



وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

Ministry of Labour  
and Social Development

أهم إنجازات وزارة العمل  
والتنمية الاجتماعية  
في العام 2018



## أهم إنجازات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في العام 2018



جولة الوزير الميدانية بمناسبة تطبيق نظام حظر العمل وقت الظهيرة



جلالة الملك المفدى يستقبل رئيس الاتحاد العام



توقيع مذكرة تفاهم مع كلية البحرين التقنية البوليتكنيك 8



تكريم الفئات الداعمة لذوي الاعاقة



الأمين العام للمجلس الأعلى للمرأة تبحث مع وزير  
العمل

والتنمية الاجتماعية رفع مشاركة المرأة البحرينية في  
سوق

الاجتماع مع الاتحاد العام لنقابات عمال البحرين



افتتاح مؤتمر السلامة المهنية



افتتاح مركز المحرق الاجتماعي



افتتاح الملتقى النقابي للمرأة العربية



احدى لقاءات الباحثين عن عمل



فوز هيئة تنظيم سوق العمل بجائزة أفضل الممارسات  
الحكومية



سمو الشيخ خالد بن حمد آل خليفة يزور مركز دانة للتربية الخاصة



زيارة ميدانية لشركة بناغاز



زيارة المسنين



زيارة مراكز الرعاية والتأهيل الاجتماعية



زيارة أهالي مدينة حمد



زيارة المسنين في العيد



حميدان مترأساً وفد البحرين بمؤتمر العمل العربي



حميدان مترأساً وفد البحرين المشارك في جنيف



حفل تخريج الفوج 19 لطلبة وطالبات المراكز التأهيلية والأكاديمية والمهنية



معرض التوظيف في القطاع الصحي



معرض البحرين للتدريب ما قبل العمل



مركز عبدالله فخرو



مبادرة تضامن مع ذوي العزيمة وكبار السن



لقاء رئيس الوزراء للإدارة العليا



(2) قرار حظر العمل



لدى استقبال العاهل المفدى للإدارة العليا وعدد من  
منتسبي الوزارة



قرينة العاهل المفدى تستقبل مجلس إدارة الاتحاد النسائي الجديد



لقاء سعادة الوزير مع السيد جاي رايدر مدير عام منظمة العمل الدولية

- أهم إنجازات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في 2018
- توظيف أكثر من 19 ألف مواطن واستقرار معدلات البطالة في حدودها الآمنة والمستقرة
- تنفيذ مبادرة جديدة للتأكد من التزام منشآت القطاع الخاص بتوظيف ذوي العزيمة
- صرف أكثر من 13 مليون دينار مخصصات إعاقه شهرية
- (792) طفلاً استفادوا من البرامج الإنمائية والوقائية في مركز حماية الطفل
- الضمان الاجتماعي شمل (16209) مواطناً مستفيداً
- صرف علاوة الغلاء لأكثر من (121) ألف أسرة بحرينية بقيمة إجمالية تزيد على 100 مليون دينار
- جهود لافتة في تأمين بيئة العمل السليمة والخالية من الإصابات المهنية

واصلت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية جهودها لتحقيق رؤيتها وأداء رسالتها نحو المجتمع من خلال تنفيذ العديد من المبادرات والمشاريع الهادفة إلى استدامة الرفاه الاجتماعي والارتقاء بالموارد البشرية الوطنية، وإدماجها في سوق العمل بالشراكة الفعالة مع مختلف القطاعات والأفراد والمؤسسات ذات الصلة، وتسخير كافة الإمكانيات للإسهام في تحقيق التماسك الاجتماعي عبر سلسلة من الإجراءات التي توفر الحماية للأسرة البحرينية، سواء كان ذلك على صعيد توفير العمل للشباب أو على صعيد التنمية الاجتماعية على مستوى الأفراد أو الأسرة.



وفي هذا الاطار، فقد استطاعت الوزارة إبقاء معدلات البطالة في حدودها الآمنة والطبيعية، وزادت المساعدات الاجتماعية المقدمة للمواطنين وفق الشروط المعمول بها، كما وكثفت جهودها بالتعاون مع صندوق العمل (تمكين) لتأهيل الباحثين عن عمل، وتزويدهم بمختلف المهارات المهنية التي يحتاجها سوق العمل، وذلك في إطار تنفيذ استراتيجية الوزارة الهادفة إلى بلوغ مجتمع آمن متعاف منضبط متماسك، حيث تؤمن الوزارة بأن هذه المبادرات والخدمات التي تقدمها للمواطنين كفيلة بتعميق قيم المواطنة، وتزيد من ثقة المواطن في برامج عمل الحكومة وما تصبوا إليه من تقديم خدمة مميزة تعكس ما وصلت إليه مملكة البحرين من تقدم ورخاء في هذا العهد الزاهر لحضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة، عاهل البلاد المفدى، حفظه الله روعاه، والحكومة الرشيدة برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة، رئيس مجلس الوزراء الموقر، ومؤازرة ومساندة حثيثة من صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة، ولي العهد الأمين، النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء، حفظهم الله ورعاهم.

وفيما يلي أبرز الإنجازات التي حققتها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، خلال العام 2018:

#### معدلات البطالة آمنة.. التوظيف بوتيرة أسرع:

في إطار جهودها لتسريع دمج الباحثين عن عمل من المواطنين في القطاع الخاص، بادرت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في تنويع آليات التوظيف، خاصة مع تزايد أعداد الداخلين الجدد لسوق العمل، وذلك عبر سلسلة من الآليات، ومنها التوظيف الجماعي بالتعاون مع المنشآت في القطاع الخاص، كما يتم استهداف القطاعات الجاذبة للمواطنين، وإقامة المعارض المتخصصة، حيث ساهمت تلك الآليات في توظيف الباحثين عن عمل من المواطنين.

