



إستبانة قياس رضا المستفيدين من خدمات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية 2018

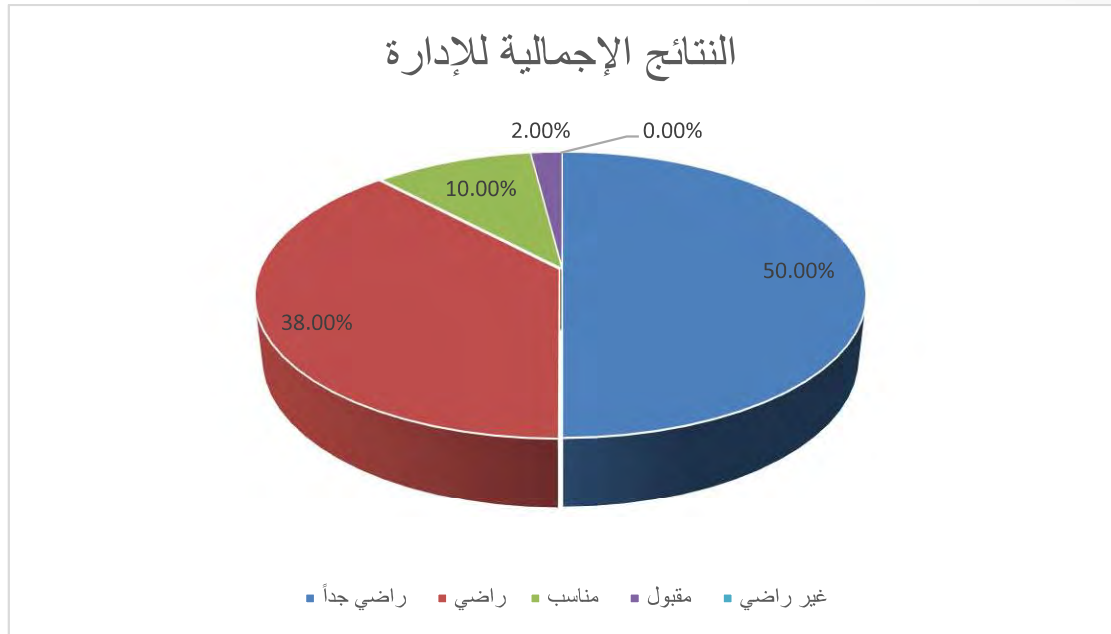


إدارة مراكز التنمية الاجتماعية

تقدم مراكز التنمية الاجتماعية بالوزارة حزمة من البرامج والأنشطة والفعاليات والورش والدورات التدريبية الموجهة لجميع فئات المجتمع سعياً من الوزارة للارتقاء والنهوض بالمجتمع على كافة المستويات.

• النتائج الإجمالية للإدارة

أكمل الاستبيان		200
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	100	50.00%
راضي	76	38.00%
مناسب	20	10.00%
مقبول	4	2.00%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		85.00%



