نوفمبر	119	4	64	187	33
ديسمبر	37	5	20	62	11
المجموع	510	119	274	903	170

في العام 2017م، بلغ عدد الفعاليات التي نفذها المركز (170)، وعدد ساعات الفعاليات التي نفذتها المنظمات الأهلية (510) ساعات، في حين بلغ عدد الفعاليات التي نفذتها الوزارة (119) ساعة، و(274) ساعة لإجمالي الوقت الإضافي وفيما بلغ عدد الساعات التشغيلية الإجمالية لقاعات المركز (903) ساعات استفادت منها المنظمات الأهلية.

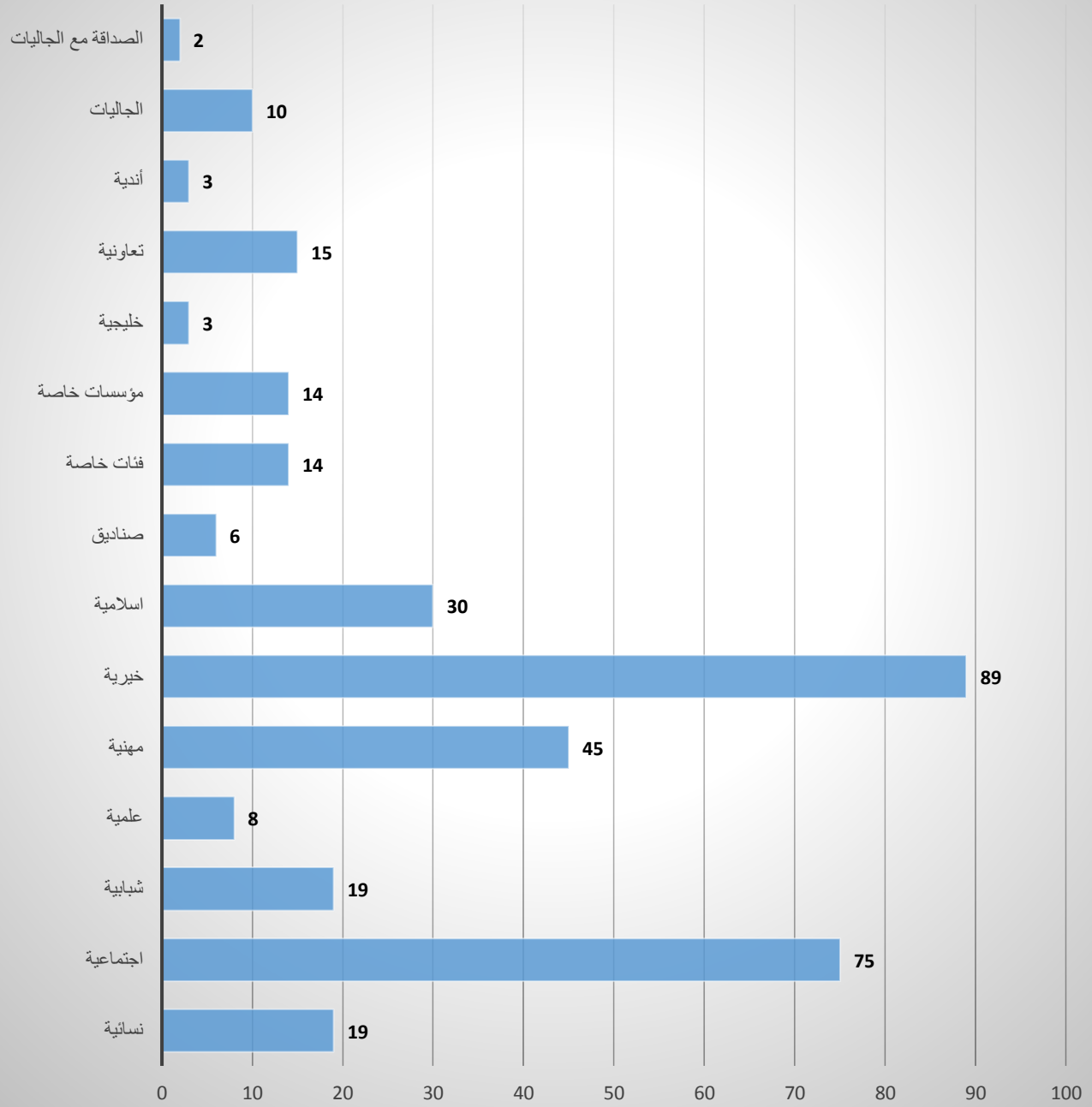
جدول رقم (107) يبين عدد المنظمات المشاركة في الدورات والمؤتمرات التي أقامتها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للعام 2017م

المجموع	عدد المستفيدين		المشاركون من المنظمات الأهلية (الجمعيات)	التاريخ	الفعالية
	إناث	ذكور			
19	6	13	13	9 يناير	جلسة تحسين نوعية المشاريع المتقدمة لبرنامج المنح المالية
40	5	35	27	12 يناير	ورشة التبرع الإلكتروني
6	5	1	4	23 يناير	لقاء الممارسات الناجحة
11	7	4	7	27 فبراير	
9	6	3	6	6 إبريل	
11	6	5	9	30 إبريل	
9	5	4	6	6 يونيو	
21	8	13	11	31 يوليو	
7	5	2	5	22 أغسطس	
14	5	9	9	2 نوفمبر	
15	7	8	10	9 فبراير	
33	11	22	26	20 مارس	لقاء حول متابعة المشاريع الفائزة بجائزة المنح المالية لعام 2015
25	8	17	17	18 إبريل	اللقاء التعريفي للمنظمات الأهلية المشهرة حديثاً
31	12	19	15	8 مايو	الحوكمة في المنظمات الأهلية وآليات صنع القرار
11	3	8	9	25 سبتمبر	الطاولة المستديرة لتحديد الاحتياجات التدريبية
11	7	4	9	26 سبتمبر	
7	4	3	6	23 أكتوبر	ورشة إدارة المخاطر
11	4	7	10	24 أكتوبر	
21	14	7	15	5 ديسمبر	لقاء يوم التطوع العالمي

جدول رقم (108) يبين عدد المنظمات الأهلية المستفيدة من التقييم المؤسسي حسب نوع المنظمة للعام 2017م

تصنيف الجمعية	منظمات تم إجراء تقييم مؤسسي واحد لها	منظمات تم إجراء أكثر من تقييم مؤسسي لها
نسائية	19	16
اجتماعية	75	39
شبابية	19	8
علمية	8	5
مهنية	45	21
خيرية	89	49
إسلامية	30	15
صناديق	6	3
فئات خاصة	14	10
مؤسسات خاصة	14	4
خليجية	3	0
تعاونية	15	4
أندية	3	0
الجاليات	10	0
الصداقة مع الجاليات	2	0
المجموع	352	174

عدد المنظمات الأهلية المستفيدة من التقييم المؤسسي حسب نوع المنظمة
للعام ٢٠١٧م



جدول رقم (109) يبين عدد المنظمات الأهلية المستفيدة من التقييم المؤسسي حسب الشهر للعام 2017م

الشهر	المنظمات التي تم تقييمها (جديد)	المنظمات التي تم إعادة تقييمها	المجموع
يناير	0	4	4
فبراير	4	5	9
مارس	0	6	6
ابريل	3	4	7
مايو	5	2	7
يونيو	0	1	1
يوليو	0	6	6
اغسطس	0	2	2
سبتمبر	0	3	3
اكتوبر	1	3	4
نوفمبر	1	4	5
ديسمبر	2	2	4
المجموع	16	42	58

صندوق العمل الاجتماعي الأهلي

برنامج المنح المالية

تأسس صندوق العمل الاجتماعي الأهلي بموجب القرار رقم(46) لسنة 2005، بهدف تقديم التمويل لمساندة المنظمات الأهلية في أعمالها ومشاريعها، حيث يتولى الإشراف على تمويل برنامج المنح المالية، واقتراح الأسس والمعايير اللازمة لتحديد الجمعيات والمؤسسات الخاصة المستحقة لدعم الصندوق، وشروط الاستحقاق ومقدار الدعم المالي المستحق.

ويعتبر الصندوق أحد القنوات الوسيطة المهمة بين القطاع الخاص والقطاع الأهلي الذي يعمل على ترشيد وتوجيه قرارات المنح المالية في اتجاه تنموي يخدم المجتمع ويحقق أهدافه، ويحظى الصندوق بشرف الرئاسة الفخرية له من قبل سمو الشيخ عيسى بن علي بن خليفة آل خليفة حفظه الله، ويضم في عضويته ممثلي وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، غرفة تجارة وصناعة البحرين، وزارة الشؤون الإسلامية، ثلاثة من أعضاء البنوك الوطنية، ثلاثة من أعضاء الشركات الوطنية. وقد أوكل إلى مجلس إدارة الصندوق وضع السياسة العامة له ومتابعة تنفيذ برنامج المنح المالية. كما أوكل للمركز الوطني لدعم المنظمات الأهلية مهمة تنفيذ ومتابعة هذا البرنامج وتقديم الدعم المناسب للمنظمات الأهلية في مجال تصميم وإدارة مشروعاتها التنموية.

برنامج المنح المالية:

وضعت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في عام 2006 منهجية جديدة في تقديم المنح المالية تعتمد في الأساس على تقديم الدعم المالي للمشروعات التنموية التي تنفذها أو تخطط لتنفيذها المنظمات الأهلية، وبهذا تحولت سياسة تقديم المنح من مجرد إعانات ومساعدات مالية لتلك المنظمات إلى دعم مالي للمشروعات التنموية التي تقدم إضافة فعلية وملموسة إلى الرصيد التنموي للمجتمع.

ويقوم المركز الوطني لدعم المنظمات الأهلية بدور مهم في هذا البرنامج بدأت في تصميم الدليل الاسترشادي للمنح المالية والذي تضمن دليل التقدم للمنح وشروطها، واستمارة بيانات للمنظمة المتقدمة للمنحة واستمارات المشروع التنموي (استمارة طويل الأجل - استمارة قصيرة الأجل)، كما يتضمن هذا الدور الإعلان عن التقدم للمنح المالية وتشجيع المنظمات على التقدم بمشروعات تنموية ذات مردود اجتماعي أو اقتصادي على المجتمع، وتدريب المنظمات على تصميم مشروعاتها واستيفاء الاستمارات المطلوبة ومراجعتها وفرز المشروعات المتقدمة للمنح المالية، وأخيراً تنظيم حفل توزيع المنح المالية على المنظمات الفائزة.