وقد أثمرت جهود الوزارة خلال العام 2018 على إبقاء معدلات البطالة في حدودها الآمنة والمطمئنة بنسبة لا تتجاوز 4% رغم مختلف التحديات التي تواجه سوق العمل.

وقامت الوزارة في هذا السياق، بتوظيف (19373) بحرينياً حتى منتصف أكتوبر الماضي، أما عن عدد الباحثين عن عمل المسجلين لدى الوزارة من الذين توظفوا خلال حتى أكتوبر الماضي فقد بلغ (11171) متوظف، فيما تمكنت الوزارة من تحصيل (8931) وظيفة شاغرة في القطاع الخاص، منها (3237) وظيفة للجامعيين، و(5694) شواغر لغير الجامعيين.

#### معارض التوظيف:

تعد معارض التوظيف إحدى الآليات المهمة التي اعتمدها الوزارة في إدماج الباحثين عن عمل في القطاع الخاص، وهي عبارة عن، معارض التوظيف العام، ومعارض التوظيف المتخصصة، التي تستهدف قطاعات معينة، وتنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة، رئيس مجلس الوزراء الموقر، بتكثيف تنظيم معارض التوظيف، فقد شهد العام 2018 إقامة (7) معارض، لمختلف التخصصات والمراحل الدراسية، ونجحت تلك المعارض في تحقيق أهدافها بتسريع وتيرة توظيف المواطنين الباحثين عن عمل.



## التدريب والتنمية البشرية:

انطلاقاً من إيمانها بدفع عجلة تنمية الموارد البشرية الوطنية كركيزة أساسية، وتعزيز تطوير إمكانيات الكوادر البحرينية لتكون قادرة على المنافسة وجعل المواطن البحريني الخيار الأفضل عند التوظيف، فقد نفذت إدارة التدريب وتطوير القوى العاملة العديد من برامج التدريب للارتقاء في المجال المهني مع ضمان تفعيل وتنفيذ السياسات والقرارات الخاصة بالتدريب بما يتلاءم مع متطلبات واحتياجات سوق العمل الفعلية بالتعاون مع صندوق العمل (تمكين)، وتستهدف خريجي المدارس والكليات والجامعات وحتى المتسربين من المدارس، وقد بلغ عدد الباحثين عن عمل المستفيدين من البرامج التدريبية (5032) باحثاً عن عمل.

وفي ذات الإطار، تم تنفيذ برنامج تدريب الباحثين عن عمل مع ضمان التوظيف، حيث يتم تدريب عدد من الكوادر للعمل في المؤسسات الخاصة في دروات تخصصية مهنية احترافية نظرية وعملية، يتم منحهم شهادة احترافية، بالإضافة إلى توظيفهم فور اجتياز الدورة.

وضمن مشروع الخطة الوطنية للإرشاد والتوظيف الذي يهدف إلى وضع السياسات للنهوض ببرامج الإرشاد والتوجيه المهني وربطها بمخرجات التعليم والتدريب واحتياجات سوق العمل، فإنه يتم تقديم محاضرات أسبوعية للإرشاد والتوجيه المهني، بهدف توجيه وتعريف الباحثين عن عمل بما تقدمه الوزارة من خدمات في مجال التدريب وكيفية الاستفادة منها.

ومن بين أهم المشاريع التي ستنفذ لتنمية الموارد البشرية الوطنية يأتي مشروع المعايير المهنية الوطنية، وتأهيل الموظفين المستجدين، ضمن الإطار العام لنظام التلمذة المهنية والمستويات والمؤهلات المهنية.

## تعزيز مكانة البحرين كمركز إقليمي للتدريب:

وضمن استراتيجية الوزارة لتشجيع الاستثمار في قطاع التدريب وتنمية الموارد البشرية في البحرين على المستويين المحلي والإقليمي والدولي، وذلك من خلال إشرافها على المعاهد والمؤسسات التدريبية الخاصة، ومتابعة تنفيذ البرامج والمبادرات التي تسهم في توفير احتياجات سوق العمل من برامج لتأهيل وتدريب العاملين والباحثين عن عمل، وتؤهل مملكة البحرين لتعزيز موقعها كمركز إقليمي للتدريب الموارد البشرية، فقد بلغ مجموع المؤسسات التدريبية المرخصة حتى أكتوبر الماضي (78) مؤسسة، منها تسعة مراكز مهنية وفنية و(69) مركزاً ومعهداً إدارياً وتجارياً، فيما تلقت الوزارة (148) طلباً لمستثمرين يرغبون بفتح مؤسسات تدريبية خاصة، كما تم إلغاء ترخيص (2) مؤسسات لأسباب تتمثل في عدم الالتزام باشتراطات القانون رقم (25) لسنة 1998، بشأن المؤسسات التعليمية أو التدريبية الخاصة، أو بطلب من صاحب المؤسسة.

وفي شأن التراخيص لبرامج التدريب، فقد تم خلال العام 2018 الترخيص لعدد (1133) برنامجاً تدريبياً لمختلف المؤسسات التدريبية المرخصة منها (293) برنامجاً محلياً، و(354) برنامجاً مرخصاً بشهادة إتمام واجتياز، و(486) برنامجاً مرخصاً بشهادة من جهة اعتماد دولية، كما قامت الوزارة بالترخيص لـ (511) مدرباً لمختلف المؤسسات التدريبية الخاصة بعد اجتيازهم معايير الفحص والتقييم.