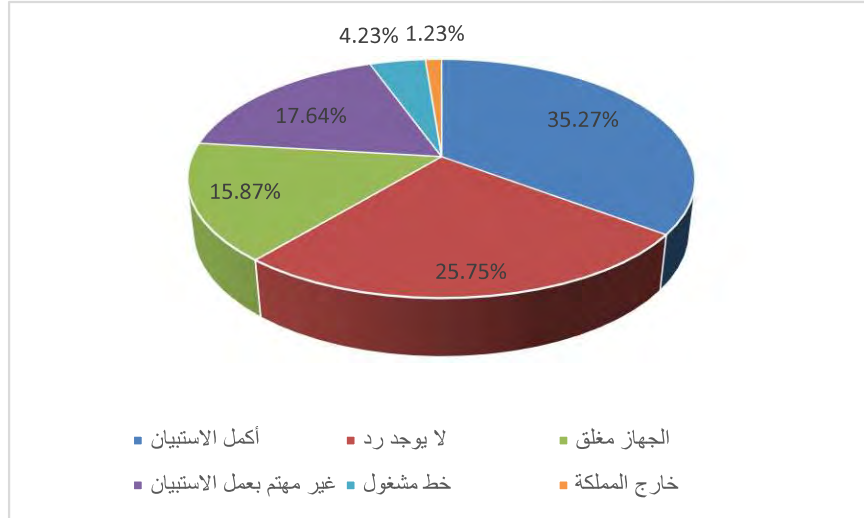
1. برامج المراكز الاجتماعية

إقامة الفعاليات والأنشطة والبرامج الثقافية، والتوعوية، والاجتماعية، والتثقيفية، والاحتفال بالمناسبات المحلية والعربية والعالمية.

• النتائج الإجمالية للخدمة

أكمل الاستبيان		200
التصنيف	عدد المستفيدين المشاركين	نسبة التصنيف
راضي جداً	100	50.00%
راضي	76	38.00%
مناسب	20	10.00%
مقبول	4	2.00%
غير راضي	0	0.00%
متوسط مجموع الرضا العام		85.00%

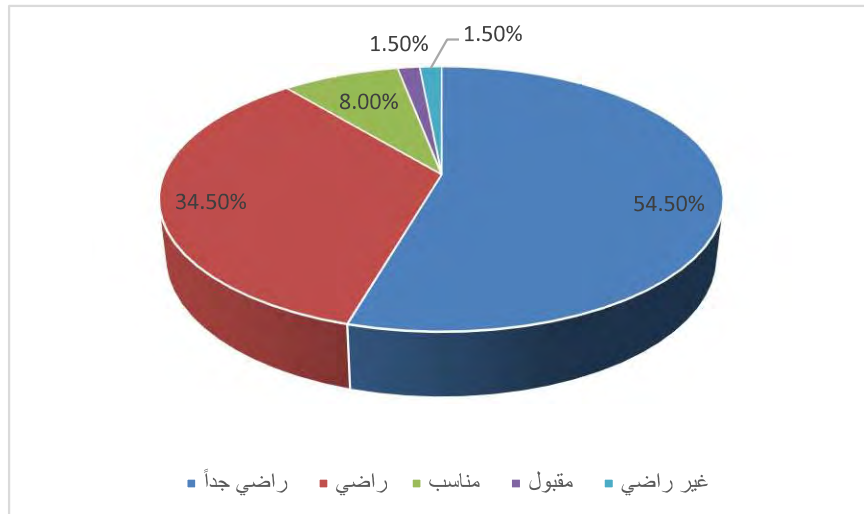
• حالة الإتصال



نتيجة الإتصال	حالة الإتصال
200	أكمل الاستبيان
146	لا يوجد رد
90	الجهاز مغلق
100	غير مهتم بعمل الاستبيان
24	خط مشغول
7	خارج المملكة

• نتائج الإستبيان

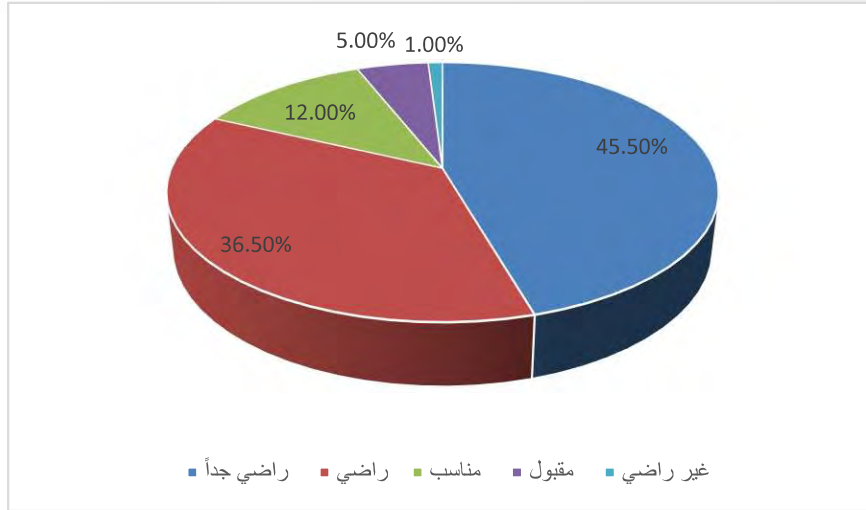
السؤال الأول: كيف تقيم مبادرة الموظف في تقديم الخدمة، من ناحية الأسلوب والإمام والتجاوب مع استفساراتك بفاعلية؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	109
راضي	69
مناسب	16
مقبول	3
غير راضي	3