جدول رقم (110) يبين عدد المنظمات الأهلية الفائزة والمستفيدة من برنامج المنح
المالية للأعوام 2006-2017

السنة	إجمالي المدفوعات بالدينار	عدد المنظمات المستفيدة
2006	110000	23
2007	209800	34
2008	249680	47
2009	280000	48
2010	31470086	56
2011	336500	60
2012	304000	66
2013	309210	65
2014	312600	66
2015	222700	48
2016	لم يتم توزيعها حتى الآن	
2017	لم يتم توزيعها حتى الآن	

جدول رقم (111) يبين عدد المنظمات الأهلية الفائزة بالمنح المالية للأعوام 2006-2015م
بحسب تخصص المنظمة

عدد المشاريع	عدد الجمعيات الفائزة	التصنيف
43	14	النسائية
96	47	الاجتماعية
34	10	الفئات الخاصة
33	13	الشبابية
23	9	الإسلامية
92	39	الجمعيات والصناديق الخيرية
33	16	المهنية
5	4	المؤسسات الخاصة
1	1	الخليجية
3	3	الجمعيات الأجنبية والنوادي
363	156	المجموع

جدول رقم (112) يبين الجهات المانحة في برنامج المنح المالية حسب السنوات وقيمة المنح المقدمة

المبلغ	العام 2014
100000	البنك الأهلي المتحد
100000	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
50000	شركة أمنيوم البحرين (ألبا)
30000	بنك البحرين والكويت
المبلغ	العام 2015
100000	البنك الأهلي المتحد
50000	شركة أمنيوم البحرين (ألبا)
30000	بنك البحرين والكويت
المبلغ	العام 2016
100000	البنك الأهلي المتحد
40000	شركة اللؤلؤة السياحية
30000	بنك البحرين والكويت
15000	الكوهجي للمقاولات
10000	شركة النمل
10000	مصرف السلام
10000	بنك البحرين الإسلامي
3000	النادي البريطاني

مركز تنمية العمل التطوعي

من منطلق توجهات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بتمكين القطاع الأهلي، ودفعه نحو المشاركة في عجلة التنمية الاجتماعية، وتعزيز إسهاماته في التنمية الاقتصادية، يأتي تأسيس مركز تنمية العمل التطوعي، وهو أحد المراكز التابعة لإدارة دعم المنظمات الأهلية لمواكبة التوجهات العالمية والعربية والخليجية في هذا المجال، ومستنداً إلى الحاجة الفعلية في المجتمع البحريني لرصد فرص التطوع، من جهة والمساحات المتاحة لاستثمار إمكانيات المتطوعين الراغبين في الإسهام في العمل الاجتماعي والاقتصادي بشكل منظم، بالإضافة إلى سد الفجوة بين فرص التطوع ورغبات المتطوعين.

ويعتبر المركز الأول من نوعه في مملكة البحرين كمظلة رسمية شاملة لتقديم خدمات تطوعية للمجتمع بشكل منظم وميسر وبكفاءة عالية، وتقوم فكرة عمل المركز على التوفيق والتنسيق بين الاحتياجات لتوفير خدمات مجانية (فرص تطوع) من جهة وبين رغبة المتطوعين من افراد المجتمع وفئاته المختلفة لتقديم خدمات للمجتمع في حدود امكانياتهم، ومن هنا يعمل المركز على نشر ثقافة رصد فرص التطوع وادارتها وتنظيمها وتقييمها من جهة، وعلى فتح هذه الفرص أمام المتطوعين لاستثمارها، كما يوفر المركز خدمة تدريب للمتطوعين بما يكفل تحقيق أعلى كفاءة ممكنة لأداء المتطوعين والمهام الموكلة لهم ومساعدتهم على رفع مستوى كفاءتهم وادائهم. ويضع المركز الانظمة المناسبة التي تكفل حفظ حقوق المتطوعين وتحفيزهم على التطوع.

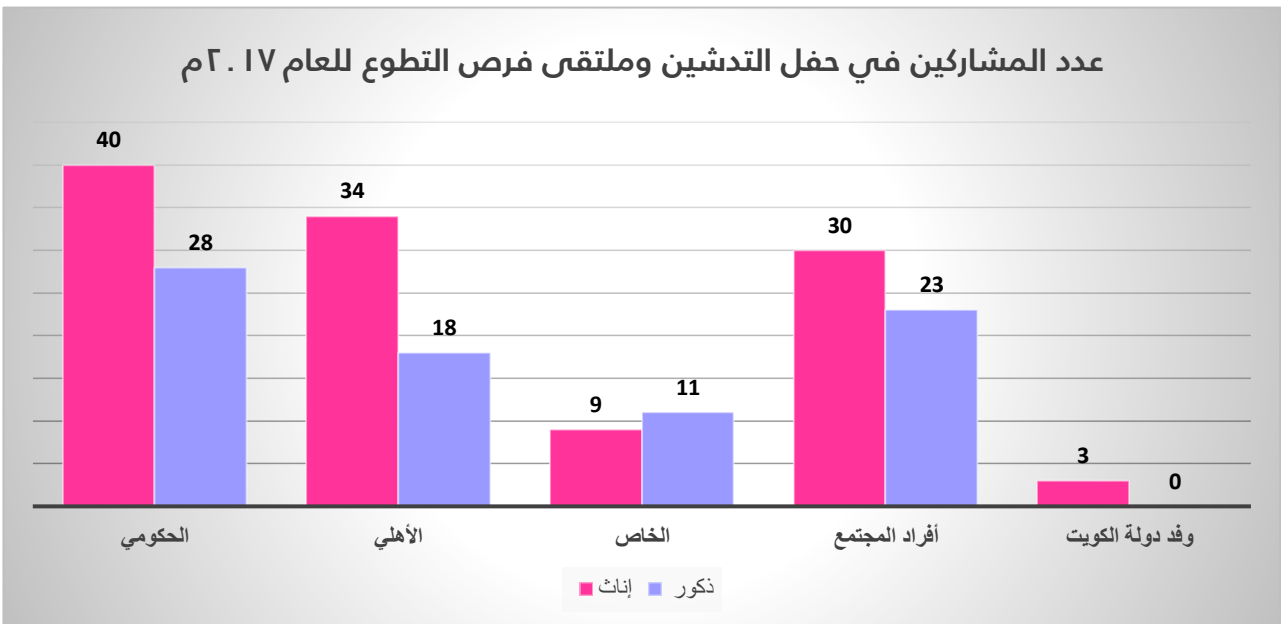
تأسس مركز تنمية العمل التطوعي في شهر يوليو 2016 بناء على القرار الوزاري رقم (52/د) لسنة 2016 الصادر بتاريخ 31 يوليو 2016 م.

ملتقى العمل التطوعي (فرص التطوع):

انعقد هذا الملتقى في 15 مارس 2017، بحضور (200) شخص من المشاركين في برامج العمل التطوعي من مختلف الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص والمنظمات الأهلية والمتطوعين من أفراد المجتمع. وقد تناول العديد من المحاور التي ركزت على تدريب المتدربين على كيفية حصر فرص التطوع في الجهات المستفيدة، وتدريبها على الآليات الممكنة.

جدول رقم (113) يبين عدد المشاركين في حفل تدشين المركز وملتقى فرص التطوع للعام 2017م

المجموع	ذكور	إناث	القطاع
68	28	40	الحكومي
52	18	34	الأهلي
20	11	9	الخاص
53	23	30	أفراد المجتمع
3	.	3	وفد دولة الكويت
196	80	116	المجموع



جدول رقم (114) يبين عدد المشاركين في الورش والدورات التدريبية للعام 2017م

اسم البرنامج التدريبي	عدد الساعات التطوعية	عدد المتطوعين المشاركين	الجهات المتعاونة
ورشة التأهيل الإعلامي	30 ساعة تطوعية	7 (القيادات الإعلامية بالمركز)	السفارة البريطانية
ورشة تدريبية لمبادرة #كلنا_عون_وسند	469 ساعة تطوعية	117 متطوعاً	وزارة الصحة + تمكين
ورشة #مبروك_أنت_قائد	175 ساعة تطوعية	35 متطوعاً	المدرّب الدكتور أسامه الملا من المملكة العربية السعودية

جدول رقم (115) يبين عدد المشاركين في المبادرات والفرص التطوعية للعام 2017م

اسم المبادرة	عدد الساعات التطوعية	عدد المتطوعين والمشاركين	الجهات المتعاونة
يوم البحرين الرياضي	15 ساعة تطوعية	5 متطوعين	مركز عبدالله بن يوسف فخرو الاجتماعي
مبادرة #بصمات_خضراء	80 ساعة تطوعية	20 متطوع	مركز عبدالله بن يوسف فخرو الاجتماعي
حفل تدشين مركز تنمية العمل التطوعي (مارس 2017م)	1050 ساعة تطوعية	196 مشاركاً جدول (83)	-
مبادرة #صديق_المسن	100 ساعة تطوعية	6 متطوعين	قطاع الرعاية والتأهيل الاجتماعي بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية
مبادرة #مساعد_معلم_لذوي_الإعاقة	74 ساعة تطوعية	4 متطوعين	قطاع الرعاية والتأهيل الاجتماعي بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية
ماراثون المشي Healthy Life Happy Life	15 ساعة تطوعية	5 متطوعين	معهد الأمل للتربية الخاصة
مبادرة #كلنا_عون_وسند	5625 ساعة و54 دقيقة تطوعية	139 متطوعاً	وزارة الصحة
مبادرة #إنبرد_على_قلوبهم	24 ساعة تطوعية	13 متطوعاً	شركة البحرين للآيس كريم وشركة ناس للمقاولات
مهرجان #ديرتنا_مهمتنا	2056 ساعة تطوعية	150 متطوعاً	

الباب الحادي عشر تنمية الأسرة والطفولة



الأسر المنتجة البحرينية

مشروع يهدف إلى التمكين الاقتصادي للإنسان البحريني، وذلك بتهيئة الظروف الملائمة لكل أسرة ترغب في توفير مصدر دخل إضافي، والتدريب على دخول سوق العمل غير المنظور من خلال مشروع الأسر المنتجة، بهدف رفع دخلها الاقتصادي والتهيئة والمنافسة، وهذا التدرج يؤكد دور إدارة تنمية الاسرة والطفولة في التدريب والتطوير والمتابعة لمشاريع المنزل المنتج، التي تحولت إلى برنامج خطوة للمشروعات المنزلية.

جدول رقم (116) يبين أعداد المستفيدين من خدمات الأسر المنتجة البحرينية للعام 2017م

عدد المستفيدين	المشروع
410	عدد الحاصلين على ترخيص العمل من المنزل (خطوة)
967	عدد الأسر المنتجة
103	عدد الخريجين من برنامج الأسر المنتجة ولديهم سجل تجاري
89	عدد الأسر المستفيدة من مجمع العاصمة
14	عدد المعارض
154	عدد الأسر المستفيدة من المعارض
646	عدد الأسر المستفيدة من برامج مركز التميز لتنمية المشروعات المنزلية
304	عدد المنتجات التي تم تطويرها والاستشارات والدورات الفنية من خلال مركز التصميم والابتكار
536	عدد الأسر المستفيدة من مركز التصميم والابتكار
253	عدد الأسر المستفيدة من مركز سترة للأسر المنتجة
130	عدد الأسر المستفيدة من مركز الساية
38	عدد الأسر المستفيدة من محل السوق الحرة بمطار البحرين الدولي
239	عدد الدورات التدريبية في مراكز التنمية الاجتماعية
4499	عدد المستفيدين من الدورات التدريبية في مراكز التنمية الاجتماعية
1550	عدد المستفيدين من الوحدات الإنتاجية في مراكز التنمية الاجتماعية
121	عدد الوحدات الإنتاجية في مراكز التنمية الاجتماعية

وتحتضن وزارة العمل والتنمية الاجتماعية (967) أسرة منتجة، وبلغ عدد الحاصلين على ترخيص العمل من المنزل (خطوة) (410) مستفيداً و (103) لمن لديهم سجل تجاري لعرض منتجاتهم. كما تعمل مراكز الأسر المنتجة على مساعدة هذه الأسر بتطوير منتجاتها وعرضها للبيع، حيث استفادت (89) أسرة من خدمات مجمع العاصمة لمنتجات الأيدي البحرينية، وقد بلغت مبيعات منتجاتها خلال العام 2017 (58525.85) دينار بحريني، و(253) أسرة استفادت من خدمات مركز سترة للأسر المنتجة وبلغت مبيعات منتجاتها منه (1992.9) دينار بحريني، في حين استفادت (130) أسرة من خدمات مركز الساية وقدرت مبيعاتها ب (340.5) دينار بحريني، وأما عدد الأسر المستفيدة من محل السوق الحرة بمطار البحرين الدولي فقد بلغ (38) أسرة، وبلغت مبيعاتها (9848.6) دينار بحريني.