وفي إطار تعزيز دورها الرقابي من أجل ضمان جودة أداء مؤسسات التدريب المهني وحثها على الالتزام بالشروط والمعايير، فقد قامت الوزارة بـ (108) زيارات تفتيشية للمعاهد والمراكز الخاصة، وتم ضبط (23) مخالفة وتحريم (23) إنذاراً، كما تم ضبط مؤسسة واحدة فقط تمارس نشاط التدريب دون ترخيص. وبلغ إجمالي عدد المتدربين في مختلف المؤسسات التدريبية المرخصة للعام 2017 وفق نتائج تحليل التقارير السنوية لمؤسسات التدريب المهني (31807) متدربين، موزعين على البرامج التدريبية المختلفة.

### التأمين ضد التعطل:

ما زال التأمين ضد التعطل يؤتي ثماره منذ انطلاقة في المملكة العام 2007، حيث استطاع النظام من تعزيز منظومة الحماية الاجتماعية للمواطنين، عبر تقديم إعانات للباحثين عن عمل، وتوفير تعويضات للمفصولين خلال فترة التعطل الحرجة، وتعد هذه التجربة من التجارب الاقليمية الناجحة التي أخذت للعمل بها بعض دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

وقد تفاوتت أعداد المستحقين لإعانة التعطل من شهر لآخر، حيث استفاد من الإعانة في شهر يناير (4561) مستحقاً، بينما شهد مايو صرف الإعانة لأكثر عدد حيث بلغ (4825) مستحقاً، فيما شهد شهر سبتمبر الماضي صرف الإعانة لأقل عدد وهو (3797) مستحقاً، وذلك حسب آخر تقرير فصلي صادر بهذا الخصوص.

أما بخصوص مستحقي تعويض التعطل، فقد شهد شهر مارس أقل عدد لمستحقي الإعانة بواقع (305) مستحقين، في الوقت الذي كان فيه شهر يوليو الأعلى إذ بلغ عددهم (615) مستحقاً، بينما بلغ عدد المفصولين المستحقين للتعويض (511) مستحقاً عن آخر تقرير فصلي صادر في شهر سبتمبر 2018م، وقد كان عدد المستحقين في شهر يناير (471) مستحقاً، وفي شهر سبتمبر الماضي.

وفي إطار حرص وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على التعريف بقانون التأمين ضد التعطل لنشر الوعي بين الباحثين عن عمل بينود واشتراطات النظام، فقد أقامت الوزارة محاضرات تعريفية شارك فيها (5040) مشارك حتى أكتوبر الماضي.

### التفتيش العمالي على المنشآت:

يعد التفتيش العمالي أهم الأدوات الرقابية على المنشآت العاملة في القطاع الخاص، حيث يتم الإشراف على تأمين تطبيق قانون العمل في القطاع الأهلي والقرارات المنفذة له، من خلال الزيارات التفتيشية الميدانية التي تقوم بها الوزارة على مدار العام.

وفي هذا الإطار، قام المفتشون بالوزارة من بداية العام الجاري حتى أكتوبر بـ (14578) زيارة تفتيشية بمختلف أنواعها وغاياتها للتأكد من تطبيق القرار رقم (3) لسنة 2013، وقد تم تفتيش (3582) منشأة تضم (216818) عاملاً. وقد بلغ عدد العمالة الوطنية التي تم التفتيش عليها (41498) عاملاً، بينما بلغ عدد العمالة الأجنبية ممن تم التفتيش عليهم (175320).

وقد تم تحرير (94) محضر مخالفة أثناء الزيارات التفتيشية، بالإضافة إلى إدراج بعض تلك المنشآت في قائمة المتابعة للتأكد من تطبيقها لقانون العمل في القطاع الأهلي.

### الحملة التفتيشية للتأكد من التزام المنشآت برعاية وتأهيل وتشغيل ذوي الإعاقة:

في إطار حرص الوزارة على إدماج كافة فئات المواطنين في سوق العمل، فقد تم هذا العام البدء بالحملة التفتيشية الخاصة للتأكد من تطبيق قانون رقم (74) لسنة 2006 بشأن رعاية وتأهيل ذوي الإعاقة، حيث تم حصر المنشآت التي ينطبق عليها القانون وتضم 50 عاملاً أو أكثر، ومن ثم يتم إدراجها ضمن الزيارات التفتيشية، وقد بلغ عدد المنشآت التي تمت زيارتها في هذا الإطار من يناير حتى أكتوبر من العام الجاري (501) منشأة، وقد بلغ إجمالي الشواغر الوظيفية لدى هذا المنشآت (270) شاغراً خاصاً بذوي الإعاقة في 84 منشأة.

### تعزيز مجالات السلامة والصحة المهنية:

تسعى مملكة البحرين على الدوام لتوفير بيئة عمل سليمة وآمنة، لذا أولت الحكومة الموقرة اهتماماً متزايداً بتعزيز السلامة والصحة المهنية بمنشآت القطاع الخاص، حيث حرصت في هذا الجانب على تطوير التشريعات اللازمة لضمان سلامة العمال في مواقع العمل تتماشى مع معايير العمل الدولية، ورفع مستوى الوعي الوقائي لدى أصحاب العمل والعمال بأهمية الالتزام باشتراطات وإجراءات السلامة المهنية في مختلف مواقع الإنتاج.

وفي هذا السياق، قامت الوزارة بتنفيذ برامج تفتيشية على مدار العام بزيارات لمختلف قطاعات العمل، شملت مواقع العمل وعلى الأخص قطاعي التشييد والبناء وقطاع التصنيع بالإضافة إلى مساكن العمال والتحقق في الشكاوى العمالية، وكذلك إعداد حملة للإشراف على حظر العمل لشهري يوليو وأغسطس، إلى جانب إعادة التفتيش على مواقع العمل وسكن العمال، وذلك للتأكد من تطبيق تعليمات السلامة والصحة المهنية بعد عملية التفتيش.

وقد بلغ إجمالي عدد الزيارات التفتيشية منذ بداية العام وحتى نوفمبر الماضي (10697) زيارة، منها (309) زيارات لموقع عمل، و(203) لمساكن عمال سواء كان التفتيش دورياً أو بسبب شكاوى عمالية.