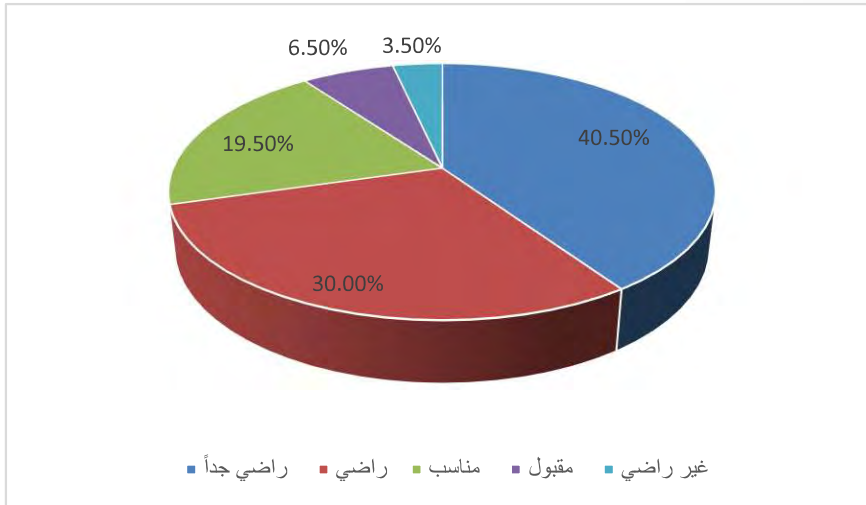
1. برامج المراكز الاجتماعية

السؤال الثاني: كيف تقيم مرونة وتسلسل إجراءات تقديم الخدمة؟



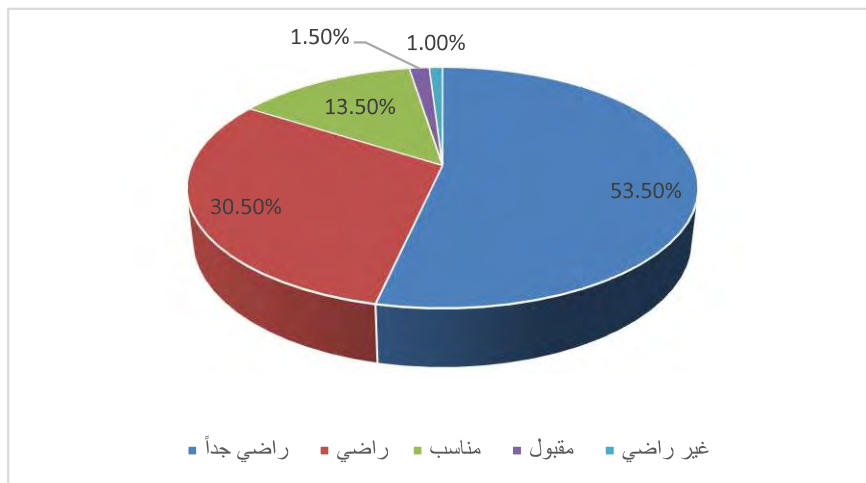
التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	91
راضي	73
مناسب	24
مقبول	10
غير راضي	2

السؤال الثالث: كيف تقيم ملاءمة الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة المقدمة لك؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	81
راضي	60
مناسب	39
مقبول	13
غير راضي	7

السؤال الرابع: ما هو التقييم العام للخدمات المقدمة من الوزارة؟



التصنيف	عدد المشاركين
راضي جداً	107
راضي	61
مناسب	27
مقبول	3
غير راضي	2