ويسعى مركز التميز لتنمية المشروعات المنزلية إلى تقديم برامج مساندة لتطوير المنتجات حيث بلغ عدد المستفيدين من المركز (646)، كما تهدف مراكز التنمية الاجتماعية إلى عقد دورات تدريبية لمساعدة المهتمين على تطوير وصقل مهاراتهم حيث وصل عدد المستفيدين منها إلى (4499) مستفيداً، كما وتوجد (121) وحدة إنتاجية في هذه المراكز، استفاد منها (1550) فرداً خلال العام 2017م.

جدول رقم (117) يبين عدد مبيعات الأسر المنتجة البحرينية للعام 2017م

المجموع الكلي بالدينار البحريني	المبيعات
58525.85	مبيعات مجمع العاصمة لمنتجات الأيدي البحرينية
21968.5	مبيعات معارض الأسر المنتجة
1992.9	مجموع مبيعات الأسر بمركز سترة للأسر المنتجة (تقديري)
340.5	مبيعات مركز الساية
9848.6	مبيعات محل السوق الحرة بمطار البحرين الدولي

* حجم الإنتاج بمركز سترة للأسر المنتجة (متوسط حجم الإنتاج بالكيلوغرام) 64261

جائزة صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة لتشجيع الأسر المنتجة:

أولت مملكة البحرين، ضمن خططها التنموية، أهمية فائقة لمشروعات الأسر المنتجة، وقامت الحكومة الموقرة بتوفير الدعم لها بوصفها أحد المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر التي تسهم في توسيع سوق العمل وزيادة الرفاه الاجتماعي، وتمكين الأسرة والمرأة.

وتبرز أهمية مشروع الأسرة المنتجة من كونه مصدراً لاكتساب الدخل أو زيادته للأسرة والمرأة المعيلة محدودة الموارد، ونظراً لهذه الاعتبارات حظي المشروع برعاية كريمة من صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة، قرينة عاهل البلاد المفدى، رئيسة المجلس الأعلى للمرأة.

لقد أبدت سموها حرصاً دائماً على توفير الدعم المادي والمعنوي لمشروعات المنزل المنتج بما يضمن استمرارها وتطورها، ويدعم قدرتها على المنافسة في الأسواق المحلية والعربية والعالمية، وتأكيداً لهذا الدعم الكريم، خصصت سموها جائزة تشجيعية باسمها تمنح سنوياً لأفضل مشروعات المنزل المنتج محلياً وعربياً.

جدول (118) يبين عدد الأسر المنتجة المشاركة بجائزة صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة لتشجيع الأسر المنتجة على المستوى العربي للعام 2017م

المجموع	نوع الجائزة
193	عدد الأسر المحلية المتقدمة لجائزة صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة لتشجيع الأسر المنتجة
15	عدد الدول المتقدمة لجائزة صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة لتشجيع الأسر المنتجة

أندية الأطفال والناشئة

تعتبر أندية الأطفال والناشئة ضمن المشروعات المميزة التي تنطلق من رؤية علمية متطلعة إلى المستقبل، حيث يقوم النادي بعدد من الأنشطة والبرامج التي تتوافق مع اهتمامات الأطفال والناشئة، التي تدعم الحاجات الجسدية والنفسية والبيئية والاجتماعية وإكسابهم المهارات التقنية في مجالات الحاسب الآلي والاستكشاف العلمي والابتكار .

وتقدم هذه الأندية برامجها في مراكز التنمية الاجتماعية الموزعة على محافظات المملكة في مجال تنمية الطفولة، عن طريق تنفيذ مشاريع وبرامج تنمي وتطور إبداعات الأطفال والناشئة ثقافياً وتعليمياً واجتماعياً وترفيهياً، بالإضافة إلى تنظيم المعسكرات العلمية التي تتيح الفرصة للأطفال للتزود بخبرات جديدة تنمي حب الاستكشاف والاطلاع لديهم، كما تقدم خدمة مشاركة الأطفال في الملتقيات والمعارض المحلية والعالمية لعرض مشاريعهم وأفكارهم وكسب خبرات وأفكار جديدة تنمي إبداعاتهم .

وتم تعريف الأطفال الذين تستقبلهم نوادي الأطفال والناشئة بأنهم كل فرد من عمر أربع سنوات إلى 18 سنة .

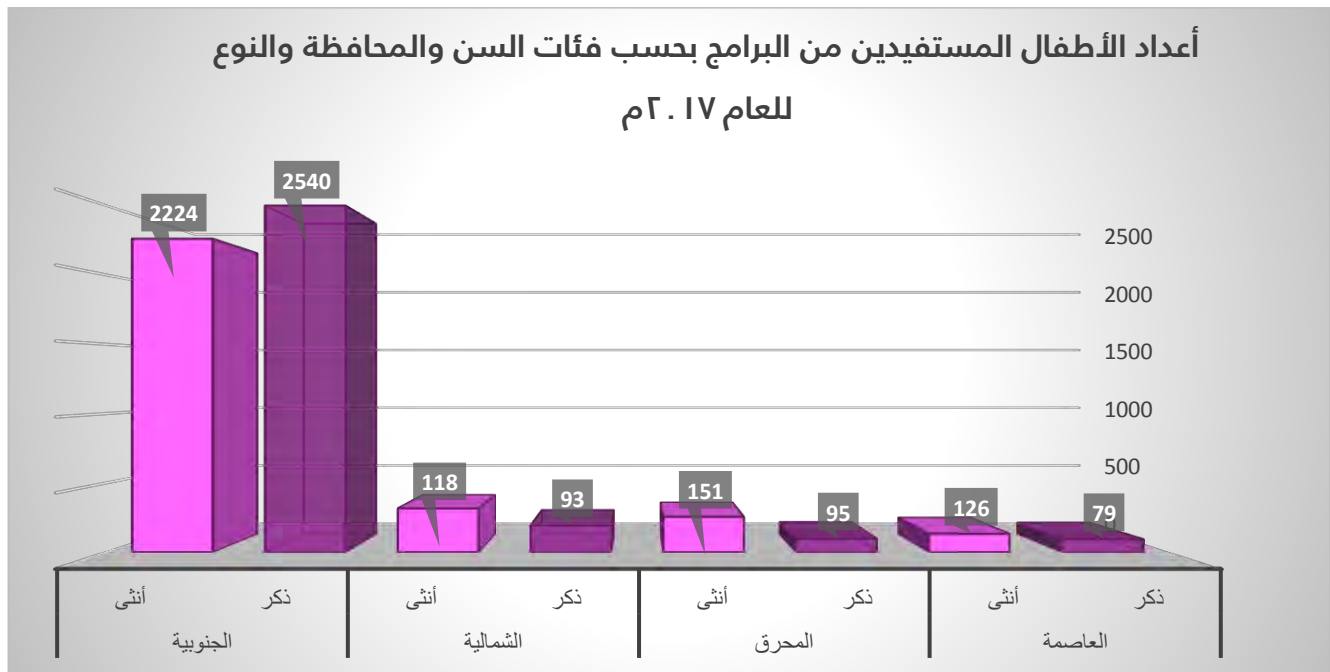
جدول رقم (119) أعداد المستفيدين من برامج أندية الأطفال والناشئة بحسب مراكز التنمية الاجتماعية للعام 2017م

المجموع الكلي	مجموع الفعاليات	مجموع البرامج	في الفترة المسائية		في الفترة الصباحية		النادي
			عدد المستفيدين		عدد المستفيدين		
			أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	
520	309	211	0	0	118	93	نادي مدينة حمد الاجتماعي للأطفال والناشئة
82	14	68	0	0	45	23	نادي مدينة عيسى الاجتماعي للأطفال والناشئة
6948	448	246	0	0	151	95	نادي المحرق الاجتماعي للأطفال والناشئة
266	61	205	0	0	126	79	نادي سترة الاجتماعي للأطفال والناشئة
6951	2255	4696	2049	2486	47	114	نادي شريفة العوضي للأطفال والناشئة
8513	3087	5426	2049	2486	487	404	المجموع

تقوم أندية الأطفال والناشئة بعدد من الأنشطة والبرامج التي تتوافق مع اهتمامات الأطفال والناشئة، والتي تدعم الحاجات الجسدية والنفسية والبيئية والاجتماعية لهذه الفئة، وذلك من خلال تنمية مهارات مختلفة، وتكون هذه الأنشطة والبرامج على فترتين صباحية ومساءلية وقد نفذت (5426) برنامجاً و(3087) فعالية، وبلغ إجمالي أعداد المستفيدين من برامج وأنشطة الأندية (5426) مستفيداً، بواقع (891) مستفيداً من برامج وأنشطة الفترة الصباحية و (4535) مستفيداً من برامج وأنشطة الفترة المسائية.

جدول رقم (120) إجمالي أعداد الأطفال المستفيدين من أندية الأطفال والناشئة بحسب المحافظة والنوع للعام 2017م

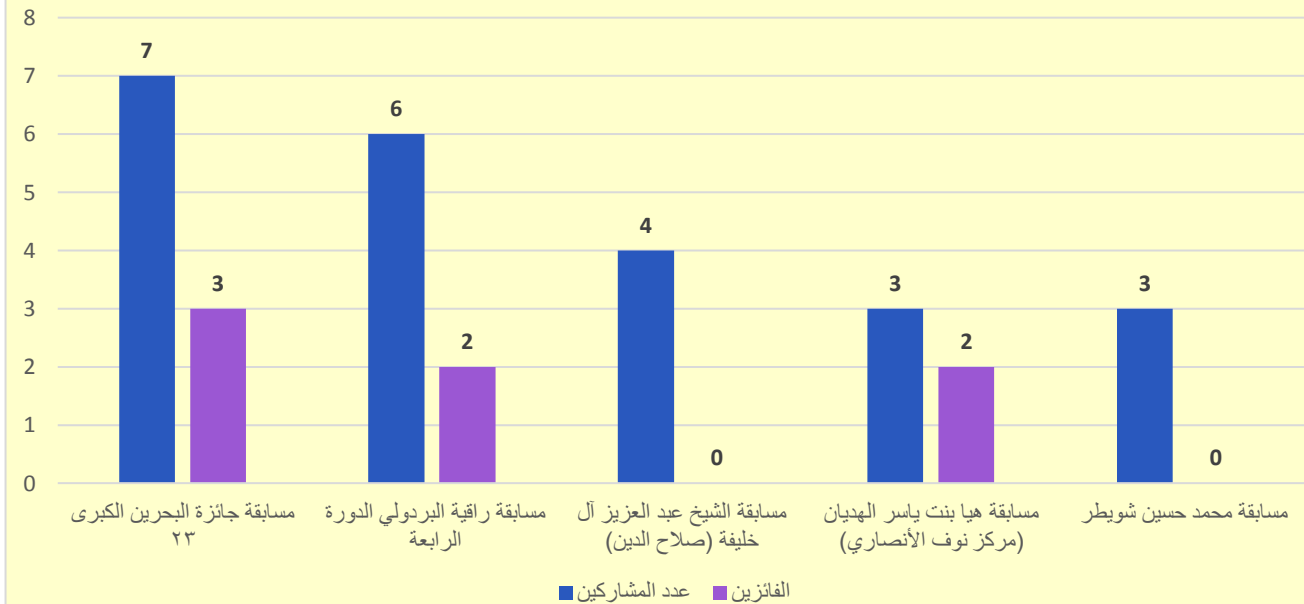
المحافظة								الفئات العمرية
الجنوبية		الشمالية		المحرق		العاصمة		
أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	
2224	2540	118	93	151	95	126	79	18-6
4764		211		246		205		المجموع
5426								المجموع الكلي