### حظر العمل خلال الصيف:

يعد قرار حظر العمل وقت الظهيرة من القرارات التي تحمل في طياتها أبعاداً إنسانية تتماشى مع احترام مملكة البحرين لحقوق الإنسان بصفة عامة وحقوق العمال بوجه خاص، حيث وفقاً للقرار الوزاري رقم (3) لسنة 2013 بشأن حظر العمل تحت أشعة الشمس المباشرة في شهري يوليو وأغسطس، تشرف الوزارة ومن خلال مراقبة مواقع العمل على التأكد من تطبيق القرار. وقد بلغ إجمالي الزيارات التفتيشية خلال تلك الفترة (10185) زيارة لمختلف مواقع العمل. ونظراً لتكثيف الوزارة جهودها في تنفيذ القرار وما تسببه من حملات تثقيفية، ما خلق زيادة وعي بالالتزام الطوعي بهذا القرار من قبل أصحاب العمال والعمال، فقد ارتفعت نسبة الالتزام هذا العام لتصل 98.5%، وانخفاض عدد المخالفات إلى (156) مخالفة فقط، وقعت بحق (323) عاملاً.

## التفتيش على مساكن العمال:

تشهد مملكة البحرين تطوراً عمرانياً كبيراً وتنوعاً في إقامة المشاريع التجارية والصناعية، والذي ساهم في زيادة أعداد العمالة الوافدة، مما تطلب زيادة أعداد المساكن المجهزة للعمال. وللتأكد من مطابقة سكن العمال لمواصفات السلامة والأمن، فقد قامت الوزارة بزيارات تفتيشية لسكن العمال بلغت (203) زيارات، في مختلف المحافظات حتى شهر نوفمبر الماضي، وذلك للتأكد من تطبيق الاشتراطات اللازمة بشأن ضمان سلامة قاطني هذه المساكن.

وفي إطار الشراكة المجتمعية والتعاون مع مختلف الأجهزة المعنية بالمملكة، فقد قامت الوزارة بالتعاون مع المحافظات والجهات ذات العلاقة بعد صدور قرار معالي وزير الداخلية رقم (45) لسنة 2013 بتشكيل فرق عمل ميدانية في محافظة العاصمة لحصر المباني والمساكن التي تشكل خطورة على ساكنيها ومرتادها، بزيارة عدد (74) مسكن عمالي لم يتم زيارتها من قبل حتى نوفمبر 2018، إضافة إلى (5) مساكن تم إعادة زيارتها في هذا العام في إطار متابعتها والتزامها بالاشتراطات المطلوبة.

## حوادث العمل المهنية:

تحرص الحكومة الموقرة، وفي ظل تزايد اهتمامها بالتزام المنشآت الخاصة باشتراطات السلامة والصحة المهنية، وذلك لتخفيض عدد إصابات العمل بمختلف درجاتها، فقد تراجعت نسب حوادث العمل، حيث بلغ إجمالي عدد الحوادث العمالية (309) حوادث حتى شهر نوفمبر، أغلبها في قطاع البناء والتشييد بواقع (151) حادثاً، تلاه قطاع التصنيع بعدد (63) حادثاً عمالياً.

ومن خلال التحقيق الفني للحوادث المهنية التي تم الإبلاغ عنها، اتضح بأن معظمها ناتج عن وجود تقصير من قبل المنشآت في توفير اشتراطات السلامة والصحة المهنية في مواقع العمل بالإضافة إلى عدم الالتزام بأحكام قانون العمل في القطاع الأهلي والقرارات الوزارية التي تنظم وتحدد الاشتراطات والمواصفات اللازم توافرها لحماية العمال من مخاطر العمل. وقد بلغ إجمالي عدد الإصابات المهنية في مختلف مواقع الإنتاج (327) إصابة عمل، وقعت حتى شهر نوفمبر 2018، منها (20) حالة وفاة، و(127) إصابة جسيمة، وكان قطاع الإنشاءات الأكثر في عدد الوفيات، بواقع (16) حالة وفاة.

## تسوية الشكاوى العمالية ودياً:

وفي إطار دورها الرقابي ومتابعتها للعلاقة بين أطراف الإنتاج، فقد تلقت الوزارة حتى أغسطس الماضي (2562) شكاوى عمالية، وتم تسوية 65% من المنازعات بين طرفي العلاقة (صاحب العمل والعامل)، حيث استطاعت الوزارة في هذا السياق حل (1668) شكاوى عمالية بالتوافق بين الطرفين، وبلغ عدد الشكاوى العمالية للبحرينيين منها (1521) شكاوى، بينما وصل عدد الشكاوى من قبل العمالة الوافدة (1096) شكاوى حتى نهاية أغسطس 2018. وانخفضت الشكاوى المحالة إلى مجلس التسويات أو هيئة التحكيم في عام 2018 مقارنة بالسنوات السابقة إلى 98%، حيث تم إحالة عدد (2) نزاع عمالي جماعي فقط من أصل (10) نزاعات من منازعات العمل الجماعية ودياً بعد ان تم حل هذه النزاعات بصورة ودية.



### حفل العمال المجدين:

وفي إطار جهود الوزارة في تكريم السواعد الوطني، التي ساهمت في نهضة البحرين في مختلف القطاعات الإنتاجية، أقامت الوزارة، وتحت الرعاية لسامية لحضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة، عاهل البلاد المفدى، حفظه الله ورعاه، الحفل الـ(34) لتكريم العمال المجدين والمتفوقين والمنشآت المتميزة في القطاع الأهلي، حيث تم تكريم رواد عمل متفوقين وعمال وإداريين مجدين ومنشآت متميزة الى جانب فئات مجتمعية مساندة وداعمة لتوجهات ومبادرات الوزارة نحو تعزيز مكانة القوى العاملة الوطنية في مختلف القطاعات الإنتاجية، وتطوير أدائها، وتحسين الإنتاجية في سوق العمل، وذلك تقديراً لتمييزهم وعرفاناً من الدولة بما بذلوه، وتقدير قيمة العطاء والعمل الجاد والتفوق المهني في جميع القطاعات الانتاجية.

### تنمية المجتمع:

أقيم حفل توزيع جائزة صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة لتشجيع الأسر المنتجة هذا العام على المستوى المحلي تحت رعاية وحضور سموها، حيث تم تتويج الفائزين بجائزة أفضل أسرة منتجة وأفضل منتج وأفضل داعم للأسر المنتجة، حيث بلغ عدد المتقدمين للجائزة (255) بزيادة 33% عن الدورة السابقة من الجائزة على المستوى المحلي.

### برنامج خطوة للمشروعات المنزلية:

يعد برنامج خطوة للمشروعات المنزلية من أهم المبادرات التي سعت الوزارة لتنفيذها بهدف تحقيق الضوابط المنظمة للأنشطة الإنتاجية للأفراد والأسر المنتجة، من خلال تأسيس المنزل المنتج لأصحاب الأفكار المميّزة، والعمل المنزلي الحر، حيث يتم إعداد رواد أعمال من خلال دورات تدريبية بمركز التميز للمشروعات المنزلية ومركز التصميم والابتكار، وتسهيل تمويل مشاريعهم ودعمهم بتسويقها، وتأهيلهم ليكونوا أصحاب مشاريع مستدامة، حيث بلغ عدد الحاصلين على ترخيص العمل من المنزل (433) فرداً، فيما بلغ عدد المستفيدين من البرامج الإنتاجية (1863) مستفيداً، واستفاد (6758) فرداً من البرامج التدريبية.

### أكثر من 16 ألف مستفيد من أنشطة المراكز الاجتماعية:

أنشئت المراكز الاجتماعية في مختلف محافظات المملكة لتسهيل تقديم الخدمات للمواطنين بالقرب من مقر سكنهم، وقد بلغ عدد المراكز الاجتماعية (9) مراكز حتى الآن، وذلك بعد أن تم افتتاح مركز جد حفص الاجتماعي بشكل جزئي تمهيداً للافتتاح النهائي بعد الانتهاء من إنشاء ناد نهاري خاص بالمسنين، وجاري العمل حالياً على تشييد مركز اجتماعي نموذجي جديد في منطقة البديع، ويتم إنشاء هذه المراكز وفقاً للعدد السكاني للمناطق وتوزيعها على محافظات المملكة.



أما على صعيد تنفيذ البرامج والفعاليات التي تقيمها المراكز الاجتماعية، فقد تم تنظيم (346) فعالية في جميع المجالات الاجتماعية والرعاية والاقتصادية والصحية والتربوية، بلغ عدد المستفيدين منها (16579) فرداً.

وحرصاً من الوزارة على تحسين مستوى معيشة المواطن وتلمس احتياجاته تم إجراء بحوث ميدانية للمواطنين بواقع (1765) بحثاً ميدانياً في مختلف محافظات المملكة.

#### دعم المنظمات الأهلية:

وفي شأن دعم وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للمنظمات الأهلية، فقد بلغ عدد المنظمات الأهلية الفاعلة والنشطة هذا العام (510) منظمات من أصل (631) منظمة، كما تم تصحيح الوضع القانوني لـ (8) جمعيات أهلية.

#### تراخيص جمع المال:

قامت الوزارة بتسهيل إجراءات منح تراخيص جمع المال أمام العمل الخيري والإنساني مع التقييد بالنظام والقوانين، وبلغ عددها (144) ترخيصاً، وبلغ عدد تراخيص تحويل أموال للخارج (299) ترخيصاً، وبلغ عدد تراخيص استلام أموال من الخارج (122) ترخيصاً، في حين بلغ عدد تراخيص تلقي أموال بغير ترخيص (129) ترخيصاً.

#### المنح المالية للمنظمات الأهلية:

وقد وفرت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية دعماً مادياً وفتياً للمنظمات الأهلية، حيث حصلت (47) منظمة على منح مالية، وبلغت القيمة الإجمالية للدعم (155000) ديناراً بحرينياً، كما وفرت الوزارة برامج تدريبية متنوعة وأهمها التحضير لتدريب المنظمات الأهلية عن بعد وذلك عن طريق منصة إلكترونية حيث سيطرح اثني عشر دورة تدريبية خلال 12 شهراً.

#### خدمات التأهيل الاجتماعي:

يقدم قطاع الرعاية والتأهيل الاجتماعي قائمة متكاملة من الخدمات الرعاية والتأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة عن طريق المراكز والدور التابعة، وذلك بهدف تطوير خدمات الدمج الاجتماعي والتأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة، وتحقيق الدعم والارتقاء بهذه الفئة وتنمية القدرات الاجتماعية والصحية والاقتصادية والمهنية والنفسية وفق مبادئ العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص، وبلغ عدد المراكز المخصصة لذوي الإعاقة 6 مراكز، يستفيد منها (201) طالباً وطالبة، بالإضافة إلى الدعم الفني والمادي المقدم لـ (13) مركزاً أهلياً يدار من قبل المنظمات الأهلية، ويستفيد منها (735) طالباً وطالبة، علماً بأنه في إطار استكمال منظومة الخدمات الشاملة المقدمة لهذه الفئة، فإنه جاري العمل في إنشاء مجمع الإعاقة الشامل ببناء 9 مراكز تأهيلية خاصة بذوي الإعاقة.