جدول رقم (121) يبين مشاركات أندية الأطفال والناشئة في المسابقات المحلية للعام 2017م

عدد الفائزين	عدد المشاركين	اسم المسابقة
3	7	مسابقة جائزة البحرين الكبرى (23)
2	6	مسابقة راقية البردولي الدولية الرابعة
0	4	مسابقة الشيخ عبد العزيز آل خليفة (صلاح الدين)
2	3	مسابقة هيا بنت ياسر الهديان (مركز نوف الأنصاري)
0	3	مسابقة محمد حسين شويطر

مشاركات أندية الأطفال والناشئة في المسابقات المحلية للعام ٢٠١٧م



دار الحضانة أو الحضانة هي مكان مرخص من قبل الوزارة ومناسب لرعاية الأطفال الذين لم يبلغوا سن الرابعة. وتهدف إلى رعاية الأطفال اجتماعياً وتنمية مواهبهم وقدراتهم وتهيئتهم بدنياً وثقافياً ونفسياً وأخلاقياً تهيئة سليمة بما يتفق مع أهداف المجتمع وقيمه الدينية.

الحضانات: تعرف فئة الأطفال التي يمكن دعمها من شهر إلى ما قبل عمر أربع سنوات .

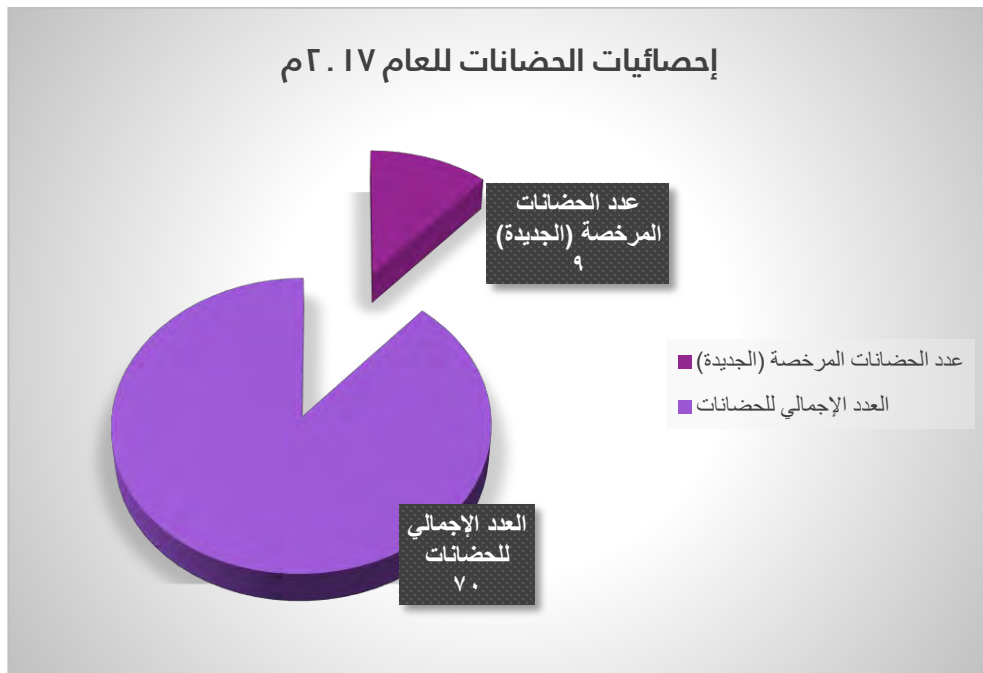
جدول رقم (122) يبين عدد الزيارات للحضانات للعام 2017م

المجموع	نوع الزيارة
204	عدد الزيارات التفتيشية (عام)
51	عدد زيارات المعاينة الأولية للترخيص (مبنى تحت التأسيس)
17	عدد الزيارات لبحث الشكاوى المستلمة
30	عدد الزيارات لمتابعة الإضافات المطلوبة على المبنى المرخص

في العام 2017م، بلغ إجمالي عدد الزيارات التفتيشية للحضانات (204) زيارات، و(51) زيارة للمعاينة الأولية لمبنى الحضانات تحت التأسيس، و (17) زيارة للحضانات التي وردت بحقها شكاوى من قبل أولياء الأمور و (30) زيارة لمتابعات الإضافات المطلوبة على المبنى المرخص.

جدول رقم (123) يبين إحصائيات الحضانات للعام 2017م

المجموع	إحصاء الحضانات
9	عدد الحضانات المرخصة (الجديدة)
70	العدد الإجمالي للحضانات



خلال العام 2017م قامت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالترخيص ل (9) حضانات جديدة وقد بلغ إجمالي عدد الحضانات المرخصة والمسجلة بالوزارة (70) حضانة.

الباب الثاني عشر مراكز التنمية الاجتماعية



مراكز التنمية الاجتماعية

المركز الاجتماعي هو المقر الذي أنشأته وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، لتوصيل خدماتها وتنفيذ سياساتها في مجالات الرعاية والتنمية الاجتماعية في المجتمعات المحلية، وهو المنشأة المصغرة الممثلة للوزارة والتي تشتمل على أهم الفروع لإداراتها وأقسامها ذات العلاقة المباشرة بشرائح عريضة من الفئات المستفيدة، أو المستهدف استفادتها، من خدمات وأنشطة المركز الاجتماعي.

تم البدء في إنشاء المراكز الاجتماعية منذ العام 1978م، وقد استمرت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في إنشاء العديد من المراكز الاجتماعية حتى العام 2014 حيث بلغ عددها حالياً تسعة مراكز اجتماعية موزعة على جميع محافظات المملكة، وحالياً يخضع مركز جد حفص الاجتماعي للصيانة والمزمع افتتاحه في فبراير 2019م، ويعتبر مركز عبد الله بن يوسف فخرو من المراكز الحديثة الذي افتتح في العام 2014 .

في العام 2017م أقيمت (406) فعاليات في مراكز التنمية الاجتماعية وبلغ عدد المستفيدين (19,271) وتم إنجاز (2,086) بحث اجتماعي.

جدول رقم (124) يبين عدد الفعاليات التي نظمتها مراكز التنمية الاجتماعية وعدد المستفيدين من الفعاليات وعدد البحوث الاجتماعية للعام 2017م

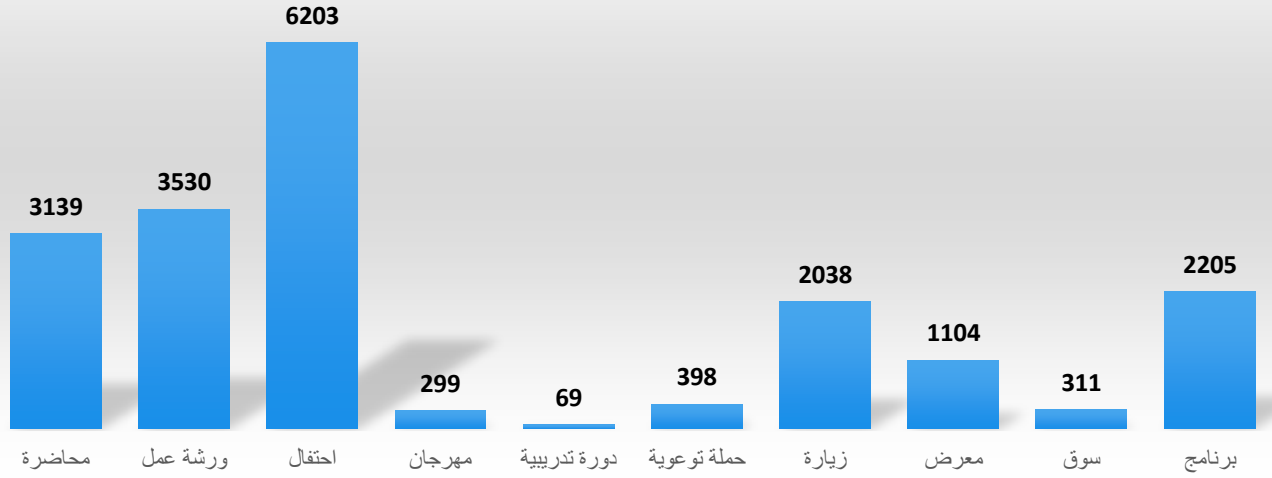
عدد الفعاليات في مراكز التنمية الاجتماعية	عدد المستفيدين من الفعاليات	عدد البحوث الاجتماعية
406	19,271	2,086



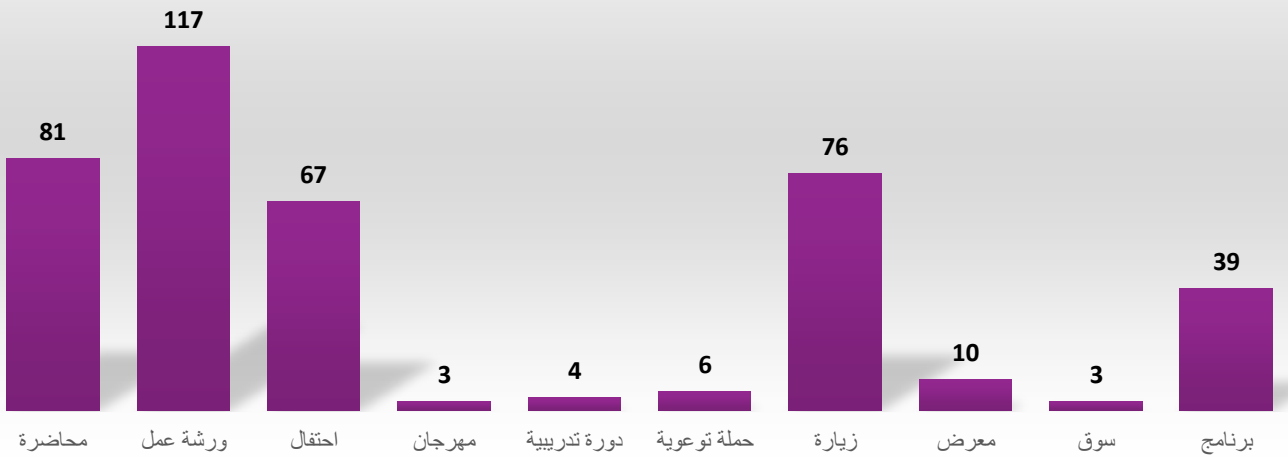
جدول رقم (125) يبين الأنشطة والبرامج والفعاليات لقسم مراكز التنمية الاجتماعية وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2017م