وقدمت الوزارة منذ بداية العام الجاري مخصصاً مالياً شهرياً لذوي الإعاقة، استفاد منه (11302) فرداً من ذوي الإعاقة، كما تم صرف المعينات والأجهزة التعويضية ذات المواصفات الخاصة لذوي الإعاقة من ذوي الدخل المحدود.

### الرعاية الاجتماعية للمسنين:

انطلاقاً من حرصها المتزايد على تغطية كافة الشرائح المجتمعية في الخدمات التي تقدمها الحكومة، فقد حققت الوزارة العديد من الإنجازات على هذا الصعيد، ف فيما يتعلق برعاية المسنين تم بناء الأرض المخصصة لمقر جمعية البحرين لرعاية الوالدين.

وفي السياق ذاته، فقد دشنت الوزارة النظام الإلكتروني الشامل لإدارة دور الإيواء لرعاية المسنين شهر نوفمبر 2018م، وهو سجل إلكتروني متكامل ينفذ لأول مرة في البحرين بالتعاون مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية، وشمل النظام كل الاحتياجات والإجراءات ذات الصلة بدور الإيواء لرعاية المسنين، بهدف تسهيل وتوثيق كل الإجراءات من بداية تقديم طلبات الإيواء ودراستها لغاية اعتمادها والبت فيها، إلى جانب السجل الإلكتروني الشامل للمسن المقيم في دور الإيواء، ومتابعة نظامه الغذائي وحالته الصحية والنفسية والاجتماعية، ويسهم النظام في تسهيل وترشيد اتخاذ القرارات من خلال بناء قواعد بيانات وطنية للمسنين. بالإضافة إلى رفع جودة خدمات وتأمين الإقامة اللائقة للمسنين مع إبراز مبادرات القطاع الخاص من خلال مساهمتهم في هذا المجال، فضلاً عن رصد المؤشرات لغرض الدراسات والإحصائيات المحلية والدولية.

### تنمية الطفولة:

وبالنسبة لشريحة الأطفال فقد قامت دار رعاية الطفولة (بيت بتلكو لرعاية الطفولة) ودار رعاية الفتيان باحتضان (40) طفلاً وطفلة في مبنى الدار، وقدمت لهم كل سبل الرعاية الاجتماعية والصحية والنفسية والتأهيلية.

### مركز حماية الطفل:

يعتبر الجهة المركزية المعنية بحماية الطفل التي تتولى تقييم ومتابعة الطفل الذي يتعرض لسوء المعاملة والإيذاء الجنسي والجسدي والنفسي والإهمال. ويقوم المركز بتوفير الحماية وتسهيل الخدمات المتعلقة بالتقييم والتحقيق والعلاج والمتابعة لهؤلاء الأطفال، ولقد بلغ عدد المستفيدين من خدمات المركز (792) طفلاً من الجنسين وبلغ عدد البرامج الإنمائية والوقائية خلال العام (18) ورشة استفاد منها (998) من الجنسين

### خط نجدة ومساندة الطفل (998):



يعتبر خط نجدة ومساندة الطفل خطأً هاتفياً مجانياً وهي خدمة لتلقي الاتصالات من قبل الطفل أو الغير بتعرضه لعنف أو سوء معاملة أو خطر ، كما يوفر خدمة الإرشاد والاستماع النشط والتحويل للجهات المعنية عند الحاجة لذلك، ويهدف الخط إلى العمل على توفير الحماية للطفل من سوء المعاملة، وتقديم المساندة النفسية والاجتماعية عبر الهاتف للطفل، وإمكانية التحويل للجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات الأخرى التي يحتاجها الطفل وتقديم الاستشارات الهاتفية للأسرة أو المعنيين بالطفل، وإمكانية تقديم المشورة القانونية للأسر.

ويستقبل خط نجدة ومساندة الطفل الفئة العمرية منذ الولادة حتى سن الثامنة عشرة، وقد بلغ عدد الحالات الحقيقية 191 خلال عام 2018 م، أما عدد المكالمات الواردة قد بلغ عددها 2236 يتضمنها مكالمات الارشاد عبر الهاتف واستفسارات عن الخدمة.

### دور الإيواء المؤقت:

بلغ عدد المستفيدين من خدمات الإرشاد الأسري الفردي والجماعي والإرشاد باللعب وجلسات التأهيل (1757) فرد من الذكور والإناث، بالإضافة إلى ذلك فقد تم تقديم (132) محاضرة تعريفية ووقائية وتوعوية استفاد منها (4305) أفراد من الجنسين، وذلك حتى نهاية شهر سبتمبر 2018.

أما فيما يتعلق ببرنامج الرعاية الأسرية المعني بتنفيذ زيارات أبناء المطلقين فقد تم تنفيذ (8087) زيارة استفاد منها (377) أسرة فيها و(577) طفلاً خلال النصف الأول من العام 2018، وتم الترخيص لـ (4) مراكز ارشاد بعد استيفائهم لمتطلبات الترخيص وذلك من أصل (40) طلباً، وتمارس أخصائيات الإرشاد الأسري الحاصلات على صفة الضبطية القضائية خلال العام 2018 إجراءات الرقابة والتفتيش على هذه المراكز.

### تنمية الطفولة:

في إطار تطوير قدرات ومهارات الأطفال والناشئة في المجالات المختلفة من خلال تكثيف البرامج والخدمات بأندية الأطفال والناشئة في المراكز الاجتماعية ونادي شريفة العوضي للأطفال والناشئة، فقد بلغ عدد البرامج المنفذة للأطفال 24 برنامجاً في مختلف المجالات من فنية وعلمية وثقافية ورياضية بالإضافة إلى الفعاليات والورش والاستضافات والزيارات التي بلغت في مجملها 43 فعالية، وقد استفاد من هذه البرامج والفعاليات 10986 مشاركاً من الجنسين.