مجموع عدد المستفيدين الفعاليات الصباحية والمسائية	مجموع عدد الفعاليات الصباحية والمسائية	مجموع عدد المستفيدين في الفترة المسائية	عدد المستفيدين في الفترة المسائية		عدد الفعاليات في الفترة المسائية	مجموع عدد المستفيدين في الفترة الصباحية	عدد المستفيدين في الفترة الصباحية		عدد الفعاليات في الفترة الصباحية	نوع الفعالية
			إناث	ذكور			إناث	ذكور		
3,139	81	274	237	37	5	2,865	2,444	421	76	محاضرة
3530	117	20	55	11	1	3510	2,836	674	116	ورشة عمل
6,203	67	1160	705	455	4	5,053	3,940	1,113	64	احتفال
299	3	0	0	0	0	299	246	53	3	مهرجان
69	4	0	0	0	0	69	69	0	4	دورة تدريبية
398	6	0	0	0	0	398	394	4	6	حملة توعية
2,038	76	18	0	0	0	2,038	1,767	271	75	زيارة
1,104	10	43	40	3	1	1,061	937	124	9	معرض
311	3	0	0	0	0	311	247	64	3	سوق
2,205	39	49	10	39	1	2,156	1,528	628	38	برنامج
19,271	406	1,546	1,001	545	12	17,725	14,393	3,332	394	المجموع

مجموع أعداد المستفيدين من الفعاليات الصباحية والمسائية المقامة في مراكز التنمية الاجتماعية للعام ٢٠١٧ م

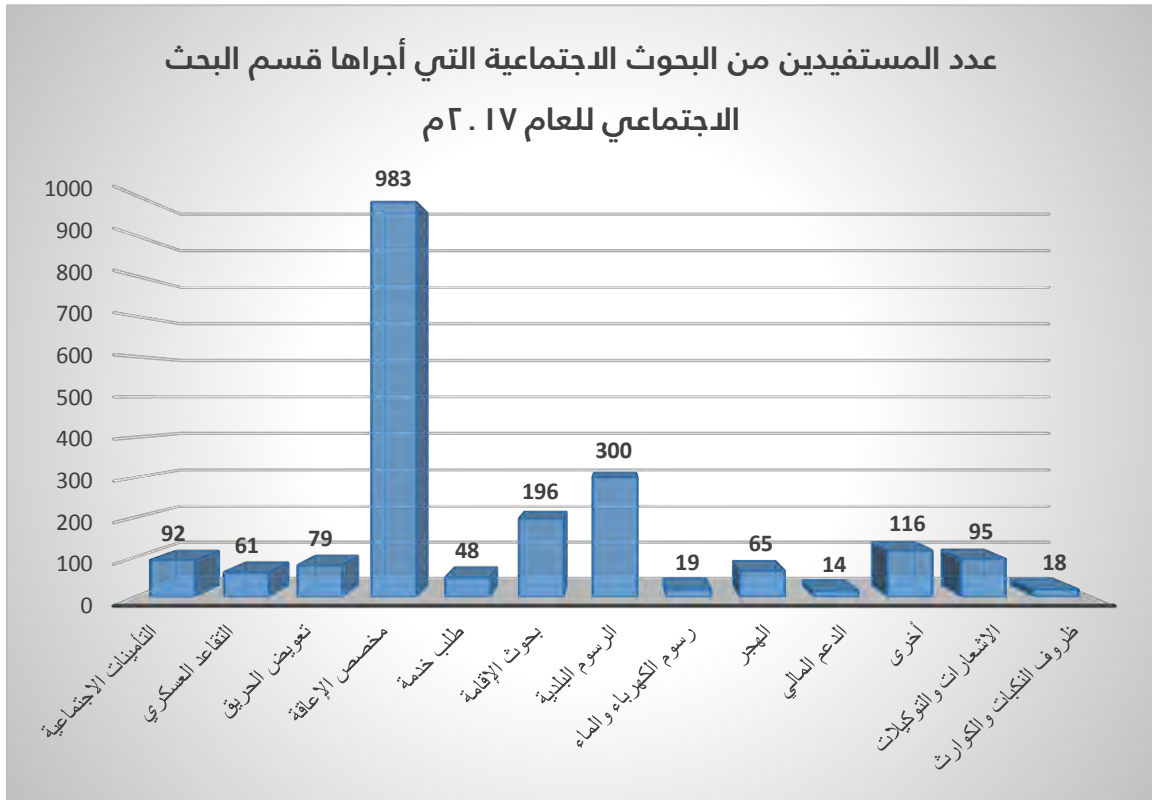


عدد الفعاليات التي نظمتها إدارة مراكز التنمية الاجتماعية الصباحية والمسائية للعام ٢٠١٧ م



جدول رقم (126) يبين أعداد المستفيدين من البحوث الاجتماعية التي أجراها قسم البحث الاجتماعي وفق الحالات للعام 2017م

نوع البحث	التأمينات الاجتماعية	التقاعد العسكري	تعويض الحريق	مخصص الإعاقة	طلب خدمة	بحوث الإقامة	الرسوم البلدية	رسوم الكهرباء والماء	الهجر	الدعم المالي	أخرى	الإشعارات والتوكيلات	ظروف النكبات والكوارث	المجموع
العدد	92	61	79	983	48	196	300	19	65	14	116	18	2086	



الخط الساخن 80008001

الباب الثالث عشر الخط الساخن للوزارة



دأبت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على تسهيل عملية تواصل المستفيدين من خدماتها معها من خلال إنشاء مركز الاتصال الخاص بها وذلك لتقديم جميع خدماتها تحت سقف واحد وليكون إحدى ركائز وحلقات التواصل المهمة والفاعلة بين الوزارة والمواطنين، مما يساهم في تنفيذ رؤية الوزارة الرامية إلى الارتقاء بالمواطن البحريني والمجتمع كافة، وذلك لتحقيق التنمية المستدامة والرفاه الاجتماعي.

يعتبر مركز الاتصال لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية من إحد مكونات مركز الاتصال الوطني، وذلك بعد انضمام وزارة العمل والتنمية الاجتماعية قبل ستة أعوام. ويتألف مركز الاتصال من 6 موظفين خدمات زبائن متخصصين للعمل من الساعة 7 صباحاً الى 4 مساءً من الأحد إلى الخميس. كما يوجد مجموعة من الموظفين المشتركين لدعم المركز 24 ساعة طوال أيام الأسبوع (SHARED AGENTS).

حقق مركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية جميع مؤشرات الأداء المتفق عليها مع الوزارة خلال سنة 2017م. وكان مستوى أهم مؤشرات الأداء كالتالي:

- ❖ الاستجابة ل 96.5% من المكالمات في مدة تقل عن 45 ثانية
- ❖ متوسط معدل سرعة الاستجابة 4 ثواني.
- ❖ نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها 1.67% من المكالمات المستلمة.
- ❖ متوسط نسبة جودة المكالمات 96.45%.
- ❖ متوسط الوقت المستغرق في المكالمات 114 ثانية.

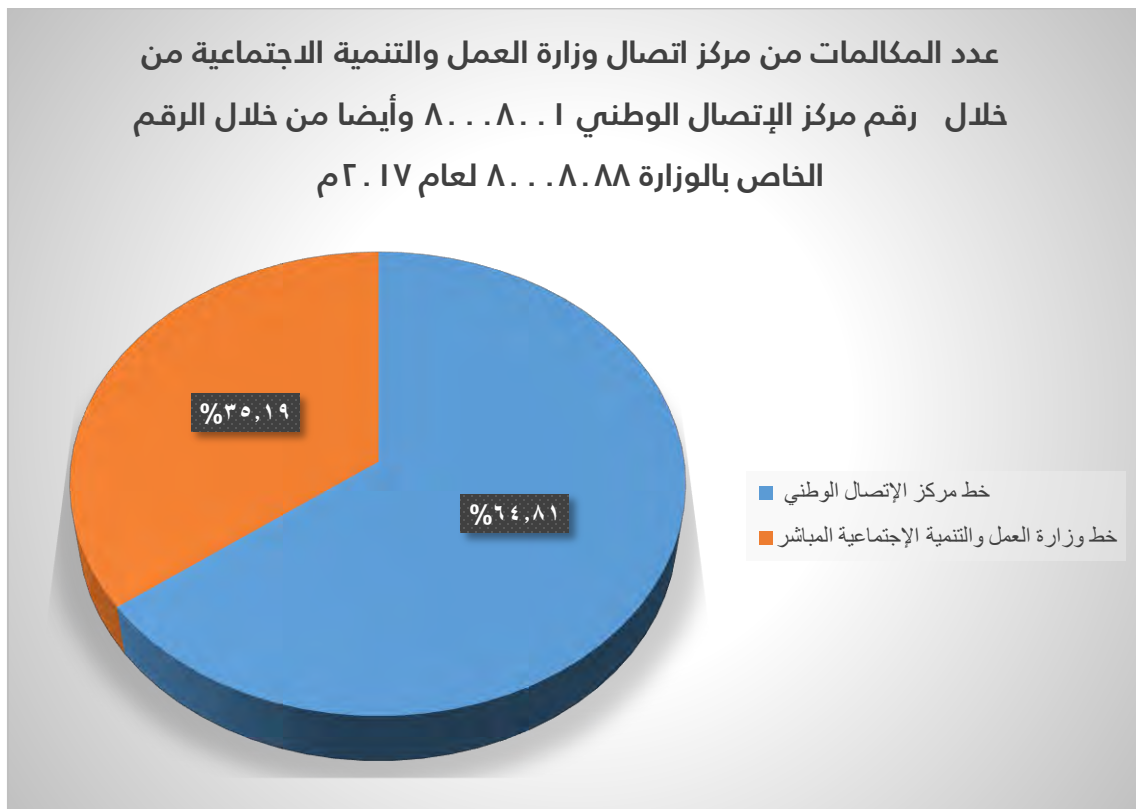
بلغ عدد التفاعلات المسجلة مع قنوات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية 37,362 اتصالاً خلال سنة 2017م. واحتلت قناة الاتصال الهاتفي المرتبة الأولى من حيث الاستخدام من بين قنوات الاتصال.

وبلغ عدد المكالمات المستلمة 32,972 مكالمة وبنسبة 88.25% من قنوات الاتصال الأخرى. وحازت خدمتي الدعم المالي والتعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم على النسبة الأعلى من المكالمات المستلمة، وكلاهما تتبعان إدارة المساعدات الاجتماعية. كما كان لخدمات قطاع العمل نصيب من المكالمات المستلمة. في حين توزعت باقي المكالمات على الخدمات الأخرى المقدمة من قبل الوزارة.

مصادر الاتصال:

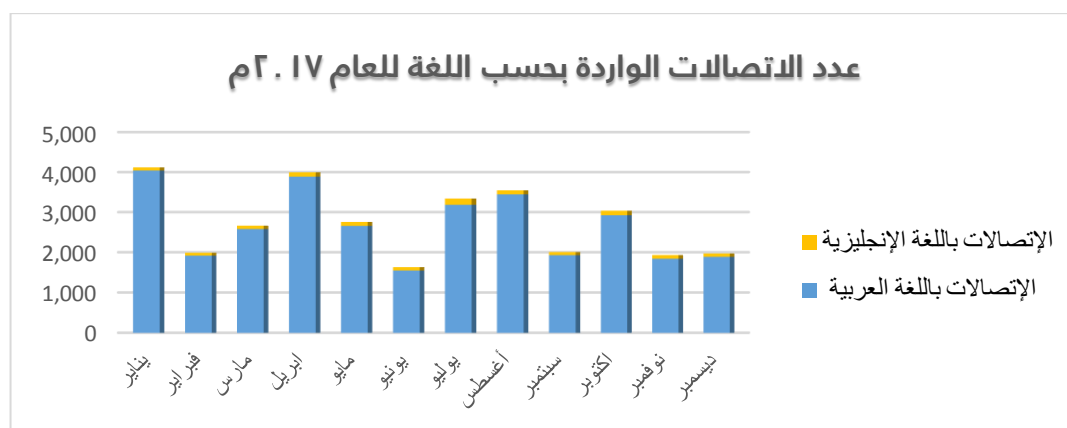
يستقبل مركز إتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية المكالمات من خلال رقم الاتصال الوطني

80008001 وأيضا من خلال الرقم الخاص بالوزارة 80008088



جدول رقم (127) يبين عدد الاتصالات الواردة على الخط الساخن لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية
على حسب اللغة للعام 2017م

البيان	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
عدد الاتصالات باللغة العربية	4041	1917	2577	3887	2657	1547	3183	3443	1927	2921	1839	1887
عدد الاتصالات باللغة الانجليزية	76	71	84	107	97	83	157	103	78	116	92	82



قنوات الاتصال:

تنوعت قنوات الاتصال المستخدمة من قبل مركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية خلال سنة 2017م، وذلك لحرص الوزارة واهتمامها على تسهيل عملية تواصل المواطنين والمستفيدين من الخدمات معها، فقد توزعت بين المكالمات المستلمة، المكالمات الصادرة، المكالمات المرئية " فيديو" وخدمة التواصل الاجتماعي "تويتر" والرسائل النصية SMS والفاكس والبريد الالكتروني.

بلغ عدد المكالمات المستلمة 32,972 مكالمة ونسبة 88.25% من قنوات الاتصال الأخرى، أما المكالمات الصادرة فبلغت نسبتها 11.74% من إجمالي قنوات الاتصال وبعدها 4,388 مكالمة، وتهدف المكالمات الصادرة في مركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية إلى التواصل مع المواطنين بخصوص متابعة بعض الحالات والشكاوى التي تحتاج إلى متابعة من قبل الوزارة، وكذلك التواصل مع المنظمات الأهلية لاستلام خطاباتهم من قبل الإدارة، كما كان للاستبيان الخاص بقياس رضا المستفيدين من خدمات الوزارة نصيباً من هذه المكالمات.

بينما سجلت قناة الاتصال المرئي لفئة الإعاقة السمعية مكالمتين فقط. ويتم استقبال المكالمات لفئة الصم عن طريق الفيديو من خلال توفير موظف مختص بلغة الإشارة في الرد على مثل هذه المكالمات.

جدول رقم (128) يبين عدد الاتصالات الواردة على الخط الساخن لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية على حسب قنوات الاتصال للعام 2017م

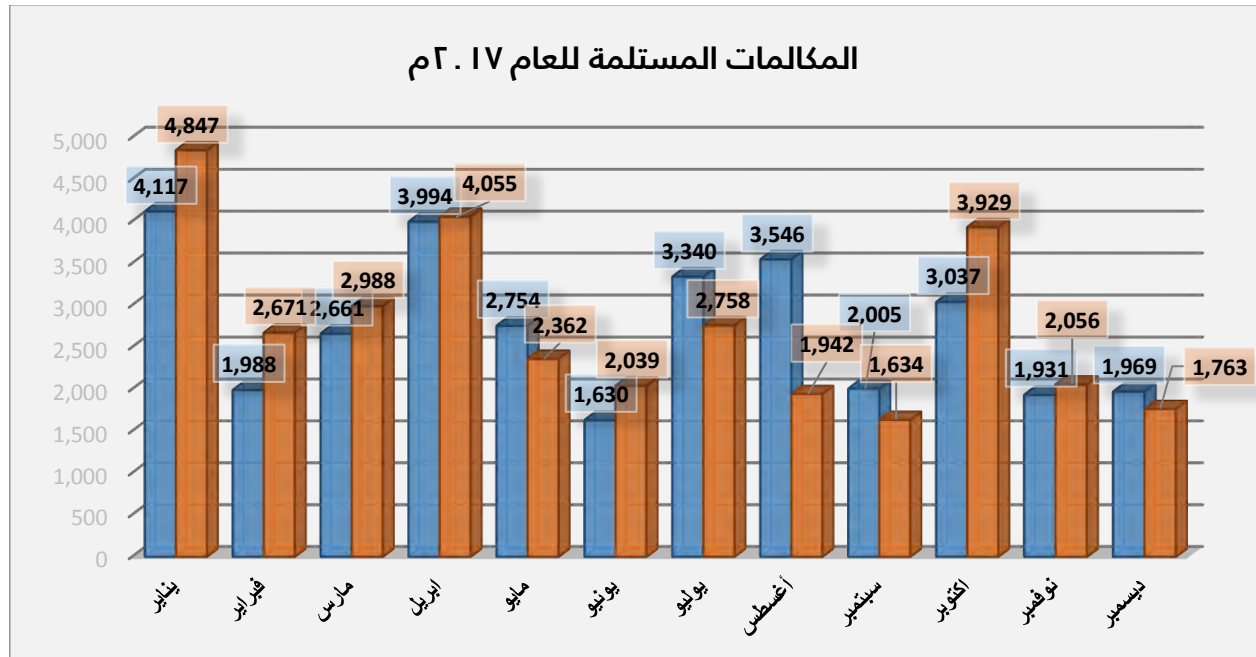
ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	قنوات الاتصال
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	المكالمات المرئية الواردة
9	12	77	79	2309	1710	8	23	24	27	69	41	المكالمات الصادرة
1969	1931	3037	2005	3546	3340	1630	2754	3994	2661	1988	4117	المكالمات المستلمة

المكالمات المستلمة:

فقد استلم مركز الاتصال 32,972 مكالمة، بفارق 72 مكالمة وبنسبة 0.22% مقارنةً مع سنة 2016م. وقد بلغ متوسط عدد المكالمات المستلمة بشكل يومي خلال هذه السنة 90 مكالمة في اليوم تقريباً. وتركزت أكثر المكالمات المستلمة في أشهر يناير، أبريل، يوليو، أغسطس وأكتوبر. حيث يصادف في هذه الأشهر عملية صرف مخصصات التعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم، في حين تفاوتت المكالمات خلال الأشهر المتبقية.

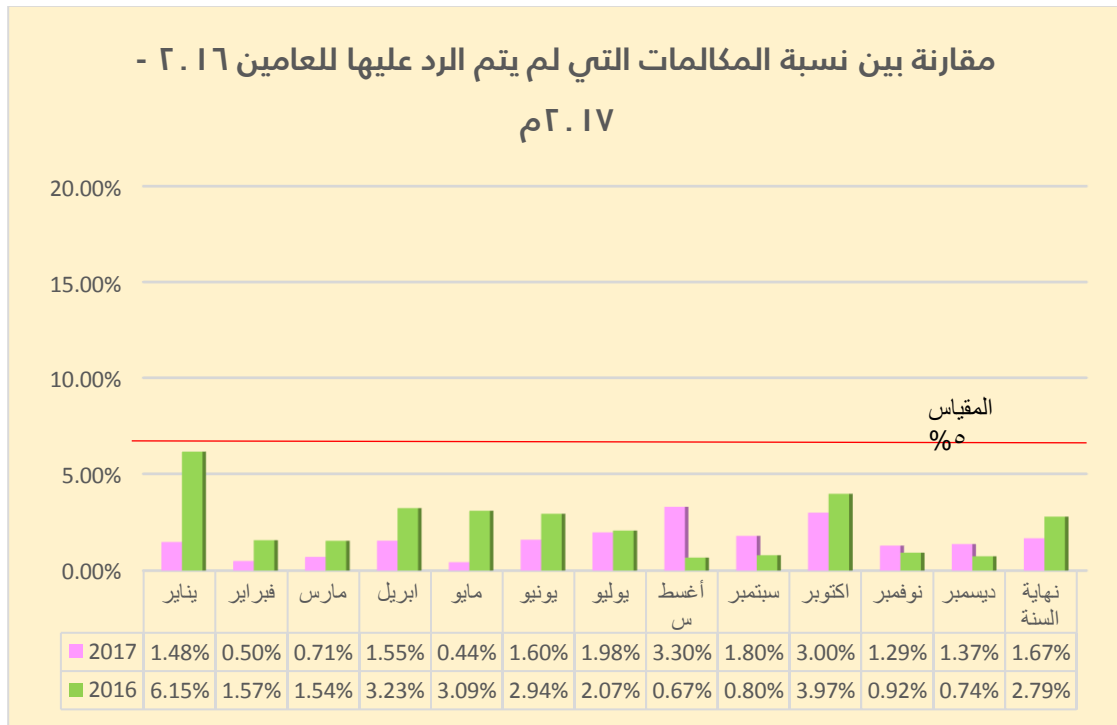
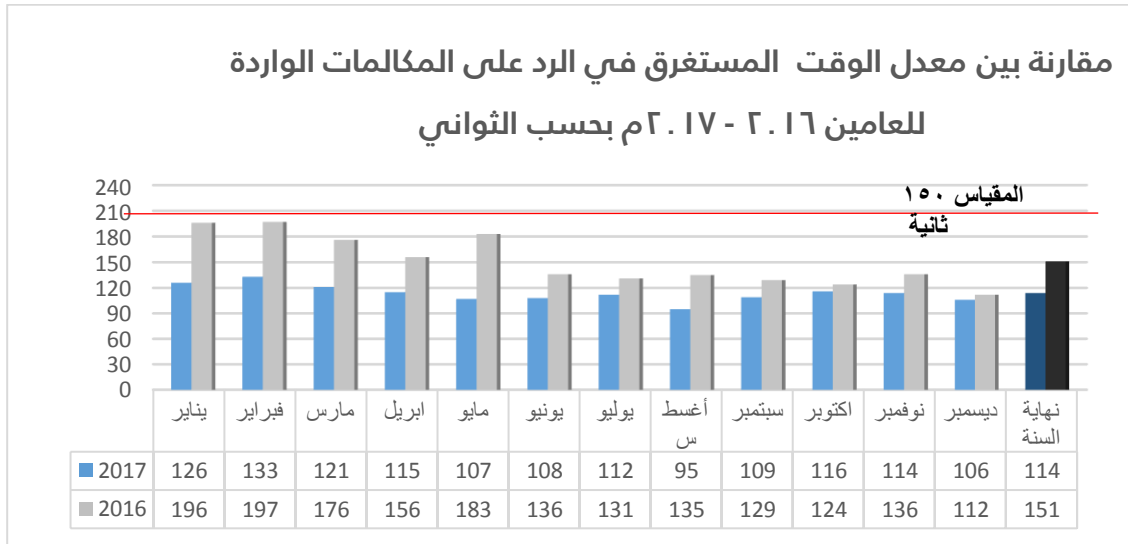
جدول رقم (129) يبين مقارنة بين عدد الاتصالات الواردة على الخط الساخن لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية للعامين 2016-2017م

ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	ابريل	مارس	فبراير	يناير	المكالمات المستلمة
1763	2056	3929	1634	1942	2758	2039	2362	4055	2988	2671	4847	2016
1969	1931	3037	2005	3546	3340	1630	2754	3994	2661	1988	4117	2017



معدل الوقت المستغرق في المكالمة:

معدل الوقت المستغرق هو متوسط مدة المكالمات المستلمة، ويقاس منذ بدء الرد على المكالمة وبما في ذلك وقت الانتظار، وقت التحدث والمهام الأخرى ذات الصلة حتى انتهاء المكالمة والنسبة المتفق عليها هي 150 ثانية كمتوسط لمدة إجمالي المكالمات المستلمة.