وفي إطار متابعتها لدور الحضانة، فقد بلغ عدد الزيارات التفتيشية لها (271) زيارة، وبناء عليه تم إصدار (73) قراراً بتجديد ترخيص، كما بلغت عدد زيارات المعاينة الأولية لطلبات الترخيص الجديدة (53) زيارة، وبناء على تلك الطلبات تم إصدار 9 تراخيص جديدة للحضانات هذا العام، وإلغاء ترخيص حضانة واحدة.

كما أوقفت الوزارة نشاط (3) حضانات تقدمت بطلب إلغاء ترخيصها، فيما بلغت زيارات الشكاوى (37) زيارة.

### الضمان الاجتماعي:

استفاد من مساعدة الضمان الاجتماعي خلال العام الجاري (16209) مواطنين، وذلك بقيمة إجمالية تبلغ



(17,033,605) دنانير بحرينية.

#### مخصص الإعاقة:

وبالنسبة للمستفيدين من مخصص الإعاقة، فقد استفاد منه (11457) مواطناً من ذوي الإعاقة، وبلغ إجمالي المبالغ المصروفة (13,383,100) دينار بحريني.

#### تعويض حريق المساكن:

قامت الوزارة بتعويض (48) شخصاً عن حريق المساكن، وبلغ إجمالي المبالغ المصروفة (58,100) دينار بحريني.

#### الدعم المالي لمحدودي الدخل (علاوة الغلاء):

بلغ عدد المستفيدين من الدعم المالي لمحدودي الدخل (علاوة الغلاء)، (121316) أسرة بحرينية، بمبلغ إجمالي قيمته (100,174,280) ديناراً بحرينياً.

#### التعويض النقدي مقابل رفع الدعم عن اللحوم:

بلغ عدد المستفيدين من مشروع "إعادة توجيه الدعم للحوم" (159390) رب أسرة، وبلغ إجمالي المبالغ المصروفة (26,784,269) ديناراً بحرينياً.

#### تخفيض رسوم الكهرباء والماء:

وبالنسبة لتخفيض رسوم الكهرباء والماء، فقد تم تخفيض الرسوم عن لـ (11,700) أسرة مستفيدة من نظام المساعدات الاجتماعية وذلك خلال العام 2018.

#### مرصد مؤشرات الخدمات الالكترونية:

من الأهداف الاستراتيجية التي سعت إدارة نظم المعلومات إلى تحقيقها هي تأمين المعلومات ودعم الإدارة العليا بالوزارة من خلال توفير المعلومات اللازمة، حيث بادرت بتطوير نظام مرصد مؤشرات الخدمات لقطاعي العمل والتنمية، وهو عبارة عن واجهة عمل إلكترونية لعرض كافة التقارير والمؤشرات التفاعلية ومعززة برسوم بيانية توضيحية وجداول وإحصائيات لتمكين المسؤولين في الوزارة من اتخاذ القرارات السليمة ومتابعة الأداء ومراقبة المؤشرات بناءً على بيانات مختلف الإدارات والأقسام وبحسب معايير وقيم مختلفة.



يعمل هذا المرصد على إنتاج مجموعة من المؤشرات ذات العلاقة بالخدمات التي تقدمها الوزارة، ومنها خدمة تسجيل الشكاوى العمالية، وخدمة الباحثين عن عمل، وخدمة إعانة التعطل، وجاري العمل حالياً على تطوير المؤشرات لخدمات الوزارة، ومنها التوظيف والتأمين ضد التعطل، واتفاقيات التوظيف والتدريب، ودعم الأجور، وطلبات تثبيت توظيف العمالة الوطنية، والنقابات والاتحادات العمالية، والمعاهد المهنية، والتدريب والتحكيم العمالي.

وبمناسبة الإعلان عن مشروع تحويل جميع أنظمة حكومة البحرين لسحابة أمازون (السحابة أولاً) فقد باشرت الوزارة إعداد خطة تحويل خوادم وأنظمة الوزارة على السحابة، وستوفر الوزارة ما لا يقل عن 50% من التكاليف المرتبطة بشراء وتشغيل وصيانة هذه الأنظمة والتكاليف غير المحسوبة كالوقت المستغرق للشراء وتجهيز النظام المطلوب.

وبناء على خطة التحويل التي تم إعدادها، فقد تم تنفيذ المرحلة الأولى بنقل أنظمة التأمين ضد التعطل والرصد الصحفي وموقع الوزارة، ويجري الآن العمل على تنفيذ المرحلة الثانية من الخطة المذكورة، وذلك بنقل خوادم المساعدات الاجتماعية والمنظمات الأهلية والضمان الاجتماعي والدعم المالي. ومن المتوقع أن ينتهي تنفيذ جميع المراحل مع نهاية النصف الأول من 2019.

#### مشاركة لافتة للبحرين في منظمة العمل الدولية:

واصلت الوزارة إسهاماتها ومشاركاتها مع المجتمع الدولي من خلال حضورها الفاعل في المؤتمرات والمناسبات الدولية المختلفة، كما شاركت الوزارة في اجتماعات مجلس إدارة منظمة العمل الدولية بصفة عضو أصيل، ذلك إلى جانب عملها في تعزيز العلاقات الثنائية مع الدول الشقيقة والصديقة من خلال تفعيل مذكرات التفاهم واللجان المشتركة.