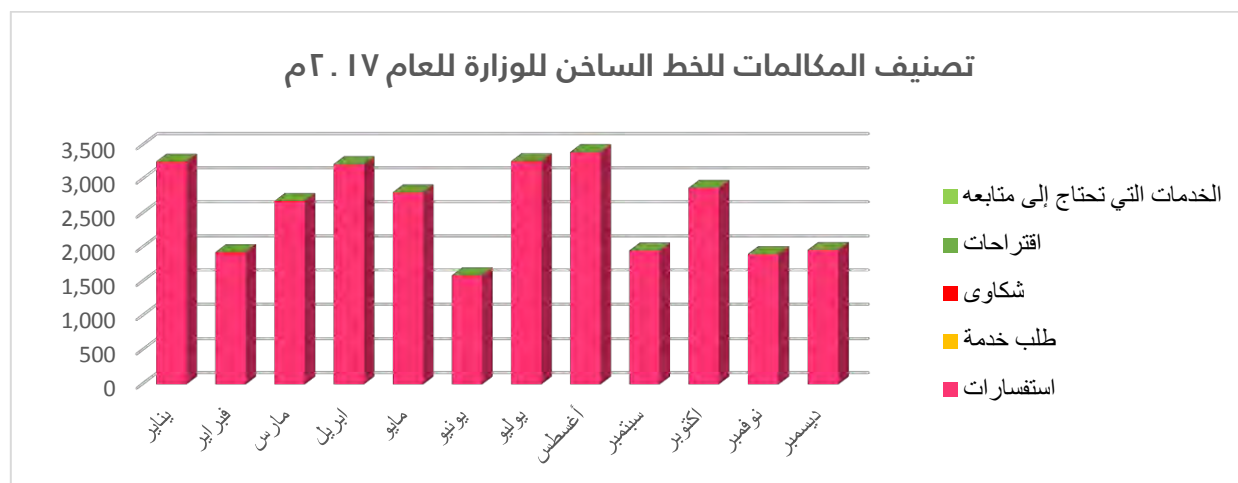


تصنيف المكالمات:

هذا الجزء من التقرير يوضح طبيعة ومدى تدفق المكالمات المستلمة من قبل مركز الاتصال وهذه المكالمات مصنفة تحت خدمات مختلفة مقدمة أو مدعومة من قبل مركز الاتصال.

جدول رقم (130) يبين عدد الاتصالات الواردة على الخط الساخن لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية على حسب تصنيف المكالمات للعام 2017م

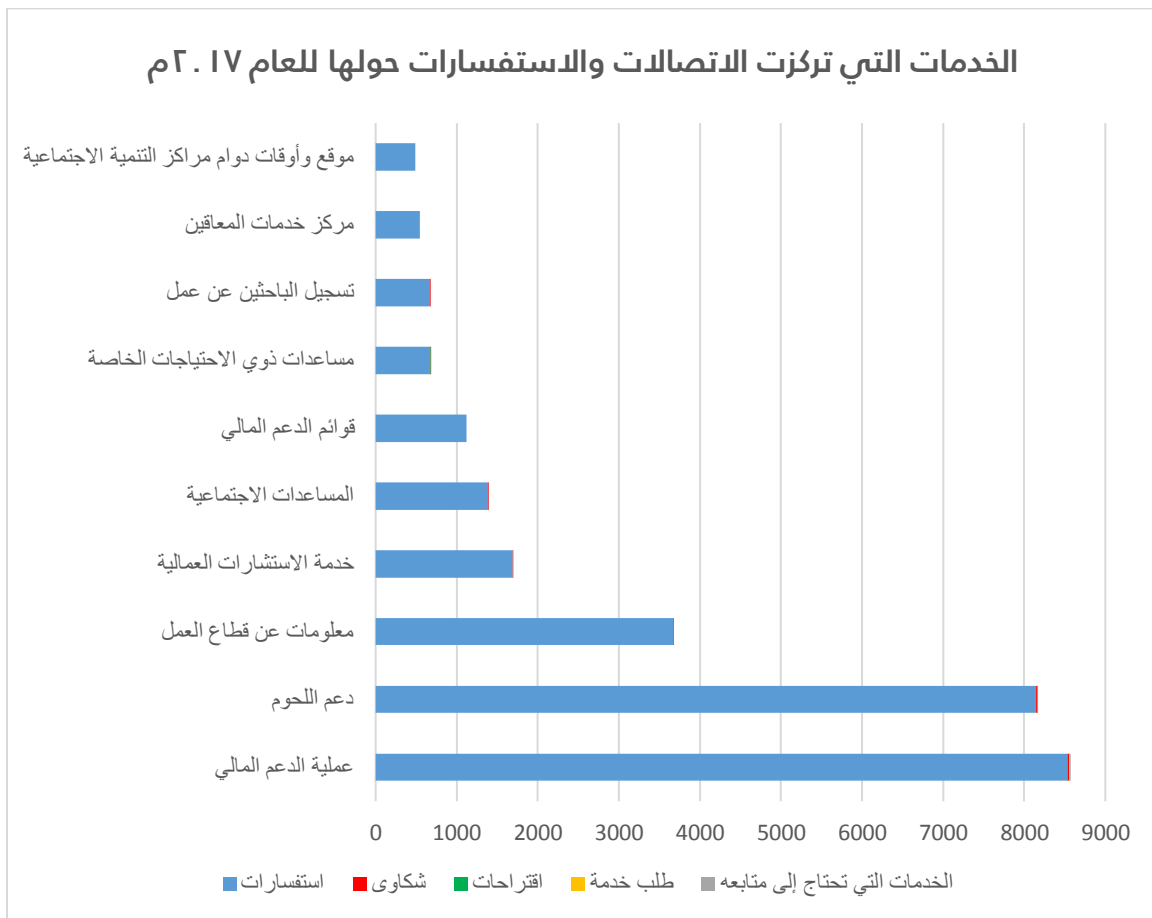
تصنيف المكالمات	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
الخدمات التي تحتاج إلى متابعة	1	1	0	4	2	0	2	3	0	0	1	0
اقتراحات	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0
شكاوى	10	13	10	5	6	3	10	5	1	0	1	0
طلب خدمة	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
استفسارات	324 7	1917	2673	3212	2800	1589	3254	3392	1955	2873	1901	1964



يوضح الرسم السابق أعلاه تصنيف المكالمات المستلمة من قبل مركز الاتصال بحسب نوعية الطلب خلال سنة 2017م، ويتكون تصنيف الاتصالات من خمسة أقسام وهي: الاستفسارات، طلب الخدمة، الشكاوى، الاقتراحات والخدمات التي تحتاج إلى متابعة.

حازت خدمة الاستفسارات على النسبة الأعلى من تصنيف المكالمات المستلمة بمعدل 99.72% من إجمالي المكالمات المستلمة. وتركزت أكثر الاستفسارات حول خدمتي الدعم المالي والتعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم. كما كان لخدمات قطاع العمل نصيب من المكالمات المستلمة. في حين توزعت المكالمات على الخدمات الأخرى المقدمة من قبل الوزارة.

وفي المرتبة الثانية كانت الشكاوى بنسبة 0.21% من إجمالي المكالمات المستلمة. حيث بلغ عدد الشكاوى 64 شكاوى. وكانت أكثر هذه الشكاوى موجهة إلى إدارة المساعدات الاجتماعية وذلك لأن هذه الإدارة هي الأكثر طلباً من قبل المتصلين على سائر أيام السنة.

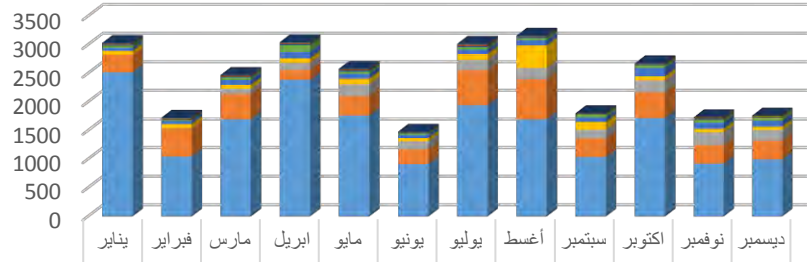


يوضح الرسم السابق أعلاه تصنيف المكالمات الواردة حسب الخدمات العشر الأكثر طلباً واستفساراً من قبل المتصلين في العام 2017م، فحسب الطلب على الخدمات تأتي خدمة عملية الدعم المالي في المرتبة الأولى بنسبة 28.24% من إجمالي عدد الطلب على الخدمات، وبذلك تكون خدمة الدعم المالي الأكثر طلباً بسبب أن الطلب على هذه الخدمة يكون مستمراً على مدار السنة، على خلاف بعض الخدمات الأخرى التي ينحصر الطلب عليها ضمن فترات معينة من السنة، كما أن أكثر شريحة من المتصلين هم من مستفيدي هذه الخدمة.

وفي المرتبة الثانية كانت خدمة التعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم بنسبة 26.39% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة، وحلت خدمة معلومات عن خدمات الوزارة وقطاع العمل في المرتبة الثالثة بنسبة 13.96% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة، بينما في المرتبة الرابعة كانت خدمة الاستشارات العمالية بنسبة 5.78% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة. وحازت خدمة المساعدات الاجتماعية على المرتبة الخامسة بنسبة 4.78% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة. ويليهما في المرتبة السادسة خدمة قوائم الدعم المالي بنسبة 3.47% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة. بينما حلت خدمة مساعدات ذوي الإعاقة في المرتبة السابعة بنسبة 2.34% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة.

أما في المرتبة الثامنة فكانت خدمة تسجيل الباحثين عن عمل بنسبة 2.30%. وفي المرتبة التاسعة كانت خدمة مركز خدمات المعاقين بنسبة 1.83% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة. في حين سجلت خدمة موقع وأوقات عمل مراكز التنمية الاجتماعية في المرتبة العاشرة بنسبة 1.69% من إجمالي عدد الطلب على الخدمة.