#### عدد الباحثين عن عمل المستفيدين من البرامج التدريبية (5032) باحثاً عن عمل

عدد المتقدمين			عدد المتدربين			عدد المتخرجين		
ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع
2473	5695	8168	169	502	671	1102	3259	4361



أعداد المستفيدين من خدمات إدارة التأهيل الاجتماعية لغاية أكتوبر 2018

الرقم	خدمات إدارة التأهيل الاجتماعي	ذكور	إناث	المجموع	ملاحظة
1	المراكز الأهلية المدعومة من خلال برامج الشراكة المجتمعية.	-	-	13	
2	المستفيدون من المراكز التأهيلية الأهلية لذوي الإعاقة	503	232	735	
3	المستفيدون من المراكز التأهيلية الخاصة لذوي الإعاقة	410	149	559	
4	المستفيدون من الوحدات المتنقلة لذوي الإعاقة	55	43	68	
5	المستفيدون من نادي سلوة لذوي الإعاقة	32	33	65	
6	المستفيدون من الأجهزة العينية والتعويضية لذوي الإعاقة	54	45	99	
7	المستفيدون من إصدار بطاقة ذوي الإعاقة	925	463	1338	
8	المستفيدون من خدمة توظيف ذوي الإعاقة	17	70	87	
9	المستفيدون من مركز المتروك للتأهيل الإرشادي	14	34	48	
10	المستفيدون من الإيواء الدائم لذوي الإعاقة.	7	13	20	
11	مركز الطفل للرعاية النهارية	7	13	20	
12	داربنك البحرين الوطني لتأهيل الأطفال المعوقين (رعاية تهارية)	32	22	54	
14	مركز التأهيل الأكاديمي والمهني	15	50	65	
15	مركز بنك البحرين والكويت للتأهيل	41	-	41	
16	مركز شيخان الفارسي للتخاطب الشامل	9	12	21	

مستحقو إعانة التعطل			
الشهر	مجموع الذكور	مجموع الإناث	المجموع الكلي
يناير 2018	861	3700	4561
فبراير 2018	897	3665	4562
مارس 2018	937	3867	4804
أبريل 2018	937	3799	4736
مايو 2018	918	3907	4825
يونيو 2018	911	3897	4808
يوليو 2018	772	3596	4368
أغسطس 2018	655	3155	3810



3797	3064	733	سبتمبر 2018
------	------	-----	-------------

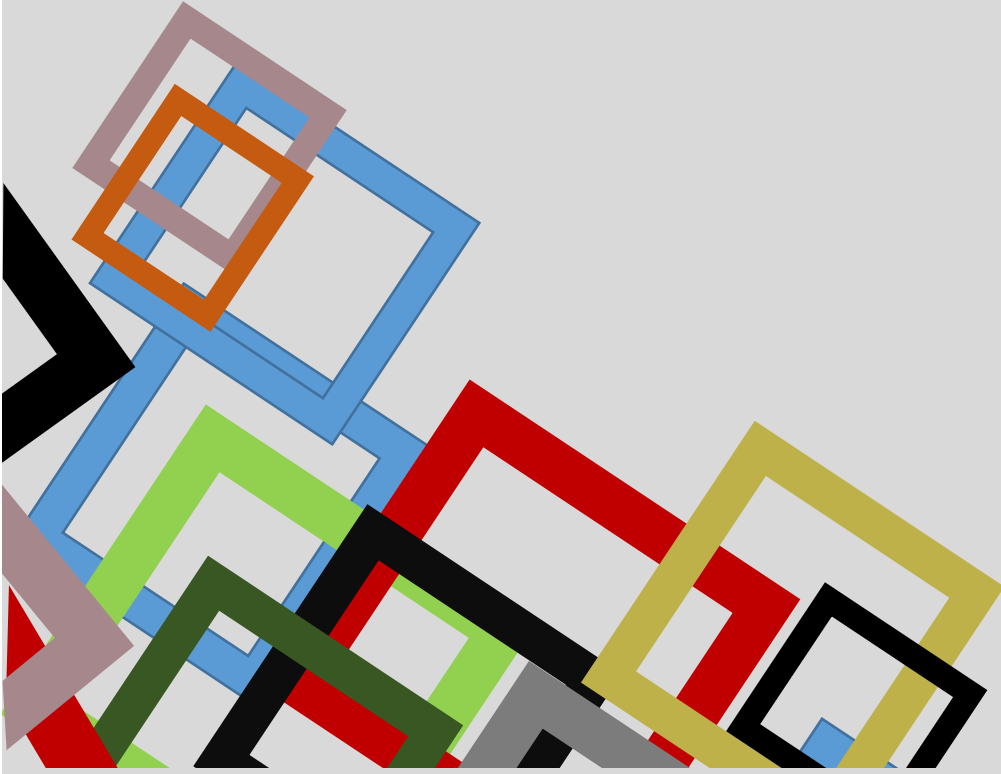
مستحقو تعويض التعطل			
الشهر	الذكور	الإناث	المجموع
يناير 2018	288	183	471
فبراير 2018	353	236	589
مارس 2018	141	164	305
أبريل 2018	243	187	430
مايو 2018	294	238	532
يونيو 2018	285	214	499
يوليو 2018	341	274	615
أغسطس 2018	176	169	345
سبتمبر 2018	273	238	511

#### الزيارات التفتيشية الدورية حسب القطاع

نوع القطاع	عدد الزيارات
التجارة والمطاعم	1224
التشييد والبناء	768
التصنيع	236
التصنيع من 50 عامل فأكثر	101
التعدين والتحجير من 50 عامل فأكثر	5
التنظيفات	54
الخدمات الاجتماعية والشخصية	116
السفر والسياحة	7
المؤسسات المالية والتأمين	311
المخابز الآلية	5
الحراسة	7



78	مواصلات و اتصالات وتخزين
13	التدريس
7	التعدين والتعجير
3	الكهرباء والماء والغاز
16	الزراعية والصيد
8	نشاطات أخرى



**رقم الاتصال: +973-17101888 / 17873777**

**صندوق البريد: 32333 P.O.Box**

**البريد الالكتروني: info@mlsd.gov.bh**

**الموقع الالكتروني: www.mlsd.gov.bh**



**mlsdbahrain**

**الرقم المجاني خط الاتصال الوطني: 80008001**