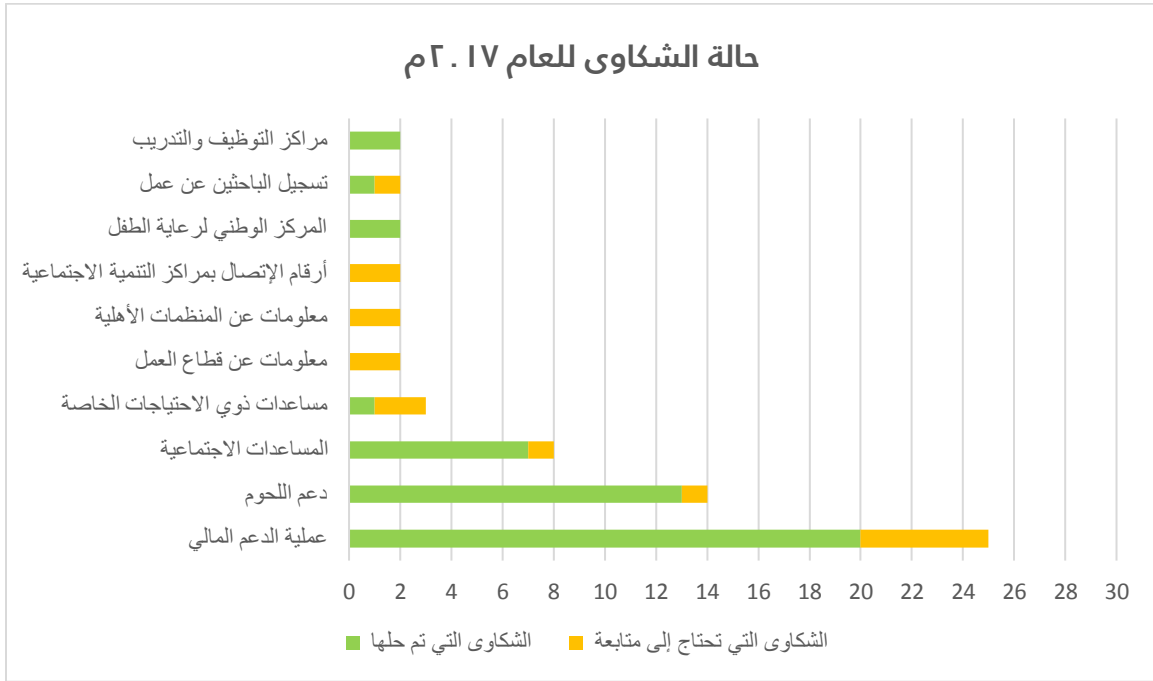
تصنيف المكالمات على حسب الإدارات للعام ٢٠١٧ م



	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
شؤون المعاهد المهنية	3	1	0	5	0	0	2	1	1	0	0	0
إدارة التعويضات ودعم التعطل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	16
الرعاية الاجتماعية	11	14	11	17	9	9	19	19	4	20	6	7
الأهلية والأسرة والطفولة	15	12	20	15	20	9	21	6	10	9	17	10
المنظمات الأهلية	17	12	17	16	21	11	18	16	9	8	16	4
التأهيل الإجتماعي	39	19	38	116	37	26	40	37	49	45	44	55
إدارة التوظيف	52	53	86	112	85	54	79	92	78	145	110	103
مراكز التنمية الاجتماعية	72	74	69	80	98	58	101	392	138	73	63	56
إدارة العلاقات العمالية	0	4	92	122	203	141	182	198	150	210	220	188
معلومات عامة عن وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	304	488	441	174	344	257	611	698	327	446	328	328
المساعدات الاجتماعية	2518	1048	1,697	2387	1762	915	1943	1700	1038	1720	920	996

يوضح الرسم البياني تصنيف الطلبات بحسب الإدارات خلال سنة 2017م. فقد تلقت إدارة المساعدات الاجتماعية النسبة الأعلى من المكالمات المستلمة بمعدل 65.46% من إجمالي الطلبات الواردة حسب الإدارات. ومن أهم الخدمات التي تقدمها هذه الإدارة هي خدمة التعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم، خدمة الدعم المالي وخدمة المساعدات الاجتماعية. وفي المرتبة الثانية حلت معلومات عامة عن وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بنسبة 16.66% من إجمالي الطلبات حسب الإدارات.

أما الطلبات المتبقية فقد توزعت على الإدارات الأخرى في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بحسب الخدمات التي توفرها الإدارات، وتراوحت بين 6% وأقل وكان ترتيبها حسب الآتي: إدارة العلاقات العمالية، إدارة مراكز التنمية الاجتماعية، إدارة التوظيف، إدارة التأهيل الاجتماعي، إدارة المنظمات الأهلية، إدارة تنمية الأسرة والطفولة، إدارة الرعاية الاجتماعية، إدارة التعويضات ودعم التعطل وأخيراً إدارة شؤون المعاهد المهنية.



ضمن حرص وسعي وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على متابعة شكاوى المواطنين عن طريق الإدارات التابعة لها، بلغ عدد الشكاوى المستلمة على مدار سنة 2017م في مركز اتصال وزارة العمل والتنمية الاجتماعية 64 شكوى. حيث تم إنجاز ما نسبته 74.19% من الشكاوى فيما لا زالت هناك 25.81% من الشكاوى التي تحتاج إلى متابعة وتم تحويلها إلى الإدارات المعنية في الوزارة للقيام بعمل اللازم.

تحرص وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على التواصل مع جميع شرائح المستفيدين من خدماتها وذلك من خلال الخدمات المضافة التي يقدمها مركز الاتصال، وتتنوع هذه الخدمات المقدمة بين الرسائل النصية، الفاكسات، البريد الإلكتروني، الإخطارات الهاتفية والإخطارات المرئية.

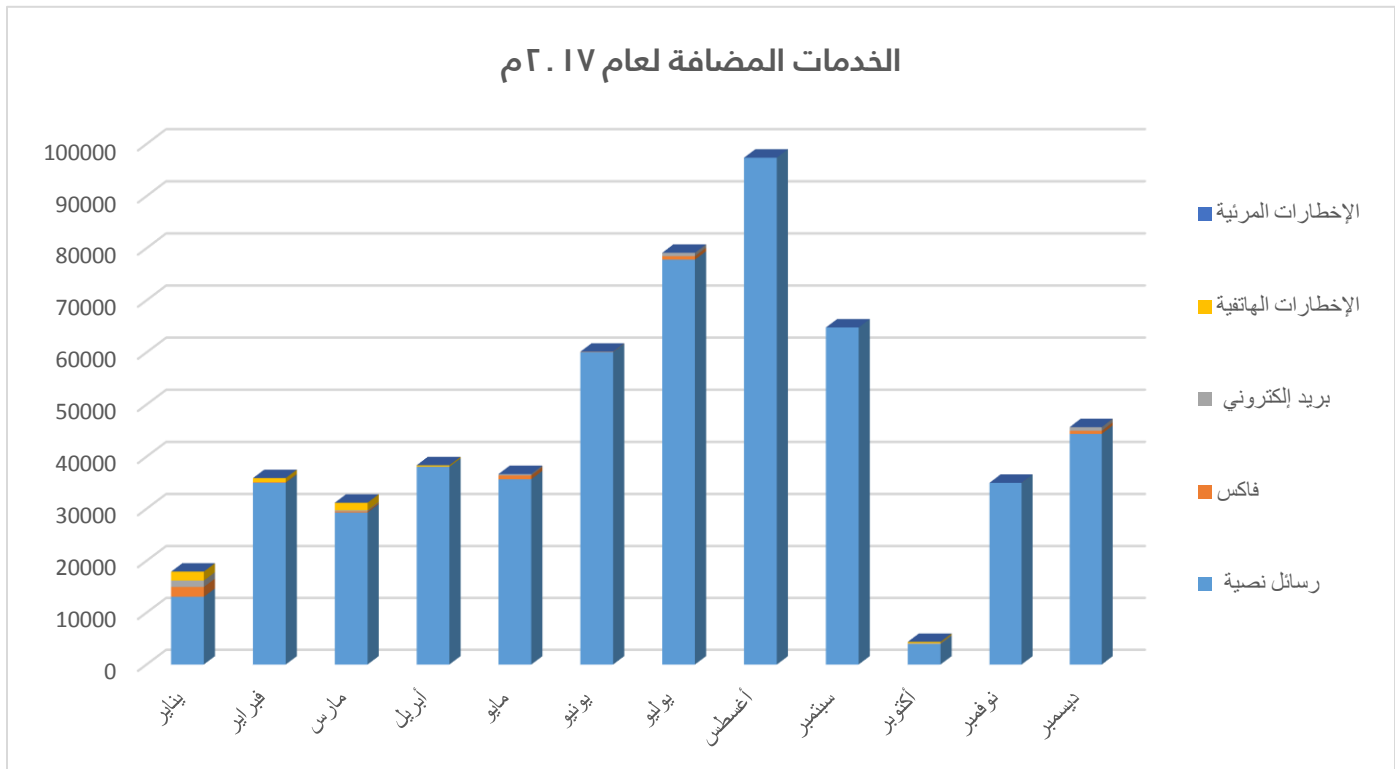
عمدت الوزارة خلال العام 2017م على إرسال 557,569 رسالة نصية، وتوزعت هذه الرسائل على دعوة الباحثين عن عمل لحضور معارض التوظيف التي تنظمها الوزارة، وكذلك لبعض مستخدمي خدمات التعويض النقدي لرفع الدعم عن اللحوم، الدعم المالي والضمان الاجتماعي لتحديث بياناتهم من خلال المراكز الاجتماعية، كما كان للمراكز الاجتماعية رصيد وافر من هذه الرسائل النصية بخصوص الإعلان عن برامج التوعية والمحاضرات الإرشادية والتثقيفية وورش العمل التي تنظمها هذه المراكز.

وفي إطار التواصل بين الوزارة والمنظمات الأهلية ولتعميق الشراكة المجتمعية حظيت خدمتي الفاكس والبريد الإلكتروني بكم وافر من الاستخدام من قبل إدارة المنظمات الأهلية. حيث تم العمل على إرسال 11,144 بريد إلكتروني و1,749 فاكس كتعاميم ودعوات للمنظمات الأهلية.

وضمن عملية استطلاع آراء المستفيدين من خدمات قطاع التنمية بالوزارة تم إرسال 3,871 إخطاراً هاتفياً. في حين لم يتم استخدام خدمة الإخطارات المرئية. ويسعى مركز الاتصال جاهداً في إنجاز الخدمات المضافة على أكمل وجه وحسب الوقت المطلوب.

جدول رقم (131) يبين عدد الاتصالات الواردة على الخط الساخن لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية على
حسب الخدمات المضافة للعام 2017م

الخدمات المضافة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
الإخطارات المرئية	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
الإخطارات الهاتفية	0	0	0	0	0	0	1663	2208	0	0	0	0
بريد إلكتروني	985	878	1527	2173	1170	0	0	293	893	1169	1761	295
فاكس	352	0	1004	336	0	0	42	0	15	0	0	0
رسائل نصية	3688	4470	1726	2635	29424	21713	14454	3525	75448	52787	149228	198471





مَمْلَكَة الْبَحْرَيْن

وزارة العمارة والتنمية الاجتماعية

رقم الاتصال: +973-17101888 / 17873777

صندوق البريد: P.O.Box: 32333

البريد الإلكتروني: E-mail: info@mlsd.gov.bh

الموقع الإلكتروني: Website: www.mlsd.gov.bh



mlsdbahrain